

Rapport annuel



2025-2026



archipel.

Équipe Santé Ontario | Ontario Health Team

TABLE DES MATIÈRES



1.	Page couverture	01
2.	Marcher ensemble	03
3.	Messages	04
3.1	Direction	04
3.2	Vice-présidences	05
3.3	Coprésidence du RSP	07
3.4	Coprésidence du CCPFC	08
4.	Mettre nos valeurs communes en pratique	09
5.	Les Équipes Santé Ontario	10
6.	L'ÉSO Archipel	11
7.	Rencontrez notre équipe	12
8.	Les communautés que nous desservons	13
9.	À l'écoute, ensemble	14
10.	Transformer les données en actions	15
11.	Mesurer nos résultats	16
12.	Célébrer notre impact	18
13.	Dans la communauté, avec la communauté	21
14.	Remerciements	23

Marcher ensemble

L'Équipe Santé Ontario Archipel reconnaît avec respect les liens durables que les Premières Nations, les Inuit et les Métis entretiennent avec les territoires où nous vivons, travaillons et offrons des soins. Les communautés que nous desservons se trouvent sur des territoires liés aux peuples algonquins anishinaabeg et haudenosaunee, y compris la Nation mohawk, dont les histoires, les cultures, les savoirs et le rôle de gardiens du territoire continuent de façonner ces terres.

Depuis des temps immémoriaux, ces territoires sont habités et protégés par les savoirs, les cultures et les communautés des Premières Nations, des Inuit et des Métis. Nous reconnaissons que les systèmes de santé dans lesquels nous travaillons n'ont pas été conçus de manière équitable pour tous. La réconciliation demande plus que des paroles : elle exige de la réflexion, de la responsabilité, le développement de relations et des gestes concrets.

À l'ÉSO Archipel, nous nous engageons à écouter, à apprendre et à travailler autrement. Par notre travail en mobilisation communautaire, en planification, en équité et en développement de partenariats, nous créons des espaces plus sécuritaires et inclusifs où les voix, les expériences et les savoirs des Premières Nations, des Inuit et des Métis sont entendus, respectés et valorisés.

En tant qu'ÉSO fièrement bilingue au service de communautés urbaines, rurales et francophones, nous savons que des soins de qualité et une véritable collaboration reposent sur le respect, l'humilité culturelle et la reconnaissance des réalités propres à chaque communauté.

Nous poursuivons ce chemin avec ouverture, conscients que la confiance se bâtit par une action soutenue, des relations authentiques et un engagement à continuer d'apprendre ensemble.



Message de la direction

Au cours de la dernière année, l'Équipe Santé Ontario Archipel a poursuivi son cheminement en misant sur la reconstruction, le renforcement des relations et l'avancement collectif. Je suis profondément fier de ce que nos partenaires, fournisseurs de soins, membres du personnel, patients, familles et personnes proches aidantes ont accompli pour nos communautés.



Marc-André Sabourin

Directeur administratif
ÉSO Archipel

Avec plus de 70 partenaires régionaux, nous avons renforcé les fondations de notre ÉSO et fait progresser un système de soins plus intégré. Nos avancées incluent la relance du Réseau de soins primaires, une voix accrue des soins primaires dans la prise de décision, ainsi que des progrès en santé numérique, prévention, navigation, dépistage du cancer et santé des populations.

Nos efforts collectifs pour soutenir l'attachement aux soins primaires, en cohérence avec l'objectif provincial de connecter chaque Ontarien et Ontarienne à des soins primaires d'ici 2029, ont mené à une étape importante : Archipel est devenue la première ÉSO de la région de Champlain à éliminer sa liste d'attente d'Accès Soins. Cette réussite témoigne d'une solide collaboration des secteurs et des communautés.

Nous avons continué à renforcer l'engagement des patients, des clients, des familles et des personnes proches aidantes grâce au leadership du Comité consultatif des patients, des clients et des familles (CCPCF), en veillant à ce que les expériences vécues orientent nos priorités. Merci à Pierre, Diane, Nicole, Ginette et Heidi pour leur dévouement.

