
Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Probleme mit der E-Mail-Zustellung

Wir können derzeit nicht garantieren, dass Anfragen über Ihr Kontaktformular zuverlässig in Ihrem E-Mail-Postfach zugestellt werden!



Wir kontaktieren Sie, da Sie eine von uns **über Easyname registrierte E-Mail-Adresse** ({{ contact.EMAIL }}) **in Kombination mit einem Kontaktformular auf Ihrer Website** verwenden.

Leider haben wir erfahren, dass es **momentan technische Probleme** im Zusammenhang mit bei **Easyname registrierten E-Mail-Adressen** gibt. Insbesondere **die Zustellung von E-Mails**, die über **Kontaktformulare auf Ihrer Website** gesendet werden, **ist betroffen**.

Easyname hat uns versichert, mit Hochdruck an diesem Problem zu arbeiten und schnellstmöglich eine Lösung zu finden.

Um sicherzustellen, dass Sie **weiterhin zuverlässig Kontakthanfragen von Ihrer Website erhalten**, möchten wir Ihnen drei Optionen vorstellen:

- Geben Sie uns **eine alternative E-Mail-Adresse (icloud, gmail, gmx, outlook, ...)** bekannt, die nicht bei Easyname registriert ist. Wir hinterlegen diese E-Mail-Adresse in Ihrem Kontaktformular. Für Ihre Kunden ist diese E-Mail-Adresse nicht sichtbar. Bitte achten Sie jedoch darauf, beim Antworten die E-Mail-Adresse zu ändern.
- Wir können das **Kontaktformular deaktivieren** und stattdessen einen E-Mail-Button einfügen. Die Zustellung einer "normalen" E-Mail ist von diesen technischen Problemen nicht betroffen.
- **Sie können jederzeit selbst Einsicht in Ihre Kontakthanfragen nehmen:**
 - ▶ Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf Ihrer Website an:
<https://website.edelweissdigital.at/login>
 - ▶ Klicken Sie auf das Bleistift-Symbol, um in den Bearbeitungsmodus zu gelangen.
 - ▶ Gehen Sie zur Content-Seite, die das Kontaktformular enthält.
 - ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Kontaktformular und dann auf
 - ▶ "Antworten herunterladen".

- Sie erhalten eine CSV-Datei, die Sie mit Excel, Google Sheets, Apple Numbers und vielen anderen Programmen öffnen können.

Wir bedauern, dass es zu diesen Unannehmlichkeiten kommt, aber leider liegen diese außerhalb unseres Einflussbereichs. Bitte lassen Sie uns wissen, wie Sie gerne vorgehen möchten, indem Sie auf diese E-Mail antworten.

Beste Grüße

Ihr EDELWEISS Digital Team

kontakt@edelweiss-digital.at

+43 1 865 38 99



EDELWEISS Digital GmbH

Robert-Schumann-Gasse 38, 2380, Perchtoldsdorf

Diese E-Mail wurde an {{contact.EMAIL}} gesendet.

Sie haben die E-Mail erhalten, da diese E-Mail Adresse in einem Kontaktformular auf Ihrer Website hinterlegt ist und Easyname der Provider dieser E-Mail Adresse ist.



[Im Browser öffnen](#) | [Abbestellen](#)

