

Số: 3214 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2026

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Perfetto Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại được sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 và Nghị định số 239/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn của Công ty TNHH Perfetto Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO - SĂN VÀNG 9999”.

- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Chi tiết tại thể lệ.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết tại thể lệ.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 12/09/2026 đến hết ngày 31/10/2026.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): tất cả người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên có mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại (Chi tiết tại thể lệ).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết tại thể lệ.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 269.415.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi chín triệu bốn trăm mười lăm nghìn đồng).

- Công ty TNHH Perfetto Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào

hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Perfetto Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Perfetto Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Perfetto Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số ngày...../... /20...của)
CÔNG TY TNHH PERFETTO VIỆT NAM

1. Tên chương trình khuyến mại: TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SẴN VÀNG 9999

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Máy pha cà phê tự động De’Longhi, máy pha cà phê espresso De’Longhi, Máy hút ẩm De’Longhi (Theo phụ lục 01 đính kèm theo văn bản).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 12/09/2026 đến hết ngày 31/10/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Chương trình được áp dụng trên toàn quốc đối với Khách hàng mua các sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại (phụ lục 02 đính kèm) trong thời gian thực hiện Chương trình từ các đơn vị/hệ thống phân phối chính hãng của Công ty TNHH Perfetto Việt Nam được quy định tại Phụ lục 01 đính kèm Thẻ lệ này.

5. Hình thức khuyến mại: Hình thức khuyến mại mang tính may rủi (Bóc thăm xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên có mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại (Lưu ý: các nhân viên của Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam, nhân viên các nhà cung cấp và đối tác của Công ty tham gia vào quá trình tổ chức và thực hiện chương trình, bao gồm không giới hạn Công ty in ấn phiếu rút thăm, công ty cung cấp dịch vụ đăng kí online không được tham gia chương trình này).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	1 chỉ vàng SJC Gold Bar 9999 3.75 gr	14,823,000	5	74,115,000
Giải nhì	Nồi chiên không dầu đa năng De’Longhi model FH1394	11,020,000	10	110,200,000
Giải ba	Máy nướng bánh mì DeLonghi Icona Metallics model CTOT2103.BG	4,255,000	20	85,100,000
Tổng cộng			35	269,415,000

Tổng giá trị giải thưởng: **269,415,000 VNĐ (Hai trăm sáu mươi chín triệu bốn trăm mười năm nghìn đồng chẵn)**

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 269,415,000/ 30,000,000,000 = 0,90%

Lưu ý: Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1. Điều kiện tham gia:

- Trong thời gian khuyến mại và tại các địa điểm/hệ thống phân phối chính hãng theo Phụ lục 01, người tiêu dùng từ đủ 18 tuổi trở lên, cư trú tại Việt Nam, mua sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại theo Phụ lục 02 từ các đơn vị/hệ thống phân phối chính hãng của Công ty TNHH Perfetto Việt Nam và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ lệ được tham gia Chương trình.
- Khách hàng có thể mua sản phẩm trực tiếp tại các đơn vị/hệ thống phân phối chính hãng hoặc mua trực tuyến trên eStore của Công ty TNHH Perfetto Việt Nam tại địa chỉ <https://estore.perfetto.com.vn/>.
- Đối với mua hàng trực tuyến, thời điểm mua hàng được xác định là thời điểm Khách hàng hoàn tất đặt hàng và hệ thống eStore ghi nhận đơn hàng được đặt thành công trong thời gian khuyến mại. Hệ thống eStore ghi nhận thông tin đơn hàng, thời điểm đặt hàng và mã đơn hàng để làm căn cứ kiểm tra, xác minh.
- Đơn hàng trực tuyến phải được Công ty xác nhận hợp lệ và giao hàng thành công cho Khách hàng. Đơn hàng bị hủy, bị hoàn hoặc không được giao thành công sẽ không được sử dụng để tham gia Chương trình.
- Thời gian giao hàng đối với đơn hàng trực tuyến dự kiến trong vòng 03 (ba) ngày kể từ thời điểm Khách hàng đặt hàng thành công. Thời điểm giao hàng và thời điểm phát hành hóa đơn/chứng từ mua hàng có thể phát sinh sau khi kết thúc thời gian khuyến mại do quy trình giao hàng và lập hóa đơn của giao dịch trực tuyến, nhưng không ảnh hưởng đến quyền tham gia Chương trình nếu đơn hàng được đặt thành công trong thời gian khuyến mại, được giao thành công và đáp ứng đầy đủ các điều kiện khác theo Thẻ lệ.

8.1.2. Nguyên tắc tham gia:

- Mỗi hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ tương ứng với 01 (một) Phiếu Bốc Thăm. Mỗi hóa đơn/chứng từ chỉ được sử dụng 01 (một) lần để tham gia Chương trình.
- Khách hàng có thể tham gia nhiều lần trong thời gian diễn ra Chương trình nếu có nhiều hóa đơn/chứng từ mua hàng khác nhau và mỗi hóa đơn/chứng từ đều đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia.
- Mỗi hóa đơn/chứng từ mua hàng chỉ tương ứng với 01 (một) Phiếu Bốc Thăm, không phụ thuộc vào số lượng sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa khuyến mại được thể hiện trên hóa đơn/chứng từ đó.