L'équité, les soins culturellement sécuritaires et l'accès francophone et bilingue sont demeurés au cœur de notre travail. Merci au personnel du Bureau de transformation : Brian, François, Marie-Lou et Sharlène, à notre Comité exécutif, à mes coprésidents Sylvie Lefebvre, Martine Whissell et Dr Élie Skaff, ainsi qu'à nos ÉSO voisines, Grand Fleuve, Ottawa et Ottawa Ouest Quatre Rivières pour leur collaboration et leur contribution à notre impact collectif.

Plus important encore, merci à toutes les personnes qui continuent de se soutenir mutuellement et de soutenir les communautés que nous desservons. Ensemble, nous bâtissons des relations plus solides par cet engagement commun envers des soins plus équitables et mieux connectés.

Amitié,
Marc-André



Message de la vice-présidente



Sylvie Lefebvre

Vice-présidente, Comité exécutif
Prescott-Russell

Au cours de la dernière année, l'Équipe Santé Ontario Archipel a continué de réaliser des progrès significatifs.

Grâce à l'engagement continu de nos partenaires et à la mobilisation des parties prenantes de notre réseau, nous avons poursuivi notre mission d'offrir des soins et des services plus accessibles, intégrés et axés sur la personne pour notre population.

Tout au long de l'année, nous avons renforcé la collaboration entre les organismes, les professionnels de la santé et les partenaires communautaires afin d'améliorer l'expérience des patients et de favoriser une meilleure coordination des services dans notre région. Ces efforts collectifs témoignent de notre engagement commun à bâtir un système de santé plus humain, efficace et durable.

Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes qui contribuent au succès de l'Équipe Santé Ontario Archipel : la directrice générale et son équipe, les sous-comités, les équipes cliniques, les organismes partenaires, les bénévoles, les partenaires patients et les membres de la communauté. Votre dévouement, votre expertise et votre confiance sont au cœur de nos réalisations.

Alors que nous continuons à grandir et à évoluer, nous demeurons engagés envers l'innovation, le renforcement de nos partenariats et une réponse adaptée aux besoins changeants de notre population, avec compassion et collaboration.

Nous vous invitons à consulter ce rapport annuel, qui met en lumière les initiatives, les réalisations et les progrès accomplis collectivement au cours de la dernière année.

Cordialement,
Sylvie



Message de la vice-présidente



Martine Whissel

Vice-présidente, Comité exécutif
Ottawa Est

Cette année fut une période importante de renouvellement pour l'Équipe Santé Ontario Archipel. Avec l'arrivée de Marc-André Sabourin à titre de directeur administratif, nous avons renforcé notre structure de leadership, amélioré nos outils de suivi et mieux soutenu l'avancement de nos priorités collectives.

La mise en œuvre d'une approche plus exhaustive du suivi des livrables permet maintenant au Comité exécutif et au Bureau de transformation d'avoir une meilleure compréhension des projets en cours, des progrès réalisés et des conditions nécessaires à leur réussite.

Nous sommes fiers des réalisations de la dernière année, notamment le jumelage des personnes inscrites à Accès Soins avec des médecins partenaires de l'ÉSO, l'avancement de plusieurs projets d'expansion des équipes de soins primaires dans la région d'Archipel et la relance de notre Réseau des soins primaires. Ce réseau favorise une participation accrue des médecins à la planification de nos activités et à l'élaboration de stratégies concrètes pour répondre aux besoins de la population.

Nous poursuivons également notre collaboration avec Santé Ontario et les ÉSO voisines afin d'identifier des occasions de collaboration et des projets novateurs. Malgré une période de transition, le Bureau de transformation a continué de faire preuve de résilience et d'engagement.

Avec les bons outils maintenant en place et la mobilisation de nos partenaires clés, nous abordons la prochaine année avec confiance, enthousiasme et réalisme.

Merci à toutes et à tous pour cette belle année!

Respectueusement,
Martine



Message du coprésident du Réseau de soins primaires



Dr Elie Skaff

Coprésident, Réseau de soins primaires

Au cours de la dernière année, les réalisations du Réseau des soins primaires (RSP) de l'ÉSO Archipel étaient vraiment encourageantes.

Des fournisseurs de soins primaires de nos communautés urbaines et rurales ont collaboré afin d'établir officiellement le Réseau. Ensemble, nous avons défini une vision commune, mis en place une structure de gouvernance et créé un Comité consultatif des soins primaires (CCSP), qui veille à ce que diverses perspectives et différents modèles de pratique contribuent à orienter nos priorités.

