

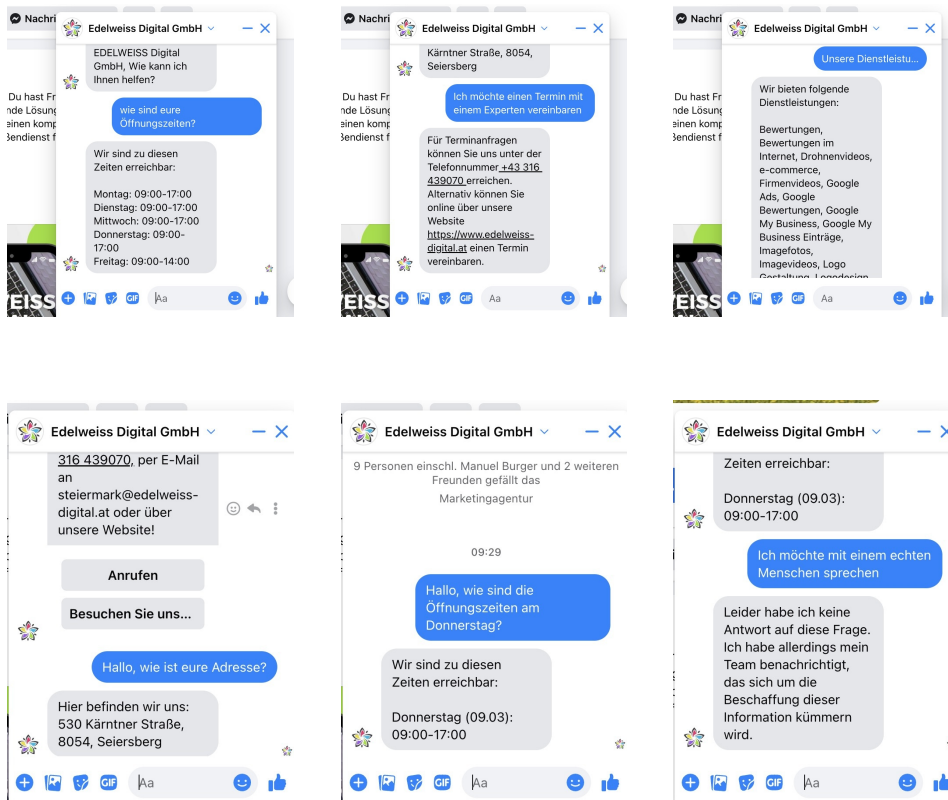
Hallo {{ contact.VORNAME }}!

Eine neue FDM Pro Funktion wurde aktiviert: Chatbot

Der neue KI Chatbot kann Fragen zum Unternehmen automatisch beantworten.

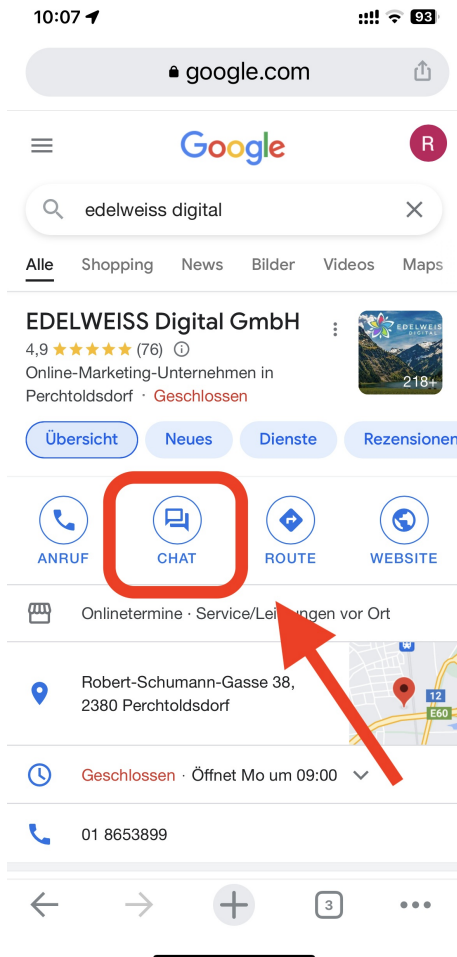
- Öffnungszeiten
- Telefonnummer
- Adresse
- Dienstleistungen (Services)
- Marken
- und in kürze weitere Informationen, die im FDM hinterlegt sind.

Wenn der Chatbot selbst nicht mehr weiter weiß, kann sich jederzeit ein "echter Mensch" dazwischenschalten und den Chat übernehmen.



{{ contact.VORNAME }}, probier es gleich selbst aus:

Momentan ist der Bot nur für Location-Pages aktiviert, nicht für die übergeordnete Brand-Page.



Chat über das Google Business Profile

Der **Eigentümer** des Google Business Profiles kann auch auf Google den Chat aktivieren.

Unsere FDM kann dabei behilflich sein.

Wie das funktioniert, kann man in diesem Google Hilfe-Artikel nachlesen:

<https://support.google.com/business/answer/9114771#zippy=%2Cchat-in-der-google-suche-aktivieren-oder-deaktivieren>

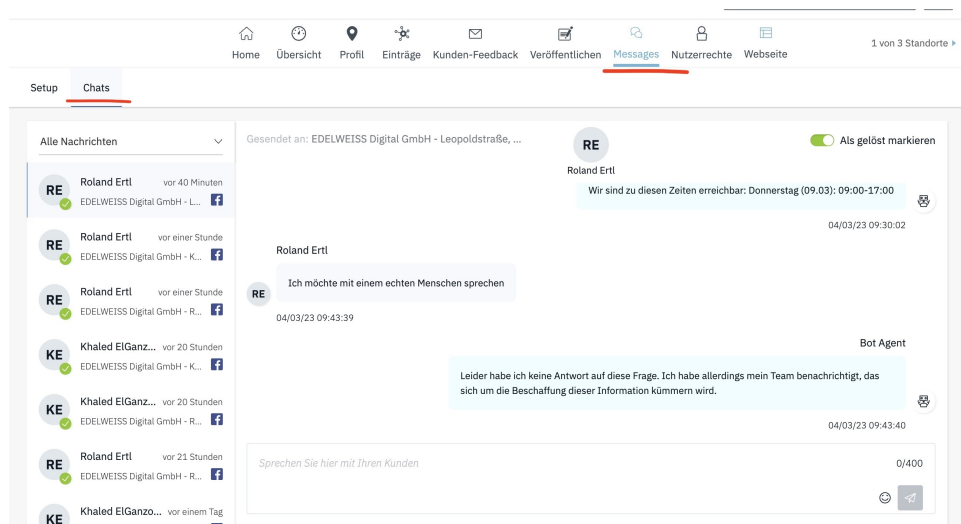
Achtung: Google möchte, dass alle Nachrichten binnen 24 Stunden (längstens!) beantwortet werden. Auch an Wochenenden. Wird die Antwortzeit überschritten, kann und wird Google die Chat-Funktion wieder selbständig deaktivieren!

Das ist ebenfalls in dem Hilfeartikel nachzulesen.

Nachrichten über das GBP sind nur mobil verfügbar!

Chat Verwaltung über den Firmendaten Manager

Ist der Chat einmal fertig eingerichtet, können alle Nachrichten einfach und bequem über unseren Firmendaten Manager verwaltet, weitergeführt, beantwortet und archiviert werden.



Viel Freude und Erfolg mit der neuen FDM-PRO Funktion!