8.1.3 Trình tự và thủ tục tham gia:

Bước 1 – Điền thông tin đăng ký

Khách hàng truy cập website của Chương trình tại: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999> và điền đầy đủ, chính xác các thông tin theo hướng dẫn trên biểu mẫu, bao gồm:

- Họ và tên;
- Số điện thoại;
- Địa chỉ cư trú;

- Ngày mua hàng;
- Đại lý mua hàng.

11:03 50%

perpetto VI

Form Thông Tin Khách Hàng

Họ và tên
Nguyễn Thị Mai

Số điện thoại
0365911478

Địa chỉ cư trú
5/22 tổ hiệu p phú thành tp hcm

Tên sản phẩm

Ngày mua
ngày 24 thg 9, 2026

Đại lý mua hàng
TP. HCM: 195 - 197 Phan Đăng Lưu, P. 1, Q. Phú Nh

Vui lòng đính kèm hoá đơn mua hàng
*Tải lên tại đây

perpetto.com.vn

New Field.

Bước 2 – Chọn sản phẩm đã mua

Tại trường “Tên sản phẩm”, Khách hàng thực hiện chọn sản phẩm đã mua từ danh sách sản phẩm được hiển thị sẵn trên website.

Danh sách sản phẩm được hiển thị trên website được thiết lập theo danh mục sản phẩm được khuyến mại tại Phụ lục 02 của Thẻ lệ.

Khách hàng không nhập mã sản phẩm thủ công. Chỉ các sản phẩm thuộc danh mục được khuyến mại mới được hiển thị và cho phép Khách hàng lựa chọn.

11:03

Form T

Họ và tên: Nguyễn T

Số điện thoại: 0365911

Địa chỉ cư trú: 5/22 tổ h

Tên sản phẩm: DeLonghi Magnifica

Ngày mua: ngày 24 thg 9, 2026

Đại lý mua hàng: TP. HCM: 195 - 197 Phan Đăng Lưu, P. 1, Q. Phú Nh

Vui lòng đính kèm hoá đơn mua hàng

*Tải lên tại đây

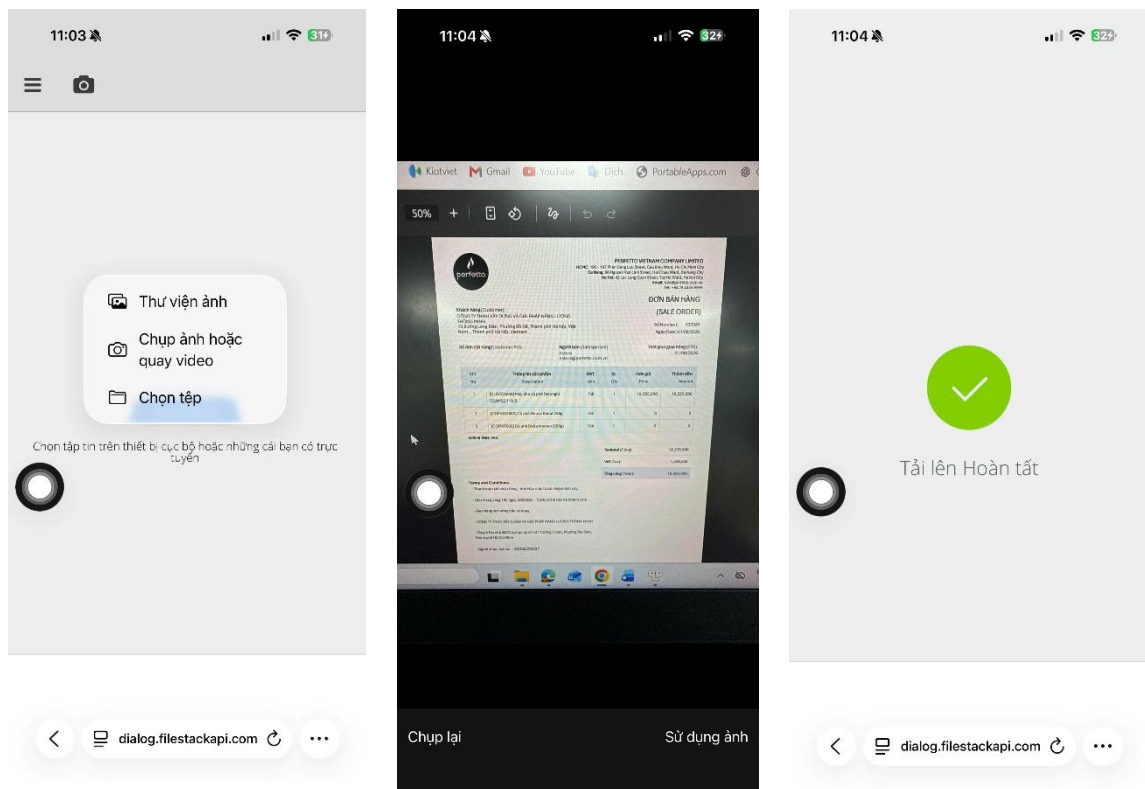
perpetto.com.vn

****Trường hợp sản phẩm Khách hàng đã mua không xuất hiện trong danh sách lựa chọn, đồng nghĩa với việc sản phẩm đó không thuộc danh mục sản phẩm được khuyến mại của Chương trình và Khách hàng không thể lựa chọn sản phẩm đó để đăng ký tham gia.**