Je suis fier de l'engagement croissant des fournisseurs de soins primaires et de l'esprit de collaboration qui continue de renforcer notre travail. Grâce au Réseau, les médecins et les infirmières praticiennes ont désormais une voix plus forte dans la planification du système. Nous leur offrons également des soutiens concrets qui facilitent la pratique au quotidien et qui contribuent à améliorer l'accès aux soins pour nos patients.

Les avantages du RSP Archipel comprennent des outils visant à optimiser les pratiques en soins primaires, notamment du soutien financier pour des outils numériques comme la prise de rendez-vous en ligne (PRL) et le programme Evidence to Practice (E2P), ainsi qu'un accès à l'achat regroupé d'outils et de fournitures médicales par l'entremise de Mohawk Medbuy.

Bien qu'il reste du travail important à accomplir, les bases que nous avons établies ensemble nous positionnent favorablement. Ainsi, nous pourrions continuer d'améliorer l'accès à des soins primaires de haute qualité pour les communautés que nous desservons.

En partenariat,
Dr Élie Skaff



Message du coprésident du Comité consultatif des patients, clients et familles



Pierre Benoit

Coprésident du Comité consultatif des patients, des clients et des familles

Le Comité consultatif des patients, des clients et des familles (CCPCF) joue un rôle essentiel en veillant à ce que les voix des patients, des clients, des familles et des personnes proches aidantes orientent les priorités et les décisions de l'ÉSO Archipel. Guidé par la *Déclaration de valeurs des patients, des familles et des personnes soignantes pour l'Ontario*, le CCPCF intègre les expériences vécues dans le travail de l'ÉSO.

Établir la base du comité a pris un certain temps puisque l'ÉSO développait sa propre structure en même temps.

Aujourd'hui, le CCPCF continue de contribuer à orienter la direction de l'ÉSO Archipel en renforçant le lien entre les expériences vécues dans la communauté et la planification du système.

Les premières priorités comprenaient la compréhension des **besoins de notre population**, **l'amélioration de l'accès aux soins primaires**, le renforcement des voix des **personnes proches aidantes** et des **communautés autochtones**, la reconnaissance de la contribution des **organismes communautaires**, l'avancement de la **prévention et de la promotion de la santé**, la promotion d'une **prise de décision inclusive** et le maintien d'une **gouvernance solide et adaptable**.

Il est encourageant de constater les progrès réalisés dans ces domaines. L'ÉSO Archipel a amélioré l'accès pour les personnes sans fournisseur de soins primaires, renforcé sa compréhension de la population desservie et accru la participation des organismes communautaires, des personnes proches aidantes et des partenaires patients. Les initiatives de prévention en maladies cardiovasculaires et en dépistage du cancer progressent également.

La culture de partenariat avec les patients continue de guider le Bureau de transformation et de renforcer la collaboration dans notre système. En continuant sur cette lancée, nous devons recruter de membres, accroître la sensibilisation communautaire et trouver des façons significatives d'entendre et de répondre aux expériences des patients et des personnes proches aidantes.

Merci,
Pierre



Mettre nos valeurs communes en pratique

À l'ÉSO Archipel, le Comité consultatif des patients, des clients et des familles (CCPCF) veille à ce que les voix des patients, des clients, des familles et des personnes proches aidantes demeurent au cœur de notre travail. Guidé par la **Déclaration de valeurs des patients, des familles et des personnes soignantes pour l'Ontario**, le CCPCF nous aide à mettre ces valeurs communes en pratique au sein de notre Équipe Santé Ontario.

La Déclaration de valeurs, qui comprend la responsabilité, l'empathie et la compassion, l'équité et la participation, le respect et la dignité, ainsi que la transparence, guide notre façon de planifier, de collaborer et de prendre des décisions ensemble.

Cette année, nous avons mis l'accent sur l'intégration de ces valeurs dans nos façons de faire, et pas seulement dans nos documents. Avec l'appui du CCPCF, la Déclaration de valeurs a été intégrée aux mandats de comités et de groupes de travail clés, notamment en soins primaires, en gouvernance exécutive et en santé mentale et usage de substances. Cela contribue à créer une compréhension commune de la façon dont les patients, les clients, les familles et les personnes proches aidantes participent de manière significative à nos travaux.

