

Algemene Voorwaarden

Rouwuitvaart.nl

Versie december 2025

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die Rouwuitvaart.nl een opdracht verstrekt voor uitvaartdiensten.
- **Rouwuitvaart.nl:** de particuliere uitvaartbegeleider achter de website Rouwuitvaart.nl, die diensten aanbiedt op het gebied van uitvaartverzorging.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Opdrachtgever en Rouwuitvaart.nl voor gehele of gedeeltelijke uitvaartverzorging, zoals condoleance, rouwvervoer, dragers, coördinatie op de uitvaartdag en/of begraafplaats.
- **Uitvaartverzorging:** de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis (inclusief thuisopbaring, inkisting, condoleance thuis en vervoer naar begraafplaats).
- **Voorschotten:** bedragen die Rouwuitvaart.nl ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden (bijv. rouwauto, dragers, begraafplaats) betaalt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en overeenkomst tussen Rouwuitvaart.nl en Opdrachtgever, ook bij gedeeltelijke opdrachten.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk (per e-mail of app) zijn afgesproken.

2.3 Rouwuitvaart.nl maakt deze voorwaarden vooraf beschikbaar via de website Rouwuitvaart.nl, zodat de Opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen.

Artikel 3 – Opdracht en gegevens

3.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante gegevens over de overledene en zichzelf (bijv. medische bijzonderheden zoals pacemaker).

3.2 Rouwuitvaart.nl biedt vooral gedeeltelijke diensten aan, waarbij de Opdrachtgever veel zelf regelt (bijv. thuisopbaring en inkisting). Dit wordt duidelijk besproken en vastgelegd.

3.3 Wijzigingen in de opdracht zijn mogelijk in overleg, zolang ze uitvoerbaar zijn.

Artikel 4 – Prijzen en kosten

4.1 Prijzen zijn inclusief eventuele BTW (als particulier vaak niet van toepassing) en worden vooraf besproken via een offerte of mondelinge afspraak.

4.2 Kosten van derden (rouwauto, dragers, grafrechten) worden doorberekend zonder opslag.

4.3 Onvoorziene kosten (pro-memorie posten) worden zo snel mogelijk doorgegeven; de Opdrachtgever kan dan wijzigingen voorstellen.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Voorschotten voor derden (bijv. rouwauto of dragers) betaalt de Opdrachtgever vooraf op verzoek.

5.2 De eindafrekening gebeurt na de uitvaart via een kwitantie. Betaling binnen 30 dagen na datum kwitantie.

5.3 Bij te late betaling mag Rouwuitvaart.nl 1% rente per maand rekenen, plus eventuele incassokosten (minimaal €25).

Artikel 6 – Uitvoering

6.1 Rouwuitvaart.nl voert de opdracht uit met zorg en aandacht, passend bij een persoonlijke uitvaart.

6.2 Rouwuitvaart.nl mag derden inschakelen (bijv. dragers of rouwvervoer).

6.3 Het tijdstip van de uitvaart hangt af van beschikbaarheid bij begraafplaats of anderen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Rouwuitvaart.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade door eigen schuld, en alleen tot het bedrag van de opdracht.

7.2 Geen aansprakelijkheid voor schade door onjuiste gegevens van Opdrachtgever, of voor zaken die de Opdrachtgever zelf regelt (bijv. thuisopbaring).

7.3 Rouwuitvaart.nl is niet aansprakelijk voor vermissing of schade aan persoonlijke spullen bij de overledene.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering meldt de Opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen na de uitvaart.

8.2 Klachten over de kwitantie binnen 14 dagen na ontvangst.

8.3 Rouwuitvaart.nl reageert binnen 14 dagen en zoekt naar een oplossing in overleg.

Artikel 9 – Privacy

9.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld volgens de AVG en alleen gebruikt voor de uitvaart.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door Rouwuitvaart.nl en gelden vanaf december 2025.