

停车场

- Box Hill Central 停车场
- Whitehorse Road 990 号停车场
- Watts Street 5 号停车场
- 上述地点均设有残障人士停车位

投诉意见

所有投诉均会被视为优先事项，并作为诊所持续改善服务的重要依据。请依照程序提交书面投诉（信件或电子邮件）

Health Complaints Commissioner

Phone: 1300 582 113

<https://hcc.vic.gov.au/make-complaint>

收费标准

SIA Medical Centre Box Hill 是混合收费制度诊所。

以下人士可享 Bulk Billing (Medicare 全额报销)：

- 持养老金卡 (Pension Card) 人士
- 持医疗优惠卡 (Health Care Card) 人士
- 16 岁以下 Medicare 持有人

其他服务:

病理化验采样服务 (抽血, 采样) - 自 2026 年 8 月 3 日起

网站

www.siamedical.com.au

Hotdoc App



Hotdoc Online



Updated on 24/6/2026

关于我们

SIA Medical 致力于为社区内的个人及家庭提供优质医疗服务。

诊所资料简介

Level1, 969-971 Whitehorse Road,
Box Hill 3128

电话: 03 9020 0818

传真: 03 9021 8808

电子邮箱: bhreception@siamedical.com.au

营业时间

周一 9:00am – 5:30pm

周二 8:30am – 5:30pm

周三 8:30am – 5:30pm

周四 9:00am – 5:00pm

周五 8:30am – 5:30pm

周六 10:00am – 4:00pm

周日 9:00am – 4:00pm

公休节假日时间以公告为准。

全科医生团队:

Dr Zhao Wang

全科医生

皮肤检查, 慢性疾病管理, 皮下植入式避孕, 药物终止妊娠, 儿科, 男科, 心理健康, 小型手术

语言: 英语, 普通话

Dr Jee Lim

全科医生

生育计划, 皮下植入式避孕, 妇科

语言: 英语, 普通话, 广东话

Dr Janet X Zhang

全科医生

妇科, 慢性疾病管理, 心理健康, 儿科, 内科, 小型手术, 铁剂输液

语言: 英语, 普通话

Dr Benjamin Lam

全科医生

语言: 英语, 普通话, 广东

护士团队:

Mrs Jingxin (Emily) Yuan

注册护士

语言: 英语, 普通话

Ms Jiayin (Joy) Yang

注册护士

语言: 英语, 普通话

辅助医疗及专科:

Angela Wan – 营养师

Ricardo D'souza – 足病治疗师/足科医生

Suki Fok – 物理治疗师

Brandon Lee – 物理治疗师

Dr Grace Chan – 精神科医生

预约就诊

本诊所主要采取预约制，但也欢迎直接到诊。

紧急医疗情况将优先处理。如您到达诊所时出现胸痛或呼吸困难，请立即告知前台工作人员。

若无法赴约，请提前来电取消，以便安排其他有需要的病人。如需较长时间的诊症，请预约时告知前台，例如：

子宫颈抹片检查 (Pap Smear)，伤口处理，心理辅导，体检，产后检查等。

持续性医疗照护

我们会尽量安排您就诊于指定医生。

研究显示，固定由同一位医生跟进治疗有助于提升医患沟通及医疗质量，因此我们鼓励病人持续由同一位医生提供医疗服务。

候诊时间

为减少等候时间，请预约时说明就诊原因及所需服务。

如医生或护士曾建议您下次回诊需进行特定项目，请在报到时提醒前台。

非营业时间医疗服务 After Hours Care

如有紧急情况请：

- 拨打 000
- 或前往最近医院急诊部

本中心亦使用：DoctorDoctor（拨打 13 26 60）提供 Medicare 全额报销（Bulk Billing）的电话问诊（Telehealth）上门问诊（Home Visit）服务。

电话联系医生

如无预约前台将记录信息并转达医生。医生如有空档可接听电话。如医生正在诊症，护士将协助评估情况并决定紧急程度。

检验结果

患者必须回诊获得检验结果。基于隐私法规，如未回诊，诊所员工不会通过电话或于前台告知检查结果。如紧急情况，诊所会主动电话联系您。请确保您的电话地址等联系方式及时更新。

处方及转诊信（介绍信）

建议由您的固定家庭医生提供：

- 药物处方（Scripts）
- 专科转诊（Referrals）

以确保治疗连续性。

复诊及提醒系统

为了预防疾病及后续跟进，本诊所设有召回及提醒系统。

可能涉及：

- 慢病管理计划
- 糖尿病管理
- 皮肤检查
- 乳房筛查（Mammogram）
- 其他预防保健项目

我们可能通过电话或信件与您联系。

所有病人默认加入此系统。如不希望参与，请通知医生、护士和前台

口译服务

如您或家人需要翻译服务，我们可协助安排，请于预约时提前告知。您也可以直接联系翻译及口译服务（TIS NATIONAL）1300 131 450。

慢性疾病管理

本诊所致力于协助病人预防慢性疾病。我们提供糖尿病风险评估，心脏疾病风险评估以及其他慢性疾病筛查。

健康评估（Health Assessments）

我们提供：

- 75 岁以上健康评估
- 45 岁健康检查
- 儿童健康检查（Healthy Kids Check）

特别建议 45–49 岁人士进行健康评估，以便及早发现慢性疾病风险并采取预防措施。

个人医疗资料管理

您的病历属于保密文件。

本诊所承诺：

- 保障个人健康资料安全
- 仅授权员工可查阅相关资料
- 所有员工均已签署保密协议

如需查阅个人电子病历，请联系前台，由护士协助办理。

如需将旧诊所病历转入本诊所，前台可提供授权表格。

请注意：

部分诊所可能收取病历转移行政费用。

病例转出

如需将病历转往其他医疗机构，需填写《病历转移申请表》。

电子通讯声明

电子通讯存在一定风险，资料可能被非预期人士读取。

因此：

- 电邮（Email）并非安全通讯方式
- 不建议用于敏感医疗信息传递
- 通过电邮发送信息的病人需自行承担相关风险

如您选择通过电邮联络本诊所，即表示同意诊所通过电邮回复。

请注意：

电子邮件仅于办公时间查阅。如有紧急医疗需要，请直接致电诊所。