



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO COMPLETO –
10 Dimensões, Consolidação Trienal e Efetividade



Ciclo Avaliativo 2024–2026 |
Coleta 2026 (final do ciclo)



Elaborado em conformidade
com o SINAES
(Lei nº 10.861/2004)

PIRACANJUBA/GO
2026





RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO COMPLETO –
10 Dimensões, Consolidação Trienal e Efetividade



Ciclo Avaliativo 2024–2026 |
Coleta 2026 (final do ciclo)



Elaborado em conformidade
com o SINAES
(Lei nº 10.861/2004)

PIRACANJUBA/GO
2026



Sumário

1. Apresentação e Metodologia	3
Régua de cálculo — Índice de Satisfação (IS).....	3
2. Participação no Ciclo (Série Histórica)	4
3. Panorama Geral e Consolidação Trienal dos Índices	5
4. Efetividade dos Planos do Ciclo	6
5. Análise por Dimensão	7
Dimensão 1 – Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	7
Dimensão 2 – Políticas Institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós).....	8
Dimensão 3 – Responsabilidade Social	9
Dimensão 4 – Comunicação Social	10
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	11
Dimensão 6 – Gestão Institucional	12
Dimensão 7 – Infraestrutura.....	13
Dimensão 8 – Avaliação Institucional	14
Dimensão 9 – Corpo Discente	15
Dimensão 10 – Gestão Financeira	16
6. Síntese de Encerramento do Ciclo 2024–2026	17

1. Apresentação e Metodologia

Este relatório apresenta os resultados da Coleta 2026, etapa final do ciclo avaliativo 2024–2026 da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Piracanjuba (FAP), em conformidade com o SINAES (Lei nº 10.861/2004). Por encerrar o ciclo, consolida a trajetória trienal de cada indicador e afere a efetividade dos planos de melhoria definidos nas coletas anteriores.

A coleta obteve 192 respostas — o maior número do triênio —, distribuídas entre estudantes (79%), docentes (16%), egressos e técnico-administrativos. A ampliação da base reverte a retração de participação observada em 2025 e fortalece a representatividade dos resultados. Mantém-se a régua única do Índice de Satisfação (IS = conceitos 4 e 5) para comparabilidade integral 2024–2025–2026.

Cada dimensão apresenta a trajetória dos três anos, a evolução do último ano e o status final do plano de melhoria do ciclo (✓ Concluído | ● Em andamento/Efetividade parcial | ✗ Não iniciado), encerrando o circuito evidência → diagnóstico → ação → resultado exigido pela lógica de melhoria contínua.

Régua de cálculo — Índice de Satisfação (IS)

VERDE — IS ≥ 80%	AMARELO — 65% a 79%	VERMELHO — IS < 65%
------------------	---------------------	---------------------

2. Participação no Ciclo (Série Histórica)

A série revela a recuperação do engajamento na etapa final: após a retração de 2025, a participação atinge o maior valor do triênio, indicando que a campanha de sensibilização e a garantia de anonimato surtiram efeito.

Ano	Respostas	Variação	Marco
2023	195	—	Linha de base anterior
2024	177	-18	Início do ciclo
2025	144	-33	Retração (fadiga)
2026	192	+48	Recuperação (maior do ciclo)

3. Panorama Geral e Consolidação Trienal dos Índices

O quadro ordena os indicadores por IS de 2026, exibindo a trajetória completa do ciclo. A leitura é de recuperação ampla: dos 26 indicadores, 25 subiram frente a 2025 e nenhum recuou; em relação ao início do ciclo, todos estão iguais ou superiores, à exceção da Infraestrutura Geral, ainda 5 p.p. abaixo do ponto de partida, porém já em recuperação.