Bước 3 – Tải hoá đơn/chứng từ mua hàng

Tại trường “Vui lòng đính kèm hoá đơn mua hàng”, chọn “Tải lên tại đây”. Khách hàng tải lên hình ảnh hoặc tệp chứa hóa đơn, biên lai hoặc chứng từ mua hàng hợp lệ để xác nhận việc mua sản phẩm tham gia chương trình. Khách hàng có thể chụp trực tiếp chứng từ hoặc chọn hình ảnh/tệp hoá đơn/chứng từ điện tử đã lưu trên thiết bị để tải lên hệ thống.

Đối với đơn hàng trực tuyến, Khách hàng tải lên hóa đơn/chứng từ mua hàng tương ứng với đơn hàng đã đặt trên eStore. Công ty căn cứ thông tin trên hóa đơn/chứng từ, mã đơn hàng và dữ liệu ghi nhận trên hệ thống eStore để kiểm tra, xác minh giao dịch.



Hóa đơn/chứng từ sử dụng để đăng ký phải:

- Đối với mua hàng trực tiếp: được phát hành trong thời gian khuyến mại và thể hiện việc mua sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại;
- Đối với mua hàng trực tuyến trên eStore: đơn hàng được đặt thành công trong thời gian khuyến mại, được Công ty xác nhận hợp lệ, giao hàng thành công và không thuộc trường hợp bị hủy hoặc hoàn trả; hóa đơn/chứng từ mua hàng phải tương ứng với đơn hàng và sản phẩm đã mua;
- Chưa từng được sử dụng để tham gia Chương trình;
- Còn nguyên vẹn, rõ ràng và có đủ thông tin để Công ty kiểm tra, xác minh.

Bước 4 – Kiểm tra và gửi đăng ký

Khách hàng kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã nhập, sản phẩm đã chọn và hình ảnh hoá đơn/chứng từ đã tải lên, sau đó nhấn nút “Gửi” để hoàn tất đăng ký.

11:04

perpetto VI

Tên sản phẩm
[DeLonghi PrimaDonna Elite Experience ECAM650.8](#)

Ngày mua
[ngày 24 thg 9, 2026](#)

Dại lí mua hàng
[TP. HCM: 195 - 197 Phan Đăng Lưu, P. 1, Q. Phú Nhuận](#)

Vui lòng đính kèm hoá đơn mua hàng
*Tải lên tại đây: image.jpg

id:

This site is protected by reCAPTCHA. Google's [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Gửi

Ngay sau khi nhấn “Gửi”, nếu hệ thống ghi nhận đầy đủ thông tin và hồ sơ đăng ký, màn hình hiển thị thông báo:

“Gửi thành công! Perfetto sẽ kiểm tra thông tin và phản hồi kết quả đăng kí trong vòng 03 ngày làm việc! Cảm ơn bạn đã tham gia chương trình!”

11:10

perpetto VI

Form Thông Tin Khách Hàng

Gửi thành công! Cảm ơn bạn đã tham gia chương trình!
Perfetto sẽ kiểm tra thông tin và phản hồi kết quả đăng kí trong vòng 03 ngày làm việc!

Trường hợp hệ thống chưa ghi nhận được thông tin do lỗi kết nối hoặc lỗi tải dữ liệu, hệ thống hiển thị thông báo “Thông tin đăng kí gửi KHÔNG thành công. Xin vui lòng thử lại!” để Khách hàng thực hiện lại thao tác và không xác nhận đăng ký thành công khi dữ liệu chưa được ghi nhận.

8.1.4. Thời hạn tham gia

- Thời hạn mua sản phẩm trực tiếp: đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/10/2026.
- Thời hạn đặt hàng trực tuyến trên eStore của Perfetto Việt Nam tại <https://estore.perfetto.com.vn/> : đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/10/2026.
- Đối với đơn hàng trực tuyến được hệ thống eStore ghi nhận đặt hàng thành công trong thời gian nêu trên, Khách hàng được tiếp tục thực hiện đăng ký tham gia Chương trình sau khi nhận hàng và nhận hóa đơn/chứng từ mua hàng, với điều kiện đơn hàng được giao thành công và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thể lệ.
- Thời gian giao hàng đối với đơn hàng trực tuyến dự kiến trong vòng 03 (ba) ngày kể từ thời điểm đặt hàng thành công.
- Thời hạn Khách hàng hoàn tất việc điền thông tin, tải hóa đơn/chứng từ và nhấn “Gửi” trên website Chương trình: đến hết 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2026.
- Đối với khách hàng mua hàng trực tuyến, thời hạn đăng ký nêu trên được áp dụng nhằm bảo đảm Khách hàng có đủ thời gian nhận hàng, nhận hóa đơn/chứng từ và hoàn tất thủ tục đăng ký tham gia Chương trình.

