



Atelierkinderen

Het vieren van creatiekracht

Beleid Veiligheid en Gezondheid
Atelierkinderen

Jan Luijkenstraat 116
2024AJ Haarlem
www.atelierkinderen.nl
Onderdeel van Caleidos
LRK 288910928

KVK 68722729

CONCEPT 2025/2026



Missie, voor veiligheid en gezondheid	4
Visie op veiligheid en gezondheid	5
1 Algemene risico's	6
Omgang met kleine risico's	7
2 Fysieke veiligheid	8
Vervoer/uitstapjes/vermissing	9
Het overdrachtsmoment- waakzaamheid geboden!	10
Toezicht op de voordeur bij Atelier Verda	11
Ongevallen.....	11
EHBO-regeling.....	12
3 Sociale veiligheid	13
Grensoverschrijdend gedrag.....	13
Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling	14
Pesten	16
De Gouden Afspraken van Atelierkinderen.....	16
4 Gezondheid	17
Algemene huisregels.....	17
Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid.....	17
Omgang met onverwachte situaties	18
Maatregelen bij (extreem) koud weer.....	18
Maatregelen bij (extreem) warm weer.....	18
Allergie	19
Vaccinatie.....	19
Medicijnen	19
Ziek worden/ongeval.....	19
Bij ziekte op laten halen door de ouder/verzorger	19
Bijzonderheden van Atelierkinderen	20
Schoonmaakrooster	20
Stof en zand	21
Binnenklimaat	21
Persoonlijke hygiëne en hoofdluis.....	21
Het vier-ogen-principe	21



De Achterwacht-regeling.....	22
Informatie voor de ouders	22
Ondersteuning en melding van klachten.....	23
Epidemie/pandemie	23
5 Levende documenten	24
Beleid bespreken, evalueren en bijstellen- hoe doen wij dat	24
Protocollen en werkinstructies in de Verda-map	24
Plan van aanpak risico's.....	25
6 Atelierkinderen... wie zijn dat eigenlijk allemaal?	26
Inzet en begeleiding van stagiaires	26
Vrijwilligers en inzet van ouders	27
Jaarlijkse bijscholing.....	27
Bijlage 1 Plan van aanpak risico's	28



Missie, voor veiligheid en gezondheid

Mensen en dus kinderen hebben de basisbehoefte om zich onderdeel van iets te voelen. Onderdeel van de maatschappij, onderdeel van school, onderdeel van het gezin. Het liefst is iedereen van het gezin thuis bij elkaar. Dan is alles goed en kunnen kinderen ontspannen. Onze maatschappij is nu zo ingericht dat dit niet altijd kan. En dan kunnen ze terecht bij een van de locaties van Atelierkinderen. Onze missie is kinderen te laten ervaren dat hun middag bij Atelierkinderen hen iets brengt en van toegevoegde waarde is. Dat zij een onderdeel zijn van Atelierkinderen, dat ze een atelierkind zijn. Pas dan zijn wij tevreden.

Door de kleinschaligheid wil Atelierkinderen een tussenvorm zijn tussen reguliere grote opvanglocaties en gastouderopvang. Huiselijke en vriendelijke sfeer is de basis voor de groei en ontwikkeling van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Emotionele en fysieke veiligheid, buitenspelen in de natuur, kunst en vrij spel zijn belangrijk bij Atelierkinderen.

Bij Atelierkinderen creëren we een veilige omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om hun eigen ik, hun sociale vaardigheden en hun mogelijkheden te ontdekken en ontwikkelen. Ook de morele opvoeding hoort hierbij. Het aanmoedigen van de kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn een belangrijk onderdeel van onze missie.

Zonder veiligheid, geen gezonde omgeving voor kinderen. De kernwoorden van onze Veiligheids- en gezondheidsmissie:

- *Veilige hechting*
- *Afschermen van grote risico's*
- *Leren omgaan met kleine risico's*
- *Uitdaging om je te ontwikkelen*

Wij streven ernaar om vaak twee volwassenen op de groep te hebben waarvan minsten één een pedagogisch medewerker (PM-er) met alle diploma's en bevoegdheden. Deze wordt ondersteunt door nog een PM-er, een groepshulp, vrijwilliger, stagiaire of de manager.



Visie op veiligheid en gezondheid

De wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang maakt de kaders voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Atelierkinderen. Alle mensen die direct betrokken zijn bij de uitvoering, dragen het veiligheids- en gezondheidsbeleid uit. Samen zijn wij verantwoordelijk voor de implementatie en evaluatie van dit beleid.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van ons beleid zijn:

- Bewust worden - en blijven - van mogelijke risico's
- Het voeren van een goed beleid m.b.t. de grote risico's en
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

In dit beleid 'Veiligheid en Gezondheid' van Atelierkinderen wordt beschreven hoe wij hieraan werken. Ons doel is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Onze visie staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en wetend dat we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een zeer belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis.

1 Algemene risico's

Ondanks de veilige ruimte waarin wij de kinderen opvangen, kunnen kinderen bij ons ook vallen of struikelen. Het uitsluiten van alle risico's is onmogelijk. Kinderen, rennen, klimmen, vallen, struikelen of botsen tegen elkaar op. Dit hoort bij het spelen, zij leren van hun eigen ervaringen. We willen de kinderen de ruimte geven om hun eigen lichaam met alles wat het kan, te ontdekken.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. Het heeft een positief effect op de ontwikkeling van hun brein en een evenwichtige ontwikkeling van het denk- (links/ratio) en droomtalent¹.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken ten gevolge bijvoorbeeld ondeugdelijk speelgoed voorkomen, maar met overbescherming doen we de kinderen ook geen goed. Zie ook het Pedagogisch Beleid (risicovol spelen). Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot de sociale vaardigheden (behulpzaamheid, conflicten oplossen, empathie) van kinderen onderling.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren we ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken/huisregels over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te

¹ Boek 'Vlinderbrein leren- Activeer superpowers in kinderen' van Briony Vanden Bussche & Roy Martina



beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Bijvoorbeeld, het wassen van de handen na toiletbezoek of niezen of hoesten in de ellenboog. Wel samen stoeien, niet uit elkaars bekken drinken. Een kussengevecht mag, maar alleen met de zachte kussens en nooit op het hoofd.

Omgang met kleine risico's

Na vakanties, als het ter sprake komt of als er een nieuw kind bij is gekomen, is het gebruikelijk om kleine risico's met de kinderen te bespreken. Dit doen we bijvoorbeeld in het groeps gesprekje dat we met elkaar voeren. Ook smeden we het ijzer als het heet is en de praktijk daartoe aanleiding geeft. Tijdens een gesprekje kijken de kinderen bewuster om zich heen. We vertellen wat er wel en niet mag vanwege de veiligheid en de hygiëne, en we leggen het uit waarom. Verder spelen de kinderen natuurlijk onder toezicht, en hebben we huisregels die we de kinderen leren.

