

上门服务

对于因病情无法前来诊所的常规患者，提供上门服务。如有任何疑问，请与您的医生讨论。

停车

Box Hill Central 及周围的停车场提供停车位。这些停车区也有残疾人专用停车位。

投诉

所有投诉都被视为优先处理，并用于我们的服务质量改进。所有投诉将立即处理。我们在接待处设有患者反馈箱，供您提交意见。如果您认为您的投诉没有得到令人满意的解决，您可以联系：

维多利亚州健康服务专员

电话: 1300 582 113 传真: 03 9032 3111

电子邮件: hcc@hcc.vic.gov.au @ dhhs.vic.gov.au

邮寄地址: Health Service Commissioner
Level 26/570 Bourke Street, Melbourne VIC
3000

SIA Medical 中心费用

SIA Medical Centre Box Hill 是一家混合计费诊所；周一至周五为大额计费，周末和公共假期为私人计费。

私人咨询费用 · 阵 Medicare 无络豈

Mon to Fri	9am – 6pm	23-\$78 36-\$119 91891-\$78
Saturday	before 1pm	23-\$92 36-\$133 91891-\$93.90 HHC-\$30
Saturday	after 1pm	5020-\$105 5040-\$145 91891-\$93.90 HHC-\$30
Sunday all day & Public Holidays		5020-\$105 5040-\$145 91891-\$93.90 HHC-\$30

请注意，以上费用仅适用于标准咨询。如需更长时间的预约，请务必告知我们的接待人员，额外费用将会收取。

现场提供的其他服务：

- 鯉潏
- 病理采脔 · 埤嫫晨瓊玆豈

营业时间: Monday and Wednesday
9.00 am to 1.30 pm

WEBSITE

www.siamedical.com.au

Hotdoc App



Hotdoc Online



诊所信息表

Level 1, 938 Whitehorse Road
Box Hill 3128

电话: 03 9020 0818

传真: 03 9021 8808

电子邮件: bhreception@siamedical.com.au

营业时间

Mon, Tue, Wed, Fri: 9:00am – 5:30pm

Thursday: 9:30am – 5:30pm

Saturday: 9:00am – 12:00pm

Sunday: 9:00am – 1:00pm

Public Holiday: 营业时间可能会有所不同

晨誠怒

我们在 SIA Medical 致力于为社区的家庭和个人提供优质的医疗服务。

我们的医生:

Dr Martin Sia

特别兴趣: 鯉潏賈澄蜚璉捩硤

諄梳螺騰諄貞騰擦

Dr Zhao Wang

特别兴趣: 皮肤林瞥

諄梳螺騰諄貞騰擦

Dr Jee Lim

全科医生

諄梳螺騰諄N故輒諒貞簪諄

Dr Xue Feng Hu

全科医生

諄梳螺騰諄貞騰擦

Dr Benjamin Lam

全科医生

諄梳螺騰諄N故輒諒貞簪諄

Dr Merryl Anselm

全科医生

諄梳螺騰諄

护士：

Ms Jiayin (Joy) Yang

注册楷埂

諄梳螺騰諄貞騰擦

Mrs Jinxin Yuan

注册楷埂

諄梳螺騰諄貞騰擦

联合健康和专科医生:

Angela Wan – 营养师

Ricardo D'souza – 足病医生

George Tsai – 物理治疗师

预约

咨询需要预约；但我们欢迎走进来就诊，您将尽早安排。如果有紧急医疗问题，将优先处理。请在到达时告知我们的友好接待员，如果您感到胸痛或呼吸急促。

如果您需要取消预约，我们将非常感激您来电取消，这样我们可以为其他需要的患者安排时间。

我们会尽力遵守预约时间，但由于紧急情况、走进就诊或意外的长时间咨询，可能会有些困难。为了确保我们为您的预约分配合适的时间，请在预约时告知接待员您需要更长时间的咨询（例如：宫颈涂片、咨询、体检、产后检查等）。

连续护理

我们将帮助您看您选择的医生。所有证据表明，当医生与患者之间建立了良好的关系时，沟通效果会更好。我们理解并非总是能见到同一位医生，但我们鼓励您继续由同一位医生提供治疗。

等待时间

我们采取了几项措施，以帮助简化候诊室并改善患者流动。请在预约时告知我们您需要的预约类型，或如果医生或护士建议您在下次预约时完成某项工作，请到达时提醒接待员。

非工作时间护理

我们的批量计费医生访问服务在诊所关闭时提供，可通过 13 26 60 联系。对于所有紧急情况，请拨打 000 或前往最近的医院。

我们的中心还使用 Medinet 提供非工作时间的全科医生服务，这是一个通过远程医疗应用程序联系医生的服务。您可以从 Google 或 Apple Store 下载该应用程序。这是一个完全的私人计费服务，目前不接入 Medicare。请注意 Medinet 并不打算替代紧急需求。或者，SIA Medical Box Hill 在诊所关闭后为我们的患者提供非工作时间护理，直到晚上 11 点，星期一至星期五。请注意，电话咨询费用为 100 澳元，如果请求外出服务，费用为 300 澳元。部分外出费用可以通过 Medicare 获得退还。

电话联系

如果医生有时间，可以接听电话。如果他们正在进行其他咨询，护士可以协助判断紧急程度，并根据需要为您分诊。

患者检查结果

患者需要返回诊所领取检查结果，因隐私法规定，结果将不会通过电话提供。如果有紧急结果，您将会通过电话立即被联系。为了确保我们能够随时与您联系，请在地址、电话号码等信息更改时，确保您的个人信息已更新。

处方和转诊

对于处方和转诊，您需要找您的常规医生。

召回和提醒系统

为了进行预防护理和跟进，我们的诊所有一个召回和提醒系统，会通过信件或电话联系您，跟进护理计划、糖尿病管理、皮肤检查、乳腺 X 光检查等。前来就诊的患者将自动加入召回登记册，如果您不希望参与此系统，请告知医生、护士和接待员。

翻译服务

如果您或您的家人需要翻译，我们可以为您安排。请在预约时告知我们。或者，您可以直接拨打翻译和口译服务电话 1300 131 450。

慢性病管理

我们诊所致力于支持患者预防慢性疾病的发生。我们提供糖尿病、心脏病等的风险评估。

健康评估

我们为 75 岁以上、45 岁及健康儿童提供健康评估。我们鼓励 45 至 49 岁的患者进行健康评估，以识别慢性疾病并采取预防措施。

个人健康管理

您的医疗记录是一个保密的文件。我们中心的政策是始终保持您个人健康信息的安全，并确保只有授权的工作人员能够访问这些信息。本诊所的所有工作人员已签署保密协议。

如果您希望查看您的电子健康记录，请致电接待处并留言给我们的护士，我们会为您处理。如果您希望将您的健康记录从您之前就诊的诊所转至 SIA Medical Centre，接待处可以为您提供一份授权转移记录的表格。请注意，某些诊所会收取患者记录转移的行政费用。

转移医疗记录

如果您需要将医疗记录转移到另一个医疗中心，您需要填写医疗记录转移表格并支付 22.00 澳元的复制和管理费用，少于 10 页的记录将免费转移。

电子通讯

电子通讯存在一定风险，因为信息可能会被非预期接收者截获或阅读。电子邮件不是一种安全的通讯方式，因此不推荐使用。患者必须意识到，他们通过电子邮件发送的任何通讯也不是安全的，并且无法保证保密性。通过电子邮件与诊所沟通即视为患者同意通过电子邮件回复。我们的电子邮件仅在工作时间内进行监控。如果您有紧急问题，请通过电话联系诊所。