8.1.5. Quy định về hóa đơn/ chứng từ

Hóa đơn/chứng từ hợp lệ:

Đối với mua hàng trực tiếp:

- Được phát hành bởi Công ty TNHH Perfetto Việt Nam hoặc cửa hàng, đại lý, nhà phân phối/đơn vị phân phối chính hãng;
- Được phát hành trong thời gian khuyến mại;
- Có sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại;
- Còn nguyên vẹn, rõ ràng và có đầy đủ thông tin cần thiết để kiểm tra, xác minh;
- Chưa từng được sử dụng để tham gia Chương trình.

Đối với mua hàng trực tuyến trên eStore:

- Đơn hàng được đặt thành công trên eStore tại <https://estore.perfetto.com.vn/> trước hoặc vào 23 giờ 59 phút ngày 31/10/2026;
- Có thông tin về thời điểm đặt hàng và mã đơn hàng được hệ thống eStore ghi nhận;
- Đơn hàng được Công ty xác nhận hợp lệ và giao hàng thành công cho Khách hàng;
- Có hóa đơn/chứng từ mua hàng tương ứng với đơn hàng;
- Có sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại;
- Chưa từng được sử dụng để tham gia Chương trình;
- Thông tin trên đơn hàng và hóa đơn/chứng từ đủ để Công ty kiểm tra, xác minh giao dịch.

Hóa đơn/ chứng từ không hợp lệ:

- Đối với mua hàng trực tuyến, đơn hàng được đặt sau 23 giờ 59 phút ngày 31/10/2026;
- Đơn hàng bị hủy, bị hoàn hoặc không được giao thành công;
- Không xác định được thời điểm đặt hàng hoặc mã đơn hàng trên hệ thống eStore;
- Thông tin đơn hàng/hóa đơn/chứng từ không xác định được giao dịch mua sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa được khuyến mại;

- Có dấu hiệu chỉnh sửa, tẩy xóa hoặc thay đổi nội dung;
- Không còn nguyên vẹn hoặc thông tin không đủ để xác minh;
- Đã được sử dụng để tham gia Chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc (không kể thứ 7, chủ nhật) kể từ khi hệ thống ghi nhận đăng ký thành công, Công ty TNHH Perfetto Việt Nam kiểm tra và xác minh thông tin Khách hàng, hoá đơn/chứng từ mua hàng và điều kiện tham gia Chương trình.
- Trường hợp thông tin đăng ký và hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ, Công ty phát hành 01 (một) Phiếu Bốc Thăm tương ứng với 01 (một) hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ sau khi hoàn tất kiểm tra và xác nhận Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình.
- Mỗi Phiếu Bốc Thăm được cấp 01 (một) số thứ tự/mã định danh duy nhất, không trùng lặp, được phát hành theo thứ tự lũy tiến và được gắn với thông tin Khách hàng và hoá đơn/chứng từ tương ứng.
- Phiếu Bốc Thăm được Công ty phát hành sau khi hoàn tất việc kiểm tra và xác nhận giao dịch hợp lệ; Công ty không phát hành Phiếu Bốc Thăm bản giấy trực tiếp cho Khách hàng mà sử dụng Phiếu Bốc Thăm để thực hiện việc bốc thăm xác định trúng thưởng.
- Sau khi phát hành, Công ty thông báo cho Khách hàng số thứ tự/mã định danh của Phiếu Bốc Thăm thông qua tin nhắn Zalo từ tài khoản của Công ty sử dụng số điện thoại 0903 799 350, theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký.

Nội dung tin nhắn:

“Chúc mừng anh/chị đã được cấp 01 Phiếu Bốc Thăm hợp lệ số XXXX để tham gia chương trình TRẢI NGHIỆM CÁ PHÊ HOÀN HẢO – SẢN VÀNG 9999. Số XXXX là số thứ tự/mã định danh của Phiếu Bốc Thăm được cấp cho Anh/Chị và được sử dụng để đối chiếu khi xác định kết quả trúng thưởng. Mọi chi tiết liên hệ hotline 0903799350 hoặc xem tại website: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999>.”

