

Algemene Reparatievoorwaarden – FixHub International

Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing op onderzoek, diagnose, onderhoud, reparatie, herstel en overige technische werkzaamheden uitgevoerd door FixHub International, hierna te noemen “**FixHub**”.

Door een apparaat bij FixHub aan te bieden, op te sturen of akkoord te geven op een diagnose of reparatie, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

1. Diagnose en onderzoek

FixHub kan voorafgaand aan een reparatie een technische diagnose uitvoeren om de oorzaak en omvang van het defect vast te stellen.

Voor een diagnose kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan wordt bij de opdracht of intake vermeld.

Diagnosekosten kunnen ook verschuldigd zijn wanneer:

- ☐ reparatie niet mogelijk blijkt;
- ☐ onderdelen niet beschikbaar zijn;
- ☐ het apparaat economisch niet rendabel te repareren is;
- ☐ geen defect wordt gevonden;
- ☐ de klant na diagnose niet akkoord gaat met de reparatie;
- ☐ de klant besluit het apparaat ongerepareerd retour te ontvangen.

Wanneer is afgesproken dat diagnosekosten bij akkoord met de reparatie worden verrekend, worden deze in mindering gebracht op de overeengekomen reparatiekosten.

2. Prijsopgave en akkoord

Na diagnose ontvangt de klant, indien nodig, een prijsopgave.

FixHub voert geen definitieve reparatie uit voordat de klant akkoord heeft gegeven, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Tijdens een reparatie kan aanvullende schade of een ander defect worden ontdekt. Wanneer hierdoor aanvullende kosten ontstaan, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

Een prijsopgave is gebaseerd op de technische situatie die op het moment van onderzoek kan worden vastgesteld.

3. Reparatie en herstel

FixHub voert reparaties naar beste kunnen en volgens professionele technische standaarden uit.

Afhankelijk van het defect kan een reparatie onder andere bestaan uit vervanging of herstel van:

- ☐ displays en touchscreens;
- ☐ batterijen en accu's;
- ☐ laadpoorten en connectoren;
- ☐ camera's en sensoren;
- ☐ knoppen en flexkabels;
- ☐ moederborden en PCB-units;
- ☐ IC's en elektronische componenten;
- ☐ behuizingen en frames;
- ☐ voedingscircuits;
- ☐ interne kabels en aansluitingen;
- ☐ mechanische onderdelen;
- ☐ software en firmware.

Bij complexe elektronische defecten kan microsoldering of board-level repair noodzakelijk zijn.

4. Onderdelen

FixHub kan, afhankelijk van beschikbaarheid en gemaakte afspraken, gebruikmaken van originele, OEM-, refurbished of kwalitatief geschikte vervangende onderdelen.

Wanneer specifiek een origineel onderdeel is overeengekomen, wordt hiervoor het overeengekomen originele onderdeel gebruikt.

Kleur, afwerking, helderheid, gevoeligheid of andere eigenschappen van een vervangend onderdeel kunnen in bepaalde gevallen enigszins afwijken van het oorspronkelijke onderdeel.

5. Levertijd onderdelen

Onderdelen die niet op voorraad zijn, moeten worden besteld. Genoemde levertijden zijn indicatief en geen gegarandeerde leverdatum.

Vertraging kan ontstaan door onder andere leveranciers, fabrikanten, vervoerders, douane, internationale verzending of beperkte beschikbaarheid.

FixHub is niet verantwoordelijk voor vertraging die buiten haar redelijke invloed ontstaat.

6. Reparatietermijn

Een opgegeven reparatie- of diagnosetermijn is een indicatie.

Bij complexe defecten, aanvullende schade, benodigde tests, onderdelenleveringen of onverwachte technische problemen kan meer tijd noodzakelijk zijn.

FixHub probeert de klant hierover zo goed mogelijk te informeren.