Ces valeurs se reflètent dans nos actions quotidiennes. La responsabilisation et la transparence ont été renforcées grâce à des rapports plus clairs et à une planification concertée. L'empathie, la compassion, le respect et la dignité se traduisent par des initiatives visant à améliorer l'accès aux soins primaires, au dépistage du cancer, aux soutiens en maladies chroniques et à la navigation pour les personnes sans fournisseur de soins primaires. L'équité et la participation continuent de guider notre mobilisation communautaire, nos approches bilingues et nos efforts pour inclure davantage de voix dans la planification et la prise de décision.

Grâce aux outils numériques, à la prise de rendez-vous en ligne, à la promotion d'Info-Santé 811 et aux parcours de soins communautaires, nous continuons à réduire les obstacles et à faciliter l'accès aux soins.

Ensemble, ces efforts démontrent notre engagement continu à transitionner la Déclaration de valeurs d'un document de référence à nos pratiques quotidiennes, en façonnant notre façon de collaborer avec les patients, les clients, les familles, les personnes proches aidantes et les communautés d'Archipel.



Les Équipes Santé Ontario (ÉSO)

Un aperçu

Les Équipes Santé Ontario (ÉSO) réunissent des partenaires du secteur de la santé et de la communauté afin de faciliter l'accès aux soins et aux services dont les personnes ont besoin.

Les ÉSO ne fournissent pas directement des services de santé. Elles favorisent plutôt la collaboration entre les organismes afin que les soins soient mieux coordonnés et plus faciles à trouver et à utiliser.

Une Équipe Santé Ontario peut réunir :

- des personnes ayant une expérience vécue des soins;
- des médecins et des infirmières praticiennes;
- des hôpitaux;
- la santé publique;
- des services de soins à domicile et communautaires;
- des services de santé mentale et consommation de substances;
- des organismes de services sociaux;
- des organismes communautaires;
- des partenaires francophones, autochtones et d'autres partenaires communautaires.

Ces organismes continuent d'offrir directement des soins et du soutien aux personnes et aux familles. En travaillant ensemble au sein d'une ÉSO, les partenaires peuvent mieux comprendre les besoins de la communauté, trouver des façons d'améliorer les services et créer une expérience plus simple pour les personnes qui cherchent à obtenir des soins.

Cette approche est appuyée par le ministère de la Santé de l'Ontario et Santé Ontario. Elle vise à aider les personnes à mieux s'y retrouver dans le système de santé et à accéder aux bons soins, au bon moment.



ÉSO Archipel



Un aperçu

L'Équipe Santé Ontario Archipel a été créée en 2023 lorsque l'Équipe Santé Ontario de l'Est d'Ottawa et l'équipe en développement de Prescott-Russell se sont réunies pour former une seule équipe fièrement bilingue. Le nom Archipel reflète ce rassemblement de différentes « îles », ou communautés, qui forment désormais un réseau uni et connecté.

Bien qu'elles travaillent maintenant comme une seule équipe, les différentes régions de l'ÉSO conservent leur identité, leurs forces et leurs besoins uniques. Archipel reconnaît et respecte ces différences tout en réunissant les partenaires afin d'améliorer l'accès aux soins et aux services dans les deux langues officielles.

Notre mission

Coordonner la collaboration multisectorielle et le co-design avec les usagers afin d'optimiser l'accès équitable à un continuum de soins et de services répondant aux besoins de notre population dans les deux langues officielles.

Nos valeurs

- L'équité
- Le respect de la personne
- L'interdépendance
- L'intégrité
- L'agilité
- L'impact collectif

Le tout en harmonie avec la Déclaration de valeurs.

Notre vision commune

Un réseau communautaire de confiance, diversifié, inclusif et équitable, capable de répondre aux besoins variés et évolutifs de sa population, afin que chaque individu puisse atteindre son plein potentiel en matière de santé et de bien-être tout au long de sa vie.



Rencontrez notre équipe

L'équipe du **Bureau de transformation** d'Archipel transforme les idées en actions et favorise la coordination des soins et des services communautaires.



