

Pedagogisch Beleidsplan BSO de Scharrelkids 2025.



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO De Scharrelkids.

Dit pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op kantoor en is bedoeld voor ouders, pedagogisch medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, inspecteur GGD en andere belangstellenden. Daarnaast kunt u het beleidsplan ook terugvinden op onze website

In het pedagogisch beleidsplan staat onze visie beschreven en de manier waarop we daar in ons dagelijks pedagogisch handelen mee om gaan en vorm aan geven.

U kunt De Scharrelkids vinden aan de Hogeweg 49 te Kamperveen (in De Veenhof/kerkgebouw). Het ligt op ongeveer 10 minuten (auto) afstand van Kampen.

Ik (Bettina Koers) ben in 2018 gestart als gastouder in onze tijdelijke woonunit. In 2019 hebben wij er naast deze woonunit onze eigen woning gebouwd.

Het werken met kinderen vind ik erg leuk, maar ik miste toch collega's en net dat beetje extra wat je de kinderen te bieden hebt als kinderopvang/BSO, want als gastouder draaien de kinderen mee in je gezin en als BSO heb je tijdens het werk de volledige aandacht en tijd voor de kinderen.

De Scharrelkids is een Christelijke BSO. Dit zal zijn uiting vinden in het vieren van de belangrijke christelijke feestdagen o.a. Pasen, hemelvaart, kerst enz.. Ook bidden wij voor het eten en danken wij na het eten. Maar ook als u niet gelovig bent, zijn u en uw kind van harte welkom. Want hierin vinden we de autonomie van jullie als gezin erg belangrijk.

Het enige dat wij dan verwachten is dat uw kind stil is tijdens het bidden en danken, hij/zij hoeft hier niet aan mee te doen, maar wacht wel even tot iedereen klaar is.

We hebben 1 BSO groep.

Naam Stamgroep	Maximum aantal	Leeftijd kinderen
Buitenschoolse Opvang	22	4-12 jaar

De BSO groep bestaat uit één groep van maximaal 22 kinderen. Binnen deze groep houden wij rekening met het kind-leidsterratio. Op de buitenschoolse opvang mag één pedagogisch medewerker maximaal tien kinderen van 4 t/m 6 jaar opvangen, en bij kinderen van 7 t/m 12 jaar is dat aantal maximaal twaalf. Het is dus afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en van het aantal kinderen hoeveel pedagogisch medewerkers er op de groep aanwezig zijn. Zijn er alleen kinderen tussen de leeftijd van 4 tot 7 jaar, hebben wij een max. van 20 kinderen op de groep met 2 medewerksters.

De BSO is van maandag t/m vrijdag geopend voor VSO op locatie bij het kinderdagverblijf (Leidijk 15) en voor BSO bij De Veenhof aan de Hogeweg 49 (BSO is op woensdag gesloten).

Tijdens schoolvakanties zijn de BSO kinderen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag de hele dag welkom. Tijdens schoolvakanties is de BSO op woensdag gesloten.

Op dit moment werken we met 11 parttime en 2 fulltime pedagogisch medewerkers op de dagopvang waarvan ook 4 pedagogisch medewerker op de BSO werken. We streven ernaar om altijd een vast gezicht op de groep te hebben. Dit om het voor de kinderen zo vertrouwd mogelijk te houden. Hiermee creëren we een pedagogisch veilig klimaat waarin er ruimte is voor hechting aan de Leidster(s) en of groep. De overdracht zal bij de BSO mondeling plaatsvinden.

Inhoudsopgave:

Voorwoord	1
Inleiding	3
1. Veiligheid en Welbevinden	3
1.1 het kind voelt zich geborgen	3
1.2 Wij bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte	3
1.3 We bewaken de fysieke veiligheid van de kinderen	3
1.4 We bieden Ritme en Structuur	4
2.1 Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal	4
2.2 Kindvolgsysteem	5
kind volgsysteem in de BSO/ wennen op de BSO	5
3. Het ontwikkelen van sociale competenties	5
3.1 We hebben respect voor de autonomie van de kinderen	5
3.2 We bieden brede uitdaging en plezier	5
4. De overdracht van cultuur	6
4.1 Het aanbieden van normen en waarden	6
4.2 We hechten veel waarde aan respect voor mens, dier en omgeving	6
5. Overeenkomsten en bereikbaarheid	6
6. De ruimtes	7
7. Activiteiten	7
7.2 BSO	8
7.3 Uitstapjes	8
8. Veilige BSO	8
8.1 Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen	8
8.2 Achterwacht	9
8.3 Vaccinaties	9
8.4 Beroepskracht kind ratio (BKR)	9
8.5 Samenvoegen	9
8.6 Dieren	9
9. Signaleren en uitwisselen	9
11. Klachtenreglement	10
Stap 1: Intern klachtenreglement	10
Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang/BSO	10
Stap 3: Geschillencommissie	10
11. Meldcode	11

12. Pedagogisch Medewerkers	11
13. AVG	11
14. Afsluiting	11

Inleiding

Er zijn 4 belangrijke pedagogische competenties vastgelegd in de Wet Kinderopvang, waaraan ook BSO De scharrelkids zich moet houden, zodat de BSO altijd op alle vlakken veilig verloopt.

