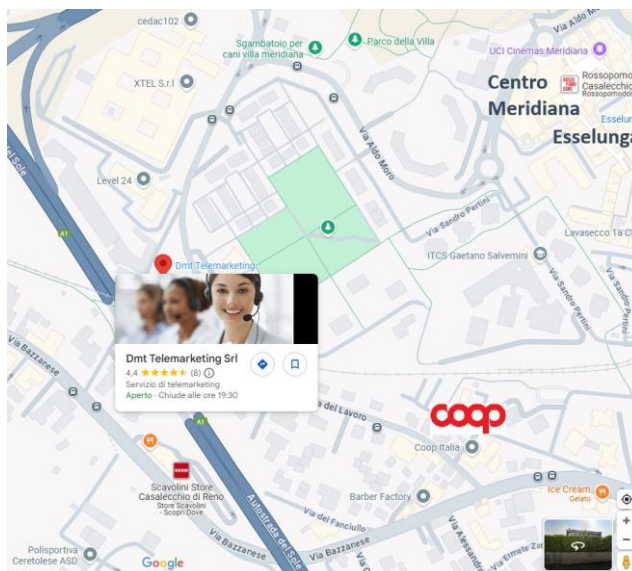


**Velocità
Economicità
Esperienza
Flessibilità
ecco le attività che
possiamo fare per
voi :**

- **Acquisire dei file /** leads di potenziali clienti
- **Fissare appuntamenti** per i vostri agenti/commerciali
- **Coprire** la prima linea del vostro **servizio di assistenza**
- **Rilevare la soddisfazione** del cliente con indagini personalizzate
- **Fidelizzare i clienti** con concorsi e operazioni a premi

Sempre e comunque lavoriamo per supportare ed aumentare le vendite della vostra azienda.

Visita il nostro Call Center DMT per capire come e per chi lavoriamo.
Fissa un appuntamento presso la nostra sede di via del lavoro 37/3.



DMT telemarketing srl

Via del Lavoro 37/3
40033 Casalecchio di Reno (BO)

Zona Meridiana verso sede Coop Italia
800-214411 / 051-61744
www.telemarketing.it
www.telefonassistenza.it

DMT telemarketing srl

dal 1984 a Casalecchio di Reno



La cosa che sappiamo fare meglio è VENDERE:

- **pre-Vendita** > analisi di mercato e acquisizione di leads
- **Vendita** > appuntamenti fissati a supporto rete vendita su prospect
- **post-Vendita** > customer service per assistenza e cura cliente
- **ri-Vendita** > cura cliente - fidelizzazioni con promozioni e concorsi
- **verifica Vendita** > survey sulla soddisfazione della clientela



Chi siamo

Il primo contact center, dal 1984, per rispondere alle richieste di assistenza dei clienti del nostro cliente.

Il primo contact center, dal 1984, per effettuare azioni di telemarketing BtoB con appuntamenti per la rete vendita.

Cosa facciamo

Tutto quello che serve al nostro cliente supportando il Marketing e il Commerciale dell'azienda per esternalizzare verso DMT azioni e attività che richiedano grande velocità di esecuzione, professionalità ed esperienza, flessibilità nell'organizzazione e tutto a costi inferiori alle risorse interne aziendali.

Elenchi da elaborare?
Liste da contattare?
SMS o WhatsApp da inviare?
Inviti da effettuare?
Appuntamenti da fissare?
Rispondere a chiamate o email di richieste assistenza?

Con chi lo facciamo

A Casalecchio di Reno dalla nostra SEDE attraverso il Team di operatori dipendenti diretti, specialisti della comunicazione, professionisti nel rispondere e gestire i contatti nel rispetto della privacy e del GDPR.



A Casalecchio la nostra SEDE per gestire il vostro customer-care con i contatti di prima linea per assistenza. A Casalecchio dalla nostra SEDE le attività di marketing per supportare la rete vendita ed effettuare le survey sulla soddisfazione della clientela.

Come lo facciamo

il marketing telefonico è ancora lo strumento strategico più efficace se svolto da professionisti e secondo regole e parametri di qualità nella comunicazione

Con cosa lo facciamo

Con la Tecnologia d'avanguardia che permette la gestione in eccellenza dei flussi di contatto; ACD Automatic-Call-Distributor, VoIP, CRM e Server oltre alle postazioni operatore. Un'unica piattaforma tecnologica per interfacciare Telefono, sms, web, e-mail, chat-bot, WhatsApp nel DMT-CRM proprietario o utilizzando i sistemi del cliente.

Contattaci

DMT telemarketing srl
Via del lavoro 37/3
40033 Casalecchio di Reno (BO)
051 61744 verde 800-214411
dmt@telemarketing.it
corrado.landolina@telemarketing.it
www.telemarketing.it