



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde! Probleme mit der E-Mail-Zustellung

**Wir können derzeit nicht garantieren, dass Anfragen über Ihr
Kontaktformular zuverlässig in Ihrem E-Mail-Postfach zugestellt
werden!**



Wir kontaktieren Sie, da Sie eine von uns **über Easynname registrierte E-Mail-Adresse** ({{ contact.EMAIL }}) **in Kombination mit einem Kontaktformular auf Ihrer Website** verwenden.

Leider haben wir erfahren, dass es **momentan technische Probleme** im Zusammenhang mit bei **Easynname registrierten E-Mail-Adressen** gibt. Insbesondere **die Zustellung von E-Mails**, die über **Kontaktformulare auf Ihrer Website** gesendet werden, **ist betroffen**.

Easynname hat uns versichert, mit Hochdruck an diesem Problem zu arbeiten und schnellstmöglich eine Lösung zu finden.

Um sicherzustellen, dass Sie **weiterhin zuverlässig Kontaktanfragen von Ihrer Website erhalten**, möchten wir Ihnen drei Optionen vorstellen:

- Geben Sie uns **eine alternative E-Mail-Adresse (icloud, gmail, gmx, outlook, ...)** bekannt, die nicht bei Easynname registriert ist. Wir hinterlegen diese E-Mail-Adresse in Ihrem Kontaktformular. Für Ihre Kunden ist diese E-Mail-Adresse nicht sichtbar. Bitte achten Sie jedoch darauf, beim Antworten die E-Mail-Adresse zu ändern.
- Wir können das **Kontaktformular deaktivieren** und stattdessen einen E-Mail-Button einfügen. Die Zustellung einer "normalen" E-Mail ist von diesen technischen Problemen nicht betroffen.
- **Sie können jederzeit selbst Einsicht in Ihre Kontaktanfragen nehmen:**
 - Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf Ihrer Website an:
<https://website.edelweissdigital.at/login>
 - Klicken Sie auf das Bleistift-Symbol, um in den Bearbeitungsmodus zu gelangen.
 - Gehen Sie zur Content-Seite, die das Kontaktformular enthält.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Kontaktformular und dann auf
 - "Antworten herunterladen".

- Sie erhalten eine CSV-Datei, die Sie mit Excel, Google Sheets, Apple Numbers und vielen anderen Programmen öffnen können.

Wir bedauern, dass es zu diesen Unannehmlichkeiten kommt, aber leider liegen diese außerhalb unseres Einflussbereichs. Bitte lassen Sie uns wissen, wie Sie gerne vorgehen möchten, indem Sie auf diese E-Mail antworten.

Beste Grüße
Ihr EDELWEISS Digital Team
kontakt@edelweiss-digital.at
+43 1 865 38 99



EDELWEISS Digital GmbH
Robert-Schumann-Gasse 38, 2380, Perchtoldsdorf
Diese E-Mail wurde an {{contact.EMAIL}} gesendet.
Sie haben die E-Mail erhalten, da diese E-Mail Adresse in einem Kontaktformular auf Ihrer Website hinterlegt ist und Easynname der Provider dieser E-Mail Adresse ist.



[Im Browser öffnen](#) | [Abbestellen](#)