1. Veiligheid en Welbevinden.
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De overdracht van Cultuur.

Elke BSO geeft deze doelen weer op zijn eigen manier om een veilig pedagogisch klimaat te creëren. In dit pedagogisch beleidsplan nemen wij u mee hoe wij hier invulling aan geven.

1. Veiligheid en Welbevinden

1.1 het kind voelt zich geborgen

Onder veiligheid verstaan we ook dat er “ veilige” personen werkzaam zijn in de BSO. De pedagogisch medewerkers beschikken, conform de Wet Kinderopvang, over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en de juiste diploma's. Sinds maart 2013 is er een continu screening van kracht d.w.z. dat alle mensen die in de BSO werken continu worden gescreend op strafbare feiten. En onder het welbevinden van het kind verstaan wij dat uw kind hier graag komt en zich veilig voelt in de groep en met de leidsters.

De dagelijkse bevindingen worden tijdens de overdracht bij breng- en haalmomenten besproken.

1.2 Wij bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn oprecht geïnteresseerd in wat uw kind bezighoudt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij uw kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

1.3 We bewaken de fysieke veiligheid van de kinderen

We hebben veel aandacht voor beweging en het buiten zijn.

Onze ruimtes, afspraken en werkinstructies zijn erop gericht om ongelukken te voorkomen, maar we willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook de wereld ontdekken, klimmen en springen. Leren door vallen en opstaan.

Vieze kleren en kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen horen hier soms ook bij.

1.4 We bieden Ritme en Structuur

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast.

Net als de groepsruimte en rustige inrichting.

De duidelijkheid komt ook terug in het ritme/programma van de dag.

Dit biedt de kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in de dag.

Dit doen wij door vaste dag momenten aan te bieden:

9.30 Fruit en drinken

12.00 Lunch

15.30 tussendoortje en Drinken

16.30 cracker en drinken

Ritme na schooltijd:

14.30 wat drinken met een tussendoortje

16.30 cracker en drinken

2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties die wij in ons pedagogisch werken nastreven zijn de taalontwikkeling afgestemd op het taalniveau van het kind, prikkelend en uitdagend. Cognitieve vaardigheden ontwikkelen door bijv. ordenen, meten en tellen in het spel te verwerken, zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak- gevolg), sociaal- emotionele ontwikkeling door gevoelens te benoemen en uit te leggen emoties als: boos, blij, verdrietig, moe) en het ontwikkelen van empathie.

2.1 Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal

Of het nu om een baby gaat die huult of een BSO-kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed “kijken en luisteren” leren we de kinderen echt kennen en kunnen we inspelen op behoeftes.

Met extra aandacht, moeilijker spelmateriaal of een speciale activiteit, kunnen we dan inspelen op die specifieke behoefte.

We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen.

2.2 Kind volgsysteem/ Wen moment bij de BSO

Kind volgsysteem in de BSO

Uw kind zal met 4-jarige leeftijd “verhuizen” van de dagopvang naar de BSO (buitenschoolse opvang) wij zullen intern een goede overdracht uitvoeren tussen de pedagogisch medewerkers.

Wenmoment bij de BSO

Voordat uw kind zal starten bij de BSO, bieden wij een wenmoment aan. Dit zal op een dag zijn dat het kind ook BSO zal afnemen, zodat het vast kennis kan maken met de medewerkster en kinderen van die dag. Een wenmoment zal plaats vinden tussen 15.00 en 17.00 uur. We kiezen hier bewust voor, zodat de kinderen allemaal aanwezig zijn en we elkaar rustig kunnen leren kennen. De medewerkster van die dag zal samen met het kind de BSO verkennen. Is er vanuit de ouders of het kind behoefte aan nog een extra wenmoment, wordt dit in overleg besproken en plannen we samen op een geschikt moment nog een wenmoment in.

3. Het ontwikkelen van sociale competenties

Sociaal gedrag wordt per definitie aangeleerd door te zien hoe het moet. Het kind kijkt bij de volwassene af hoe het moet. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie voor het kind in hoe je met elkaar praat, met elkaar speelt en met elkaar omgaat. We stimuleren de onderlinge solidariteit bij kinderen. Wij leren de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

3.1 We hebben respect voor de autonomie van de kinderen

Al op jonge leeftijd is een kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij uw kind passen.

Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak echt interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf.

