

Algemene Voorwaarden – RouwUitvaart.nl

Versie februari 2026 (inclusief advies, doorverwijzing en toekomstige 24/7 meldservice)

Artikel 1 – Definities

Opdrachtgever / Bezoeker: de persoon die contact opneemt of de website bezoekt.

RouwUitvaart.nl: de particuliere uitvaartadviseur achter de website. Wij bieden adviesgesprekken en een overzicht met links naar uitvaartdiensten.

Adviesgesprek: persoonlijk gesprek (online of aan huis) met algemene informatie.

Overzicht lokale diensten: de pagina met links naar onafhankelijke uitvaartbegeleiders en specialisten. Wij kunnen een vergoeding ontvangen als een bezoeker via ons geholpen wordt (affiliate/referral).

24/7 Meldservice: (binnenkort) telefonische dienst om een overlijden te melden, waarna kosteloze doorverwijzing volgt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk contact, adviesgesprek of gebruik van de website.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen (per e-mail).

2.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website en opslaanbaar en printbaar.

Artikel 3 – Diensten, verwijzing en disclosure

3.1 RouwUitvaart.nl biedt:

- Betaalde adviesgesprekken.
- Een kosteloos overzicht van lokale uitvaartdiensten met links, uitsluitend als hulpmiddel.
- Binnenkort: een kosteloze 24/7 meldservice voor overlijden (uitsluitend doorverwijzing).

3.2 Disclosure: Wij kunnen een commissie ontvangen indien een bezoeker via onze links of contact kiest voor een uitvaartverzorger uit het overzicht en daadwerkelijk geholpen wordt. Deze vergoeding is variabel en kan ook nul zijn. Dit kost de bezoeker niets extra. Selectie van partijen is gebaseerd op regio, reviews en betrouwbaarheid, niet op de mogelijke vergoeding. Deze links zijn een vorm van reclame/affiliate.

3.3 RouwUitvaart.nl voert zelf geen uitvaartdiensten uit en heeft geen contracten met de genoemde externe partijen. De bezoeker sluit rechtstreeks een overeenkomst met de externe partij. RouwUitvaart.nl is geen partij bij die overeenkomst en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diensten, prijzen, kwaliteit, uitvoering of eventuele problemen.

3.4 Het advies en de informatie zijn algemeen van aard en gebaseerd op de verstrekte gegevens. Dit vervangt geen professioneel of juridisch advies.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

4.1 Bij overeenkomsten op afstand heeft de Opdrachtgever 14 dagen herroepingsrecht vanaf het moment van de overeenkomst (art. 6:230a BW).

4.2 Herroepen kan door een e-mail te sturen naar contact@rouwuitvaart.nl.

4.3 Bij urgente situaties, zoals het direct melden van een overlijden, kan de Opdrachtgever expliciet vragen om onmiddellijke actie. In dat geval vervalt het herroepingsrecht (gedeeltelijk) vanaf dat moment

(art. 6:230p BW).

4.4 Bij annulering of herroeping zonder uitvoering volgt volledige restitutie.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 Adviesgesprekken hebben een vooraf afgesproken prijs.

5.2 Het gebruik van de website en het overzicht van diensten is kosteloos.

5.3 Betaling voor adviesgesprekken vindt vooraf of direct na het gesprek plaats.

5.4 Bij te late betaling kan 1% rente per maand worden berekend, vermeerderd met redelijke incassokosten (minimaal € 25).

Artikel 6 – Uitvoering en aansprakelijkheid

6.1 RouwUitvaart.nl handelt zorgvuldig bij het geven van advies en het onderhouden van de website.

6.2 RouwUitvaart.nl is niet aansprakelijk voor schade, vertragingen of problemen bij externe uitvaartdiensten, schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, of indirecte schade en gevolgschade.

6.3 Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het adviesgesprek is betaald.

6.4 Bij technische problemen waardoor geen dienst geleverd kan worden, wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 7 – Klachten

7.1 Klachten kunnen binnen 14 dagen na het gesprek per e-mail worden gemeld via contact@rouwuitvaart.nl.

7.2 Wij reageren binnen 14 dagen en zoeken in overleg naar een passende oplossing.

7.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de Opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 8 – Privacy

8.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform de AVG, uitsluitend voor advies, doorverwijzing en administratie.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Opdrachtgever.

Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd; de meest actuele versie op de website is altijd van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door RouwUitvaart.nl en gelden vanaf februari 2026.