Veiligheidsregels voor de kinderen zijn bijvoorbeeld:

- Geen stoel op de tafel voor een hut, wel de bank ombouwen.
- Speelstenen gebruiken voor het bouwen van een autobaan of stad, niet mee gooien.
- Niet met deuren spelen.
- Niet (te hard) rennen binnen en zoveel mogelijk met de antislip sokken aan die Atelier Verda klaar heeft staan in de mand of op blote voeten.

Hygiëneregels voor de kinderen zijn bijvoorbeeld:

- Schoenen uit, plassen & handen wassen na binnenkomst, en na wc-bezoek, en daarna goed afdrogen.
- Speelgoed en knuffels mogen niet op tafel bij het eten.
- Niezen/ hoesten in de ellenboog.

Voor alle huisregels verwijzen wij naar de werkinstructie huisregels.

2 Fysieke veiligheid

Zonder fysiek veilig te zijn kun je als kind niet toekomen aan de emotionele ontwikkeling. Want hoe moet je ontspannen spelen als je je elk moment je pijn kan doen? Vanuit onze pedagogische kennis en onze EHBO- training hebben wij een inventarisatie gedaan bij Atelierkinderen. Je kunt de kinderen pas beschermen als je weet waar de risico's zijn. Er volgt nu een beschrijving van de belangrijkste risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen (van hoogte)

Hoge opstap voordeur

De drempel bij de voordeur is voorzien van een oprijplank waardoor je minder snel met je voet achter de drempel blijft hangen.

Buiten

Op onze uitjes naar buiten geldt dat kinderen in bomen en klimrekken mogen klimmen. Daarbij helpen wij zo min mogelijk. Dat klinkt cru maar de gedachte is: als een kind er niet zelf in komt, kan het er ook niet zelf uit, het is er dan nog niet klaar voor.

Wij hebben twee inklapbare stepjes bij Atelier Verda. Deze worden alleen gebruikt als ze deugdelijk zijn, op de stoep of speelplein. Kinderen mogen alleen op de stepjes als ze schoenen aan hebben.

Verstikking door verslikking en/of beknelling

De deuren zijn waar mogelijk weggehaald.

De medewerkers maken de koordjes van kledingstukken incl. veters vast en/ of doen deze in de jas. De medewerkers houden toezicht in de buurt van de speeltoestellen.

Spelen met touwen mag alleen als er een medewerker bij is. De voordeur heeft een vingerstrip om beknelling te voorkomen. Kinderen moeten zitten als ze eten. De hesjes zijn bewust niet over het hoofd te dragen en hesje mogen niet met het armsgat om de nek gedragen worden.

Vergiftiging

Schoonmaakmiddelen worden in hun eigen oorspronkelijk verpakking/fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat.

Er wordt zoveel alleen schoongemaakt met vriendelijke middelen. Vriendelijk voor mens en milieu.

Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast).



Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard (in een hoge (>1.35m) afsluitbare kast of in een kastje met beveiliging). Grote schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep.

Verbranding

Van begin mei tot eind september worden kinderen op alle dagen dat het zonnig is of half bewolkt ingesmeerd met zonnebrand factor 30 of hoger, **als de temperatuur zo is dat ze veel blote huid hebben.**

Lucifers en aanstekers zijn er in de regel niet en als ze er zijn worden ze hoog opgeborgen. De warmwaterbuizen van de radiatoren zijn afgeschermd waardoor kinderen zich niet kunnen branden.

De medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen alleen de koudwaterkraan gebruiken in de keuken.

De medewerkers zorgen ervoor dat bekers met hete dranken zoals koffie nooit zonder toezicht ergens staan. Hete dranken voor de kinderen worden altijd aangelengd met koud water en bewaard achter op het aanrecht of in een beker met een deksel.

Kinderen mogen niet aan de waterkoker komen.

Er is elektrisch kookplaatje zodat er geen gasvlammen zijn. Bij beide apparaten wordt de stroom afgekoppeld na gebruik.

De PM-er blijft altijd bij de hittebron (kookplaat, oven, kaars) en laat deze nooit uit zicht.

Verdrinking

Als er in de buurt van water wordt gespeeld dan zorgt de PM-er dat zij langs de kant staat om direct in te kunnen grijpen indien nodig. De PM-er maakt de inschatting of het water veilig is om bij te spelen. Zo kan spelen met een schepnetje bij een kleine sloot wel maar dicht langs het Spaarne lopen op de kade niet. Voor verdere uitwerking zie het protocol Spelen in en om water.

Vervoer/uitstapjes/vermissing

Deelnemen aan het verkeer en alle wijzen van vervoer zijn een risico. We hechten waarde aan vaste gewoonten om de kans op ongelukken te verkleinen. We hebben vaste rijroutes en vaste afsprek-plekken met de kinderen (binnen de school, bij de kleuters zo mogelijk in het klaslokaal zelf, vanwege veiligheid en voor oogcontact met de leerkracht).

We nemen de tijd om de juf/meester op school gedag te zeggen, en we houden de kleine kinderen aan de hand bij het lopen naar de bakfiets of de auto. We houden ons uiteraard aan de verkeersregels en parkeren veilig, en zodanig dat de kinderen niet hoeven over te steken. Wanneer dat laatste – oversteken - onvermijdelijk is, steken we gezamenlijk over en betrekken we de kinderen actief bij het beoordelen of het veilig kan. De pedagogisch medewerker schat vooraf de verkeerssituatie in. Heeft de PM-er een drukke groep, dan loopt de PM-er vooraan om het tempo aan te geven. Heeft ze een rustige groep, dan kan de PM-er achteraan aansluiten en behoudt op die manier het overzicht. Zijn er twee begeleiders, dan loopt 1 vooraan en de ander sluit de rij.



We zorgen bij uitstapjes buiten de deur dat dit op een veilige manier gebeurt, met voldoende begeleiding. We gaan niet op pad zonder een telefoon en noodetui-EHBO en veiligheidshesjes.

Wanneer er een bezoekje wordt gebracht aan de dieren, letten we erop dat dit voorzichtig gebeurt, en zijn alert op bijten of krabben van de dieren. Na contact met dieren wassen de kinderen hun handen, we letten hierop. Als er een uitstapje naar het bos of park staat gepland, worden ouders eraan herinnert de kinderen te controleren op teken **in het seizoen**. We controleren na uitstapjes naar het bos of park de kinderen ook op tekenbeten maar dan op de makkelijkst zichtbare plekken ivm privacy. Als er een tekenbeet wordt aangetroffen, wordt de teek met de teektang (uit de EHBO-doos) verwijderd. Na verwijdering van de teek wordt het wondje direct gedesinfecteerd. Aan ouders wordt doorgegeven dat zij in de gaten moeten houden of er een kring op die plek ontstaat (kan nog na enige weken). In dat geval moeten zij een dokter bezoeken. Wanneer we kinderen missen, volgen we het werkinstructie Vermissing Zie ook voor verdere informatie omtrent het handelen van de PM-ers het protocol Op pad.

Het overdrachtsmoment- waakzaamheid geboden!