Brian Schnarch

Responsable,
Performance et
analytique



Sharlène Clarke

Chargée de
projets,
Soins intégrés



Marc-André Sabourin

Directeur
administratif



Marie-Lou Meawasige

Gestionnaire,
Santé de la
population



François Cholette

Responsable,
Transformation du
système,
santé numérique
et soins primaires

L'équipe soutient la planification et la mise en œuvre de projets à l'échelle de l'Équipe Santé Ontario, en aidant les partenaires à demeurer connectés et alignés. Elle collabore également avec Santé Ontario afin de faire progresser les priorités provinciales tout en répondant aux besoins locaux des communautés.

Le **Comité exécutif** assure le leadership et l'orientation stratégique de l'Équipe Santé Ontario Archipel. Il rassemble des représentants d'organismes de santé et communautaires, des partenaires clients et du système afin de guider les priorités communes et favoriser de meilleurs soins pour les communautés que nous desservons.

Membres du Comité exécutif :

- **Martine Whissel** (Vice-présidente)
- **Sylvie Lefebvre** (Vice-présidente)
- Pierre Benoit
- Frédéric Beauchemin
- Marie-Andrée Carrière
- Linda Cleroux
- Joanne Henrie
- Stéphanie Laplante
- Véronique Legault

- Joëlle Plourde
- Élie Skaff
- Lynne Thevenaz
- Marcelle Thibeault
- Dania Versailles

Ex-Officio:

- Carolyn Crowley
- Normand Glaude
- Stefany Kawka

Nous reconnaissons et apprécions sincèrement le leadership, le dévouement et l'engagement de tous les membres du Comité exécutif.

Les communautés que nous desservons



Archipel réunit les communautés de Prescott et Russell et de l'Est d'Ottawa sur les territoires non cédés et non abandonnés de la Nation algonquienne anishinaabe et les territoires traditionnels de la Nation kanien'kehá:ka (Mohawk).

Des quartiers de Vanier aux banlieues d'Orléans, en passant par Hawkesbury, Casselman et La Nation, notre région est façonnée par une riche diversité de cultures, de langues, d'expériences et d'histoires. Cette diversité contribue à l'identité d'Archipel et oriente la planification du système de santé et la collaboration.

Tendances démographiques

- La population de **75 ans et plus** **augmente d'environ 5 %** par année.
- La **diversité culturelle et linguistique** est en croissance partout sur le territoire d'Archipel.
- Une communauté **autochtone** importante et en croissance.

Collaboration du système

- Plus de **70 organismes partenaires** à travers la région Archipel.
- Plus de **100 personnes participent activement** aux comités et aux groupes de travail.

Sources et références disponibles sur demande.

Population et diversité

Une forte présence francophone

Plus de **100 000 francophones** vivent sur le territoire d'Archipel, la plus importante population francophone desservie par une Équipe Santé Ontario. Dans certaines communautés de Prescott et Russell, ils représentent jusqu'à **75 % des résidents, rendant l'accès aux services en français** essentiel.



Une population en croissance et diversifiée

Archipel regroupe une diversité de cultures, de langues et de réalités vécues :

- 20 % des résidents sont des personnes immigrantes.
- Les langues non officielles les plus parlées incluent l'arabe, l'espagnol et le mandarin.
- Au moins 3,5 % des résidents s'identifient comme Autochtones (une proportion probablement sous-représentée dans les données du recensement).
- Les communautés comprennent d'importantes populations noires, arabes, sud-asiatiques, chinoises et autres communautés diversifiées.

Accès au système de santé et équité

- **14 %** des résidents n'ont **pas de fournisseur** habituel de soins primaires.
- **9,3 %** des résidents vivent avec un faible revenu, une proportion qui dépasse **20 %** dans certaines communautés (p. ex., Vanier et Hawkesbury)

À l'écoute, ensemble

Comité consultatif des patients, clients et familles (CCPFC)



Pierre Benoit
Coprésident du
CCPFC



Guidé par un solide cadre de gouvernance définissant son mandat, ses rôles et ses responsabilités, le CCPFC a poursuivi son travail en renforçant ses priorités et ses liens avec les communautés. Le Comité a fait connaître la **Déclaration des valeurs des patients, des familles et des proches aidants**, qui sert de guide pour les personnes et les partenaires.



Diane Hupé



S'appuyant sur la fiche d'information du CCPFC de l'ÉSO Archipel, une présentation visuelle a été créée pour mieux faire connaître le rôle de l'ÉSO et soutenir le recrutement de nouveaux membres. Cet outil a été présenté lors de **10 dîners communautaires**, rejoignant plus de **385 participants**.