***Trong đó, XXXX là số thứ tự/mã định danh duy nhất của Phiếu Bốc Thăm được phát hành cho Khách hàng. Số thứ tự/mã định danh này được phát hành theo thứ tự lũy tiến căn cứ trên số thứ tự đăng ký hợp lệ của Khách hàng trên Danh sách Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình. Mỗi số thứ tự/mã định danh chỉ được cấp cho 01 (một) Phiếu Bốc Thăm và không được trùng lặp. Thông tin Phiếu Bốc Thăm hợp lệ được Công ty tổng hợp vào Danh sách Khách hàng/ Phiếu Bốc Thăm đủ điều kiện tham gia Chương trình tại: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999>.

- Công ty lập và quản lý Phiếu Bốc Thăm tương ứng với từng số thứ tự/mã định danh đã phát hành để phục vụ việc bốc thăm xác định trúng thưởng. Khách hàng không nhận bản Phiếu Bốc Thăm giấy mà nhận số thứ tự/mã định danh duy nhất của Phiếu Bốc Thăm thông qua tin nhắn Zalo.

-Trường hợp thông tin đăng ký hoặc hoá đơn/chứng từ không đáp ứng điều kiện, Công ty gửi thông báo từ chối đến Khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký.

Nội dung tin nhắn:

“Rất tiếc hiện tại Form đăng ký thông tin tham gia chương trình TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SĂN VÀNG 9999 của Anh/Chị chưa đạt điều kiện tham gia chương trình. Mọi chi tiết liên hệ hotline 0903799350 để được giải đáp hoặc truy cập website <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999> để xem thể lệ tham gia chương trình.”

- Sau khi phát hành, thông tin Phiếu Bốc Thăm hợp lệ được tổng hợp vào Danh sách Khách hàng/ Phiếu Bốc Thăm đủ điều kiện tham gia Chương trình tại: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999>.

- Thời gian phát hành Phiếu Bốc Thăm: Phiếu Bốc Thăm được phát hành trong vòng 03 (ba) ngày làm việc (không kể thứ 7, chủ nhật) kể từ khi hệ thống ghi nhận đăng ký thành công và sau khi Công ty hoàn tất việc kiểm tra, xác minh điều kiện tham gia của Khách hàng.

- Kết thúc thời hạn tiếp nhận đăng ký vào 23 giờ 59 phút ngày 06/11/2026 và thời hạn xác minh chậm nhất đến hết ngày 11/11/2026, Công ty chốt và khóa Danh sách Phiếu Bốc Thăm hợp lệ trước thời điểm tổ chức bốc thăm.

- Chỉ các Phiếu Bốc Thăm có trong Danh sách đã được chốt và khóa mới được đưa vào bốc thăm xác định trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng của Chương trình là Phiếu Bốc Thăm do Công ty TNHH Perfetto Việt Nam phát hành cho Khách hàng sau khi hoàn tất việc kiểm tra, xác minh hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và xác định Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình.

- Phiếu Bốc Thăm được phát hành tương ứng với 01 (một) hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ. Mỗi hóa đơn/chứng từ hợp lệ chỉ được phát hành 01 (một) Phiếu Bốc Thăm.

- Mỗi Phiếu Bốc Thăm được cấp 01 (một) số thứ tự/mã định danh duy nhất, không trùng lặp với bất kỳ Phiếu Bốc Thăm nào khác trong Chương trình. Số thứ tự/mã định danh được Công ty phát hành theo thứ tự lũy tiến, bắt đầu từ số 0001 và tăng dần theo thứ tự phát hành Phiếu Bốc Thăm.

- Số thứ tự/mã định danh của Phiếu Bốc Thăm được sử dụng để quản lý, xác định và đối chiếu kết quả trúng thưởng. Trường hợp Phiếu Bốc Thăm đã được cấp số nhưng sau đó bị hủy hoặc xác định không hợp lệ, số thứ tự/mã định danh đã cấp không được sử dụng để cấp cho Phiếu Bốc Thăm khác.

- Thông tin trên Phiếu Bốc Thăm bao gồm tối thiểu:

- + Số Phiếu Bốc Thăm;
- + Họ và tên Khách hàng
- + Số điện thoại;
- + Ngày mua hàng;
- + Tên sản phẩm đã mua;
- + Đại lý mua hàng.

Mẫu phiếu bốc thăm như sau:

Số phiếu bốc thăm	0001
Họ và tên	Nguyễn Văn A
Số điện thoại	09022433xxx
Tên sản phẩm mua hàng	DeLonghi Magnifica S ECAM12.122.B
Đại lý mua hàng	Showroom Perfetto Việt Nam
Ngày mua hàng	30/09/2026

- Phiếu Bốc Thăm được xác định là hợp lệ khi đồng thời đáp ứng các điều kiện:

- Được Công ty phát hành sau khi thông tin đăng ký và hóa đơn/chứng từ mua hàng được kiểm tra, xác minh hợp lệ và Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia Chương trình;
- Có số thứ tự/mã định danh duy nhất được Công ty cấp theo thứ tự lũy tiến;
- Số thứ tự/mã định danh không trùng với số của Phiếu Bốc Thăm khác trong Chương trình;
- Thông tin trên Phiếu Bốc Thăm phù hợp với thông tin Khách hàng và hóa đơn/chứng từ đã đăng ký;
- Được ghi nhận trong Danh sách Phiếu Bốc Thăm hợp lệ do Công ty quản lý;
- Có trong Danh sách Phiếu Bốc Thăm đã được chốt và khóa trước thời điểm bốc thăm;
- Không thuộc trường hợp bị hủy hoặc xác định không hợp lệ theo Thể lệ.

