

# CONDIZIONI GENERALI VENDITA PRODOTTI BIG ASTOR SRL ( tunnel pedonale Genius – scissor People Lift )

**Disposizioni generali:** Le presenti condizioni generali di vendita riguardano esclusivamente i prodotti venduti dalla Big Astor srl e formano parte integrante delle offerte di vendita ( perfezionate successivamente in ordini a seguito di accettazione scritta da parte della parte acquirente ) e fatture emesse dalla società Big Astor srl, con sede legale in Via Somalia 108/1, 10127 Torino (TO) , P.IVA 05456060010 ( denominata di seguito “parte venditrice”/costruttore ) nei confronti di altra persona fisica e/o giuridica privata o pubblica ( parte acquirente/utilizzatore ) e disciplinano le vendite di prodotti della parte venditrice in forma diretta e online tramite il sito [www.tunnelpedonale.com](http://www.tunnelpedonale.com). Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche da parte esclusivamente della parte venditrice.

**ART.1 Annullamenti.** Non sono previsti annullamenti per nessun motivo salvo che per il solo caso specifico in cui la parte venditrice decida, a suo insindacabile giudizio, di accettare la eventuale proposta scritta di annullamento da parte della parte acquirente che deve pervenire alla parte venditrice entro 12 ore dalla ricezione di accettazione della conferma dell'ordine. La Big Astor srl ha diritto in ogni caso e a suo giudizio al risarcimento dei danni oltre che all'eventuale trattenuta/incasso definitivo dell'eventuale acconto/pagamento versato nel caso di richiesta specifica di annullamento da parte dell'acquirente ed accettata dalla parte venditrice. In assenza di acconto e comunque in ogni caso la Big Astor srl ha la facoltà di accettare l'ordine di acquisto entro 30 giorni lavorativi dalla data di stipula/accettazione/ordine.

**ART.2 Termini di consegna.** il termine di consegna ( riferito a giorni lavorativi ) è indicativo. In ogni caso la Big Astor srl si impegna a rispettare i termini pattuiti precisando che in presenza di eventuali ritardi nella consegna, dovuti a eventi imprevedibili/improvvisi organizzativi o di produzione, non sono previsti eventuali annullamenti o rimborsi di qualunque tipo. Non sono inoltre imputabili alla Big Astor srl ritardi causati da eventi di forza maggiore ( es. scioperi, incendi, mancati adempimenti da parte di terzi, inondazione, ecc.. ) o da corrieri.

**ART.3 Prezzi e pagamenti.** i prezzi sono accettati da entrambi le parti e i termini di pagamento sono tassativi. In caso di ritardo oltre il termine previsto l'acquirente è tenuto a corrispondere oltre al capitale un interesse maggiorato di 3 punti rispetto al tasso ufficiale di sconto della Banca d'Italia.

**ART.4 Spedizione e trasporti.** La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente anche nel caso in cui la spedizione e il trasporto/consegna vengono effettuati con mezzi e/o persone della Big Astor srl sollevando in ogni caso quest'ultima da ogni responsabilità.

**ART.5 Garanzia.** la durata della garanzia è di 12 mesi sulle parti mobili con riserva di controllo del costruttore presso la sede del costruttore. In caso di difetti o malfunzionamenti sui prodotti o su parti di prodotti venduti ( verificati e accertati presso la sede del costruttore ) le medesime verranno riparate o sostituite, entro il periodo di garanzia, nel più breve tempo possibile e comunque a insindacabile giudizio della Big Astor srl. Scaduto il termine di garanzia non verranno riconosciute riparazioni o sostituzioni di qualunque genere. L'eventuale spedizione delle parti da riparare/sostituire è sempre e in ogni caso a totale carico dell'acquirente così come la loro riconsegna o invio di parti nuove. In caso di riparazioni o sostituzioni fuori sede sono a totale carico dell'acquirente gli eventuali costi di trasferta/viaggio del personale della Big Astor srl o di personale incaricato dalla medesima. In caso di qualsiasi sostituzioni, riparazioni eseguite direttamente dall'acquirente/utilizzatore durante il periodo di garanzia o a garanzia scaduta la responsabilità è sempre dell'acquirente/utilizzatore. La Big Astor srl è comunque e in ogni caso esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di riparazioni/sostituzioni eseguite direttamente entro o fuori il periodo di garanzia e specialmente in caso di inosservanza da parte dell'acquirente/utilizzatore di quanto previsto sul manuale di uso e manutenzione. Le parti sostituite rimangono di proprietà della Big Astor srl.

**ART.6 Decadenza garanzia.** la garanzia decade nei seguenti casi: scadenza del termine previsto, mancato pagamento ( anche parziale ), manomissione, smontaggio, cattiva installazione/montaggio di parti riparate/sostituite dall'acquirente/utilizzatore, imperizia o negligenza nell'utilizzo, cattiva o carente manutenzione dei prodotti venduti, inosservanza di quanto riportato sul manuale uso e manutenzione. Si intendono escluse dalla garanzia tutte quelle parti soggette ( per loro natura o utilizzo ) a normale logorio o deterioramento così come sono escluse tutte quelle parti accessorie costruite o assemblate da ditte esterne.

**ART.7 Modifiche.** nei casi in cui si rendano necessarie modifiche ai prodotti per un miglioramento La Big Astor srl si riserva di eseguire le medesime.

**ART.8 Vizi e difetti.** Eventuali vizi e difetti devono essere comunicati tempestivamente alla Big Astor srl in forma scritta entro 8 giorni dal ricevimento della merce e nei termini di legge previsti.

**ART.9** i prodotti vengono forniti con manuale d'uso e manutenzione. In caso di inosservanza di quanto riportato sui manuali decade ogni tipo di garanzia e la Big Astor srl si ritiene, comunque in ogni caso, sollevata da qualsiasi responsabilità.

**ART.10 Protezione dei dati personali.** In ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, parte venditrice utilizzerà i dati ricevuti dall'Acquirente conformemente alle disposizioni vigenti in materia di Privacy secondo il Regolamento previsto.

**ART.11 Foro competente.** per qualsiasi eventuale controversia è competente esclusivamente il foro di Torino ( Italia )