



Hallo {{ contact.VORNAME }}!

Eine neue FDM Pro Funktion wurde aktiviert:

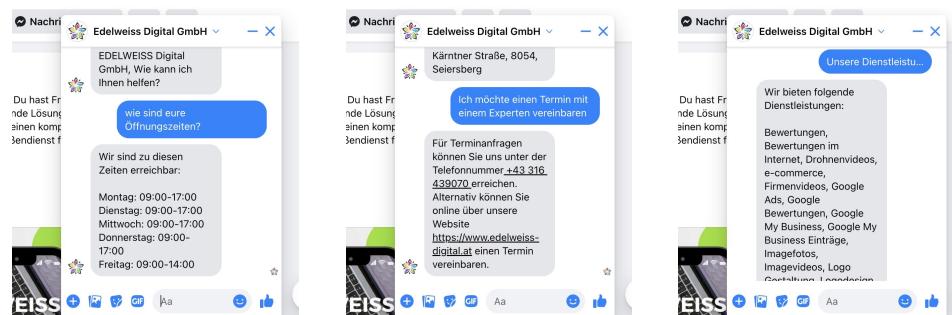
Chatbot



Der neue KI Chatbot kann Fragen zum Unternehmen automatisch beantworten.

- Öffnungszeiten
- Telefonnummer
- Adresse
- Dienstleistungen (Services)
- Marken
- und in kürze weitere Informationen, die im FDM hinterlegt sind.

Wenn der Chatbot selbst nicht mehr weiter weiß, kann sich jederzeit ein "echter Mensch" dazwischenschalten und den Chat übernehmen.



{{ contact.VORNAME }}, probier es gleich selbst aus:

Momentan ist der Bot nur für Location-Pages aktiviert, nicht für die übergeordnete Brand-Page.

10:07 10:07

google.com

Google

edelweiss digital

EDELWEISS Digital GmbH

4,9 ★★★★★ (76)

Online-Marketing-Unternehmen in Perchtoldsdorf · Geschlossen

Übersicht Neues Dienste Rezensionen

ANRUF CHAT ROUTE WEBSITE

Onlinetermine · Service/Leistungen vor Ort

Robert-Schumann-Gasse 38, 2380 Perchtoldsdorf

Geschlossen · Öffnet Mo um 09:00

01 8653899

Chat über das Google Business Profile

Der **Eigentümer** des Google Business Profiles kann auch auf Google den Chat aktivieren.

Unsere FDM kann dabei behilflich sein.

Wie das funktioniert, kann man in diesem Google Hilfe-Artikel nachlesen:

<https://support.google.com/business/answer/9114771#zippy=%2Cchat-in-der-google-suche-aktivieren-oder-deaktivieren>

Achtung: Google möchte, dass alle Nachrichten binnen 24 Stunden (längstens!) beantwortet werden. Auch an Wochenenden. Wird die Antwortzeit überschritten, kann und wird Google die Chat-Funktion wieder selbstständig deaktivieren!

Das ist ebenfalls in dem Hilfeartikel nachzulesen.

Nachrichten über das GBP sind nur mobil verfügbar!

Chat Verwaltung über den Firmendaten Manager

Ist der Chat einmal fertig eingerichtet, können alle Nachrichten einfach und bequem über unseren Firmendaten Manager verwaltet, weitergeführt, beantwortet und archiviert werden.

Home Übersicht Profil Einträge Kunden-Feedback Veröffentlichen **Messages** Nutzerrechte Webseite 1 von 3 Standorte >

Setup Chats

All Nachrichten

Gesendet an: EDELWEISS Digital GmbH - Leopoldstraße, ...

RE Roland Ertl vor 40 Minuten EDELWEISS Digital GmbH - L...

RE Roland Ertl vor einer Stunde EDELWEISS Digital GmbH - K...

RE Roland Ertl vor einer Stunde EDELWEISS Digital GmbH - R...

KE Khaled ElGanz... vor 20 Stunden EDELWEISS Digital GmbH - K...

KE Khaled ElGanz... vor 20 Stunden EDELWEISS Digital GmbH - R...

RE Roland Ertl vor 21 Stunden EDELWEISS Digital GmbH - R...

KE Khaled ElGanz... vor einem Tag

Roland Ertl

Wir sind zu diesen Zeiten erreichbar: Donnerstag (09.03): 09:00-17:00

04/03/23 09:30:02

Ich möchte mit einem echten Menschen sprechen

04/03/23 09:43:39

Leider habe ich keine Antwort auf diese Frage. Ich habe allerdings mein Team benachrichtigt, das sich um die Beschaffung dieser Information kümmern wird.

04/03/23 09:43:40

Sprechen Sie hier mit Ihren Kunden

0/400

Bot Agent

Viel Freude und Erfolg mit der neuen FDM-PRO Funktion!



EDELWEISS Digital GmbH
Robert-Schumann-Gasse 38, 2380, Perchtoldsdorf

Diese E-Mail wurde an {{contact.EMAIL}} gesendet.

[Im Browser öffnen](#) | [Abbestellen](#)