Het overdrachtsmoment is bijvoorbeeld een moment waarin vergrote waakzaamheid geboden is bij Atelierkinderen; de kinderen kunnen naar buiten stormen en qua toezicht tussen de wal (de PM-er) en het schip (de halende ouder) geraken. Het mag niet zo zijn dat de kinderen dit onbewaakte ogenblik voelen en daardoor onverantwoorde dingen doen die zij normaal niet doen, vanuit een gevoel van uitgelatenheid. PM en ouder moeten hierin samenwerken en samen de deur bewaken/dichtdoen voordat een kind al op eigen houtje op zoek gaat naar de auto, terwijl ouder en PM-er bijvoorbeeld de overdracht doen en allebei niet alert zijn. De ouder is verantwoordelijk, maar we dragen allemaal bij aan de veiligheid, op elk moment.

Bijzondere kanten van Atelierkinderen- extra alertheid geboden!

We hebben als kleine groep met kinderen in de schoolleeftijd onze bijzondere kanten, en die zorgen ook voor bijzondere situaties waarin extra oplettendheid geboden is.

Wij laten de kinderen spelen met materialen uit de natuur, **dus ook stenen en stokken**. De kinderen mogen echt gereedschap gebruiken, alleen met direct toezicht.

Wij hebben een oogstaandeel bij Tuinderij Het Groene Leven in het recreatiegebied Spaarnwoude. Daar mogen de kinderen oogsten en spelen. De oogst eten we op (na goed wassen) of nemen de kinderen mee naar huis.

We zijn ondernemend, en maken graag gebruik van de mogelijkheden die er zijn om ons pandje heen; speeltuinen, de natuurgebieden, **de Oosterplas, Hekslootpolder**. Ondernemend zijn betekent voor Atelierkinderen dan ook: meer moeten ondernemen om de veiligheid te waarborgen. Met regelmaat bezoeken wij:

- het speelplein van OBS De Dolfijn/ speeltuin De Trekpleister
- speeltuin Hof van Eden
- Informatieboerderij Zorgvrij

- de duinen/het bos bij Duin en Kruidberg
- de duinen/het bos bij Bleek en Berg
- Kinderboerderij Schoterhoeve
- het Schoterbos
- recreatiegebied Spaarnwoude
- natuurpeeltuin Velserbroek
- de wandelpaden van de Hekslootpolder
- Andere openbare speeltuinen op fietsafstand
- De schoolpleinen van de aangesloten scholen maar ook andere scholen indien deze pleinen openbaar zijn

Ons beleid in de genoemde situaties is, dat we de kinderen alleen onder toezicht oog van een bevoegde medewerker op stap laten gaan en dat deze PM-er de uiterste zorg in acht neemt ten aanzien van de veiligheid zowel onderweg als ter plaatse. Bij een kindertal van 6 kinderen of meer, gaat er bij voorkeur een extra volwassene mee. Hier kan van worden afgeweken afhankelijk van waar er gespeeld gaat worden, hoe lang en de samenstelling van de groep.

Alle maatregelen die wij nemen in het kader van de fysieke veiligheid, zijn terug te vinden in de werkinstructie Veiligheid.

Wij picknicken met regelmaat wat betekent dat er niet altijd de mogelijkheid is om handen te wassen voor de picknick. Er is wel altijd water mee dus bij erg vieze handen kan dat gebruikt worden.

Toezicht op de voordeur bij Atelier Verda

De voordeur van Atelier Verda komt direct uit op de stoep. Een brede stoep aan een rustige straat. Om te voorkomen dat toch onverhoeds een kind in een opwelling de deur uitrent zonder toezicht, zit er aan de bovenkant, op volwassen hoogte, een haakje op de deur. Zodra iedereen binnen is gaat het haakje erop. Als we met 2 volwassenen zijn volstaat de mondelinge afspraak vaak en als het de tijd is dat er ouders komen zal het haakje ook niet vast zitten. Bij calamiteiten is dit haakje makkelijk los te maken of te forceren. Het is ook onderdeel van de huisregels voor de kinderen dat je niet de deur uitgaat zonder overleg. Het wordt dus ook mondeling aan de kinderen toegelicht.

Er hangt ook een belletje bij de deur zodat er een zacht geluidje klinkt op het moment dat de deur opengaat. Zo is er een extra signaal voor de PM-er dat er iemand naar buiten gaat of binnenkomt.

En, het haakje voorkomt ook ongewenst bezoek.....

Ongevallen

Bij alle ongevallen wordt een ongevallen-registratieformulier ingevuld door de PM-er in samenspraak met de manager. De richtlijnen geven aan dat dit formulier ingevuld dient te worden als er sprake is van de inzet van een arts of hulpverlener. Zie ook de werkinstructie Ongevallen.

Deze formulieren worden besproken in het terugkerende teamoverleg. Wat is er chronologisch en feitelijk gebeurd? Hebben we volgens ons beleid en instructies gehandeld? Zijn deze nog voldoende of passen we ze aan? Na het beantwoorden van deze vragen



bespreken we natuurlijk ook nog de emotionele kant met het doel dat iedereen met vertrouwen zijn werk kan doen en wij de kinderen veilig kunnen blijven ontvangen.

EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.:

Jasmijn Mulder: behaald 2025

Deborah Koning: behaald 2025 inclusief BHV

Ook ingehuurd, tijdelijke krachten werken alleen met een geldig EHBO certificaat als zij alleen zijn met de kinderen.

3 Sociale veiligheid

De sociale veiligheid binnen Atelierkinderen betreft de veiligheid van het kind tussen de volwassenen EN tussen de andere kinderen die bij de opvang betrokken zijn.

Een groep is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van de kinderen niet door handelingen van anderen wordt aangetast. Sociaal en psychisch veilig betekent dat er een veilige en positieve sfeer is in de groep. Het betekent ook dat Atelierkinderen optreedt tegen pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag, en dat dergelijke situaties door alertheid van de medewerkers zoveel mogelijk worden voorkomen. Ook als het alleen in de verhalen van de kinderen is, bijvoorbeeld over iemand van school of die we onderweg zijn tegengekomen.

We oefenen in complimenten geven aan elkaar. Om te benoemen wat we fijn vinden, wat we waarderen in elkaar en leren hoe we elkaar kunnen opbeuren.

We leren de kinderen om woorden te vinden om dit goede gevoel uit te spreken, en ook woorden om andere, nare gevoelens te uiten. Zo leveren we een bijdrage aan hun vaardigheid om zich op dit gebied uit te drukken, en daarmee ontwikkelen ze verbaal gereedschap dat ze kunnen gebruiken om een signaal af te geven en om mondig te zijn op het gebied van hun ervaringen/belevingen. Ze mogen ervaren dat zij grenzen hebben, en leren ze om die ook aan te geven. Zorgen voor sociale veiligheid is een dagelijks proces waar we allemaal bij betrokken zijn. Zie het Pedagogisch beleid voor verdere uitwerking van dit onderwerp.

Grensoverschrijdend gedrag

Er zijn grenzen. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op onze locatie heeft dit thema onze aandacht. We hebben de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch plaatsvindt:

- Tijdens het maandelijkse teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open aanspreekcultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en feedback durven te geven op elkaars handelen. De kleine groep en de open sfeer van Atelierkinderen dragen hierbij aan bij.
- In het Pedagogisch Beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren als niet wenselijk. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Alle medewerkers zijn gekoppeld voor aanvang van de werkzaamheden aan het personenregister kinderopvang.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het Veiligheids- en gezondheidsbeleid niet goed wordt nageleefd.

