thequestionlab

Wann hast du zuletzt eine richtig gute Frage gestellt?

Wir machen Fragen zur Zukunftskompetenz.

Die meisten Entwicklungsmaßnahmen haben mit Fragen zu tun – aber niemand erklärt, wie die Menschen in deinem Team oder deiner Organisation mehr und bessere Fragen stellen. Genau das tun wir.

WARUM JETZT?

Antworten sind billig geworden.

Die KI liefert sie in Sekunden, und fast jede:r ist zur Beraterin oder zum Berater geworden. Knapp werden Gespräche, in denen uns jemand wirklich etwas fragt. Wer zu schnell antwortet, löst oft das falsche Problem – und das Team lernt, dass Denken oben passiert.

WAS IST FRAGENKOMPETENZ?

Im richtigen Moment die richtige Frage stellen, statt sofort eine Antwort zu geben. Den Moment aushalten, nah am Gegenüber bleiben – und wissen, welche Frage jetzt weiterhilft und welche man besser nicht stellt.

01 **Fragebewusstsein entwickeln** – wie oft frage ich wirklich?

02 **Fragenkompetenz entfalten** – Timing, Pausen, Zuhören, Fragearten

03 **Fragenkompetenz verankern** – üben, bis es Gewohnheit wird

WAS DIE FORSCHUNG ZEIGT

Kein Bauchgefühl, sondern gut erforscht.

2,5×
so viele Fragen stellen Menschen, die als Führung wahrgenommen werden.
Aritz et al. 2017

29 %
der Führungskräfte fragen so oft, wie sie möchten – aus Sorge, inkompetent zu wirken.
Karelaia & Cojuharenco 2020

11–14
Fragen pro Gespräch sind das Optimum. Nicht mehr – bessere.
Brooks & John 2018

lernbar
Wer trainiert wird, fragt messbar häufiger und wird positiver wahrgenommen.
Huang et al. 2017 · Grant 2010

Fragen schaffen Vertrauen. Wer echt nachfragt, wird als zugewandter erlebt. (Huang et al. 2017)

Teams lernen mehr. Wo Fragen erwünscht sind, kommen Fehler früher auf den Tisch. (Edmondson 1999)

Fragen stärken Motivation. Respektvolles Fragen fördert Autonomie und Zugehörigkeit. (Van Quaquebeke & Felps 2018)

DREI WEGE INS QUESTION LAB

LERNEN & ÜBEN · GRUPPEN

Workshops & Trainings

Ganz- oder halbtägig. Ihr lernt, mehr und bessere Fragen zu stellen – an euren echten Situationen.

IMPULS · BÜHNE

Keynotes

30–60 Minuten. Kein Training, sondern ein Perspektivwechsel für Kick-offs, Tagungen, Konferenzen.

KLARHEIT · 1:1

Coaching

Ich berate dich nicht – ich stelle dir die Fragen, mit denen du deine eigene Antwort findest.

Die Angebote im Detail

the questionlab

1 Workshops & Trainings

bis 14 Personen · vor Ort oder online

GANZTAGS · FUNDAMENT

Foundations Lab

alle Ebenen

INHALTE

- Warum wir so schnell antworten
- Fragearten erleben
- Eigenes Antwortverhalten reflektieren

DU NIMMST MIT

- Techniken für viele Situationen
- Sicherheit in schwierigen Gesprächen
- Deine Fragen-Toolbox

+ Vertiefungen, halbtags, aufbauend auf dem Foundations Lab

Leadership Lab

Führungskräfte aller Ebenen

Bin ich gerade Befähiger, Berater oder Antwortautomat?

DU LERNST

- Die eigene Führungsrolle reflektieren
- Fragen für Delegation, Feedback und 1:1-Gespräche
- Schwierige Gespräche mit Fragen meistern
- Wann eine Antwort gebraucht wird – und wann Fragen besser wirken
- Führen als Coach: befähigend statt beratend

Team Lab

Teams, mit oder ohne Führungskraft

Miteinander denken statt nebeneinander arbeiten.

DU LERNST

- Die eigene Fragekultur analysieren: Wer antwortet, wer schweigt, wer übernimmt vorschnell?
- Konflikte mit Fragen klären und Lösungen gemeinsam finden
- Aktiv zuhören und echte Neugier zeigen
- Als Team eine neue Fragekultur entwickeln

Service Lab

Vertrieb, Service, Beratung, Support

Im Kundenkontakt entscheidet oft die Frage vor der Antwort.

DU LERNST

- Bedürfnisse mit Fragen klären, bevor Lösungen vorgegeben werden
- Fragen für Bedarfsermittlung, Beschwerden und Einwände
- Verständnis für den Menschen hinter dem Anliegen
- Auf Augenhöhe sprechen statt im Verkaufsmodus

2 Keynotes

30–60 Min. · DE/EN · interaktiv

The Art of Asking

TEDXGRAZ 2025

Warum antworten wir so schnell – und was entgeht uns dabei?

- Was die Forschung über Fragen zeigt
- Live: das eigene Frageverhalten erkennen

Für Kick-offs, Führungstagungen, Branchenevents

The Human Prompt

KI-ÄRA

Wenn KI uns Zeit freimacht – wofür nutzen wir sie miteinander?

- Fragenkompetenz als Grundlage für gutes Prompting
- In einer KI-Welt durch Fragen in Beziehung gehen

Für Konferenzen zu KI, Zukunft der Arbeit, Innovation

3 Coaching 1:1

online · Innsbruck · Walk & Talk



In einer Welt voller Antworten stelle ich dir die richtigen Fragen.

Ich berate dich nicht. Ich stelle dir die Fragen, die du dir selbst noch nicht gestellt hast – und du findest deine eigene Antwort.

„Wenn du dir selbst einen Rat geben müsstest – was würdest du tun?"

Führung & Geschäftsführung

TYPISCHE ANLÄSSE

- Eine Entscheidung, die wirklich deine ist
- Ein Wendepunkt oder neue Rolle
- Festgedacht – ein neuer Blick

Kennenlernen 30 Min., kostenfrei

Nathalie Starke · Lern- und Wirtschaftspsychologin, systemische Coach und Lehrcoach (SG, DGSF). Beschäftigt sich mit nichts anderem als mit Fragen – im Coaching, in der Ausbildung von Coaches und auf der Bühne.

„Nathalie translates complex systemic concepts into practical and accessible learning experiences."

Thorsten Schmidt · ehem. Managing Director, Deutsche Bank

Lass uns über deine Frage sprechen.

Im Erstgespräch klären wir, was ihr braucht – danach gibt es ein individuelles Angebot.

info@thequestionlab.com
thequestionlab.com