Ginette Beaudry



Le Comité a constaté des progrès dans plusieurs domaines prioritaires, notamment le **dépistage précoce** des maladies du cœur et de certains cancers, l'amélioration de l'accès aux soins pour les personnes sans fournisseur de soins primaires et **une meilleure compréhension** des besoins de la population. Les membres ont également continué à participer activement à des activités, des conférences et des échanges communautaires.



Heidi Lehr-Richard



Le Comité poursuivra son **engagement** auprès des communautés, renforcera son **cadre d'évaluation** et continuera de promouvoir **l'équité, la diversité, l'inclusion** et une culture centrée sur les patients.



Nicole Cadieux

Transformer les données en actions

Archipel utilise les données probantes pour comprendre les communautés, orienter les décisions et soutenir des soins équitables et coordonnés.



Comprendre les besoins des communautés

- Profils sociodémographiques pour comprendre la diversité des communautés
- Analyses par quartier pour soutenir la planification et l'expansion des soins primaires
- Tendances des maladies chroniques, incluant le diabète, pour orienter les services
- Expériences des patients et des familles pour cerner les lacunes et les priorités

Soutenir la planification des soins primaires

- Analyse de l'attachement aux soins primaires et alignement de l'offre et de la demande par secteur
- Cartographie de la couverture des soins primaires et des capacités avec outils interactifs
- Identification des communautés aux grands besoins en prévention et dépistage du cancer

Mesurer les progrès et les améliorations

- Mesure des progrès et suivis dans les secteurs prioritaires
- Sondages et évaluations des capacités en soins primaires
- Analyse continue pour améliorer la qualité des services

Du soutien aux données pour les partenaires

L'ÉSO Archipel offre un service de **demandes de données pour aider les partenaires** à planifier, évaluer leurs initiatives et préparer des demandes de financement.



Exemples :

- Besoins en soins palliatifs et en lits d'hospice à Prescott-Russell
- Évaluation des Stratégies gagnantes (avec le RSSFE* et Enfants avant tout)
- Portraits des populations francophones des provinces et territoires avec le RSSFE
- Données pour soutenir la planification locale et les demandes de financement en soins primaires

** Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario*

Mesurer nos résultats :

Renforcer un système de santé mieux connecté avec les partenaires, les équipes de soins et les communautés de Prescott-Russell et d'Ottawa Est



Élargir notre réseau de partenaires



14

Nouvelles organisations partenaires ont signé des ententes de partenariat



20

Nouveaux fournisseurs de soins primaires devenus membres du réseau

(16 médecins et 4 infirmières praticiennes)



5

Nouveaux membres du comité exécutif pour une meilleure représentation géographique et sectorielle



Mobiliser les soins primaires



45

Participants au rassemblement des soins primaires de l'ÉSO Archipel



67

Fournisseurs de soins primaires répondent à un sondage détaillé sur la capacité, les besoins et les défis



20

Contacts avec des fournisseurs de soins primaires pour promouvoir l'adoption de l'aiguillage électronique



Accroître notre portée



+42%

Visites sur le site web



+95%

Utilisateurs du site web



Engager les communautés

635

Participants rejoints par 25 séances d'information



Dîners-causeries communautaires

385

Participants à 10 séances d'information publiques animées par le CCPFC



Portaient sur :

- ✓ Qu'est-ce qu'une ÉSO?
- ✓ Qui est Archipel?
- ✓ Découvrir le CCPFC

Séances d'information



15
250

Séances d'information offertes

Participants estimés rejoints

Sujets abordés :

- ✓ Santé mentale et mieux-être
- ✓ Ressources communautaires
- ✓ Dépistage du cancer et prévention

Mesurer nos résultats



Améliorer l'accès aux soins grâce à un diagnostic précoce, une meilleure gestion des maladies chroniques et un accès renforcé aux soins primaires



Renforcer les soins liés aux maladies chroniques



405

Nouveaux tests de spirométrie réalisés dans 2 cliniques de soins primaires

Favoriser un diagnostic plus précoce et une meilleure prise en charge de la MPOC



129

Patients soutenus grâce aux outils Evidence2Practice (E2P) d'Amplify Care

Soutenir les équipes de soins primaires dans l'amélioration du suivi et de la gestion des maladies chroniques