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen bij Atelierkinderen. Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag tussen de kinderen. We werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze meldcode biedt een handvat in de vorm van een stappenplan wanneer en wat te doen als er een vermoeden is van kindermishandeling. Medewerkers hebben kennis van de Meldcode (de 3 routes en de stappenplannen) betreffende hun eigen handelen en taken wanneer, hoe en wat te doen als sprake is van een vermoeden van kindermishandeling. De meldcode zit in een fysieke map op de groep die erbij gepakt kan worden zodat alle stappen correct worden uitgevoerd. Tevens staat de Meldcode app op de groepstelefoon. Manager en medewerkers besteden jaarlijks in het najaar aandacht aan opvallend gedrag (wat een voorloper kan zijn van een situatie voor de Meldcode of al de start van de Meldcode) in de vorm van een training, workshop, e-learning oid. Tevens wordt er in een vervolgvergadering ingegaan op de specifieke stappen van de Meldcode specifiek voor Atelierkinderen.

De locatie Atelier Verda ligt aan de straat met veel ramen. Als we aanwezig zijn, zijn de gordijnen open zodat mensen naar binnen kunnen kijken. Door het spel van de kinderen kunnen ze soms dicht zijn in een van de ruimtes. De deuren zijn weggehaald zodat de ruimtes altijd open zijn. Wanneer de medewerker naar buiten gaat met de kinderen fungeert het park, het bos of het Wed of strand als sociale omgeving. Medewerker heeft een telefoon bij zich voor contact met de tweede volwassene tijdens uitstapjes. Kinderen worden gestimuleerd om zelf hun grenzen goed aan te geven. Knuffelt het ene kind een ander, dan houden we goed in de gaten of het andere kind het goed vindt. Wij grijpen in als wij zien dat het kind, verbaal of non-verbaal, aangeeft dat het genoeg is of hier zelfs niet van gediend is.

Bij grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling handelen wij als volgt:

Wij hanteren de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling versie 2021 en volgen het afwegingskader. Dit kan onder andere door de stappen in de app Meldcode kindermishandeling te volgen. Zoals gezegd staat deze app op de groepstelefoon. Toiletgebruik: er is een toilet op de BSO aanwezig. Er mag maar 1 kind tegelijk naar de wc. Wanneer een kind te lang wegblijft wordt er actie ondernomen en gevraagd of alles goed gaat.

Bij grensoverschrijdend gedrag tussen houder/medewerker en kind:

Wordt er contact opgenomen met de vertrouwensinspecteur (088-6696060) van de kinderopvang (volgens het stappenplan van de meldcode route 2) of contact opgenomen met het klachtmeldnummer 0900-1113111.

Daarna wordt het advies van de vertrouwensinspecteur gevolgd in het kader van een gewelds- en/of zedendelict door de houder of de medewerker.

Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Ieder najaar besteden we aandacht aan de meldplicht die we hebben, en de daarbij horende *Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling*. De manager/houder bereid deze bijeenkomst voor.

Het Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' in de kinderopvang' (BOINK) met het afwegingskader van 2019, is leidend voor ons handelen in situaties waarin wij een vermoeden hebben 'dat er iets mis is'. In de Atelierkinderen-map is deze te vinden.

Er zijn 3 situaties waar 3 routes voor zijn beschreven het protocol:

Als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie.

De stappen die dan worden ondernomen zijn:

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen [Veilig Thuis](#) of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

Stap 4: Wegen van het geweld aan de hand van het afwegingskader. Bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp

In stap 4 en 5 bevindt zich het afwegingskader (zie het protocol voor een grotere afbeelding):



Bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker. Dan zijn dit de te nemen stappen:

Stap 1A: Signalen in kaart brengen

Stap 1B: Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur

Stap 3: Aangifte doen

Stap 4: Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

Stap 5: Nazorg bieden en evalueren

Bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. In dat geval ondernemen wij deze stappen:



- Stap 1: In kaart brengen van signalen
- Stap 2: Melden van het gedrag bij leidinggevende
- Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag
- Stap 4: Maatregelen nemen
- Stap 5: Beslissen en handelen
- Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Op de groepstelefoon staat de app geïnstalleerd die de PM-er kan helpen de juiste stappen te volgen. Zie ook de Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag deel 1,2 en 3.

Pesten

Zo vaak als nodig is binnen een groep besteden we aandacht aan pesten. Zo willen we de kinderen laten merken dat we pesten ernstig opvatten. Incidenten die zich voordoen worden daar meteen aan gerelateerd. We praten erover met de kinderen, en leren de kinderen dat ‘pesten’ de ander pijn doet vanbinnen. En dat dat niet o.k. is. Niemand heeft het recht om een ander pijn te doen, noch aan de buitenkant en noch aan de binnenkant. Met name aan het begin van het schooljaar of na een lockdown, als de groepsvorming weer opnieuw tot stand komt, wordt er weer extra aandacht aan gegeven. De insteek zal altijd zijn: hoe willen we het wél? Wat betekent het om een goede vriend te zijn? Wat vind je zelf fijn om te horen? Hoe wil jij gedag gezegd worden? **Zie voor meer details het Anti Pest Beleid.**

De Gouden Afspraken van Atelierkinderen

Samen met de kinderen wordt er sinds de start van Atelierkinderen gewerkt aan de lijst met Gouden Afspraken. Het zijn basisregels over hoe we omgaan met elkaar. Deze afspraken bespreken we eerst zodat iedereen weet wat er mee bedoeld wordt. Ze hangen op een goed zichtbare plaats. Veel kinderen bij Atelierkinderen kunnen nog niet lezen dus het is belangrijk om met regelmaat, of wanneer de situatie daar om vraagt, de afspraken voor te lezen en bespreken. De afspraken staan daarom elk op een individueel papier met een simpele illustratie erbij.

4 Gezondheid

Ten aanzien van de gezondheid hebben we de risico's in beeld door structureel te werken volgens de eisen en richtlijnen van het RIVM.

Algemene huisregels

Tijdens het kennismakingsgesprek dat ouders op Atelierkinderen hebben, komen natuurlijk ook zaken aan de orde als de gezondheid van het kind in het algemeen. Mogelijk is er sprake van allergieën, een speciaal dieet, chronische aandoeningen en dergelijke. Bijzonderheden worden genoteerd op het kind-gegevens-formulier. Dit formulier zit in de map bij de presentielijst. Per teamoverleg of bij nieuwe kinderen wordt deze geactualiseerd.

We werken tevens met huisregels, hierin staan de afspraken en regels beschreven, deze bespreken we in een teamoverleg regelmatig met elkaar, ook hoe we de kinderen leren hoe we hiermee omgaan.

Er wordt niet gerookt in en om het gebouw en ook niet in de eventuele dienstauto.

Bij het te laat ophalen van het kind wordt de ouder hier vriendelijk op aangesproken.

