

ACUERDO DERIVADO DEL CONTRATO MAESTRO REFERENTE A LOS TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES PARA EL PROGRAMA DE REVENDEDOR DE DOMINIOS

LEA ESTE ACUERDO ATENTAMENTE, YA QUE CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE RESPECTO A SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES.

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente Acuerdo de Términos Legales y Condiciones del Programa de Revendedor de dominios, define los términos y condiciones generales del uso del Sitio y de los Servicios que ofrece Network Information Center, S.A. de C.V. (Nic México) a través de la modalidad “Programa de revendedor Digit-All”. Este Acuerdo de revendedor (“Acuerdo de servicios”) rige el “Programa de revendedor Digit-All” con el propósito de revender nombres de dominio de los cuales Nic México sea Registrador Autorizado (*Registrar*) y ponga a disposición de sus Clientes a través del “Programa de revendedor Digit-All”. Los términos que inician con mayúsculas en este Acuerdo, pero no definidos, se especifican en las políticas, Contrato Maestro de Servicios, Anexo de Servicios o apartados correspondientes.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

“Programa de revendedor Digit - All” El “Programa de revendedor Digit-All”, de interfaz de programación de aplicaciones (“API”), un servicio que le permite revender registros de nombres de dominio a sus propios clientes a través de su sitio web y usando la API que este programa pone a su disposición, a través de la aceptación del presente Acuerdo y conforme a los TLD disponibles por Nic México (“Servicios disponibles”). No le proporcionamos un sitio de revendedor listo para usar. Por defecto, se le asignarán todos los Servicios disponibles en la Plataforma Digit-All para la reventa.

3. TÉRMINOS DEL SERVICIO; LIMITACIONES

- 3.1 Protección de datos.** De conformidad con los términos y condiciones de la Adenda sobre procesamiento de Datos de Revendedor y sus adjuntos y apéndices (la “APD”) que se encuentra disponible dentro de la Plataforma del “Programa de revendedor Digit-all”, Usted declara que cumplirá con toda la legislación de protección de datos aplicable. Cualquier acceso y uso de los datos de sus propios Clientes (“Cliente Final”) están permitidos solo bajo el estricto cumplimiento de los términos y condiciones de la APD y el incumplimiento o la violación de sus términos dará lugar a la inmediata finalización de este Acuerdo y su participación en el “Programa del Revendedor Digit - All”.
- 3.2 Manejo de datos de su Cliente Final.** Usted tratará todos los Detalles y datos de su cliente como Información confidencial. Acepta mantener la integridad y seguridad de la Información de la cuenta de su cliente y limitará el acceso de la Información de la cuenta a su legítimo propietario. No podrá alterar, cambiar, cancelar ni agregar Información sin el consentimiento expreso del cliente. Usted declara y garantiza que su acceso a los Detalles de cualquier cuenta cumplirá con las leyes aplicables, incluso con las leyes de protección de datos.
- 3.3 Precios y tarifas.** Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, Usted reconoce que todos los precios y tarifas para los Servicios disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento y a discreción nuestra, los cuales estarán disponibles para su consulta en todo momento dentro de la Plataforma del “Programa de revendedor Digit-all”.

- 3.4 Políticas y prácticas por parte de ICANN y aquellas específicas por cada TLD.** Usted deberá consultar los términos y condiciones establecidas por ICANN y aquellas específicas para cada TLD, como pudieran ser, a título enunciativo más no limitativo, periodos de gracias, políticas, procedimientos, validaciones, renovaciones, cancelaciones, transferencias, recuperaciones, eliminaciones, etc., mismos que se encuentran disponibles en el apartado denominado “**Políticas y prácticas específicas por TLD**” dentro de la Plataforma Digit-All. Asimismo, Usted deberá informar a sus clientes, través de sus propios términos de servicios, el contenido de la Política de recuperación de registraciones vencidas (Expired Registration Recovery Policy) misma que se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.icann.org/resources/pages/errp-2013-02-28-en>.
- 3.5 Avisos al cliente.** Si hay alguna revisión, modificación, suspensión u otros cambios materiales a los Servicios que requieran el aviso a Usted como Revendedor se obliga a avisar a sus clientes. Lo anterior dentro de los plazos que nosotros hagamos de su conocimiento.
- 3.6 Confidencialidad.** Usted acepta ejercer un nivel razonable de cuidado y discreción para evitar y restringir el uso, la divulgación o la reproducción de nuestra información confidencial. La “Información confidencial” incluye, entre otras, a cualquier información del cliente, pedido, registros relacionados al nombre de dominio, o cualquier otra información no pública. La información confidencial no incluye ninguna información, independientemente de su designación, que:
- 3.6.1** Sea o que posteriormente se vuelva disponible públicamente sin representar una infracción de su parte de ninguna obligación según este Contrato;
 - 3.6.2** Que haya llegado a su conocimiento antes de la divulgación según este Contrato;
 - 3.6.3** Sea divulgada a la Parte Receptora por un tercero, el cual haya obtenido la Información Confidencial, de manera legítima, sin estar sujeto a ninguna obligación de confidencialidad; o
 - 3.6.4** Que sea desarrollada independientemente por usted.
- Dicha obligación durará tres (3) años una vez finalizado el “Programa de revendedor Digit-All” con Nic México.
- 3.7 Tergiversaciones.** No hará ni dará declaraciones, garantías, reclamos u otras promesas falsas ni engañosas sobre el precio, la calidad, el valor, la inclusión, la capacidad de entrega o la disponibilidad de cualquiera de los Servicios Disponibles más allá de lo contenido en los términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta por el incumplimiento de estos términos.
- 3.8 Identificación del Registrador (Registrar).** En una consulta, debe informar a la persona que hace la consulta que NETWORK INFORMATION CENTER, S.A DE C.V. (Nic México) es el registrador oficial de cualquier nombre de dominio registrado a través del sitio del Revendedor, perteneciente a nuestro Programa. No debe hacer nada para dar la impresión a ninguna persona de que Usted es el registrador oficial o un registrador aprobado por ICANN. Usted reconoce y acepta que no puede utilizar el logotipo acreditado por ICANN en ninguno de sus materiales de mercadeo o sitio de Revendedor. Lo anterior será causal inmediata de terminación del presente Acuerdo y sus relacionados.
- 3.9 Sin transferencias.** Su cuenta de Revendedor es intransferible y no puede venderse por separado ni junto con la venta de un sitio o empresa existente, salvo pacto en contrario por las Partes.
- 3.10 Rescisión.** Nic México puede rescindir este Acuerdo por cualquier incumplimiento a las obligaciones establecidas en este documento, o bien, en el Contrato Maestro de Servicios, Anexos de servicios o la violación de otra política o lineamiento que Nic México publique como parte de la prestación de sus servicios, asimismo, si a nuestra entera discreción, recibimos una cantidad excesiva de recargos y/o reembolsos. Si determinamos que ha violado algún término de este Acuerdo, podemos finalizar el mismo y/o suspender o cancelar el acceso al “Programa de Revendedor Digit-All”, por lo cual, Usted reconoce que en este supuesto todos su Clientes podrán ser asignados a otro Revendedor de Nic México o bien transferidos a otro registrador acreditado, según la elección del Cliente final.