Indicador	IS 24	IS 25	IS 26	Ciclo 24→26	Status
Pós-Graduação	55%	57%	61%	▲ +6	VERMELHO
Instalações Gerais	76%	66%	71%	▼ -5	AMARELO
Laboratórios e Inst. Especiais	72%	69%	73%	● +1	AMARELO
Comunicação Externa	69%	65%	74%	▲ +5	AMARELO
Sustentabilidade Financeira	65%	66%	74%	▲ +9	AMARELO
Comunicação Interna	67%	67%	77%	▲ +10	AMARELO
Biblioteca	78%	76%	77%	● -1	AMARELO
Pesquisa	72%	69%	78%	▲ +6	AMARELO
Extensão	68%	72%	78%	▲ +10	AMARELO
Contribuição social	74%	72%	78%	▲ +4	AMARELO
Estrutura Organizacional	72%	65%	78%	▲ +6	AMARELO
Políticas de Atendimento	67%	67%	78%	▲ +11	AMARELO
Acompanhamento do Planejamento	76%	71%	80%	▲ +4	VERDE
Políticas de Acesso	76%	75%	80%	▲ +4	VERDE
Políticas de Participação	76%	74%	80%	▲ +4	VERDE
Projetos Pedagógicos e articulações	77%	74%	81%	▲ +4	VERDE
Ações junto à comunidade	75%	76%	81%	▲ +6	VERDE
Plano de Gestão	73%	68%	81%	▲ +8	VERDE
Compromisso na Oferta de Ed. Superior	71%	70%	81%	▲ +10	VERDE
Plano de Metas	73%	69%	82%	▲ +9	VERDE
Corpo Técnico-Administrativo	75%	74%	83%	▲ +8	VERDE
Procedimentos de Avaliação	77%	72%	83%	▲ +6	VERDE
Plano de Desenvolvimento (PDI)	76%	72%	84%	▲ +8	VERDE
Corpo Docente	78%	75%	84%	▲ +6	VERDE
Compromisso da IES	80%	74%	85%	▲ +5	VERDE
Ensino	83%	77%	88%	▲ +5	VERDE

4. Efetividade dos Planos do Ciclo

Aferição objetiva da efetividade das prioridades trabalhadas ao longo do ciclo, com base na evolução real dos respectivos indicadores. A maioria das fragilidades de 2024 foi revertida; permanece como efetividade parcial a infraestrutura externa.

Prioridade do ciclo	24	25	26	Efetividade	Observação
Pós-Graduação	55%	57%	61%	🟡 Em andamento	Trajetória ascendente; oferta em consolidação
Infraestrutura Geral (externa)	76%	66%	71%	🟡 Efetividade parcial	Recuperação parcial; gargalo remanescente
Comunicação Interna	67%	67%	77%	✅ Concluído	Recuperada acima do início do ciclo
Atendimento ao Discente	67%	67%	78%	✅ Concluído	Fragilidade revertida
Sustentabilidade Financeira	65%	66%	74%	✅ Concluído	Recuperada; pagamentos regularizados
Laboratórios	72%	69%	73%	🟡 Em andamento	Recuperação; práticas da saúde ainda demandadas
Participação na CPA	195	144	192	✅ Concluído	Revertida: 144 → 192 (+33%)

5. Análise por Dimensão

Dimensão 1 – Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Compromisso da IES	99	64	80%	74%	85%	▲ +11	VERDE
Plano de Desenvolvimento (PDI)	91	70	76%	72%	84%	▲ +12	VERDE
Projetos Pedagógicos e articulações	87	69	77%	74%	81%	▲ +7	VERDE

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Compromisso da IES; Plano de Desenvolvimento (PDI); Projetos Pedagógicos e articulações.
Principais evidências	PDI recupera-se com força (IS 81–85%), retornando e superando o patamar de 2024. Manifestações reconhecem o crescimento institucional (“a faculdade está em constante crescimento, é notório”).
Aspecto prioritário para intervenção	Mantém-se uma fração de conceito 3 (12–15%), indicando espaço para aprofundar a apropriação do PDI, agora em base mais sólida.
Objetivo (encaminhamento)	Consolidar a cultura de planejamento e preparar a transição para o próximo PDI.
Ação institucional	Manter os ciclos de divulgação e o painel de metas; iniciar a construção participativa do PDI 2027–2031 a partir das evidências do ciclo.
Responsável	Direção Geral / Procuradoria Institucional
Prazo	Ano 2027 (novo ciclo)
Indicador de monitoramento	PDI 2027–2031 construído com base nas evidências do ciclo 2024–2026.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — IS recuperado e superado (74% → 84%); divulgação efetiva.

