



# Zahlungskonditionen

## Standard (favorisierte Form)

### 50 % Anzahlung bei Auftragserteilung und 50% Restzahlung nach Freigabe Fulfillment

Bei Websites, Onlineshops, SEO, Logo-Design, Foto- und Videoprodukten sowie Erklärvideos.

### 100 % Gesamtrechnung

Bei allen anderen Produkten wird spätestens 10 Werktage nach Auftragsannahme die Rechnung mit Zahlungsziel „bei Erhalt der Rechnung“ versandt.

## Ausnahme (nur in Sonderfällen)

### Auftragswert bis 1000 Euro netto (exkl. Setup bzw. Betreuungspauschale)

Keine Ausnahmen möglich.

### Auftragswert ab 1001 bis 2000 Euro netto (exkl. Setup bzw. Betreuungspauschale)

Mit SEPA-Lastschrift maximal 3–6 Raten. Ratenrechnung ohne SEPA braucht Genehmigung GL.

### Auftragswert ab 2001 bis 5000 Euro netto (exkl. Setup bzw. Betreuungspauschale)

Mit SEPA-Lastschrift 6–12 Raten. Ratenrechnung ohne SEPA braucht Genehmigung GL.

### Auftragswert ab 5001 Euro netto (exkl. Setup bzw. Betreuungspauschale)

Verrechnung ausschließlich mit monatlichen Teilrechnungen. Ratenrechnung nicht möglich.

## Grundsätzliches

**Setup und Betreuungspauschale** sind immer mit der ersten Rechnung/Rate zu zahlen. Die Betreuungspauschale ist nur dann im Abo, wenn auch die Werbeanzeigen im Abo sind.

**Google Ads- und Social Media Werbebudget** sind immer im Vorhinein (Vorauszahlung) zu zahlen.

**Unser Zahlungsziel lautet „bei Erhalt der Rechnung“.** Bei Ratenzahlungen sind die Fälligkeiten laut Ratenplan auf der Rechnung bindend. Bei fortwährender Nichteinhaltung der Fälligkeiten behalten wir uns vor, die Rechnung jederzeit endfällig zu stellen. Darauf bitte den Kunden hinweisen.

**SEPA-Lastschriftverfahren müssen von einem Geschäftskonto aus erfolgen.** Privatkonto nicht möglich! Unser SEPA-Formular findet ihr auf der Sales-Plattform. Entsprechend der Gesetzeslage muss der Kunde selbstständig seiner Hausbank unser B2B-SEPA-Formular übermitteln. Dazu muss die Mandatsreferenznummer (= Angebotsnummer ohne Punkt/Zahl dahinter) ausgefüllt sein.





# Ablauf Mahnwesen

## **Zahlungserinnerung:**

Am 9. Tag nach Rechnungslegung erhält der Kunde und der verantwortliche Verkäufer ein E-Mail mit einer ersten, freundlichen Zahlungserinnerung.

## **Mahnung:**

Am 16. Tag nach Rechnungslegung erhält der Kunde und der verantwortliche Verkäufer ein E-Mail mit der Mahnung.

## **Telefonat vor der letzten Mahnung:**

Am 23. Tag nach Rechnungslegung wird der Kunde telefonisch auf die ausständige Zahlung hingewiesen.

Ankündigung: Bei Nichteinzahlung kommt die letzte Mahnung inkl. Mahnspesen und KSV-Übergabe.

Bis € 1.000,00 = € 15,00 Mahnspesen

€ 1.000,00 bis € 5.000,00 = € 25,00 Mahnspesen

## **Letzte Mahnung:**

Am 25. Tag nach Rechnungslegung wird die letzte Mahnung (inkl. Mahnspesen) per E-Mail und zusätzlich postalisch per Einschreiben versandt. Es wird darauf hingewiesen, dass die offene Rechnung in 10 Tagen an den KSV zum Inkasso übergeben wird.

## **Information zur Übergabe an KSV:**

4 Tage vor Übergabe an den KSV erhält Sales eine letzte Erinnerungsmail. Wenn keine Rückmeldung erfolgt, wird der KSV ohne weitere Nachfrage mit dem Inkasso beauftragt.

Am 34. Tag nach Rechnungslegung wird der KSV mit der Einbringung des offenen Gesamtbetrags beauftragt.

## **Deaktivierung sämtlicher Produkte und Leistungen:**

Nach Ablauf einer 14-tägigen Nachfrist ab Versand der letzten Mahnung wird der Social Media Auftritt deaktiviert, der Zugang zum FDM deaktiviert, die Website offline gestellt.