- 3.11 Registros proxy.** Usted no aceptará intencionalmente registros de un proveedor de servicios de registro de proxy y privacidad que no esté acreditado por ICANN, y cumplirá con todas las Políticas y especificaciones de ICANN en el Programa de acreditación de proxy.
- 3.12 Reglas y normativas del Registro (Registry) e ICANN.** Usted reconoce y acepta que nosotros enviaremos todos los avisos de renovación requeridos por ICANN. Usted indicará en su sitio web que el registrador del registro enviará los avisos de renovación. Usted está obligado a mostrar todos los precios de registro y renovación de nombres de dominio en su sitio web (y proporcionar un enlace a dicha página si así lo solicitamos). Debe proporcionar todos los datos de registro requeridos según el formato que ICANN requiera. Usted reconoce y acepta que interrumpiremos el vencimiento de la publicación del DNS para mostrar las indicaciones de renovación requeridas por ICANN. Seremos responsables de todas las validaciones de los solicitantes de nombres de dominio. Si no podemos validar, el nombre de dominio está sujeto a suspensión o finalización a nuestra absoluta discreción. Usted reconoce y acepta que es responsable de cumplir con todas las políticas y los procedimientos aplicables de ICANN y del Registro (Registry) de cada TLD ofrecido en el “Programa de revendedor de Digit-all”.
- 3.13 Derechos de auditoría.** Usted reconoce y acepta que podemos auditar su sitio web y solicitar registros y documentación para demostrar su cumplimiento con los términos y condiciones de este Acuerdo y del Contrato Maestro de Servicios. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta por el incumplimiento de los términos de este Acuerdo y/o del Contrato Maestro de Servicios.
- 3.14** Usted deberá publicar en su(s) sitio(s) web y/o proporcionar un enlace a la Especificación de Derechos y Obligaciones del Titular de un Registro de nombre de Dominio (Registrante) y no tomará ninguna medida incompatible con las disposiciones correspondientes del presente Acuerdo o de la ley aplicable.

4 SUS OBLIGACIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS

- 4.1 Licencia** Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, le otorgamos una licencia no exclusiva e intransferible para ofrecer para la venta los Servicios Disponibles. Los TLD disponibles del “Programa de revendedor de Digit-all” que Usted elija ofrecer para la venta están sujetos a los términos del presente Acuerdo y a las Políticas emitidas por el Registry (Registro) del TLD correspondiente, las cuales estarán visibles en el apartado denominado “**Políticas y prácticas específicas por TLD**” dentro de la Plataforma Digit-All. Usted acepta que establecerá sus reglas de márgenes y precios en su portal.
- 4.2 Propiedad intelectual.** Usted utilizará todos los programas informáticos, documentación e información que consista en o contenga información confidencial relacionada con la API exclusivamente para los fines establecidos en este Acuerdo. Usted no descompilará, desarmará o revertirá la ingeniería de la API ni causará que otros lo hagan.