Dimensão 2 – Políticas Institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós)

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Ensino	99	69	83%	77%	88%	▲ +11	VERDE
Pesquisa	93	56	72%	69%	78%	▲ +9	AMARELO
Extensão	89	61	68%	72%	78%	▲ +6	AMARELO
Pós-Graduação	61	56	55%	57%	61%	▲ +4	VERMELHO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Ensino; Pesquisa; Extensão; Pós-Graduação.
Principais evidências	Ensino atinge o maior IS do ciclo (88%) e a Extensão consolida alta (78%, +10 no ciclo). Elogios nominais reiterados a docentes (“professores excelentes”, “humanização”).
Aspecto prioritário para intervenção	A Pós-Graduação permanece como o menor indicador (IS 61%), embora em trajetória ascendente consistente no ciclo (55 → 57 → 61). A demanda por oferta de pós e por mais práticas na saúde segue presente (“seria maravilhoso se tivesse oferta de pós-graduação”).
Objetivo (encaminhamento)	Efetivar a oferta de pós-graduação como legado do ciclo e eixo do novo PDI.
Ação institucional	Concretizar a abertura das primeiras turmas do ecossistema FAP Pós; ampliar de forma estruturada a carga prática nos cursos da saúde.
Responsável	Direção Geral / Coord. FAP Pós / NDE
Prazo	Ano 2027 (consolidação UniFAP)
Indicador de monitoramento	Turmas de pós-graduação em funcionamento e IS ≥ 70% no próximo ciclo.
Status do plano do ciclo	🟡 Em andamento — Trajetória ascendente no ciclo (+6); oferta em consolidação.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Ações junto à comunidade	92	63	75%	76%	81%	▲ +5	VERDE
Contribuição social	87	62	74%	72%	78%	▲ +6	AMARELO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Ações junto à comunidade; Contribuição social.
Principais evidências	Responsabilidade Social em alta (IS 78–81%), reforçada por reconhecimento da humanização institucional.
Aspecto prioritário para intervenção	Visibilidade do impacto ainda pode ser ampliada com indicadores sistematizados.
Objetivo (encaminhamento)	Consolidar a mensuração do impacto social.
Ação institucional	Institucionalizar o relatório anual de impacto social com indicadores de alcance.
Responsável	Coordenação de Extensão
Prazo	Ano 2027
Indicador de monitoramento	Relatório de impacto social publicado com indicadores de alcance.
Status do plano do ciclo	🟡 Em andamento — Dimensão em alta; sistematização de indicadores a concluir.

Dimensão 4 – Comunicação Social

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Comunicação Interna	87	61	67%	67%	77%	▲ +10	AMARELO
Comunicação Externa	77	65	69%	65%	74%	▲ +9	AMARELO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Comunicação Interna; Comunicação Externa.
Principais evidências	Comunicação registra recuperação expressiva (Interna 67 → 77, +10 no ciclo). Falas reconhecem melhoria do atendimento (“melhorias administrativas, comunicação e atendimento eficaz”).
Aspecto prioritário para intervenção	Comunicação Externa, embora em alta, segue como o menor indicador da dimensão (IS 74%); persistem pedidos pontuais de melhoria de canais.
Objetivo (encaminhamento)	Consolidar os ganhos de comunicação e fortalecer os canais externos.
Ação institucional	Manter o protocolo de atendimento; reforçar a comunicação externa e a captação/divulgação de cursos, apontada em manifestações.
Responsável	Secretaria Acadêmica / Comunicação Institucional
Prazo	Ano 2027
Indicador de monitoramento	Comunicação Interna ≥ 80% e Externa ≥ 78% no próximo ciclo.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — Protocolo efetivo; IS recuperado (+10 no ciclo).

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Corpo Docente	100	62	78%	75%	84%	▲ +9	VERDE
Corpo Técnico-Administrativo	97	63	75%	74%	83%	▲ +9	VERDE

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Corpo Docente; Corpo Técnico-Administrativo.
Principais evidências	Políticas de Pessoal entre as maiores altas do ciclo (Corpo Docente 84%, +6; Técnico 83%, +8). Múltiplos elogios nominais a docentes e à equipe administrativa e da biblioteca.
Aspecto prioritário para intervenção	Resolve-se a fragilidade reincidente de 2024/2025: não há, em 2026, registro relevante de atraso de pagamento nas manifestações, indicando efetividade da regularização.
Objetivo (encaminhamento)	Manter a estabilidade e a valorização do quadro de pessoal.
Ação institucional	Sustentar a regularidade de pagamento e a política de retenção e formação continuada docente.
Responsável	Direção Geral / Mantenedora (CESUP)
Prazo	Contínuo
Indicador de monitoramento	Manutenção do IS $\geq 80\%$ e ausência de manifestações sobre atraso de folha.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — Pagamento regularizado; IS em alta consistente (+6/+8 no ciclo).

