

ALGEMENE VOORWAARDEN – ROUWUITVAART.NL

Versie: 25 februari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact, informatiegesprek of gebruik van de website van RouwUitvaart.nl. Lees ze zorgvuldig door. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met deze voorwaarden.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- **Opdrachtgever / Bezoeker:** de persoon die contact opneemt of de website bezoekt.
- **RouwUitvaart.nl:** het onafhankelijke informatiepunt en platform achter de website. Wij bieden informatiegesprekken en een overzicht met links naar zelfstandige ondernemers die zich bij ons hebben gemeld.
- **Informatiegesprek:** persoonlijk gesprek (online of aan huis) met algemene informatie, zonder dat daarbij diensten worden verleend of advies wordt gegeven waar rechten aan kunnen worden ontleend.
- **Overzicht lokale zelfstandigen:** de pagina met links naar onafhankelijke uitvaartbegeleiders en specialisten die zich bij ons hebben gemeld. Wij kunnen een vergoeding ontvangen als een bezoeker via een link op onze website kiest voor een zelfstandige (affiliate/referral).
- **24/7 Meldservice:** (binnenkort) telefonische dienst om een overlijden te melden, waarna kosteloze doorverwijzing volgt naar een zelfstandige die zich bij ons heeft gemeld.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk contact, informatiegesprek of gebruik van de website.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen (per e-mail).

2.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website en opslaanbaar en printbaar.

ARTIKEL 3 – DIENSTEN, DOORVERWIJZING EN DISCLOSURE

3.1 RouwUitvaart.nl biedt:

- Betaalde informatiegesprekken (algemene uitleg over procedures en mogelijkheden, zonder dat dit als advies kan worden beschouwd).
- Een kosteloos overzicht van lokale zelfstandige ondernemers die zich bij ons hebben gemeld, met links naar hun websites, uitsluitend als hulpmiddel.
- Binnenkort: een kosteloze 24/7 meldservice voor overlijden (uitsluitend doorverwijzing naar een zelfstandige die zich bij ons heeft gemeld).

3.2 **Disclosure:** Wij kunnen een commissie ontvangen indien een bezoeker via een link op onze website kiest voor een zelfstandige uit het overzicht en daadwerkelijk gebruik maakt van zijn of haar diensten. Deze vergoeding is variabel en kan ook nul zijn. Dit kost de bezoeker niets extra. Het overzicht toont zelfstandigen die zich bij ons hebben gemeld; wij voeren geen selectie uit op basis van kwaliteit, ervaring of betrouwbaarheid. Deze links zijn een vorm van reclame/affiliate.

3.3 RouwUitvaart.nl voert zelf geen uitvaartdiensten uit en heeft geen contracten met de genoemde externe partijen. De bezoeker sluit rechtstreeks een overeenkomst met de externe partij. RouwUitvaart.nl is geen partij bij die overeenkomst, is geen bemiddelaar met zorgplicht, en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor diensten, prijzen, kwaliteit, uitvoering of eventuele problemen van deze derden.

3.4 De informatie op de website en tijdens informatiegesprekken is algemeen van aard. Dit vervangt geen persoonlijk juridisch, medisch of financieel advies. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT (BEDENKTIJD)

4.1 Bij overeenkomsten op afstand heeft de Opdrachtgever 14 dagen herroepingsrecht vanaf het moment van de overeenkomst (art. 6:230o BW).

4.2 Herroepen kan door een e-mail te sturen naar contact@rouwuitvaart.nl.

4.3 Bij urgente situaties, zoals het direct melden van een overlijden, kan de Opdrachtgever expliciet vragen om onmiddellijke actie (doorverwijzing). In dat geval vervalt het herroepingsrecht (gedeeltelijk) vanaf dat moment (art. 6:230p BW).

4.4 Bij annulering of herroeping zonder uitvoering volgt volledige restitutie van eventueel betaalde bedragen.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN BETALING

5.1 Informatiegesprekken hebben een vooraf afgesproken prijs.

5.2 Het gebruik van de website en het overzicht van zelfstandigen is kosteloos.

5.3 Betaling voor informatiegesprekken vindt vooraf of direct na het gesprek plaats.

5.4 Bij te late betaling kan 1% rente per maand worden berekend, vermeerderd met redelijke incassokosten (minimaal € 25).

ARTIKEL 6 – UITVOERING EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 RouwUitvaart.nl handelt als platform zorgvuldig bij het geven van algemene informatie en het onderhouden van de website, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig, accuraat of actueel is.

6.2 RouwUitvaart.nl is niet aansprakelijk voor:

- Schade, vertragingen of problemen bij diensten van externe partijen (waaronder zelfstandigen die zich bij ons hebben gemeld);
- Schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever;
- Indirecte schade, gevolgschade of enige andere schade voortvloeiend uit de doorverwijzing of keuzes van de externe partij, inclusief maar niet beperkt tot uitvaartverzorgers.

6.3 Eventuele aansprakelijkheid van RouwUitvaart.nl is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het informatiegesprek is betaald.

6.4 Bij technische problemen waardoor geen dienst geleverd kan worden, wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

ARTIKEL 7 – KLACHTEN

7.1 Klachten kunnen binnen 14 dagen na het gesprek per e-mail worden gemeld via contact@rouwuitvaart.nl.

7.2 Wij reageren binnen 14 dagen en zoeken in overleg naar een passende oplossing.

7.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de Opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde rechter.

ARTIKEL 8 – PRIVACY

8.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform de AVG, uitsluitend voor informatieverstrekking, doorverwijzing en administratie. Zie voor meer informatie ons [privacybeleid](#).

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Opdrachtgever.

SLOTBEPALING

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De externe partijen (zelfstandige uitvaartbegeleiders) vrijwaren RouwUitvaart.nl voor alle claims, schade of kosten voortvloeiend uit hun diensten.

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd; de meest actuele versie op de website is altijd van toepassing.

RouwUitvaart.nl – Laatst bijgewerkt: 25 februari 2026

E-mail: contact@rouwuitvaart.nl

Website: www.rouwuitvaart.nl