Usted no utilizará los derechos de autor, las marcas registradas, marcas de servicio, ni otra propiedad intelectual de Nic México o sus empresas matrices, afiliadas, o de empresas de su mismo grupo empresarial, a menos que Nic Mexico le autorice específicamente; tampoco podrá registrar ninguna marca comercial que sea sustancialmente similar a las que son propiedad de Nic México o cuenta con los derechos respectivos, o sus empresas matrices o afiliadas, ni registrar o mantener ningún nombre de dominio de Internet que contenga términos de marcas comerciales que sean propiedad de Nic México o de sus empresas matrices, afiliadas, o de empresas de su mismo grupo empresarial (o nombres de dominio que puedan confundirse con estos). Usted no usará ninguna propiedad intelectual de Nic México ni de sus empresas matrices, afiliadas, o de empresas de su mismo grupo empresarial, en sus publicidades, excepto que lo autoricemos específicamente. Además, acepta no usar las marcas comerciales de Nic México ni las de sus empresas matrices, afiliadas, o de empresas de su mismo grupo empresarial, incluidos los URL de nuestros sitios web, como términos clave en ninguna campaña publicitaria en línea.

No se le otorga ni atribuye, mediante este Acuerdo, ningún derecho de autor, patente, marca registrada, marca de servicio ni otro derecho de propiedad ni licencia, excepto la licencia limitada de marca registrada proporcionada a los revendedores lista para usar.

- 4.3** Usted reconoce que Nic México actuará como el registrador (*Registrar*) de los servicios de registro del nombre de dominio ofrecidos en el “Programa de revendedor Digit-all” según este Acuerdo. Nic México es un registrador (*Registrar*) con certificación de la Corporación de Internet para Nombres y Números Asignados (“ICANN”). Usted reconoce y acepta que, como registrador (*Registrar*) certificado por ICANN, Nic México se rige por un contrato con ICANN. Usted reconoce y acepta que Nic México puede modificar este Acuerdo a fin de cumplir con su contrato con ICANN, así como con cualquier término y condición establecidos por ICANN y/o el Registro (Registry) aplicable al dominio de primer nivel o al dominio de primer nivel con código de país en cuestión. No obstante lo anterior, usted reconoce y acepta que uno de nuestros otros registradores afiliados certificados por ICANN pueden, en determinadas circunstancias, actuar y ser identificados como el Registrador de registro (p. ej., según lo indicado por ICANN, por nuestra relación con el Registro de cualquier dominio de nivel superior específico, etc.).

5 DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA EL PROGRAMA DE REVENDEDOR DIGIT-ALL

- 5.1 Catálogo de tarifas.** Es una lista de Servicios disponibles dentro de su plataforma Digit-All, su precio al por mayor. El Catálogo de tarifas está ubicado en la sección “Administración de Precios” del Panel de Control de la plataforma Digit-All, es una ubicación segura dentro de su cuenta en nuestro sitio desde donde puede acceder a nuestro Catálogo de precios de los Servicios, ver los Servicios disponibles, y controlar y administrar su “Programa de revendedor Digit - All”.
- 5.2 Uso de marca.** Usted podrá utilizar la marca “Digit-All” propiedad de Nic México para efectos de colocarla en su sitio web o aquellos canales de venta junto con su propio nombre y logo; sin embargo, puede hacerlo solo conforme a los términos y condiciones de la sección de Propiedad Intelectual incorporada al presente documento y conforme a las instrucciones que para tal efecto reciba de Nic México. Asimismo, Nic México podrá autorizar el uso de otras marcas o signos distintivos de su propiedad, siempre y cuando Usted cuente con una autorización previa por escrito.
- 5.3 Precios en múltiples monedas.** Usted tendrá la posibilidad de vender en varias monedas en su sitio de Revendedor. Sin embargo, Usted reconoce que todas las transacciones realizadas en la “Plataforma de Digit-All” serán en dólares estadounidenses.
- 5.4 Pago por los Servicios.** El pago por los Servicios disponibles en Digit-all los hará Usted, en nombre de su Cliente final, a través del Programa de Débito establecido en la sección 12 del Contrato Maestro de Servicios celebrado entre Usted y Network Information Center, S.A. de C.V. Usted declara que tiene el consentimiento expreso y la autoridad de su Cliente de hacer el pago conforme a lo antes señalado.
- 5.5 Cuenta prepaga.** El Cliente acepta que, para poder revender un nombre de dominio a su Cliente Final, deberá contar con el Saldo suficiente en su Cuenta para cubrir la tarifa aplicable a dicho Servicio, previo a realizar la Solicitud/Transacción correspondiente. Es decir que, todas las transacciones con cargo que se realicen mediante el Sistema de “NIC MX”, se basarán en un mecanismo de débito, para lo cual será necesario que el Cliente realice depósitos a “NIC MX”, lo anterior a través de los medios señalados en el Panel de Control y conforme a la sección 12 del Contrato Maestro de Servicios, celebrado entre Usted y Network Information Center, S.A. de C.V.

Usted acepta que no seremos responsables de las transacciones que no se pudieron procesar debido a que no ha mantenido los fondos adecuados en su Cuenta de prepago para cubrir esas

transacciones. En cualquier caso, si no mantiene los fondos adecuados en su Cuenta de prepago, es posible que se apliquen cargos adicionales.