7. Garantie op reparaties

Wanneer garantie op een reparatie wordt gegeven, geldt deze uitsluitend voor:

- ☐ de uitgevoerde reparatie;
- ☐ het vervangen onderdeel;
- ☐ het specifieke defect waarvoor de reparatie is uitgevoerd.

De toepasselijke garantieduur wordt bij de reparatie, factuur of prijsopgave vermeld.

Garantie betekent niet dat het volledige apparaat gedurende deze periode vrij van andere defecten is.

8. Uitsluiting van garantie

Garantie vervalt of is niet van toepassing wanneer het probleem is veroorzaakt door onder andere:

- ☐ val- of stootschade;
- ☐ druk-, buig- of breukschade;
- ☐ nieuwe fysieke beschadiging;
- ☐ water- of vochtschade;
- ☐ corrosie of oxidatie;
- ☐ zand, stof of vuil;
- ☐ brand- of hittede schade;
- ☐ verkeerd gebruik;
- ☐ verkeerde voeding of oplader;
- ☐ overspanning of kortsluiting door externe oorzaak;
- ☐ softwarematige wijzigingen door derden;
- ☐ reparatie, demontage of aanpassing door de klant of een derde;
- ☐ beschadigde garantie- of verzegelingsmarkeringen;
- ☐ normale slijtage;
- ☐ batterijslijtage die binnen normale gebruikskarakteristieken valt;
- ☐ een ander defect dan waarvoor oorspronkelijk is gerepareerd.

FixHub kan het apparaat opnieuw onderzoeken om vast te stellen of een klacht onder de reparatiegarantie valt.

9. Geen garantie op waterdichtheid

Na opening, diagnose, onderhoud of reparatie van een apparaat kan FixHub de oorspronkelijke waterdichtheid of waterbestendigheid niet garanderen.

Dit geldt ook wanneer:

- ☐ nieuwe afdichting of lijm wordt aangebracht;
- ☐ het apparaat zorgvuldig opnieuw wordt afgesloten;
- ☐ een display, batterij, achterkant of ander onderdeel wordt vervangen;
- ☐ het apparaat oorspronkelijk een IP-rating had;
- ☐ een fabrikant het apparaat als waterbestendig of waterdicht heeft verkocht.

Een fabrieksmatige IP-certificering kan na opening of reparatie niet automatisch worden hersteld.

FixHub adviseert daarom een gerepareerd apparaat niet bloot te stellen aan water, zwemmen, douchen, sauna, hoge luchtvochtigheid of langdurige vochtbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Water- en vochtschade

Bij apparaten met water- of vochtschade kan FixHub nooit garanderen dat een reparatie permanent succesvol blijft.

Vocht kan corrosie veroorzaken die zich pas later ontwikkelt. Hierdoor kunnen na een aanvankelijk succesvolle reparatie nieuwe defecten ontstaan.

Bij water- of vochtschade kan onder andere schade ontstaan aan:

- ☐ moederbord;
- ☐ batterij;
- ☐ display;
- ☐ sensoren;
- ☐ connectoren;
- ☐ camera's;
- ☐ laadcircuits;
- ☐ flexkabels;
- ☐ IC's en andere elektronische componenten.

Een reparatie van één beschadigd onderdeel betekent daarom niet dat andere door vocht aangetaste onderdelen gegarandeerd probleemvrij blijven.

11. Geen garantie op waterschadereparaties

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt op reparaties waarbij bestaande water-, vocht- of corrosieschade aanwezig is **geen garantie gegeven op toekomstige storingen die verband houden met die schade**.

Wanneer een specifiek vervangen onderdeel zelf een aantoonbaar fabricage- of montageprobleem heeft, kan FixHub dit afzonderlijk beoordelen.

12. Bestaande en verborgen schade

Bij het openen van een apparaat kan blijken dat eerdere schade aanwezig is die van buitenaf niet zichtbaar was.