Zolang de ouder(s) aanwezig is/zijn op de groepen is/zijn deze zelf verantwoordelijk voor hun eigen kinderen. Dit is een belangrijk punt, met name als de voordeur open- en dichtgaat, en kinderen menen dat ze alvast vrij naar de auto of (bak-)fiets van de ouders kunnen lopen, terwijl de ouder nog in gesprek is met een PM-er of mede-ouder. Tijdens het overdracht-moment is verhoogde waakzaamheid geboden.

Als het kind incidenteel later/eerder opgehaald of gebracht zal worden dan normale tijden, vragen wij de ouder om dit door te geven aan de pedagogisch medewerker. Wie als ouder/verzorger de PM-er belt en geen gehoor krijgt, wordt z.s.m. teruggebeld. Apps van ouders die dringend zijn en dezelfde middag betreffen, worden z.s.m. beantwoord.

Kinderen worden alleen aan de ouder(s)/ verzorger(s) meegegeven, tenzij bij de pedagogisch medewerker/leidinggevende bekend is dat iemand anders (namelijk: diens naam en welke relatie hij/zij heeft tot het kind) uw kind komt halen.

We vragen de ouders om de kinderen geen klein of kostbaar/dierbaar speelgoed mee te geven. Dit vanwege de veiligheid, en de kans op zoekraken en kapotgaan.

De kinderen nemen geen snoep mee naar de BSO, tenzij ze gaan trakteren (verjaardag).

Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de opvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Zij zijn een kwetsbare groep omdat hun immuunsysteem nog niet volledig is ontwikkeld. Zo zijn zij vatbaarder voor infecties. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft Atelierkinderen verschillende werkinstructies omtrent hygiëne en gezondheid.

In deze werkinstructies staat beschreven:

In welke gevallen een kind de BSO niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Zie ook de werkinstructie ziekte, medicijnverstrekking en medisch handelen.

Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu) die de gezondheid van jong en oud op Atelierkinderen zo goed mogelijk beschermen. Zie onze werkinstructie hygiëne.

Om de overdracht van ziekteverwekkers te beperken of tegen te gaan houden we ons aan voorschriften met betrekking tot het opslaan, bereiden en bewaren van voeding. Zie de werkinstructie voeding & voedingshygiëne.

Onze procedure is gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM en de GGD.

Omgang met onverwachte situaties

Er is een ontruimingsplan, we houden jaarlijks een ontruimingsoefening, we zijn op de hoogte van hoe te handelen als een kind door een onbekende opgehaald wordt of als er een kind wordt vermist. Er is een ziektebeleid waarin staat hoe we omgaan met zieke kinderen en we hebben een 'sociale kaart' met ons netwerk aan hulpverlenende instanties bij de hand, zie het Pedagogisch beleidsplan.

Er is achterwacht telefonisch oproepbaar die kan inspringen in onverwachte situaties, en die indien nodig binnen 15 minuten op de BSO kan zijn.

Maatregelen bij (extreem) koud weer

Bij het buitenspelen zijn de kinderen warm aangekleed met een sjaal, muts en handschoenen. Bij extreem koud weer mogen de kinderen niet langer dan een half uur buitenspelen. Als de kinderen aangeven dat ze het koud hebben mogen ze naar binnen. Is er extreem koud weer voorspeld, dan zullen we ouders attenderen op warme kleren zodat kinderen ook bij Atelierkinderen comfortabel en beschermd zijn. Wij promoten het dragen van skibroeken of gevoerde regenbroeken als windvangers. Op dagen met extreem koud weer gaan we niet buiten eten of drinken en zijn onze activiteiten zo bedacht dat kinderen in beweging blijven.

De weg van school naar BSO kan op zulke dagen al voldoende 'buiten' geweest zijn en is de rest van de dag binnen blijven het beste om te doen. Voor in de bakfiets zijn er fleece dekentjes en bij koude maken we altijd gebruik van de regentent als windschild.

Maatregelen bij (extreem) warm weer

De kinderen zijn ingesmeerd met zonnebrandcrème van factor 30 of 50 en dit wordt elke twee uur herhaald. De kinderen drinken voldoende water want ze krijgen dit onbeperkt aangeboden en ieder uur wordt er actief nieuw drinken ingeschonken.

Bij extreem warm weer worden de kinderen niet te lang blootgesteld aan de hete zon en zo min mogelijk tussen 12 uur en 15 uur. Wanneer er felle zon is dragen alle kinderen een petje. Hierin zijn we afhankelijk van de ouders. Tijdens het intakegesprek worden ouders gevraagd het kind passend voor het weer te kleden en mocht een kind op hete dagen geen bescherming mee hebben dan attenderen wij de ouders hierop bij de overdracht. Er worden geen activiteiten georganiseerd die inspanning vragen zonder directe verkoeling als een zwembad. We nodigen kinderen uit om in de schaduw te blijven door daar activiteiten aan te bieden en het eten en drinken te verzorgen. En soms, is het gewoon beter om binnen te blijven. Als het erg warm wordt bij het buiten spelen mogen de kinderen ook hun herkenbare



BSO-hesjes uit. Deze zijn synthetisch en zijn soms te warm. Fysieke gezondheid krijgt dan voorrang over herkenbaarheid.

Ook nu: de weg van school naar BSO kan op zulke dagen al voldoende 'buiten' geweest zijn en is de rest van de dag binnen blijven het beste om te doen.

Allergie

Bij het inschrijven van het kind op Atelierkinderen wordt gevraagd naar allergieën en wordt met de ouders afgesproken hoe hiermee wordt omgegaan. Een afschrift van de afspraak, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een EPI-pen, wordt bij de kindgegevens gevoegd (digitaal en in het mapje bij de presentielijst), evenals een toestemmingsformulier voor het geven van medicijnen.

Vaccinatie

Ook inentingen komen ter sprake. Dit is voor Atelierkinderen een vrije keuze en wij zullen ook nooit kinderen weigeren die niet ingeënt zijn maar we hechten er belang aan dat we op de hoogte zijn indien een kind niet is ingeënt. Zodoende kunnen we snel schakelen indien er uitbraak is van een bepaalde besmettelijke ziekte.

Bij uitbraak van kinderziekten bij Atelierkinderen wordt er contact opgenomen met de basisschool of GGD.

Medicijnen

Wanneer een kind medicijnen gebruikt, worden deze alleen door de medewerkers toegediend wanneer de ouders/verzorgers daartoe een formulier hebben ingevuld en ondertekend. De naam van het kind staat op het medicijn en de gegevens op het medicijn komen overeen met het medicijn formulier. Als het kind hiertoe in staat is stimuleren wij dat de kinderen het zelf innemen.

Ziek worden/ongeval

Atelierkinderen is niet berekend op de opvang van zieke kinderen. Ziekte is echter een rekbaar begrip waardoor soms discussies ontstaan of een kind met ziekteverschijnselen wel mag komen.

