

上门服务

对于因病情无法前来诊所的常规患者，提供上门服务。如有任何疑问，请与您的医生讨论。

停车

Box Hill Central 及周围的停车场提供停车位。这些停车区也有残疾人专用停车位。

投诉

所有投诉都被视为优先处理，并用于我们的服务质量改进。所有投诉将立即处理。我们在接待处设有患者反馈箱，供您提交意见。如果您认为您的投诉没有得到令人满意的解决，您可以联系：

维多利亚州健康服务专员

电话: 1300 582 113 传真: 03 9032 3111

电子邮件: hcc@hcc.vic.gov.au @ dhhs.vic.gov.au

邮寄地址: Health Service Commissioner
Level 26/570 Bourke Street, Melbourne VIC
3000

现场提供的其他服务：

- 鏗瀟
- 病理采脛· 坳嫫辰瓊猕豈

营业时间: Monday and Wednesday
9.00 am to 1.30 pm

WEBSITE

www.siamedical.com.au

Hotdoc App



Hotdoc Online



诊所信息表

Level1, 969-971 Whitehorse Road
Box Hill 3128

电话: 03 9020 0818

传真: 03 9021 8808

电子邮件: bhreception@siamedical.com.au

营业时间

Mon, Tue, Wed, Fri: 9:00am – 5:30pm

Thursday: 9:30am – 5:30pm

Saturday: 休诊

Sunday: 9:00am – 1:00pm

Public Holiday: 营业时间可能会有所不同

晨誠慈

我们在 SIA Medical 致力于为社区的家庭和个人提供优质的医疗服务。

我们的医生:

Dr Zhao Wang

特别兴趣: 皮肤林警

諄梳螺騰諄貞騰擦

Dr Jee Lim

全科医生

諄梳螺騰諄N故輻諄貞籃諄

Dr Xue Feng Hu

全科医生

諄梳螺騰諄貞騰擦

Dr Benjamin Lam

全科医生

諄梳螺騰諄N故輻諄貞籃諄

护士:

Ms Jiayin (Joy) Yang

注册楷埂

諄梳螺騰諄貞騰擦

Mrs Jinxin Yuan

注册楷埂

諄梳螺騰諄貞騰擦

联合健康和专科医生:

Angela Wan – 营养师

Ricardo D'souza - 足病医生

George Tsai - 物理治疗师

预约

咨询需要预约；但我们欢迎走进来就诊，您将尽早安排。如果有紧急医疗问题，将优先处理。请在到达时告知我们的友好接待员，如果您感到胸痛或呼吸急促。

如果您需要取消预约，我们将非常感激您来电取消，这样我们可以为其他需要的患者安排时间。

我们会尽力遵守预约时间，但由于紧急情况、走进就诊或意外的长时间咨询，可能会有些困难。为了确保我们为您的预约分配合适的时间，请在预约时告知接待员您需要更长时间的咨询（例如：宫颈涂片、咨询、体检、产后检查等）。

连续护理

我们将帮助您看您选择的医生。所有证据表明，当医生与患者之间建立了良好的关系时，沟通效果会更好。我们理解并非总是能见到同一位医生，但我们鼓励您继续由同一位医生提供治疗。

等待时间

我们采取了几项措施，以帮助简化候诊室并改善患者流动。请在预约时告知我们您需要的预约类型，或如果医生或护士建议您在下次预约时完成某项工作，请到达时提醒接待员。

非工作时间护理

我们的批量计费医生访问服务在诊所关闭时提供，可通过 13 26 60 联系。对于所有紧急情况，请拨打 000 或前往最近的医院。

我们的中心还使用 Medinet 提供非工作时间的全科医生服务，这是一个通过远程医疗应用程序联系医生的服务。您可以从 Google 或 Apple Store 下载该应用程序。这是一个完全的私人计费服务，目前不接入 Medicare。请注意 Medinet 并不打算替代紧急需求。或者，SIA Medical Box Hill 在诊所关闭后为我们的患者提供非工作时间护理，直到晚上 11 点，星期一至星期五。请注意，电话咨询费用为 100 澳元，如果请求外出服务，费用为 300 澳元。部分外出费用可以通过 Medicare 获得退还。

电话联系

如果医生有时间，可以接听电话。如果他们正在进行其他咨询，护士可以协助判断紧急程度，并根据需要为您分诊。

患者检查结果

患者需要返回诊所领取检查结果，因隐私法规定，结果将不会通过电话提供。如果有紧急结果，您将会通过电话立即被联系。为了确保我们能够随时与您联系，请在地址、电话号码等信息更改时，确保您的个人信息已更新。

处方和转诊

对于处方和转诊，您需要找您的常规医生。

召回和提醒系统

为了进行预防护理和跟进，我们的诊所有一个召回和提醒系统，会通过信件或电话联系您，跟进护理计划、糖尿病管理、皮肤检查、乳腺 X 光检查等。前来就诊的患者将自动加入召回登记册，如果您不希望参与此系统，请告知医生、护士和接待员。

翻译服务

如果您或您的家人需要翻译，我们可以为您安排。请在预约时告知我们。或者，您可以直接拨打翻译和口译服务电话 1300 131 450。

慢性病管理

我们诊所致力于支持患者预防慢性疾病的发生。我们提供糖尿病、心脏病等的风险评估。

健康评估

我们为 75 岁以上、45 岁及健康儿童提供健康评估。我们鼓励 45 至 49 岁的患者进行健康评估，以识别慢性疾病并采取预防措施。

个人健康管理

您的医疗记录是一个保密的文件。我们中心的政策是始终保持您个人健康信息的安全，并确保只有授权的工作人员能够访问这些信息。本诊所的所有工作人员已签署保密协议。

如果您希望查看您的电子健康记录，请致电接待处并留言给我们的护士，我们会为您处理。如果您希望将您的健康记录从您之前就诊的诊所转至 SIA Medical Centre，接待处可以为您提供一份授权转移记录的表格。请注意，某些诊所会收取患者记录转移的行政费用。

转移医疗记录

如果您需要将医疗记录转移到另一个医疗中心，您需要填写医疗记录转移表格并支付 22.00 澳元的复制和管理费用，少于 10 页的记录将免费转移。

电子通讯

电子通讯存在一定风险，因为信息可能会被非预期接收者截获或阅读。电子邮件不是一种安全的通讯方式，因此不推荐使用。患者必须意识到，他们通过电子邮件发送的任何通讯也不是安全的，并且无法保证保密性。通过电子邮件与诊所沟通即视为患者同意通过电子邮件回复。我们的电子邮件仅在工作时间内进行监控。如果您有紧急问题，请通过电话联系诊所。