- 5.6 Responsabilidad de uso de Cuenta y Contraseñas.** Usted es el único responsable por la actividad que se produzca en su Cuenta, ya sea autorizada por Usted o no y Usted debe mantener a resguardo la información de la misma; incluyendo pero sin limitarse a su ID de usuario, contraseña, sus transacciones en la plataforma, datos de facturación, etc. Por razones de seguridad, Nic México le recomienda que cambie su contraseña al menos una vez cada seis (6) meses por cada Cuenta de cliente y/o usuarios. Debe notificar inmediatamente a Nic México sobre cualquier evento de violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. Nic México no será responsable por cualquier pérdida en que usted pueda incurrir por causa de cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Sin embargo, Usted será responsable por toda pérdida causada por su Cuenta que Nic México o terceros puedan sufrir, ya sea causada por Usted o por una persona autorizada, o bien, por una persona no autorizada.
- 5.7 Notificaciones.** Usted acepta que todas las notificaciones (a excepción de aquellas relacionadas con el incumplimiento de este Contrato) que le enviemos pueden publicarse en nuestro sitio web y se considerarán entregadas dentro de los quince (15) días posteriores a la publicación. Las notificaciones relacionadas con un incumplimiento se enviarán a la dirección de correo electrónico que el Revendedor tiene registrado en nuestros archivos. Las notificaciones que el Revendedor nos envíe se realizarán por correo electrónico a la dirección de atención al cliente que publicamos en nuestro sitio o por correo urgente a: Network Information Center, S.A. de C.V., ATTN: Dirección jurídica, Avenida Revolución 2703-1, Piso 3, Colonia Ladrillera, en Monterrey, Nuevo León, México, con C.P. 64830. En todos los casos, el envío se considerará realizado cinco (5) días después de la fecha de envío.
- 5.8 Transacciones fraudulentas.** Usted acepta indemnizar y eximir de toda responsabilidad, costo, gasto, daños y pérdidas (incluso las directas, indirectas o consecuentes, la pérdida de ganancia, pérdida de reputación y todos los intereses, sanciones y costos legales [calculados en una base de indemnización completa] y demás costos y gastos profesionales) sufridos o incurridos por nosotros que surjan o estén relacionados con cualquiera de las transacciones procesadas por nosotros en su nombre que sean fraudulentas por naturaleza. Estas transacciones fraudulentas pueden ser el resultado, entre otros, de malas representaciones en el registro de nombre de dominio o en el proceso de transferencia, o del uso de tarjetas de crédito robadas o sustraídas.
- 5.9 Atención al cliente.** De manera predeterminada, proporcionaremos servicios de atención única y exclusivamente a usted como Revendedor, para los Servicios que usted ofrezca para la venta, por lo que Usted reconoce que será su obligación proporcionar los servicios de atención y soporte a sus propios Clientes, conforme a las indicaciones que sean señaladas por Nic México.
- 5.10 Material educativo.** Nic México, pondrá a disposición de Usted, un apartado para efectos de contar con material educativo con relación a Nombres de Dominio (<https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>), así como las políticas vigentes de ICANN en el apartado correspondiente (<https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>).
- 5.11 Pautas para la licencia de marcas comerciales.** Le otorgamos una licencia no exclusiva e intransferible para reproducir y mostrar en su sitio web las marcas comerciales de Digit-all que Nic México le ha autorizado ("Marcas") asociadas con la reventa de nuestros productos de acuerdo con las especificaciones limitadas proporcionadas en esta sección: También le otorgamos una licencia intransferible para reproducir y mostrar los documentos y contratos legales de derechos de autor relacionados con los Servicios ofrecidos y proporcionados a Usted, siempre que incluya la leyenda de derechos de autor que corresponda y no modifique los contratos ni los documentos. Debe incluir en su sitio web un pequeño aviso legal que indique las Marcas usadas y que la propiedad de las mismas nos corresponde y también a nuestros afiliados, incluyendo: *"Las marcas de proveedores terceros son marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados".*

Los Servicios deben identificarse con claridad con los respectivos nombres que se mencionan anteriormente, y el uso de dichos nombres debe tener como único fin describir o hacer una referencia precisa a nuestros Servicios. Las Marcas deben reproducirse exactamente según lo

autorizado por Nic México y deben incluir los símbolos ® o ™ aplicables. Cada aparición de una Marca debe ser sustancialmente distinta de su nombre u otro texto; de manera que no parezca que son de su propiedad ni que tiene alguna asociación con ellas, además de su asociación con nosotros. Podemos proporcionarle especificaciones adicionales, además de estas pautas generales, y usted estará obligado a respetarlas. Tiene prohibido mostrar las Marcas de manera tal que implique su afiliación, patrocinio o respaldo por nuestra parte, además de su relación con nosotros como revendedor. En el caso de que determinemos, a discreción nuestra, que el uso que hace de las Marcas o de cualquier marca que posea cualquiera de nuestros afiliados, constituye una infracción o anulación de la marca comercial, podemos retener los pagos de comisiones hasta que se solucione el problema y/o finalicemos su cuenta inmediatamente. Nos reservamos todos los derechos que no le otorguemos expresamente. Podemos auditar el uso de sus Marcas para determinar el cumplimiento con esta sección, y nos reservamos la exclusiva discreción de restringir el uso que usted hace de sus Marcas. Deberá obtener nuestra autorización por escrito antes de utilizar las Marcas para cualquier fin distinto de los que se estipulan explícitamente en esta sección o según le fue instruido por Nic México.