Bij deze beslissing hierover zijn 2 aspecten bepalend: namelijk het welbevinden van het zieke kind zelf en de gezondheid van de andere kinderen van de groep. Een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag mag wel komen. Een kind met 38 graden (of meer) is ziek en mogelijk besmettelijk. Wanneer een kind ernstig ziek is of een ongeval heeft gehad en dringend hulp nodig heeft wordt 112 gebeld. Het Spaarne Gasthuis Haarlem Noord is op loopafstand dus als er spoed is geboden zullen wij daar naar de eerstehulp post gaan.

Bij ziekte op laten halen door de ouder/verzorger

Wanneer een kind zich duidelijk niet lekker voelt nemen we hierover contact op met de ouders. Soms krijgen we dan van de ouder informatie die het gedrag van het kind kan

verklaren bijvoorbeeld dat het kind de vorige avond laat is gaan slapen.

Het kan ook zijn dat het kind op school pas ziek is geworden. We nemen het kind mee naar de locatie en kijken hoe het met hem/haar gaat. Hierbij letten we op de lichaamstemperatuur en het algemene welbevinden. We bieden water aan en vragen wat en of het wat wil eten. Als we van mening zijn dat het kind opgehaald moet worden, bespreken we dit telefonisch met de ouders en bepalen we met hen de tijd waarop het kind gehaald wordt, en wat men tot die tijd doet om het te verzorgen.

Besluitvorming om een kind op te laten halen door de ouder of niet, gebeurt op basis van het welbevinden van het kind, of het mee kan doen in de groep, of het kind meer verzorging nodig heeft dan de BSO kan bieden en /of ter bescherming van de gezondheid van de andere kinderen.

Er wordt eventueel overlegd met de manager. Als het nodig is en de ouders in de gelegenheid zijn om het kind te halen, wordt het kind opgehaald. Indien dat niet het geval is wordt bij een temperatuur van 38,5 of hoger het kind goed in de gaten gehouden qua eten en met name drinken, en wordt om het uur de temperatuur gecontroleerd. We onderhouden nauw contact met de ouder/verzorger van het kind.

Als het kind ziek is, een dag niet komt of later komt, vragen wij de ouders dit voor 9:30 uur aan door te geven zodat we de planning en de logistiek nog op tijd kunnen aanpassen.

Als ouder(s)/verzorger(s) niet op hun gebruikelijke telefoonnummer te bereiken zijn willen wij graag dat wijzigingen op tijd worden doorgegeven; bij voorkeur via de what's app.

Bijzonderheden van Atelierkinderen

Onze ruimte bij Atelier Verda is een ruimte die huiselijkheid en gezelligheid uitstraalt. Er staan (houten) meubels die vaak al een tweede leven leiden. Ook liggen er grote kleden op de vloer. Een bewuste keuze, maar die keuze vraagt wel om een bewuste aanpak, en om een grotere inspanning om het goed schoon en stofvrij te houden.

In de wc is een fonteintje. Kinderen wassen daar hun handen of in de keukens (als ze van buiten komen). Om het risico van besmetting tot een minimum te beperken, maken we de deurkrukken van de wc-deur extra vaak schoon. Gedurende de dag houden we de toestand van de wc goed in de gaten en we verbeteren de ruimte eromheen door deze leeg te houden en wasbaar.

Schoonmaakrooster

Om te beginnen hebben we een schoonmaakrooster voor dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse schoonmaak. Dit schoonmaakrooster omvat het sanitair, de keukens, de speelruimte en alles daarin. Het schoonmaken hoort bij de werkdag van de PM'er en assistent. We houden de wc in de gaten als er kinderen zijn en houden deze op orde. We ruimen op, poetsen, stofzuigen, wassen en drogen af en doen het sanitair met sop. Hiervoor gebruiken we de juiste schoonmaakmiddelen en schone materialen. De pedagogisch medewerkers en de manager maken de locatie zelf schoon. Het schoonmaakrooster hangt op de deur naar het toilet.

Bij lichte schoonmaakklussen betrekken we de kinderen. Zo houden zij een band met de spullen en dit vergroot de kans dat zij hier goed voor zorgen. Denk hierbij aan helpen met de afwas, de tafels en stoelen afnemen met een doekje, kledjes kloppen, speelgoed wassen,



vloeren vegen. Dit alles spelenderwijs waarbij de volwassene de laatste controle doet en zorgt dat het ook echt schoon is.

Stof en zand

Onze vloerkleden zijn er niet alleen voor de mooi, ze dragen bij aan het verminderen van geluidsoverlast. Er ligt laminaat wat hard geluid geeft dus de kleden zijn van groot belang. Eenmaal per jaar worden ze met zeep gereinigd. Verder worden ze minimaal twee keer per week gezogen. In de keuken ligt geen kleed ivm de hygiëne. Ook de verkleedkleden en poppendekentjes gaan in de was.

Iedereen doet de schoenen uit binnen, ook de volwassenen (met uitzondering van kort haal/breng moment). Er liggen antislipsokken klaar of je draagt je eigen sloffen/sokken of gaat op blote voeten. Dit voorkomt een hoop straatvuil en zand in de groep.

Binnenklimaat

Er wordt regelmatig geventileerd doordat de deuren uit de binnenruimtes zijn weggehaald en er bovenramen op een kier staan. Daarnaast is er op locatie een CO2 meter waarmee de luchtkwaliteit van de BSO-ruimte regelmatig gecontroleerd wordt. We houden de binnentemperatuur rond de 19/ 20 °C.

Persoonlijke hygiëne en hoofdluis

Hygiënisch werken begint bij de PM-er zelf. Zij geeft het goede voorbeeld aan de kinderen en leert ze hygiënisch gedrag als handen wassen en goed afdrogen. De PM-er controleert het kind bij opvallend krabben op hoofdluis en geeft dit bij het ophalen door aan de betreffende ouders.

Het vier-ogen-principe

Op een BSO is het wettelijk niet verplicht het vier-ogen-principe toe te passen, maar toch vormt dit een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het doel van dit vier-ogen-principe is het risico op misbruik van kinderen te minimaliseren. Bij Atelierkinderen is het streven om het zo te organiseren dat een PM-er, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene nooit langere tijd alleen is met een kind*.

Die veiligheid willen wij, en daaraan draagt iedere medewerker bij. Op Atelierkinderen betekent dat ook dat er een open cultuur is waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken.

Dat PM-ers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen. Ook zijn de deuren van de ruimtes eruit gehaald om meer openheid te garanderen. Zie verder ons protocol Meldcode, methode en handleiding van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

*Let op! Hier kan van worden afgeweken. Soms splitsen we op omdat kinderen verschillende activiteiten willen of zijn er bijvoorbeeld weinig kinderen. Op die momenten is er dus 1 volwassene aanwezig. Dit is uiteraard altijd een bevoegde beroepskracht.

