Algemene Voorwaarden

Versie: 17 oktober

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website van RouwUitvaart.nl en op elk contact met RouwUitvaart.nl. Lees ze zorgvuldig door. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

- **Bezoeker / beller:** de persoon die de website bezoekt of het telefoonnummer van RouwUitvaart.nl belt.
- **RouwUitvaart.nl:** een landelijk informatie- en verwijsplatform bij overlijden. Wij bieden algemene informatie en een telefoonnummer, 085-0048099, waarmee bellers worden doorverbonden met onze uitvaartpartner.
- **Uitvaartpartner:** M4LEF B.V., handelend onder de naam Uitvaartland.nl, gevestigd aan De Friese Poort 106, 1823 BT Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70310629. Dit is de uitvaartonderneming waarmee RouwUitvaart.nl samenwerkt en met wier team bellers worden doorverbonden.
- **Doorverwijzing:** het telefonisch doorverbinden van een beller met de uitvaartpartner. RouwUitvaart.nl is geen partij bij een overeenkomst die de beller en de uitvaartpartner met elkaar sluiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van de website en elk contact met RouwUitvaart.nl.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk (per e-mail) zijn overeengekomen.

2.3 Deze voorwaarden staan op de website en kunnen worden opgeslagen en geprint.

2.4 RouwUitvaart.nl geeft informatie en verwijst door. Wie belt, wordt automatisch doorverbonden met het team van de uitvaartpartner, dat de uitvaart desgewenst in gang zet en uitvoert. De overeenkomst voor die uitvoering komt tot stand tussen de beller en de uitvaartpartner, onder de eigen algemene voorwaarden van de uitvaartpartner, niet onder deze voorwaarden.

Artikel 3 – Onze rol en openheid

3.1 RouwUitvaart.nl is een informatie- en verwijsplatform. Wij:

- geven algemene informatie over overlijden, uitvaart en rouw;
- zorgen ervoor dat bellers via ons telefoonnummer automatisch worden doorverbonden met het team van onze uitvaartpartner, dat vragen beantwoordt, advies geeft en op verzoek van de beller de uitvaart in gang zet bij een uitvaartverzorger;
- voeren zelf geen uitvaarten uit, hebben geen eigen rouwcentra en nemen zelf geen telefonische aanvragen aan.

3.2 Wie 085-0048099 belt, hoort eerst een korte melding en wordt daarna doorverbonden met de uitvaartpartner. Het gesprek, de offerte, de afspraken en de uitvoering liggen bij de uitvaartpartner.

3.3 RouwUitvaart.nl ontvangt van de uitvaartpartner een vergoeding voor doorverwijzingen.

3.4 De prijzen van de vaste samenstellingen en losse diensten die op de website staan, zijn de prijzen die de uitvaartpartner aan ons heeft opgegeven. Bindend is de offerte die de uitvaartpartner u geeft. Overige bedragen op de website zijn indicatief en gebaseerd op openbare informatie.

3.5 RouwUitvaart.nl is geen partij bij de overeenkomst die een beller met de uitvaartpartner of een andere aanbieder sluit. Wij zijn geen bemiddelaar met zorgplicht en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de diensten, prijzen, kwaliteit of uitvoering door de uitvaartpartner of andere aanbieders.

3.6 De informatie op de website is algemeen van aard en vervangt geen persoonlijk juridisch, medisch of financieel advies. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.7 Op pagina's over uitvaartverzekeringen gebruiken wij affiliatelinks via de netwerken Daisycon en Awin. Sluit een bezoeker via zo'n link een verzekering af, dan ontvangen wij een vergoeding. Dit kost de bezoeker niets extra.

Artikel 4 – Kosten

4.1 Het gebruik van de website en het doorverbinden via ons telefoonnummer zijn kosteloos; de beller betaalt alleen de gebruikelijke belkosten van zijn eigen aanbieder. Kosten voor een uitvaart of een losse dienst spreekt u rechtstreeks af met de uitvaartpartner.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 RouwUitvaart.nl streeft naar zorgvuldigheid, maar kan niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel of juist is.

5.2 RouwUitvaart.nl is niet aansprakelijk voor:

- schade, vertraging of problemen bij diensten van de uitvaartpartner of andere aanbieders;
- schade door onjuiste of onvolledige informatie van de beller;

- indirecte schade of gevolgschade, hoe ook ontstaan, uit de doorverwijzing of het handelen van de uitvaartpartner of andere aanbieders.

5.3 Eventuele aansprakelijkheid van RouwUitvaart.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal € 500 per gebeurtenis, of, als dat lager is, tot het bedrag van de vergoeding die RouwUitvaart.nl voor de betreffende doorverwijzing heeft ontvangen.

Artikel 6 – Klachten

6.1 Klachten over onze informatie of over het doorverbinden kunt u melden via contact@rouwuitvaart.nl. Klachten over de uitvoering van een uitvaart of dienst legt u rechtstreeks neer bij de uitvaartpartner of de betreffende aanbieder.

6.2 Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de AVG. Gegevens die u in het telefoongesprek met de uitvaartpartner deelt, verwerkt de uitvaartpartner onder haar eigen verantwoordelijkheid. Meer informatie staat in ons privacybeleid.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de klager.

Slotbepaling

Blijkt een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd; de meest actuele versie op de website is altijd van toepassing.

RouwUitvaart.nl
E-mail: contact@rouwuitvaart.nl
Website: www.rouwuitvaart.nl