- 5.12 Contratos legales, políticas y requisitos de ICANN.** Usted está obligado a mostrar en su sitio web de revendedor un Contrato uniforme de registro de nombres de dominio, contratos para clientes a nivel del servicio. Usted acepta registrarse por nuestro aviso de privacidad disponible en el apartado correspondiente dentro de la Plataforma, denominado “Aviso privacidad” en sus tratos con los clientes y terceros, y publicar una Política de privacidad similar a la nuestra. También mostrará en su sitio web las [Responsabilidades y derechos del Registrante de ICANN](#) y la [Política de resolución de disputas sobre transferencias del registrador de ICANN](#), así como otros contratos y políticas legales que podamos proporcionar ocasionalmente. Además, reconoce y acepta que deberá publicar en su sitio y requerirá a sus clientes (al momento del registro del nombre de dominio y previo a su adquisición) que reconozcan y acepten su Contrato uniforme de registro de nombres de dominio. Si usted necesita que sus clientes acepten términos y condiciones adicionales que Nic México no exige, Usted acuerda que dichos términos y condiciones adicionales no entrarán en conflicto con este Acuerdo ni con las políticas y procedimientos adoptados por ICANN. Usted acepta que no modificará o eliminará, ni intentará modificar o eliminar, ninguno de los contratos legales y políticas que se muestran dentro de la plataforma Digit-All.

5.12.1 Usted reconoce y acepta que el registro y uso de los nombres de dominio está regido, en parte, por las normas y contratos emitidos por ICANN. Entre esas normas se incluyen los requisitos de que los registradores mantengan cierta información de registro y transacciones durante un periodo de tres años, y que dicha información sea proporcionada a ICANN a solicitud junto con cualquier auditoría iniciada por ICANN. Para cumplir con los requisitos de ICANN, Usted acepta que mantendrá (a) en forma electrónica, impresa o en microfilm, todas las comunicaciones por escrito que constituyan las solicitudes, confirmaciones, modificaciones, transferencias o finalizaciones de registros y correspondencia relacionada con sus clientes, incluidos los contratos de registro; y, (b) en forma electrónica, los registros de las cuentas, incluidas las fechas y los montos de todos los pagos y reembolsos junto con los registros de nombre de dominio. A solicitud nuestra, usted nos proporcionará cualquier información identificada en esta Sección en un periodo de dos (2) días hábiles y colaborará con nosotros con o cualquier asunto de cumplimiento, legal o regulatorio que surja del registro de los nombres de dominio.

5.12.2 Usted acuerda proporcionar asistencia técnica a sus clientes y mantener contacto con ellos con respecto a proporcionar un medio para que ellos comuniquen cambios en la información que proporcionaron como parte del proceso de registro de nombre de dominio. Al recibir información corregida o actualizada, usted proveerá dicha información a Nic México dentro de los cinco (5) días hábiles, para que Nic México pueda actualizar sus registros de inscripción.

5.12.3 Usted asegurará que la identidad y la información de contacto proporcionadas por el cliente de cualquier servicio de registro de proxy o privacidad que usted ofrece o pone a disponibilidad en

relación a cada registro será depositada con nosotros o se mantendrá en custodia o, de manera alternativa, mostrará un aviso visible a dichos clientes en el momento en que se elige utilizar dicho servicio de proxy o privacidad que indique que sus datos no quedarán protegidos bajo custodia. En los casos de protección bajo custodia, su contrato de protección bajo custodia indicará, como mínimo, que los datos nos serán revelados si usted viola este contrato.

5.13 Plazo y terminación. Si no recibimos notificación de su parte, automáticamente continuaremos proporcionándole acceso al “Programa de revendedor Digit-All” de forma indefinida y le cobraremos conforme a nuestras tarifas vigentes. Usted acepta que será responsable de notificarnos en caso de que desee finalizar su uso del “Programa de revendedor Digit- All”. Debe notificarnos acerca de su intención de finalizar el uso a más tardar 90 días naturales de anticipación. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción y sin previo aviso, en cualquier momento y por cualquier motivo, de suspender su acceso al Programa de revendedor Digit-All o el uso que haga del mismo. Después de la finalización, Usted reconoce que todos sus Clientes podrán ser asignados a otro Revendedor de Nic México o bien, transferidos a otro registrador acreditado, según la elección del Cliente final. Asimismo, bajo ninguna circunstancia, Nic México dará un reembolso a los Clientes finales por lo anterior.

5.14 Declaraciones y garantías. Usted declara y garantiza que toda la información que proporciona para configurar su sitio de revendedor es verdadera, exacta y completa. Usted declara y garantiza que el nombre de su sitio, URL u otra marca se utiliza de buena fe y que no tiene conocimiento de que infringe o está en conflicto con los derechos legales de un proveedor tercero o registro de un proveedor tercero, marca registrada o la marca comercial de un tercero. Usted reconoce y acepta que no hacemos declaraciones ni otorgamos garantías de ningún tipo con relación a este Contrato y, particularmente, no le garantizamos que no haya posibilidad de objetar o cuestionar el registro o el uso de un nombre de dominio que usted use en relación a su “Programa de revendedor Digit- All”.

5.15 Verificación de identidad y uso de sus datos. Acepta proporcionar cualquier documento de identidad, según Nic México lo requiera para verificar su identidad.