- Tổng số Phiếu Bốc Thăm phát hành được xác định căn cứ vào tổng số hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ được Công ty xác minh và phát hành Phiếu Bốc Thăm trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Tổng số Phiếu Bốc Thăm hợp lệ được cập nhật và công bố trên Danh sách Khách hàng/Phiếu Bốc Thăm đủ điều kiện tham gia Chương trình tại mục “Danh sách khách hàng hợp lệ” trên website Chương trình: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999>

- Tổng số phiếu bốc thăm dự kiến phát hành: 1,000 phiếu (Một nghìn phiếu)

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Việc rút thăm trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 12/11/2026.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Địa điểm thực hiện việc rút thăm trúng được thực hiện tại 195 – 197 Phan Đăng Lưu, Phường Cầu Kiệu, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc bốc thăm xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện ngẫu nhiên bằng cách bốc phiếu dự thưởng của khách hàng. Mỗi lần bốc phiếu rút thăm sẽ xác định một khách hàng trúng thưởng. Khách hàng có số thứ tự/số định danh duy nhất, tên, số điện thoại, thông tin mua hàng trong phiếu được xác định là người trúng giải.

- Nguyên tắc nhận thưởng: Khách hàng có nhiều Phiếu Bốc Thăm hợp lệ và nhiều Phiếu Bốc Thăm của Khách hàng đó được xác định trúng thưởng thì được nhận các giải thưởng

tương ứng với các Phiếu Bốc Thăm trúng thưởng, với điều kiện đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận thưởng theo Thể lệ Chương trình.

- Thứ tự bốc thăm xác định trúng thưởng: Giải ba, Giải nhì và Giải nhất.
- Chương trình bốc thăm trúng thưởng sẽ được phát sóng trực tiếp trên trang facebook De'Longhi Việt Nam (<https://www.facebook.com/delonghi.vn>) dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện các bên tham gia.
- Việc xác nhận kết quả phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ được xác nhận bằng biên bản có chữ ký của đại diện người tiêu dùng và đại diện Công ty TNHH Perfetto Việt Nam.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được liên hệ thông báo kết quả trong vòng 03 ngày kể từ ngày kết thúc bốc thăm trúng thưởng.
- Công ty sẽ gửi tin nhắn SMS/ Zalo bằng hotline 0903799350 với tên “Perfetto Việt Nam” thông báo trúng thưởng cho khách hàng theo số điện thoại đăng ký trên website với nội dung như sau:

- **Giải nhất:** “Chúc mừng Anh/Chị đã trúng 01 CHỈ VÀNG SJC 9999 trị giá 15.000.000đ khi tham gia chương trình TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SĂN VÀNG 9999. Xin vui lòng liên hệ hotline 0903 799 350 để làm thủ tục nhận thưởng.”
- **Giải nhì:** “Chúc mừng Anh/Chị đã trúng Nồi chiên không dầu đa năng De'Longhi model FH1394 trị giá 11.020.000đ khi tham gia chương trình TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SĂN VÀNG 9999. Xin vui lòng liên hệ hotline 0903 799 350 để làm thủ tục nhận thưởng.”
- **Giải ba:** “Chúc mừng Anh/Chị đã trúng Máy nướng bánh mì DeLonghi Icona Metallics model CTOT2103.BG trị giá 4.255.000đ khi tham gia chương trình TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SĂN VÀNG 9999. Xin vui lòng liên hệ hotline 0903 799 350 để làm thủ tục nhận thưởng.”

- Ban tổ chức sẽ thu thập các thông tin sau: Họ và tên + Số CCCD/hộ chiếu + Điện thoại + Địa chỉ

- Giải thưởng sẽ không được trao cho khách hàng, nếu khách hàng không cung cấp đủ những thông tin nêu trên. Khi đó giải thưởng được coi là không có người nhận.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Công ty TNHH Perfetto Việt Nam (“Công ty”) thực hiện trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng chậm nhất đến ngày 30/11/2026.

- Sau khi xác định Khách hàng trúng thưởng, Công ty sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại 0903 799 350 để thông báo kết quả trúng thưởng và thống nhất phương thức, thời gian và địa điểm nhận giải thưởng theo phương thức sau:

+ Công ty thực hiện trao giải thưởng trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng tại Showroom Perfetto (địa chỉ cụ thể tại phụ lục 01 đính kèm) hoặc tại cửa hàng nơi Khách hàng đã mua sản phẩm tham gia chương trình, tùy theo địa điểm do Khách hàng lựa chọn và được Công ty thống nhất xác nhận.

