

Algemene Leverings- en Garantievoorwaarden – Computrinx

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen, reparaties, uitbreidingen en upgrades van computer- en randapparatuur door Computrinx, ten behoeve van zowel particuliere als zakelijke klanten, hierna te noemen: de klant.

2. Offertes

2.1 Computrinx kan op verzoek van de klant, telefonisch, schriftelijk of per e-mail, een vrijblijvende en kosteloze offerte uitbrengen.

2.2 Offertes worden in de regel binnen twee werkdagen verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

2.3 De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, waarna een herberekening kan plaatsvinden.

3. Aanbiedingen

Aanbiedingen in advertenties, kranten of andere media zijn onder voorbehoud van druk- en/of zetfouten.

4. Bestellingen

4.1 Na akkoord van de klant ontvangt deze een orderbevestiging met daarin de voorgestelde leveringstermijn.

4.2 De standaard levertijd bedraagt maximaal 7 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij overmacht behoudt Computrinx zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant of vooraf plaats te vinden.

5.2 Bij bijzondere bestellingen kan een aanbetaling van ten minste 50% worden verlangd.

5.3 Bij niet of niet-tijdige betaling stuurt Computrinx eerst een betalingsherinnering, gevolgd door maximaal twee aanmaningen.

5.4 Bij uitblijven van betaling is de klant vanaf de vervaldatum rente verschuldigd van 2% per maand, plus incassokosten van 15% van het factuurbedrag (met een minimum van €25).

6. Garantie

6.1 Computrinx geeft garantie op hardware en randapparatuur zoals vermeld op de factuur of in de overeenkomst.

6.2 Garantie op nieuwe artikelen bedraagt standaard 12 maanden; op gebruikte goederen 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Garantie is uitsluitend van toepassing op hardwaredefecten en niet op software of data.

6.4 Alle garantieafhandeling vindt plaats op "Carry-in"-basis, bij Ferfstraat 4, 9251 BC Burgum, tenzij anders overeengekomen.

6.5 De garantie vervalt indien derden wijzigingen of reparaties uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Computrinx.

6.6 Software valt buiten elke vorm van (inruil)garantie.

7. Reparaties

7.1 Computrinx behoudt zich het recht voor om, indien nodig, defecte onderdelen te vervangen in plaats van te repareren.

7.2 Prijzen van onderdelen zijn exclusief montage- en instelkosten.

7.3 Bij gebrek aan gelijkwaardige onderdelen kan een prijsverschil aan de klant worden doorberekend.

7.4 Alle reparaties worden uitgevoerd conform de geldende veiligheidsvoorschriften.

7.5 Voor installatie van software of het overzetten van data op vervangende apparaten worden extra kosten in rekening gebracht.

8. Beveiliging en Data

8.1 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data en het verwijderen van gevoelige informatie voorafgaand aan de reparatie of garantieafhandeling.

8.2 Computrinx is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of verwijdering van data, op welke wijze dan ook ontstaan.

8.3 Door het aanleveren van apparatuur voor reparatie of service bevestigt de klant op de hoogte te zijn van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

8.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van data die in de cloud wordt opgeslagen. Computrinx is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of onbevoegde toegang tot cloudgegevens, ongeacht de oorzaak.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Computrinx is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of dataverlies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 Computrix is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen als gevolg van toeleveranciers of vervoerders.

9.3 Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

10. Privacy en AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

10.1 Computrix verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, klantenservice en – indien van toepassing – garantieafhandeling.

10.3 Klanten hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

10.4 Computrix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.

10.5 Een uitgebreide privacyverklaring is op verzoek beschikbaar of te raadplegen via [website of contactinformatie invullen].

11. Acceptatie van de Algemene Voorwaarden

11.1 Door het plaatsen van een bestelling, het aanleveren van apparatuur voor reparatie, of het afnemen van diensten, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Leverings- en Garantievoorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

11.2 De voorwaarden worden op verzoek kosteloos verstrekt en zijn tevens in te zien op het vestigingsadres van Computrix, Ferfstraat 4, 9251 BC Burgum.

Versie: 8 augustus 2025

Bedrijfsnaam: Computrix

Vestigingsadres: Ferfstraat 4, 9251 BC Burgum

KvK-nummer: 01120483

BTW-nummer: NL001391032B90