Voorbeelden zijn:

- ☐ afgebroken schroeven;
- ☐ beschadigde connectoren;
- ☐ ontbrekende onderdelen;
- ☐ eerdere soldeerwerkzaamheden;
- ☐ beschadigde printbanen;
- ☐ corrosie;
- ☐ gebroken clips;
- ☐ beschadigde kabels;
- ☐ niet-originele onderdelen;
- ☐ eerdere ondeskundige reparaties.

FixHub is niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar reeds vóór de reparatie aanwezig was.

13. Risico bij ernstig beschadigde apparaten

Bij apparaten met ernstige moederbord-, CPU-, opslag-, brand-, val-, vocht- of kortsluitschade bestaat het risico dat het apparaat tijdens diagnose of reparatie verder uitvalt.

Sommige defecte elektronische componenten bevinden zich al in een instabiele toestand en kunnen tijdens noodzakelijk onderzoek definitief uitvallen.

FixHub voert werkzaamheden zorgvuldig uit, maar kan een dergelijk technisch risico niet volledig uitsluiten.

14. Data en back-up

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een actuele back-up voordat een apparaat ter reparatie wordt aangeboden.

Tijdens diagnose of reparatie kunnen gegevens verloren gaan als gevolg van bijvoorbeeld:

- ☐ bestaande hardwareproblemen;
- ☐ defect opslaggeheugen;
- ☐ moederbordschade;
- ☐ softwareproblemen;
- ☐ noodzakelijke reset;
- ☐ firmwareherstel;
- ☐ vervanging van een moederbord;
- ☐ verdere technische uitval.

FixHub kan behoud van gegevens bij een normale reparatie niet garanderen.

Wanneer behoud of herstel van data essentieel is, dient de klant dit **vooraf** duidelijk aan te geven.

Voor gespecialiseerde data recovery kunnen afzonderlijke voorwaarden en tarieven gelden.

15. Toegangscode

Voor volledige diagnose en functietests kan FixHub de toegangscode, pincode of het ontgrendelpatroon van een apparaat nodig hebben.

Wanneer de klant deze verstrekt, geeft de klant toestemming deze uitsluitend te gebruiken voor de noodzakelijke diagnose, reparatie en functionele controle.

FixHub adviseert de klant de toegangscode na afronding van de reparatie te wijzigen.

16. Testen na reparatie

Na reparatie probeert FixHub de relevante functies van het apparaat te testen.

Wanneer een toegangscode, accountvergrendeling, Activation Lock, FRP of andere beveiliging volledige tests onmogelijk maakt, kan FixHub niet garanderen dat alle functies zijn gecontroleerd.

Een apparaat dat bij een eerste test functioneert, kan bovendien een ander, niet-gerelateerd verborgen defect bevatten.

17. Batterijen en accu's

Batterijen zijn slijtageonderdelen. Capaciteit en levensduur zijn afhankelijk van leeftijd, gebruik, laadgedrag, temperatuur, software en belasting.

Een nieuwe batterij betekent niet automatisch dat de gebruiksduur exact gelijk wordt aan die van een nieuw apparaat.

Garantie op een batterij heeft uitsluitend betrekking op aantoonbare defecten van het geplaatste onderdeel en niet op normale capaciteitsafname door gebruik.

18. Moederbord- en microsolderingreparaties

Bij board-level repair, microsoldering en moederbordreparaties wordt geprobeerd het bestaande moederbord te herstellen.

Door de complexiteit van dergelijke reparaties kan niet worden gegarandeerd dat andere componenten op hetzelfde moederbord later geen defect ontwikkelen.

Bij apparaten met ernstige kortsluiting, CPU-, GPU-, NAND-, PMIC- of andere complexe schade kan tijdens de reparatie blijken dat herstel technisch niet mogelijk is.

19. Tijdelijke reparaties voor data recovery

Wanneer een apparaat uitsluitend tijdelijk wordt hersteld om gegevens toegankelijk te maken, geldt deze reparatie niet als volledige reparatie voor dagelijks gebruik.