De Achterwacht-regeling

Als er op de locatie maar een collega aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtingregeling worden toegepast. In de wet wordt de achterwachtingregeling als volgt beschreven: *Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat er slechts een pedagogisch medewerker aanwezig is, moet er een achterwachtingregeling zijn.*

We hebben een achterwachting-regeling voor elke dag dat Atelierkinderen open is. De achterwachting van de dag kan binnen 15 minuten op de BSO-locatie aanwezig zijn in geval van een calamiteit en is telefonisch bereikbaar. De ploeg achterwachtingen zijn:

Maandag	Dinsdag	Woensdag*	Donderdag	Vrijdag *
Jasmijn Mulder 0623646962 <i>Eigenaar/ moeder Robin</i>	Jasmijn Mulder 0623646962 <i>Eigenaar/ moeder Robin</i>	Jasmijn Mulder 0623646962 <i>Eigenaar/ moeder Robin</i>	Jasmijn Mulder 0623646962 <i>Eigenaar/ moeder Robin</i>	Jasmijn Mulder 0623646962 <i>Eigenaar/ moeder Robin</i>
Björn Mentink 0647070955 <i>Vader Robin</i>	Björn Mentink 0647070955 <i>Vader Robin</i>	Björn Mentink 0647070955 <i>Vader Robin</i>	Björn Mentink 0647070955 <i>Vader Robin</i>	Björn Mentink 0647070955 <i>Vader Robin</i>
Ava Glazenburg 0631939026 <i>Moeder Eon</i>	Ava Glazenburg 0631939026 <i>Moeder Eon</i>	Ava Glazenburg 0631939026 <i>Moeder Eon</i>	Ava Glazenburg 0631939026 <i>Moeder Eon</i>	Ava Glazenburg 0631939026 <i>Moeder Eon</i>
Esmé Tromp 0652328322 <i>Moeder Moos</i>	Esmé Tromp 0652328322 <i>Moeder Moos</i>	Esmé Tromp 0652328322 <i>Moeder Moos</i>	Esmé Tromp 0652328322 <i>Moeder Moos</i>	Esmé Tromp 0652328322 <i>Moeder Moos</i>
Fleur Ruisendaal 0644568123 <i>Moeder Xabi/Robin B</i>	Fleur Ruisendaal 0644568123 <i>Moeder Xabi/Robin B</i>	Fleur Ruisendaal 0644568123 <i>Moeder Xabi/Robin B</i>	Fleur Ruisendaal 0644568123 <i>Moeder Xabi/Robin B</i>	Fleur Ruisendaal 0644568123 <i>Moeder Xabi/Robin B</i>
	Marthe Schneijderberg 0642751784 <i>Moeder Ida/ Flip</i>			

*op moment van schrijven nog niet gestart

De ploeg achterwachtingen bestaat uit ouders. Zo komt er in geval van nood een bekende inspringen wat de kinderen een veilig gevoel geeft. Heel belangrijk, al helemaal in een noodsituatie.

Informatie voor de ouders

Jasmijn ziet als houdster/ manager van Atelierkinderen erop toe dat ouders geïnformeerd zijn/worden over het beleid Veiligheid en Gezondheid.

Het is te lezen op de website www.atelierkinderen.nl en in de Verda-map op de locatie en ouders worden daarop geattendeerd bij inschrijving. Als er een aanpassing is geweest worden ouders hiervan de hoogte gebracht via de nieuwsbrief of mail.



Bij Atelierkinderen is sinds 1-1-2022 een oudercommissie aangesteld. Nieuwe ouders krijgen een folder met hun contactgegevens en deze hangt ook op het grote prikbord in de gang. Er is een reglement opgesteld welke kan worden opgevraagd bij de oudercommissie.

De Verda-map

Deze map bevat onze protocollen, werkinstructies, beleidsplannen, meldcode, plattegrond, en andere relevante afspraken. Deze map is door iedereen in te zien en ligt in de hal(zie ook bladzijde 19).

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker en of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Wij hanteren altijd deze volgorde van stappen:

1. De ouder meldt de klacht bij de PM-er/ mentor van het kind
2. Komen zij er samen niet uit, dan kan de ouder terecht bij de manager
3. Is er dan nog geen overeenstemming, dan verwijst de manager de ouder door naar de betreffende hulplijnen: het Klachtenloket Kinderopvang of in een uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Atelierkinderen is aangesloten bij de geschillencommissie. Meer informatie hierover kan de medewerker /ouder vinden op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen>

Epidemie/pandemie

In het geval van een epidemie/pandemie houden we ons aan de wettelijke/verplichte richtlijnen van de overheid en de RIVM. Omdat actualiteit hierbij essentieel is herhalen wij deze niet in dit document. Wij zullen hiervoor de door hen aangewezen bronnen gebruiken.

5 Levende documenten

Beleid bespreken, evalueren en bijstellen- hoe doen wij dat

Een beleidsstuk is een document wat onderhevig is aan verandering. Dat geldt ook voor dit veiligheid en gezondheidsbeleid. Om ervoor te zorgen dat het beleid up to date blijft en het beleid regelmatig getoetst wordt aan de praktijk, wordt het beleid 1 a 2 keer per jaar geëvalueerd (tijdens een teamvergadering en gaat het naar de OC zodat ook zij de gelegenheid krijgen om input/ feedback te geven).

Zo bespreken we het beleid cyclisch en stellen het bij als er in de praktijk anders gehandeld wordt. Ook kan het zijn dat de handelswijze van het team aangepast dient te worden naar de handelswijze in het beleid. Zijn er wijzigingen in de wet- en regelgeving vanuit de overheid, dan worden deze wijzigingen tussentijds besproken met het team en vervolgens in het beleid opgenomen. Er is een jaarplanning gemaakt waarin staat opgenomen welk beleidsstuk op welk moment wordt besproken en geëvalueerd. Er worden notulen gemaakt van het overleg.

Waar nodig worden er extra team overleggen ingelast om bijvoorbeeld bepaalde risico's of een voorgevallen situatie te bespreken. Tijdens het overleg wordt de desbetreffende werkinstructie geraadpleegd en weer even opgefrist. Een beleid komt in de praktijk alleen tot zijn recht als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid uitdragen. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast.

Samenvattend:

We lopen elk document door volgens onze jaarplanning en maken eventuele aanpassing

En;

We bespreken documenten extra als de actualiteit daar om vraagt.

Protocollen en werkinstructies in de Verda-map

Om het Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid binnen onze BSO juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, volgen we verschillende protocollen en werkinstructies. Op deze manier worden de medewerkers in staat gesteld om het beleid zorgvuldig vorm te geven en uit te voeren op onze locatie.

In de map op locatie liggen de volgende stukken ter inzage voor ouders en team:

Beleid/werkinstructie Veiligheid

Beleid/werkinstructie Ongevallen

Beleid/werkinstructie Vermissing

Beleid/werkinstructie Ziekte, medicatieverstrekking en medisch handelen

Beleid/werkinstructie Voeding

Beleid/werkinstructie Voedselhygiëne

Beleid/werkinstructie hygiëne

Beleid/werkinstructie Persoonlijke hygiëne en bedrijfshygiëne

Beleid/werkinstructie foto- & videogebruik

Protocol Op pad

Beleid/werkinstructie Omgaan met nieuwsberichten.

Protocol Spelen in en om water.

Anti- pest beleid

BSO Atelier Verda Meldcode 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang van Boink, versie 2019.

Informatieboekje.

Klachtenreglement.

Afspraken rond pandemie indien van toepassing.

Dit beleidsplan is geldig tot de nieuwe versie. Bij voorkeur wordt deze 1x per jaar geactualiseerd.