Améliorer l'accès aux soins primaires

12,000+

Personnes jumelées à un fournisseur de soins primaires

Parmi eux

5,000+

Personnes jumelées à partir de la liste d'attente d'Accès Soins



Archipel a été la première ÉSO de la région de Champlain à atteindre et dépasser ses cibles provinciales d'accès aux soins primaires



1,000+

Patients de régions voisines d'ÉSO jumelés grâce aux fournisseurs de soins primaires d'Archipel



3x

Hausse des inscriptions à Accès Soins dans les communautés les plus marginalisées après une promotion ciblée du programme provincial



Améliorer l'accès grâce à la technologie



55,000

Patients soutenus par la prise de rendez-vous en ligne dans 5 cliniques de soins primaires



4,700

Sondages remplis par des patients
Rétroaction positive sur l'expérience de prise de rendez-vous en ligne

Sommaire des résultats



12,000+

Personnes jumelées à un fournisseur de soins primaires



405

Tests de spirométrie réalisés



129

Patients soutenus grâce aux outils E2P



635

Membres de la communauté mobilisés



25

Séances d'information



55,000

Patients ayant accès à la prise de rendez-vous en ligne

Célébrer notre impact : Partenariats, progrès et innovation

Célébrer les personnes et les partenariats qui font avancer le changement



1

Améliorer l'accès aux soins primaires

Première ÉSO de la région à atteindre la cible de jumelage aux soins primaires

L'ÉSO Archipel a été la première ÉSO de la région à atteindre la cible finale de jumelage aux soins primaires pour les personnes inscrites sur la liste d'attente d'Accès Soins avant janvier 2025, et ce, plus tôt que prévu.



11,000+

Personnes inscrites sur la liste d'attente



5,000+

Personnes jumelées à un fournisseur de soins primaires à partir de la liste d'attente d'Accès Soins



Soutenir l'objectif de Santé Ontario : un accès aux soins primaires pour toute la population ontarienne d'ici 2029

Accroître la capacité des soins primaires à Prescott-Russell

Un investissement de **2,8 millions de dollars** permettra d'améliorer l'accès aux soins primaires pour 7 350 résidents supplémentaires des Comtés unis de Prescott et Russell.



Cette initiative réunit le **Centre de santé communautaire de l'Estrie**, l'**Équipe de santé familiale de Clarence-Rockland** et l'**Équipe de santé familiale de Plantagenet** afin d'offrir des soins plus accessibles, équitables et axés sur la personne.



Réseautage des soins primaires avec la Dre Jane Philpott

L'ÉSO Archipel a réuni **45+** médecins de famille, infirmières praticiennes et leaders cliniques lors d'un dîner-réseautage des soins primaires au Club de golf Hammond afin de favoriser les échanges et la collaboration.

Réseautage et collaboration

Renforcer les liens entre les équipes de soins primaires.

Échanges enrichissants

Favoriser le dialogue pour un système de soins primaires plus connecté et résilient.

Apprentissage partagé

Discussion avec la **Dre Jane Philpott** sur le renforcement des soins primaires et une meilleure intégration des services.



Célébrer notre impact : Partenariats, progrès et innovation

Célébrer les personnes et les partenariats acteurs de changement



2 Améliorer l'accès et la coordination des soins



Lancement du Centre virtuel de triage et d'évaluation (CVTE)

L'ÉSO Archipel a contribué au lancement du CVTE à Prescott-Russell afin d'améliorer l'accès rapide à l'évaluation et aux soins.

Pratiques exemplaires en soins après l'hospitalisation

L'ÉSO Archipel a soutenu le programme de **télesurveillance renforcée à domicile (E-RCM)**, une pratique exemplaire dirigée par l'Hôpital Montfort en partenariat avec les Services paramédicaux communautaires d'Ottawa et Soins à domicile et en milieu communautaire de l'Ontario.

Surveillance continue 24 h/24, 7 j/7 pendant 14 à 30 jours après le congé de l'hôpital pour les personnes vivant avec une maladie chronique.



Faire progresser le soutien en santé mentale post-partum

La **Clinique de bien-être postnatal Archipel**, dirigée par Montfort Renaissance en partenariat avec Santé publique Ottawa et l'ÉSO Archipel, améliore l'accès à des soins communautaires coordonnés et bienveillants pour les familles d'Ottawa.