+ Công ty sẽ chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng phù hợp và sẽ trực tiếp trao giải hoặc ủy quyền cho đại diện cửa hàng/Showroom thực hiện việc trao giải cho Khách hàng.

- Khi nhận giải thưởng, Khách hàng phải cung cấp và xuất trình đầy đủ thông tin, giấy tờ xác nhận tư cách người trúng thưởng theo quy định tại mục Thủ tục nhận thưởng.

Thủ tục nhận thưởng:

- Khi nhận giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng phải cung cấp cho Công ty các giấy tờ/thông tin sau để xác minh:

+ Thẻ Căn cước/Căn cước công dân, Hộ chiếu còn giá trị sử dụng theo quy định, để xác minh danh tính. Thông tin trên giấy tờ tùy thân phải trùng khớp với thông tin người trúng thưởng đã đăng ký.

+ Hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ tương ứng với Phiếu Bốc Thăm trúng thưởng hoặc thông tin hoá đơn/chứng từ đã được Công ty xác nhận trong hệ thống Chương trình.

+ Số điện thoại của người trúng thưởng phải trùng khớp với số điện thoại đã đăng ký tham gia Chương trình.

- Bảng chứng trao giải là bản sao Căn cước/ CCCD/ hộ chiếu, và điền đầy đủ thông tin vào biên bản nhận thưởng. Thông tin bao gồm: Họ và Tên, Số điện thoại, Số Căn cước/ CCCD/ hộ chiếu, Địa chỉ. Sau khi nhận thưởng, khách hàng ký tên vào biên bản trao thưởng để xác nhận đã nhận đầy đủ giải thưởng.

- Giải thưởng sẽ không được trao trong các trường hợp sau:

+ Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin nhận thưởng.

+ Khách hàng không đáp ứng các điều kiện và quy định của Thẻ lệ chương trình.

+ Khách hàng không phản hồi sau 03 lần Công ty liên hệ qua hotline Perfetto Việt Nam: 0903 799 350. Các lần liên hệ được thực hiện trong thời gian trao thưởng và được ghi nhận làm căn cứ xác định việc liên hệ.

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Người trúng thưởng có trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân đối với phần giá trị giải thưởng phải chịu thuế (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành.

- Công ty TNHH Perfetto Việt Nam thực hiện việc trao thưởng theo đúng thời gian, địa điểm, phương thức và thủ tục đã quy định tại Thẻ lệ Chương trình.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng xem thêm thể lệ trên trang chính thức tại: <https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999> dành riêng cho chương trình khuyến mãi hoặc liên hệ:

- Phòng Marketing Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam

- Hotline: 0903 799 350

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên trang chính thức website:

<https://www.perfetto.com.vn/trai-nghiem-ca-phe-hoan-hao-san-vang-9999> dành riêng cho chương trình khuyến mại.

- Công ty TNHH Perfetto Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trên website: <https://www.perfetto.com.vn/>.

11. Các qui định khác (nếu có):

- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kì khoản chi phí nào liên quan của khách hàng trúng thưởng cho các mục đích quảng bá cho chương trình.

- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, công ty Perfetto hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, công ty Perfetto có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam lưu trữ và chịu trách nhiệm về các tài liệu, chứng từ trao thưởng để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận của chương trình khuyến mại, Công Ty TNHH Perfetto Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

Đại diện theo pháp luật của thương nhân
(Ký tên & đóng dấu)

PHỤ LỤC 01. DANH SÁCH ĐƠN VỊ/HỆ THỐNG PHÂN PHỐI CHÍNH HÃNG ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kèm theo Thể lệ Chương trình khuyến mại: “TRẢI NGHIỆM CÀ PHÊ HOÀN HẢO – SẴN VÀNG 9999”

I. DANH SÁCH ĐƠN VỊ/HỆ THỐNG PHÂN PHỐI CHÍNH HÃNG

STT	Đơn vị/Hệ thống	Phạm vi áp dụng	Căn cứ xác định giao dịch hợp lệ
1	Phong Vũ	Hệ thống cửa hàng/địa điểm kinh doanh thuộc Phong Vũ có bán sản phẩm thuộc Chương trình	Hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ do Phong Vũ phát hành
2	Nguyễn Kim	Hệ thống cửa hàng/địa điểm kinh doanh thuộc Nguyễn Kim có bán sản phẩm thuộc Chương trình	Hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ do Nguyễn Kim phát hành
3	Điện Máy Chợ Lớn	Hệ thống cửa hàng/địa điểm kinh doanh thuộc Điện Máy Chợ Lớn có bán sản phẩm thuộc Chương trình	Hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ do Điện Máy Chợ Lớn phát hành
4	Điện Máy Xanh	Hệ thống cửa hàng/địa điểm kinh doanh thuộc Điện Máy Xanh có bán sản phẩm thuộc Chương trình	Hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ do Điện Máy Xanh phát hành