5.16 Usted es consciente de que Nic México puede de vez en cuando llamarlo en relación a su Cuenta, y que, para los efectos de toda tal convocatoria, se puede grabar su llamada y por el presente otorga su consentimiento, sujeto a cualquier ley vigente y a nuestras restricciones y obligaciones al respecto, incluido, cuando se lo permita, registrar la totalidad de dichas llamadas independientemente de que Nic México le solicite, en una llamada particular, el consentimiento para registrar dicha llamada. Además, reconoce y acepta que, en la medida permitida por la ley aplicable, dichas grabaciones pueden presentarse como evidencia de cualquier procedimiento legal en el que Nic México sea parte. Además, al proporcionar su número de teléfono o móvil, usted brinda su consentimiento para recibir llamadas telefónicas de marketing de Nic México que pueden iniciarse mediante un sistema de marcado telefónico automático y/o el uso de una voz artificial o previamente grabada. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de Nic México. De manera similar, al proporcionar su número de teléfono móvil, brinda su consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing de o en nombre de Nic México que se pueden enviar mediante un sistema de marcado telefónico automático. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio de Nic México. Es posible que se apliquen tarifas por datos y mensajes.

6 PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS.

Usted puede tener derecho a vender los productos y servicios de terceros.

7 LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

7.1 Ninguna de las partes, bajo ninguna circunstancia será responsable frente a la otra, ya sea por el acuerdo, un agravio (inclusive la negligencia), incumplimiento del deber legal u otro, por:

7.1.1 pérdidas de ganancias, ventas, ingresos o negocios;

- 7.1.2 pérdida de ahorros anticipados;
 - 7.1.3 pérdidas o daños al renombre comercial;
 - 7.1.4 pérdidas de acuerdos o contactos;
 - 7.1.5 pérdida de uso o corrupción de software, datos o información;
 - 7.1.6 cualquier pérdida que surja por la terminación indebida de este contrato o cualquier decisión de no renovar su plazo, o
 - 7.1.7 cualquier pérdida que sea consecuencia indirecta o secundaria de cualquier acto u omisión de la parte en cuestión.
- 7.2 La responsabilidad total de cualquiera de las partes hacia la otra por otras pérdidas o daños que surjan por o en relación con este contrato, ya sea por el acuerdo, un agravio (inclusive la negligencia), incumplimiento del deber legal u otro, en ningún caso excederá las tarifas pagadas a usted por el plazo total de este contrato.
- 7.3 Ninguna de las partes puede beneficiarse de las limitaciones y excepciones establecidas en esta cláusula en relación con las responsabilidades que surjan del incumplimiento deliberado.
- 7.4 Nada de este contrato limitará o eximirá la responsabilidad de ninguna de las partes en caso de:
- 7.4.1 fallecimiento o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados, agentes o (según corresponda);
 - 7.4.2 fraude o tergiversación fraudulenta;
 - 7.4.3 responsabilidad conforme a cualquier indemnización en este Acuerdo; y
 - 7.4.4 cualquier asunto por el cual sería ilegal eximir o limitar la responsabilidad.

8. OBLIGACIONES DE LOS TITULARES DE NOMBRES DE DOMINIO

- 8.1 Usted garantiza que el Titular del Nombre Registrado le suministrará al Registrador (Nic México) información de contacto precisa y confiable, la cual corregirá y actualizará dentro del plazo de siete (7) días a partir de cualquier cambio y durante la vigencia de la registración del Nombre Registrado. La información de contacto comprenderá: nombre completo, domicilio postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de fax (si corresponde) del Titular del Nombre Registrado; nombre de la persona de contacto autorizada en caso de que el Titular del Nombre Registrado sea una organización, asociación o corporación; y los datos enumerados en las Subsecciones 3.3.1.2, 3.3.1.7 y 3.3.1.8 establecidos en el Acuerdo de Acreditación de Registradores (<https://www.icann.org/resources/pages/ra-agreement-2009-05-21-es>)
- 8.2 La provisión intencionada por parte de un Titular de Nombre Registrado de información inexacta o no confiable, su omisión deliberada en la actualización de la información suministrada al Nic México dentro de los siete (7) días posteriores a cualquier cambio o su falta de respuesta a lo largo de quince (15) días hábiles a consultas de Nic México relativas a la exactitud de los datos de contacto asociados con la registración del Titular del Nombre Registrado constituirán un incumplimiento material del acuerdo existente entre el registrador y el Titular del Nombre Registrado y constituirán una base para la suspensión y/o cancelación de la registración del Nombre Registrado.
- 8.3 Todo Titular de Nombre Registrado que tenga la intención de otorgar la licencia de uso de un nombre de dominio a un tercero será, no obstante, el Titular del registro del Nombre Registrado y será responsable por el suministro de su propia información completa de contacto así como de suministrar y actualizar la información de contacto técnica y administrativa precisa, a fin de permitir la resolución oportuna de cualquier problema que surgiese en relación con el Nombre Registrado. Todo Titular de Nombre Registrado que otorgue una licencia de uso de un Nombre Registrado en virtud de esta disposición, aceptará la responsabilidad por los daños causados por el uso indebido del Nombre Registrado, a menos que revele la información de contacto actualizada suministrada por el licenciatario y la identidad del licenciatario, dentro de los siete (7)

días, a la parte que esté suministrando evidencia razonable de daño procesable por parte del Titular del Nombre Registrado.