Dimensão 6 – Gestão Institucional

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Plano de Gestão	88	68	73%	68%	81%	▲ +13	VERDE
Plano de Metas	93	64	73%	69%	82%	▲ +13	VERDE
Estrutura Organizacional	90	59	72%	65%	78%	▲ +13	AMARELO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Plano de Gestão; Plano de Metas; Estrutura Organizacional.
Principais evidências	Gestão Institucional registra as maiores altas pontuais do ciclo (todos os indicadores +13 frente a 2025), recuperando e superando 2024.
Aspecto prioritário para intervenção	Estrutura Organizacional segue como o menor da dimensão (IS 78%), em patamar já satisfatório.
Objetivo (encaminhamento)	Consolidar a participação dos segmentos e a transparência alcançadas.
Ação institucional	Manter o boletim de gestão e a representação dos segmentos no CONSUP.
Responsável	Direção Geral / CONSUP
Prazo	Contínuo
Indicador de monitoramento	Manutenção do IS médio da dimensão ≥ 78%.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — Recuperação forte (+13); mecanismos de participação efetivos.

Dimensão 7 – Infraestrutura

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Instalações Gerais	90	47	76%	66%	71%	▲ +5	AMARELO
Biblioteca	99	48	78%	76%	77%	● +1	AMARELO
Laboratórios e Inst. Especiais	93	47	72%	69%	73%	▲ +4	AMARELO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Instalações Gerais; Biblioteca; Laboratórios e Inst. Especiais.
Principais evidências	Biblioteca e Laboratórios recuperam-se; o laboratório pendente do início do ciclo avançou, refletindo-se na percepção.
Aspecto prioritário para intervenção	A Infraestrutura externa é o aspecto prioritário remanescente do ciclo: apesar da recuperação (66 → 71), Instalações Gerais é o único indicador ainda abaixo do patamar de 2024 (–5 p.p.), e o estacionamento/buracos/iluminação domina as manifestações de 2026 (eixo mais citado, 29%). Acervo de Direito desatualizado e laboratório de informática também são apontados.
Objetivo (encaminhamento)	Resolver definitivamente a infraestrutura externa, herança a ser equacionada no novo PDI.
Ação institucional	Executar o recapeamento do estacionamento e via de acesso; iluminação e cobertura de rampas; atualizar o acervo de Direito e o laboratório de informática.
Responsável	Diretoria Administrativa / Mantenedora (CESUP)
Prazo	Ano 2027 (prioridade do novo PDI)
Indicador de monitoramento	Instalações Gerais ≥ 80% e zerar manifestações sobre estacionamento no próximo ciclo.
Status do plano do ciclo	🟡 Efetividade parcial — Recuperação parcial (+5); infraestrutura externa permanece o gargalo do ciclo.

Dimensão 8 – Avaliação Institucional

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Procedimentos de Avaliação	101	58	77%	72%	83%	▲ +11	VERDE
Acompanhamento do Planejamento	90	63	76%	71%	80%	▲ +9	VERDE

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Procedimentos de Avaliação; Acompanhamento do Planejamento.
Principais evidências	Avaliação Institucional em alta (Procedimentos 83%, +6) e participação fortemente recuperada (144 → 192, +33%), revertendo a fadiga avaliativa de 2025.
Aspecto prioritário para intervenção	Consolidar a adesão ampliada e manter a fidedignidade do instrumento.
Objetivo (encaminhamento)	Sustentar o engajamento conquistado e a maturidade da cultura avaliativa.
Ação institucional	Manter o instrumento sem identificação obrigatória e a campanha de sensibilização que reverteu a queda de participação.
Responsável	CPA
Prazo	Próximo ciclo
Indicador de monitoramento	Manutenção de ≥ 190 respondentes e do IS ≥ 80%.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — Participação recuperada (+33%); cultura avaliativa consolidada.

