



Algemene Voorwaarden

Versie: 5 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact of gebruik van de website van RouwUitvaart.nl. Lees ze zorgvuldig door. Door gebruik te maken van onze website gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

- **Bezoeker / Beller:** de persoon die de website bezoekt of contact opneemt met RouwUitvaart.nl.
 - **RouwUitvaart.nl:** het onafhankelijke informatie- en verwijfsplatform. Wij bieden algemene informatie en een 24/7 bereikbare telefoonlijn waarmee wij bellers doorverbinden met zelfstandige ondernemers in de uitvaartbranche.
 - **Zelfstandige:** een onafhankelijke uitvaartprofessional die zich bij ons heeft gemeld en door ons wordt geïntroduceerd bij bellers.
 - **Leads / Sales:** het telefonisch doorverbinden van een beller naar een zelfstandige. Wij zijn geen partij bij de overeenkomst die de beller en de zelfstandige met elkaar sluiten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk contact of gebruik van de website.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen (per e-mail).

2.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website en opslaanbaar en printbaar.

Artikel 3 – Onze rol en disclosure

3.1 RouwUitvaart.nl is een onafhankelijk informatiepunt. Wij:

- Beantwoorden vragen over uitvaart en rouw.
- Verbinden bellers telefonisch door naar een zelfstandige uit ons netwerk.
- Hebben geen eigen rouwcentra en voeren zelf geen uitvaartdiensten uit.

3.2 Wij kunnen een verwijfsbijdrage ontvangen wanneer een beller via onze telefonische doorverwijzing daadwerkelijk een overeenkomst aangaat met een zelfstandige. Deze vergoeding is variabel en kan ook nul zijn. Dit kost de beller niets extra.

3.3 De zelfstandigen in ons netwerk hebben zich bij ons gemeld. Wij voeren een telefonische kennismaking uit, controleren hun KvK-inschrijving en doen een online check op klachten of bevindingen van nabestaanden. Dit is een check bij aanmelding, geen doorlopende kwaliteitsgarantie. Iedere zelfstandige is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar dienstverlening.

3.4 RouwUitvaart.nl is geen partij bij de overeenkomst die een beller met een zelfstandige aangaat. Wij zijn geen bemiddelaar met zorgplicht en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de diensten, prijzen, kwaliteit of uitvoering van de zelfstandige. Wij hebben geen contracten met de zelfstandigen – enkel een zakelijke relatie op basis van leads.

3.5 De informatie op de website is algemeen van aard en vervangt geen persoonlijk juridisch, medisch of financieel advies. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.6 Voor het tot stand brengen van bepaalde aanbevelingen en doorverwijzingen op onze website maken wij gebruik van de diensten van erkende affiliate-netwerken, waaronder **Daisycon** en **Awin**. Deze netwerken bieden een technisch platform dat het mogelijk maakt om een eventuele verwijfsbijdrage te registreren wanneer een bezoeker via een link op onze website overgaat tot een afname bij een van de adverteerders in hun netwerk. Het gebruik van deze netwerken heeft geen invloed op de objectiviteit van onze informatie en kost de bezoeker niets extra.

Artikel 4 – Kosten

4.1 Het gebruik van de website en het bellen naar onze 24/7 telefoonlijn zijn kosteloos voor de beller.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 RouwUitvaart.nl streeft naar zorgvuldigheid, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig, actueel of accuraat is.

5.2 RouwUitvaart.nl is niet aansprakelijk voor:

- Schade, vertragingen of problemen bij diensten van zelfstandigen;
- Schade door onjuiste of onvolledige informatie van de beller;
- Indirecte schade of gevolgschade, hoe ook ontstaan, uit de doorverwijzing of de handelingen van de zelfstandige.

5.3 Eventuele aansprakelijkheid van RouwUitvaart.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal € 500 per gebeurtenis, dan wel – indien lager – het bedrag van de door RouwUitvaart.nl in de betrokken maand ontvangen verwijfsbijdrage van de betreffende zelfstandige.

Artikel 6 – Klachten

6.1 Klachten over onze informatie of doorverwijzing kunnen per e-mail worden gemeld via contact@rouwuitvaart.nl. Klachten over een zelfstandige moeten rechtstreeks bij die zelfstandige worden neergelegd; wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.

6.2 Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de klager zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform de AVG, uitsluitend voor informatieverstrekking en doorverwijzing. Zie voor meer informatie ons [privacybeleid](#).

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de klager.

Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd; de meest actuele versie op de website is altijd van toepassing.

RouwUitvaart.nl

E-mail: contact@rouwuitvaart.nl

Website: www.rouwuitvaart.nl

[Privacybeleid](#)

[Disclaimer](#)

[Sitemap](#)