Het doel is in dat geval uitsluitend het veiligstellen van gegevens.

20. Eerdere reparaties door derden

Wanneer een apparaat eerder door een andere reparateur of door de klant zelf is geopend of gerepareerd, kan dit invloed hebben op diagnose, reparatiemogelijkheden en garantie.

FixHub is niet verantwoordelijk voor fouten, ontbrekende onderdelen of beschadigingen veroorzaakt door eerdere werkzaamheden van derden.

21. Verzending

Wanneer een klant een apparaat naar FixHub opstuurt, is de klant verantwoordelijk voor een geschikte en veilige verpakking.

Het apparaat moet voldoende beschermd worden tegen:

- ☐ stoten;
- ☐ druk;
- ☐ vocht;
- ☐ beweging in de verpakking;
- ☐ transportschade.

FixHub is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door onvoldoende verpakking vóór ontvangst van het pakket.

Voor retourzending gelden de voorwaarden en aansprakelijkheidslimieten van de betreffende vervoerder.

22. Niet-repareerbare apparaten

Wanneer een apparaat technisch of economisch niet verantwoord kan worden gerepareerd, kan FixHub adviseren om van reparatie af te zien.

De klant kan het apparaat vervolgens ophalen, laten retourneren of, indien aangeboden, laten recyclen.

Eventueel overeengekomen diagnosekosten blijven verschuldigd.

23. Recycling

Wanneer de klant uitdrukkelijk toestemming geeft om een apparaat te recyclen, doet de klant afstand van het apparaat.

Na verwerking voor recycling kan het apparaat niet worden teruggevraagd.

De klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele gegevens die nog op het apparaat aanwezig zijn, tenzij afzonderlijk datawissing is overeengekomen.

24. Aansprakelijkheid

FixHub voert reparaties en diagnoses zorgvuldig en professioneel uit.

FixHub kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor reeds bestaande defecten, normale slijtage, verborgen gebreken of gevolgschade die redelijkerwijs niet door de uitgevoerde werkzaamheden is veroorzaakt.

Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten of aansprakelijkheid voor zover die volgens dwingend Nederlands recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

25. Garantieonderzoek

Wanneer een klant na reparatie een probleem meldt dat mogelijk onder garantie valt, kan FixHub verlangen dat het apparaat opnieuw wordt aangeboden voor technisch onderzoek.

Pas na onderzoek kan worden vastgesteld of:

- ☐ het oorspronkelijke defect is teruggekeerd;
- ☐ het geplaatste onderdeel defect is;
- ☐ sprake is van nieuwe schade;
- ☐ sprake is van een ander technisch probleem;
- ☐ de klacht onder garantie valt.

Er wordt daarom niet uitsluitend op basis van foto's, video's of een omschrijving gegarandeerd dat een klacht onder garantie valt.

26. Akkoord

Door het apparaat bij FixHub aan te bieden, op te sturen of akkoord te geven op de werkzaamheden, bevestigt de klant dat:

- ☐ de verstrekte informatie naar waarheid is opgegeven;
- ☐ FixHub toestemming heeft om het apparaat te openen en te onderzoeken;
- ☐ de klant op de hoogte is van eventuele diagnosekosten;
- ☐ een prijsopgave eerst moet worden goedgekeurd wanneer dit is afgesproken;
- ☐ reparatie geen garantie geeft tegen toekomstige, niet-gerelateerde defecten;
- ☐ de oorspronkelijke waterdichtheid na opening of reparatie niet gegarandeerd kan worden;

- ☐ gegevensverlies bij een technisch defect nooit volledig kan worden uitgesloten;
- ☐ de toepasselijke garantie uitsluitend geldt voor de overeengekomen reparatie en binnen de wettelijke grenzen van toepassing is.

FixHub International
Independent Service Provider

☐