



RAPPORT ANNUEL ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO ARCHIPEL

Construire ensemble un système de santé intégré, équitable et humain

2024–2025

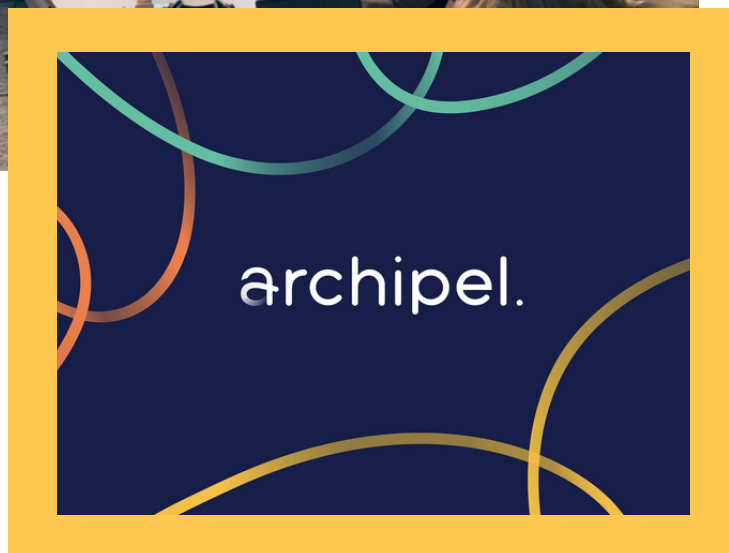


NOTRE MISSION

Coordonner la collaboration multisectorielle et le co-design avec les usagers afin d'optimiser l'accès équitable à un continuum de soins et de services répondant aux besoins de notre population dans les **deux langues officielles**.

NOS VALEURS

L'équité
Le respect de la personne
L'interdépendance
L'intégrité
L'agilité
L'impact collectif



NOTRE VISION COMMUNE

Un réseau communautaire de confiance, diversifié, inclusif et équitable, capable de répondre aux besoins variés et évolutifs de sa population – pour que chaque personne puisse atteindre son plein potentiel de santé et de bien-être, à chaque étape de la vie.

FAITS SAILLANTS

Leadership francophone reconnu

Désignation OVPE obtenue : Archipel a obtenu la désignation OVPE, la première reconnaissance francophone de l'Est par l'AllAO, soulignant l'excellence de ses pratiques.

Visite officielle de **Doris Grinspun** : La directrice de l'AllAO a visité Montfort pour célébrer les soins infirmiers exemplaires.

Stratégies Gagnantes : Archipel a activement soutenu les Stratégies Gagnantes qui renforcent l'accès aux services en français pour toute la population francophone.



Les membres du groupe OVPE d'Archipel posant fièrement avec l'accréditation officielle de l'ESO. De gauche à droite : Shariène Clarke (Archipel), Stéphanie Bonenfant (MRI), Gasline Ternier (Montfort), Natalie Rozon (SPO/OPH), Dania Versailles (ACSM-O/CMHA-O), Natalie Ladouceur (Montfort) et Steve Vachon (MRI).

SANTÉ MENTALE ET SOINS ÉQUITABLES

Au cours de l'année 2024-2025, Archipel a renforcé son **leadership en santé mentale et en soins équitables** en mobilisant ses partenaires, clientes partenaires et le **groupe santé mentale et utilisation des substances** (SMT), dirigé par Sharlène Clarke, afin de développer des initiatives inclusives et équitables.

Grâce à un appel de soumissions lancé par Vulnerability, Trauma, Resilience and Culture (**V-TRaC**, Université d'Ottawa), quatre organisations se sont unies pour présenter une demande au nom d'Archipel, qui a été acceptée. Ce financement a permis à **plus de 200** professionnel-le-s de l'ÉSO de suivre gratuitement la formation « Comment fournir des **soins de santé mentale antiracistes** », offerte par le Laboratoire de recherche sur la vulnérabilité, le trauma, la résilience et la culture de l'Université d'Ottawa. Les formations se poursuivront dans la prochaine année financière.

L'ouverture de **la Zone d'Urgence en Santé Mentale (ZUSM) à Montfort** a constitué un nouveau pilier régional pour les soins en santé mentale, complétée par le lancement de **sessions d'information** mensuelles par le groupe SMT d'Archipel, destinées aux partenaires et à la communauté.

Archipel a également bonifié ses initiatives en santé mentale grâce à l'orientation Équité, Diversité et Inclusion (ÉDI) et à l'analyse populationnelle pour soutenir une planification équitable des soins. Dix membres du personnel clinique ont été formés lors de la dernière vague de formation en **thérapie de reconsolidation**, ciblant les populations vulnérables.

Enfin, Archipel a mis en œuvre des pratiques inclusives lors de réunions et événements, incluant l'usage des **pronoms** personnels et la **formation ÉDI** de toute l'équipe, afin de garantir que la planification des soins demeure équitable et centrée sur la personne.

Ces actions, illustrent la détermination d'Archipel à offrir des soins en santé mentale accessibles, inclusifs et équitables, tout en maintenant des standards supérieurs de qualité et d'innovation.