Plan van aanpak risico's

In bijlage 1 van dit document is de huidige tabel van risico's en acties (2025) opgenomen.

Deze inventarisatie van risico's is tot stand gekomen na een grondige inspectie door houder/manager en/of PM-er. Dit plan van aanpak geeft een gedetailleerd inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van de veiligheid en gezondheid op locatie. Naar aanleiding van deze inspectie en actieplan komen er weer nieuwe actiepunten met als doel om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Bij het bespreken van het Beleid Veiligheid & Gezondheid zullen deze risico's weer worden doorgesproken.

Gevonden risico's worden besproken indien nodig in het teamoverleg maar bij voorkeur direct verholpen.

Eindverantwoordelijke voor de Veiligheid is de manager, Jasmijn Mulder.



6 Atelierkinderen... wie zijn dat eigenlijk allemaal?

Een goede vraag. Atelierkinderen is de overkoepelend naam. Deze is ontstaan in 2024 en omvat hopelijk in de toekomst meerdere locaties. Op dit moment is er 1 locatie die onder Atelierkinderen valt, genaamd Atelier Verda.

Bij Atelier Verda zijn er maximaal 10 kinderen per dag, zij vormen de groep. Jasmijn en de PM-er vormen samen als team de dagelijkse leiding van de kinderen.

Op de maandag en donderdag is Deborah Koning er, een ervaren PM-er die graag bij kleine BSO's werkt. Op moment van schrijven hebben wij ook Klaartje Vreeken als vrijwilliger voor het assisteren met het ophalen van de kinderen, indien nodig. Eenmaal per week geeft zij ook een workshop Magisch Muziek Maken indien mogelijk. Op dinsdag helpt op de vrije school Kleverpark Jennifer Mort structureel met het ophalen van de kleuters. Zij haalt ze uit de klas en brengt ze dan naar de PM-er bij de bakfiets.

We zijn nog op zoek naar vrijwilligers, een fijne spelletjes opa of oma of een 'grote zus of broer' die het leuk vindt om te komen spelen. Ook zoeken we hulp bij het ophalen van kinderen uit school en het assisteren bij activiteiten.

In de vakanties huren we regelmatig expertise in voor uitdagende en inspirerende activiteiten.

Beroepskwalificatie en eisen pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van Atelierkinderen hebben minimaal een afgeronde opleiding conform de eisen vanuit de CAO Kinderopvang. Zij zijn tevens in het bezit van een VOG en gekoppeld aan het persoonsregister kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden. Tevens bezitten zij over een geldig certificaat voor kinder-EHBO. Medewerkers worden zorgvuldig geworven en geselecteerd door de manager, waarbij niet alleen gekeken wordt naar competenties en kennis, maar ook naar werkhouding, kindgerichtheid, motivatie en uitstraling. De belangrijkste vraag is, passen zij bij Atelierkinderen?

Er zal af en toe gebruik worden gemaakt van invalkrachten als de vaste krachten met vakantie zijn of anders. Deze bevoegde invallers hebben een VOG, vooraf gekoppeld aan het personenregister en hebben een relevante achtergrond of diploma. Deze personen zijn zelden echt helemaal "nieuw" op Atelierkinderen. We houden van bekende gezichten.

Inzet en begeleiding van stagiaires

Bij Atelierkinderen staan wij open voor het begeleiden van stagiaires. Langere stages zijn iets voor de toekomst, als Atelierkinderen een groter team heeft. Snuffelstages kunnen wij al wel bieden.

Vrijwilligers en inzet van ouders

Alle vrijwilligers die werkzaamheden uitvoeren voor Atelierkinderen, zijn in het bezit van een VOG en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan het personenregister. Ook sluiten wij daarnaast een overeenkomst waar alle afspraken helder in staat beschreven. De vrijwilligers mogen de kinderen zelfstandig uit school halen. Zodra de kinderen op de BSO zijn, vallen zij onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. De rest van de dag mag de vrijwilliger ondersteunende taken uitvoeren, maar geen verantwoordelijkheid dragen voor de kinderen. De vrijwilliger wordt de rest van de dag boventallig ingezet.

Nou weten wij dat onze ouders talenten bezitten die Atelierkinderen goed kan gebruiken. Dus zullen we af en toe de hulp inroepen van een handige klusser, een goedewasser of een schmink-talent. Dit draagt bij aan de verbinding van thuis met Atelierkinderen en de omhulling voor de kinderen.

Jaarlijkse bijscholing

Elk jaar wordt er vanuit de houder bijscholing aan de medewerkers geboden. De pedagogisch medewerkers krijgen ieder jaar een vorm van scholing bijvoorbeeld op het gebied van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld, verplicht een EHBO-herhaling en worden zij geschoold in pedagogische onderwerpen. In het jaargesprek met de PM-er zal er gekeken worden naar individuele opleidingswensen. Een keer per jaar zal er een thema-avond of ochtend gepland worden waarin ruimte is om een techniek, een visie, een methode verder te verdiepen. Van wolvilten tot geweldloze communicatie. Uiteraard ontvangen wij ook coaching. Voor het jaar 2025 hebben wij hiervoor afspraken met Marleen Mol alsook voor 2026.

Bijlage 1 Plan van aanpak risico's

Onderstaande tabel beschrijft welke risico's bij de locatie Atelier Verda aan de Jan Luykenstraat zijn gevonden in 2025 en welke acties ter voorkoming van het optreden van deze gevaren er zijn genomen, of gepland staan voor 2026.

Risico	Actie/ maatregel	Deadline	Afgerond
Kind alleen met volwassene	4 ogen principe, VOG, geen deuren in groepsruimte		voortdurend
Onveilig gevoel door onbekendheid	Vaste gezichten, tijd om te wennen	Zie pedagogisch beleid	voortdurend
Bang door nieuwsberichten	WI Omgaan met nieuwsberichten	Zie werkinstructie	V
Letsel door speeltoestel openbare speeltuin	Verantwoordelijkheid school/ gemeente, visuele controle ter plekke door PM	Bij elk bezoek	V
Vinger tussen de deur	Vingerstrips op de deuren bevestigen	Hele jaar	V
Ongeluk onderweg tijdens vervoer kinderen	Opfriscursus Veilig Verkeer Nederland Protocol 'Op pad'	Q4 2025	V
Hete vloeistof over een kind	Thee voor kinderen aanlengen met koud water Koffie niet onbeheerd laten	Direct Direct	Voortdurend
Pesten of andere sociale onveilige situaties	Anti pest beleid en gouden afspraken	Op elk door PM gewenst moment bespreken	Voortdurend
Overbrengen van ziektekiemen	WI Hygiëne	Zie werkinstructie	Indien van toepassing
Letsel door losliggende mat	Mat goed aan drempel laten aansluiten	Direct	Voortdurend
Risico's spelen met natuurlijk materiaal of in natuur	Beleid omschrijven	Zie pedagogisch beleid: risicovol spelen	V
Stepjes controleren	Controleren of alle schroeven vast zitten, de wielen en stuur goed draaien	Bij gebruik	Elke keer