Dimensão 9 – Corpo Discente

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Políticas de Acesso	98	55	76%	75%	80%	▲ +5	VERDE
Políticas de Participação	100	53	76%	74%	80%	▲ +6	VERDE
Políticas de Atendimento	94	56	67%	67%	78%	▲ +11	AMARELO

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Políticas de Acesso; Políticas de Participação; Políticas de Atendimento.
Principais evidências	Corpo Discente em alta geral (IS 78–80%). O Atendimento, fragilidade persistente em 2024/2025, recupera-se de forma expressiva (67 → 78, +11 no ciclo).
Aspecto prioritário para intervenção	Atendimento segue como o menor da dimensão (IS 78%) e mantém algumas manifestações sobre acervo e laboratório de informática — ponto agora secundário.
Objetivo (encaminhamento)	Consolidar a qualidade do atendimento acadêmico alcançada.
Ação institucional	Manter os protocolos de prazo de resposta e de emissão de certificados.
Responsável	Secretaria Acadêmica / Coordenações
Prazo	Contínuo
Indicador de monitoramento	Manutenção do IS de Atendimento ≥ 78%.
Status do plano do ciclo	✓ Concluído — Fragilidade revertida (+11 no ciclo); atendimento estabilizado.

Dimensão 10 – Gestão Financeira

Resultados (n = 192) e trajetória no ciclo 2024–2026

Indicador	5	4	IS 24	IS 25	IS 26	Evol. 25→26	Status
Sustentabilidade Financeira	84	58	65%	66%	74%	▲ +8	AMARELO
Compromisso na Oferta de Ed. Superior	99	56	71%	70%	81%	▲ +11	VERDE

Síntese avaliativa e encaminhamento

Indicadores avaliados	Sustentabilidade Financeira; Compromisso na Oferta de Ed. Superior.
Principais evidências	Gestão Financeira recupera-se (Sustentabilidade 65 → 74, +9 no ciclo; Compromisso 81%). A regularização de pagamentos refletiu-se na percepção.
Aspecto prioritário para intervenção	Sustentabilidade segue como o menor indicador da dimensão (IS 74%); a continuidade dos investimentos em infraestrutura externa depende dela.
Objetivo (encaminhamento)	Sustentar a saúde financeira e vinculá-la às prioridades remanescentes.
Ação institucional	Manter o plano plurianual de investimento, priorizando a infraestrutura externa pendente.
Responsável	Mantenedora (CESUP) / Direção Geral
Prazo	Ano 2027
Indicador de monitoramento	Sustentabilidade ≥ 78% e execução do investimento em infraestrutura externa.
Status do plano do ciclo	🟡 Em andamento — IS recuperado (+9); investimento em infraestrutura externa a concluir.

6. Síntese de Encerramento do Ciclo 2024–2026

A Coleta 2026 encerra o ciclo com recuperação ampla e consistente: a maioria absoluta dos indicadores supera o patamar de 2024, e as principais fragilidades diagnosticadas no início do ciclo — comunicação, atendimento discente, sustentabilidade financeira e participação na própria autoavaliação — foram revertidas. A retração observada em 2025 confirma-se, em retrospecto, como oscilação conjuntural, e não como tendência estrutural.

O ciclo demonstra, de forma documentada e mensurável, a efetividade do modelo de melhoria contínua adotado: as evidências da autoavaliação orientaram planos de ação cujos resultados são agora verificáveis na evolução dos índices. O ensino, o corpo docente, a gestão institucional e a responsabilidade social consolidam-se como fortalezas; a pós-graduação, embora ainda o menor indicador, encerra o ciclo em trajetória ascendente, sustentando o projeto de transformação institucional em curso.

Permanece como principal encaminhamento ao próximo ciclo e ao PDI 2027–2031 a resolução definitiva da infraestrutura externa (estacionamento, iluminação e acessos), único indicador ainda abaixo do ponto de partida e eixo dominante das manifestações de 2026. A CPA recomenda que essa prioridade seja incorporada como meta estruturante do novo planejamento institucional, dando continuidade ao circuito de evidência, decisão e resultado que caracterizou este ciclo.

Prof. ULLYANO SOUZA MIRANDA
Coordenador da CPA
Engenheiro Civil — CREA-GO nº 25.763/D



faculdefap.edu.br

Av. Dr. Amym José Daher, Q 42, L 04

Setor Norte - CEP: 75.643-136 - Piracanjuba/GO

WhatsApp: (62) 99224-4058