PROJETS RÉCENTS OU EN COURS

Santé mentale des communautés noires dans la Région de la Capitale Nationale : Évaluation, outils de prévention et d'intervention

- une vingtaine d'article sur la SM des personnes noires au Canada
- Des événements et activités pour sensibiliser et mobiliser la communauté
- La création de formation et autre contenu éducatif

Maladie à virus Ébola et santé mentale des communautés : Évaluation, prévention et intervention psychosociale

- Évaluation des conséquences de la MVE sur la santé mentale des survivants et des communautés.
- Élaboration d'un guide d'intervention psychosociale.
- Élaboration d'un kit de prévention en concertation avec les organismes communautaires.

Université d'Ottawa

concertation avec les organismes communautaires

V-TRaCLAB

INNOVATION SYSTÉMIQUE, DONNÉES ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



En 2024-2025, Archipel a fait progresser l'innovation systémique et la planification équitable des soins grâce à des partenariats de recherche, l'engagement des patients et des initiatives guidées par les données.

Le **Projet ICC Cœur-Cerveau** a permis le co-développement de l'intervention **CADRE** (Compréhension, Attention, Dépistage, Réponse, Engagement) en collaboration avec des partenaires et des chercheurs, afin d'améliorer les résultats pour les patients.

Le **Groupe MPOC** a recueilli plus de **31 retours de patients** et testé des **outils de dépistage numériques dans trois cliniques**, confirmant **190 diagnostics via spirométrie**, et orientera la planification future des programmes.

La **réalisation du sondage sociodémographique à l'échelle de l'ÉSO** a mobilisé plus de **67 répondants**, fournissant des informations essentielles pour un **recrutement inclusif** et une planification équitable. Des **rapports axés sur l'équité** ont identifié les obstacles systémiques et les défis spécifiques rencontrés par les populations vulnérables, guidant les interventions ciblées et les opportunités de formation pour les cliniciens.

Le suivi continu des **indicateurs de performance clés** — incluant les visites aux urgences, les journées ANS, l'utilisation des services de santé mentale, les taux de dépistage du cancer, les diagnostics de MPOC et la télésurveillance à domicile — appuie la **prise de décisions basée sur les données** et la planification équitable des services au sein de l'ÉSO Archipel.

La **Clinique post-partum francophone** à Montfort a terminé sa phase pilote avec succès, offrant un soutien aux femmes sans médecin de famille. Un plan de pérennité est maintenant en élaboration pour assurer l'ouverture et la continuité de la clinique au cours de la prochaine année fiscale.

Archipel a également maintenu un **engagement communautaire actif**, contribuant au **Festival Avançons Vers le Mieux-Être de CAPSA**, à la **Conférence sur la Santé Mentale des Noirs** organisée par **VTRAC à l'Université d'Ottawa**, ainsi qu'à une présentation pour le **Canadian Association of Perinatal and Women's Health Nurses (CAPWHN)**.

*Ces initiatives démontrent l'engagement d'Archipel à **co-concevoir des solutions innovantes, basées sur les données et en lien avec la communauté**, pour appuyer ses partenaires dans la **planification de soins équitables et de qualité** pour toutes les populations desservies.*

Photo en haut de la page: de gauche à droite : My-An Auprix (Centre de recherche sur l'accès aux soins et l'équité); Krystal Kehoe MacLeod, (CCAER); Joël Assaouré, (Archipel).

De gauche à droite : Nuradiin Mohamud (Santé publique d'Ottawa), Hodan Aden (SPO), Dania Versailles (ACSM Ottawa), Marie-Lou Meawasige (Archipel), Nancy Rouselle (ACSM Ottawa), Sharlene Clarke (Archipel)



CONNECTER LES EXPÉRIENCES

Le 7 octobre 2024, Archipel a tenu son **Assemblée des partenaires**, réunissant **70 participants d'Ottawa-Est et de Prescott-Russell**. Différente des réunions ESO habituelles, cette rencontre visait à favoriser le **dialogue, l'écoute et la co-conception**, en donnant la **priorité aux expériences vécues** pour réfléchir à un système de santé plus inclusif et équitable. Sous le thème « **Connecter les expériences : du témoignage à l'impact** », l'événement a permis des discussions dynamiques, des témoignages inspirants et des perspectives collaboratives, renforçant l'engagement d'Archipel envers son objectif commun.

Parmi les moments clés, le témoignage émouvant de Julie M, cliente partenaire et bénévole au sein du groupe SMT, a mis en lumière l'importance de créer un espace sécuritaire pour les personnes touchées par des problématiques de SMT et a montré comment **la participation peut redonner confiance et sens**.

« Mes opinions au sein de ce groupe ont été acceptées comme valables... et m'ont montré que je pouvais faire une différence, même dans une capacité différente... Être patiente partenaire m'a permis de retrouver l'espoir d'un engagement communautaire et de briser l'isolement. »

Julie M, cliente partenaire, bénévole et membre du groupe de travail SMT



Le leadership de **Diane Hupé**, cliente partenaire et coprésidente sortante du Comité consultatif des patients, clients et familles (CCPFC), a également été souligné. Son engagement au cours des **quatre dernières années** a contribué à faire avancer la coconception avec les utilisateurs du système, et Pierre Benoit, coprésident du CCPCF, a rappelé l'importance de recruter davantage de personnes issues de communautés et horizons divers.