Célébrer notre impact : Partenariats, progrès et innovation

Célébrer les personnes et les partenariats acteurs de changement



3 Faire progresser la qualité et les pratiques exemplaires

Reconnu comme organisation vedette des pratiques exemplaires (OVPE)

L'ÉSO Archipel a obtenu la désignation OVPE de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO/RNAO) en 2024.

En 2025, le groupe de travail OVPE de l'ÉSO Archipel a présenté ses travaux au Sommet des ÉSO OVPE, mettant en œuvre les lignes directrices sur les pratiques exemplaires de la RNAO avec ses partenaires.



4 Favoriser le dépistage du cancer

Des partenariats renforcés. Une meilleure sensibilisation. **Un accès accru.**



979

Dépistages du cancer réalisés par le Programme régional de cancérologie



35

Dépistages supplémentaires réalisés grâce aux partenariats communautaires



72

Participants à 4 séances d'information communautaires



Outil d'information sur le dépistage développé pour améliorer la connaissance des critères d'admissibilité et des voies d'accès



Planification pour **mieux soutenir** les populations mal desservies et sans fournisseur de soins primaires

Dans la communauté, avec la communauté



Marche du chagrin avec
**l'Indigenous Grassroots Circle of
Eastern Ontario** à Rockland.

**Festival
WOW 2025**
de CAPSA,
axé sur la
sensibilisation
à la santé
mentale et au
bien-être.



Séminaire d'**Ottawa Golden Oldies** sur
la santé mentale et le bien-être des
personnes âgées, dans le cadre de la
Journée nationale des aînés.



« In Good Relations »,
organisé par l'**IPHCC**,
portant sur les
relations en santé
avec les
communautés
autochtones et les
soins de santé
autochtones.



Lever du drapeau de la Fierté à Rockland, symbole
de solidarité, d'inclusion et d'appartenance pour les
communautés **2SLGBTQIA+**.



Déjeuner du printemps du
Conseil sur le vieillissement

Dans la communauté, avec la communauté



Conférence annuelle
d'**Addictions and Mental
Health Ontario (AMHO)**



Gala Jeans et Chemise du CAP, au profit
de la santé mentale et du bien-être des
jeunes francophones de notre
communauté

**Célébration des
cultures et des
cérémonies
autochtones** à
Rockland, le 21
juin, à l'occasion
du **solstice d'été**,
marquant un
renouveau sacré



Présence de
l'ÉSO Archipel à
**l'Active Living
Fair**, en
collaboration
avec la **RAFO**



**Integrated Care Action
Summit 2025**



Merci

Ce travail ne serait pas possible sans les personnes, les partenaires et les communautés qui continuent de façonner l'ÉSO Archipel par leur temps, leur confiance, leurs connaissances et leur collaboration.

Nous exprimons notre sincère reconnaissance aux membres de nos comités, tables consultatives et groupes de travail, à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreuses organisations et communautés qui nous ont accueillis tout au long de l'année. Votre leadership, votre collaboration, vos connaissances et votre engagement renforcent notre travail et contribuent à bâtir un système de santé plus connecté, accessible et à l'écoute des besoins de la communauté.

Nous sommes particulièrement reconnaissants envers les personnes ayant une expérience vécue et actuelle, qui ont généreusement partagé leur voix, leurs histoires, leur expertise et leurs perspectives. Que ce soit par l'entremise du Comité consultatif des patients, clients et familles (CCPCF), dans nos groupes de travail, consultations ou projets, vos perspectives nous invitent à faire mieux et à garder notre travail ancré dans les réalités des communautés que nous desservons.

À toutes les personnes qui ont participé à nos événements, webinaires, séances d'information, conversations communautaires et initiatives avec nos partenaires, merci. Vos questions, vos idées et votre engagement continuent de façonner notre compréhension des besoins et des priorités en évolution au sein de l'ÉSO Archipel.

Chaque conversation, chaque perspective et chaque lien compte.

Ensemble, ces relations nous permettent de mieux comprendre la diversité des communautés que nous servons et renforcent notre engagement commun à faire progresser des soins équitables, accessibles et justes partout au sein de l'ÉSO Archipel. Merci de faire partie de ce travail.

Nous sommes Archipel.