8.4 Usted notificará a cada Titular de Nombre Registrado nuevo o renovado, en la que se indique:

Los fines para los cuales están destinados los Datos Personales recolectados a partir del solicitante;

8.4.1 Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos (incluido el Operador del Registro y otros que recibirán los datos provenientes del Operador del Registro);

8.4.2 Cuáles datos son obligatorios y cuáles son opcionales, si los hubiese;

8.4.3 Cómo puede el Titular del Nombre Registrado o el sujeto de los datos acceder y, de ser necesario, rectificar los datos sobre su persona.

8.5 El Titular del Nombre Registrado consentirá el procesamiento de datos referido en la Subsección 9.3.

8.6 El Titular del Nombre Registrado declarará que la notificación ha sido suministrada de manera similar a la descrita en la Subsección 9.3 a cualquier tercero cuyos Datos Personales sean suministrados al Registrador por parte del Titular del Nombre Registrado y que el Titular del Nombre Registrado ha obtenido de dicho tercero consentimiento equivalente al referido en la Subsección 9.4.

8.7 Nic México acuerda que no procesará los Datos Personales recolectados del Titular del Nombre Registrado de una manera incompatible con los fines y demás restricciones sobre las cuales hubiese ofrecido notificación al Titular del Nombre Registrado de conformidad con la Subsección 9.3 anterior.

8.8 Nic México acepta que tomará medidas razonables para proteger los Datos Personales de cualquier pérdida, uso inadecuado, acceso o divulgación sin autorización, alteración o destrucción.

8.9 El Titular del Nombre Registrado declarará que, a su leal saber y entender, ni la registración del Nombre Registrado ni la forma en que se usa directa o indirectamente infringen los derechos jurídicos de ningún tercero.

8.10 Para la adjudicación de disputas concernientes a un Nombre Registrado o derivadas del uso del mismo, el Titular del Nombre Registrado deberá someterse a la jurisdicción de los tribunales de: (1) el domicilio del Titular del Nombre Registrado; y (2) la localización de Nic México, sin perjuicio de otras jurisdicciones potencialmente aplicables.

8.10.1. Para las Disputas de Nombres de Dominio por Propiedad Intelectual, se deberá observar lo siguiente:

Para la resolución de cualquier controversia derivada de alguna violación a derechos de propiedad intelectual serán aplicables las Políticas de Solución de Controversias en materia de Nombres de Dominio y Reglamentos que para tal efecto defina el Registry correspondiente, mismas que se encuentran en el apartado (políticas de terceros).

8.11 El Titular del Nombre Registrado acuerda que su registro del Nombre Registrado quedará sujeta a suspensión, cancelación o transferencia de conformidad con cualquier Especificación o Política, o de conformidad con cualquier procedimiento de Nic México o del Registro (*Registry*) que no resulte contrario a alguna Especificación o Política: (1) para corregir errores por parte de Nic México o del Operador de Registro (*Registry*) al registrar el nombre; o (2) para la resolución de disputas relativas al Nombre Registrado.

8.12 Titular del Nombre Registrado indemnizará y eximirá de responsabilidad al Operador de Registro, *Registrar* y sus directores, ejecutivos, empleados y agentes a

partir de y contra cualquier reclamo/denuncia, daño, responsabilidad, costo y gastos (incluyendo honorarios y gastos legales razonables) que pudiesen surgir del, o en relación a, la registración del nombre de dominio del titular del Nombre Registrado.

9. ABUSO Y REGLAS DE CONDUCTA.

- 9.1** Usted reconoce y acuerda que el uso que haga del “Programa de Revendedor Digit-All”, así como aquellos contenidos en la Plataforma, incluido cualquier contenido que entregue, cumplirá con este Acuerdo, con cualquier Contrato de Servicios disponibles aplicable o política que pueda aplicarse a los Servicios disponibles dentro de la plataforma, y con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables.
- 9.2** Usted no coleccionará ni recopilará (ni permitirá que nadie más lo haga) ningún Contenido de Usuario ni la información privada o personal identificable de un Cliente Final (otro Usuario) o de cualquier otra persona o entidad sin su expreso consentimiento previo por escrito.
- 9.3** No usará la “Plataforma Digit-All” o registrará a su nombre o a nombre de su Cliente Final, de manera que (según lo determine Nic México a su solo y absoluto juicio) su uso sea para cometer alguno de los siguientes tipos de “Abuso”:
 - 9.3.1** Sea ilegal, promueva o aliente la actividad ilegal, como lo es la suplantación de identidad (“phishing”).
 - 9.3.2** Promueva, aliente o se involucre en la explotación de niños o en cualquier actividad relacionada con la proliferación de material relacionado con abuso sexual infantil (CSAM);
 - 9.3.3** Promueva, aliente o se involucre en actividades terroristas, violencia contra personas, animales, o propiedades;
 - 9.3.4** Promueva, aliente o se involucre en el envío de spam o correos electrónicos no solicitados masivos, o la piratería informática o la violación de sistemas;
 - 9.3.5** Promueva o facilite la prostitución y/o el tráfico de sexo, así como infringir cualquier Ley Internacional, Estatal o local relacionada con la trata de personas;
 - 9.3.6** Infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad;
 - 9.3.7** infrinja los derechos de privacidad o de publicidad de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad, o incumpla cualquier deber de confidencialidad que usted tenga ante otro Usuario u otra persona o entidad;
 - 9.3.8** Interfiera con la operación de la Plataforma Digit-All o de los Servicios disponibles que se encuentran en ella;
 - 9.3.9** Contenga o instale cualquier virus, gusano, error de programación, troyanos u otros códigos, archivos o programas diseñados o capaces de afectar negativamente, dañar o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware; o
 - 9.3.10** Contenga lenguaje falso o engañoso, o reclamos sin fundamentos o similares en contra de Nic México o de los Servicios disponibles de Nic México.
 - 9.3.11** No copiará ni distribuirá en ningún medio ninguna de las partes que conforman la “Plataforma Digit-All”, excepto en los casos en que Nic México lo autorice expresamente.
 - 9.3.12** No accederá al Contenido de Nic México (como se define a continuación) o al Contenido de cualquier Usuario a través de ninguna tecnología o medio que no sea a través de esta Plataforma en sí misma, o según lo determine Nic México.