II. CÁC ĐIỂM BÁN/ĐẠI LÝ ĐƯỢC PERFETTO CÔNG BỐ TRỰC TIẾP

STT	Tên điểm bán/đại lý	Địa chỉ
1	Vainio Coffee	Lô 14 LK5, Đ. Số 88, Vĩnh Thái, Nha Trang, Khánh Hòa
2	Meta	56 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
3	Meta	716–718 Điện Biên Phủ, P.10, Q.10, TP.HCM
4	Gia Dụng Châu Âu	60 Đường 16, Phước Long, TP.HCM
5	Điện Máy Tín Phong	185–189 Âu Cơ, P.14, Q.11, TP.HCM
6	Thời Mới – Vũng Tàu	102A Lê Hồng Phong, P.4, TP. Vũng Tàu
7	Lotte	Tầng 5, Lotte Center Hanoi Building, 54 Liễu Giai, Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội

8	Gia Dụng Linh Việt	B1.12 Vinhomes Botanica, phố Hàm Nghi, Nam Từ Liêm, Hà Nội
9	Nguyệt Trang	Số 14, ngõ 259 Phố Huế, Hai Bà Trưng, Hà Nội
10	Điện Máy Quang Hạnh	313 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội
11	Điện Máy Quang Hạnh	128 Nguyễn Văn Lộc (68LK6A), Mộ Lao, Hà Đông, Hà Nội
12	Điện Máy Sơn Hùng	120 Phố Huế, P. Ngô Thị Nhậm, Hai Bà Trưng, Hà Nội
13	Điện Máy Sơn Hùng	120 Phố Huế & HH2B Linh Đàm, KĐT Linh Đàm, Hoàng Mai, Hà Nội
14	Gia Dụng Âu Châu	115 Nguyễn Đình Chính, Phú Nhuận, TP.HCM
15	Smilemart	62 Vương Thừa Vũ, Thanh Xuân, Hà Nội
16	Smilemart	313 Giảng Võ, P. Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội
17	Điện Máy Sunny	28/172 Hồng Mai, P. Quỳnh Lôi, Hai Bà Trưng, Hà Nội
18	Điện Máy Thái Châu	164 Đường 11, KP5, P. Linh Xuân, TP. Thủ Đức, TP.HCM
19	Phadin Coffee	138/34 Trương Công Định, P.14, Tân Bình, TP.HCM
20	Phadin Coffee	80 Phương Liệt, Thanh Xuân, Hà Nội
21	Phadin Coffee	138 Tống Phước Phổ, Hòa Cường, Hải Châu, Đà Nẵng
22	AJK	119 Nguyễn Chí Thanh, Hải Châu, Đà Nẵng
23	Tecare	Ngọc Trai 8-173, Vinhomes Ocean Park, Gia Lâm, Hà Nội
24	Perfetto Việt Nam	195 - 197 Phan Đăng Lưu, P. Cầu Kiệu, TP. HCM
25	Perfetto Hà Nội	42 Lạc Long Quân, P. Tây Hồ, Hà Nội
26	Perfetto Đà Nẵng	66 Nguyễn Văn Linh, P. Hải Châu, Đà Nẵng
27	DeLonghi Concept Store	L1-32 Tầng 1, Estella Place, Số 88 Đường Song Hành, Phường Bình Trưng, TP.HCM

PHỤ LỤC 02. DANH SÁCH SẢN PHẨM KHUYẾN MẠI

STT	Tên sản phẩm	Mẫu	Đơn giá bao gồm (+VAT)
1	Máy pha cà phê tự động	ECAM650.85.MS	90,851,563 VND
2	Máy pha cà phê tự động	ECAM450.65.S	84,650,000 VND
3	Máy pha cà phê tự động	EXAM440.55.BG/ G	61,560,000 VND
4	Máy pha cà phê tự động	ECAM290.81.TB	34,560,000 VND
5	Máy pha cà phê tự động	ECAM220.60.B	31,970,000 VND
6	Máy pha cà phê tự động	ECAM220.22.GB	30,132,000 VND
7	Máy pha cà phê tự động	ECAM22.110.B	25,766,000 VND
8	Máy pha cà phê tự động	ECAM12.122.B	16,500,000 VND
9	Máy pha cà phê espresso	EC9455.M	29,990,000 VND
10	Máy pha cà phê espresso	EC9155.MB	24,369,000 VND
11	Máy pha cà phê espresso	EC9255.M	26,082,000 VND
12	Máy pha cà phê espresso	EC9355.M	37,778,000 VND
13	Máy pha cà phê espresso	EC890.GR	10,980,000 VND
14	Máy pha cà phê espresso	EC890.M	10,980,000 VND
15	Máy pha cà phê espresso	EC890.PK	10,980,000 VND
16	Máy pha cà phê espresso	EC890.WI	10,980,000 VND
17	Máy hút ẩm	DD230P	18,831,000 VND
18	Máy hút ẩm	DEX216F	11,324,000 VND
19	Máy hút ẩm	DEXD214RF	8,940,000 VND