Sur la gauche, Pierre Benoit, président du CCPFC, rend hommage à Diane Hupé (à droite), qui reçoit des fleurs et des remerciements pour son engagement et son travail dévoué au fil des années avec l'ÉSO.

La présentation de **Natalie Duchesne** a été un moment marquant, rappelant à tous l'importance de **l'équité et de l'inclusion dans la collaboration**. Son message a résonné au-delà de l'assemblée, invitant les participants à **remettre en question leurs privilèges, à briser les barrières et à s'engager activement** pour construire un système de santé plus juste et inclusif.

EN CHIFFRES



Caractéristiques sociodémographiques des membres actifs d'Archipel

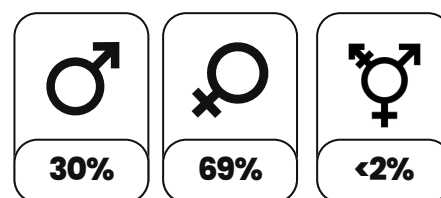
Nombre de répondants

67

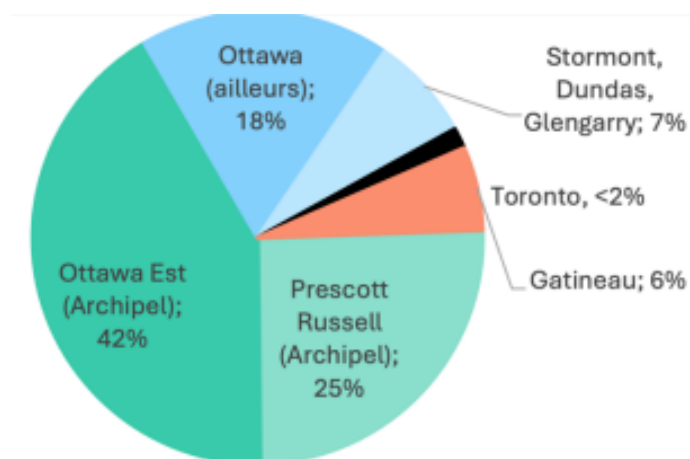
Âge



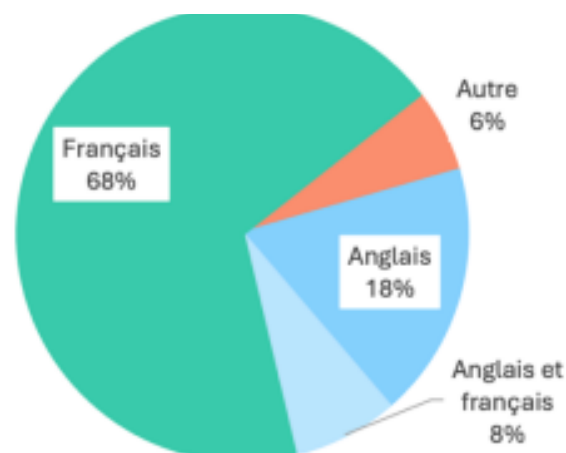
Genre



Lieu de résidence



Langue maternelle



Ce symbole représente l'inclusivité et reconnaît les personnes qui s'identifient en dehors des catégories traditionnelles femme/homme. Les détails ne sont pas divulgués en raison de la petite taille de l'échantillon, afin de protéger la confidentialité.

CONCLUSION

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à **la communauté**, à **nos partenaires**, à l'ensemble des **membres actifs**, aux **co-présidences** des groupes et comités, et tout particulièrement aux **personnes ayant une expérience vécue** et aux **proches aidants** qui contribuent, par leur voix et leur engagement, à façonner notre communauté et à orienter nos actions.

Nous reconnaissons également que notre travail se déroule sur le **territoire non cédé de la Nation algonquine Anishinaabe**. Nous remercions sincèrement les partenaires autochtones avec qui nous entretenons des relations significatives et qui nous guident à travers des **occasions d'apprentissage et d'expériences partagées**, nous permettant de mieux comprendre l'histoire, la culture et la richesse de certaines communautés autochtones. Nous reconnaissons qu'il reste encore **beaucoup à apprendre**, tant auprès d'autres communautés que de populations diverses.

L'année 2024–2025 a consolidé Archipel comme un **acteur régional stratégique**, fier de son enracinement **francophone** et de son engagement envers l'**équité**, la **collaboration intersectorielle** et l'**amélioration continue**. Grâce à vous, communautés, partenaires, professionnels, personnes ayant une expérience vécue, nous continuons de **bâtir ensemble** un système de santé **plus humain, plus juste et plus connecté**.

Le Bureau de la transformation

Équipe Santé Ontario Archipel, fièrement francophone



 [Impliquez-vous](#)

 info@eso-archipel.ca

 [LinkedIn](#)