9.3.13 No eludirá, desactivará o interferirá de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de la “Plataforma Digit-All” (lo que incluye, entre otros, las funciones que evitan o restringen el uso o la copia de cualquier contenido de Nic México o contenido de Usuario) ni aplicará limitaciones al uso de la “Plataforma Digit-All” o de los Servicios disponibles, al Contenido de Nic México o al Contenido de Usuario que se encuentre en él.

9.4 Sin limitar ninguno de los derechos establecidos en este Contrato, Nic México expresamente se reserva el derecho a negar, cancelar, terminar, suspender o limitar el acceso futuro a la “Plataforma Digit-All” o a cualquier Servicio que ofrezca Nic México (incluido, entre otros, el derecho a suspender, cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) a cualquiera de sus Clientes Finales (i) cuya Cuenta o cuyos Servicios disponibles se hayan terminado o suspendido previamente, ya sea debido al incumplimiento de éste o cualquier otro Acuerdo, contrato o cualquier otra política de Nic México, o (ii) que participe o haya participado de cualquier manera en una actividad inapropiada o ilegal durante el uso de la “Plataforma Digit-All”, el Sitio web de Nic México o los Servicios disponibles (según lo determine Nic México a su exclusivo criterio).

9.5. Si su compra o la actividad de su cuenta presentan signos o indicios de fraude, abuso o actividad sospechosa, Nic México puede cancelar cualquier servicio relacionado con su nombre, dirección de correo electrónico o cuenta. Si Nic México, a su entera discreción, determina que cualquier actividad realizada es fraudulenta, Nic México se reserva el derecho a tomar todas las acciones legales necesarias y Usted puede ser responsable por las pérdidas monetarias de Nic México, lo que incluye los costos del litigio y los daños. Para impugnar la cancelación de los Servicios disponibles o la congelación o el cierre de una cuenta, comuníquese con Atención de Nic México.

9.6 Nic México pondrá a disposición una plataforma de CRM en nuestro sitio web para iniciar, responder, rastrear y administrar los tickets de soporte y de queja/abuso al recibirlos. De esta forma los Clientes Finales, Titulares de Nombres Registrados o Terceros con un interés legítimo, podrán realizar un seguimiento del estado de su ticket de soporte, queja, legal o abuso. El sistema está diseñado para informar, documentar y archivar tickets y respuestas por hasta dos años con motivo de que se inicien auditorías o investigaciones si así lo solicita ICANN o cualquier autoridad competente.

9.7 Usted acepta y deberá tener la aceptación de sus Clientes Finales que, en caso de que Nic México determine que un nombre de dominio está cometiendo “Abuso”, Nic México a su sola y absoluta discreción podrá:

1. Suspender hasta por 90 días naturales el nombre del dominio.
2. Suspender hasta la vigencia del nombre del dominio.
3. Eliminar el nombre de dominio.

9.7.1 Usted está consiente que, en caso de abusos reiterados por Usted o por alguno o varios de sus Clientes Finales, Nic México, a su absoluto criterio y sin responsabilidad alguna, podrá además de lo anterior, suspender o eliminar su cuenta del “Programa de Revendedor Digit-all”, así como también podrá dar por terminado el presente acuerdo y sus derivados.

9.7.2 Usted acepta y deberá tener la aceptación de sus Clientes Finales que, en caso de que un nombre de dominio sea suspendido por presentar “abuso” y que el Titular del Nombre

de Dominio considere lo contrario, Usted deberá presentarnos a nombre de su Cliente Final, las evidencias que comprueben lo anterior, las cuales serán analizadas por Nic México, quien determinará a su solo y absoluto criterio y sin responsabilidad alguna para éste, si proceden o no. En caso de que Nic México determine que no se cometió Abuso o que el Abuso de alguna forma ha cesado o ha sido corregido, podrá volver a activar dicho nombre de dominio por el tiempo restante de su vigencia original. En los casos de que Usted no haya contactado a Nic México durante el periodo de suspensión, se entenderá plenamente que el “Abuso” se ha cometido y por ende, al término de la suspensión, Nic México podrá eliminarlo.