Wij nemen hier bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem, kiezen aan welke activiteit je meedoet. Liever zelf met een boekje op de bank als de rest buiten speelt? Het kan allemaal.

3.2 We bieden brede uitdaging en plezier

Bij ons is alles zo ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben in hun spel, met materialen en tijdens activiteiten.

We maken gebruik van materialen die nieuwsgierig maken, spelbetrokkenheid vergroten en plezier geven.

Daar komt vaak het nodige water, zand, klei bij kijken en natuurlijk ook de dieren. (aanwezig bij de kinderopvang)

4. De overdracht van cultuur

4.1 Het aanbieden van normen en waarden

Er wordt aandacht besteed aan verjaardagen, feestdagen en rituelen, door de activiteiten van die dag/periode aan te passen. Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

4.2 We hechten veel waarde aan respect voor mens, dier en omgeving

Al vanaf het begin is uw kind onderdeel van de groep.

Daarbij horen bepaalde afspraken en vaste rituelen die ons met elkaar verbinden, zoals voor het eten allemaal op elkaar wachten, bidden en dan eten en aan het eind van de maaltijd wachten we tot iedereen klaar is, danken we en zetten de kinderen zelf hun etensbord en beker op het aanrecht.

Maar ook is het belangrijk om je onderdeel van de groep te voelen door middel van eigen inbreng. In zien wat of een ander nodig heeft, waarin kan en wil je helpen. En door de kinderen betrokken te laten zijn bij de dieren d.m.v. helpen voeren of ze aaien. Hierin leren ze elkaar en de dieren te zien als individu en daar respect voor op te brengen.

5. Overeenkomsten en bereikbaarheid

Openingstijden: Maandag t/m vrijdag 6.30 - 18.30

In vakanties en op studiedagen (bij genoeg animo) is de BSO geopend van 6.30-18.30:

Brengen: Maandag t/m vrijdag 6:30 – 9.00

Halen: Maandag t/m vrijdag 16.30 - 18.30

Tijdens schoolweken is de BSO geopend voor voorschoolse opvang en na schoolse opvang.

In overleg is er veel mogelijk.

Op nationale feestdagen en tussen Kerst en Oud & Nieuw is De scharrelkids gesloten.

51 wkn contract; de dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn onbetaald.

40 wkn contract; de minimale veertig schoolweken afname.

minimale afname dagopvang 1 dag per week, BSO 3,5 uur per dag.

Voor 2025 is het uurtarief voor de:

- Regulier dagopvang € 11,10
- Flexibele dagopvang € 12,00
- Reguliere bso € 9,75

- Flexibele Bso €10,50

Mocht u interesse hebben bent u van harte welkom voor een kennismaking/rondleiding.

Voor het maken van een afspraak neem contact op met [06-46240256](tel:06-46240256)

Wijzigingen minimaal een maand van tevoren doorgeven.

Het ruilen van een dag kan in dezelfde week, mits het beroepskracht-kind ratio dit toelaat. Ook extra afname is in overleg mogelijk.

Opzeggingen van de overeengekomen plaatsing dient een maand van tevoren, schriftelijk, kenbaar gemaakt te worden.

Voor opvang vragen, neem contact op met Bettina Koers [06-46240256](tel:06-46240256).

Extra uren/dagen of ruilingen kunt u zelf aanvragen in het ouderportaal. Lukt dit niet kunt u een mail sturen naar info@descharrelkids.nl

6. De ruimtes

De buitenschoolse opvang (bij de Veenhof) waar de kinderen op maandag, dinsdag, donderdag en de vrijdagden zitten beschikt over een boven ruimte waar we tussen de 20 en 22 kinderen kunnen opvangen. Dit is één groepsruimte en een naastgelegen ruimte waar geknutseld kan worden.

De groepsruimte is ingericht voor kinderen om bij te komen van school en activiteiten te kiezen die bij hun passen. Zo is er een pooltafel aanwezig, een tafelfootbal tafel, banken waar ze lekker op kunnen uitrusten of een filmpje kunnen kijken maar ook genoeg ruimte om lekker vrij te spelen. Kinderen hebben bij ons zelf de keus wat ze willen doen. Apart van de verblijfsruimte is een toilet en beneden in De Veenhof is een grote keuken aanwezig waar wij gebruik van mogen maken.

De buitenruimte waar de kinderen kunnen spelen is het schoolplein van basisschool de Zaaier die naast de Veenhof gevestigd is. Kinderen mogen alleen op het plein spelen als de pedagogisch medewerkster ook meegaat. Kinderen spelen alleen onder toezicht buiten. Ook mag er gebruik gemaakt worden van het naastgelegen voetbalveld. Hier wordt ook alleen gebruik van gemaakt onder begeleiding van de pedagogisch medewerkster.

7. Activiteiten

Gedurende de dag bieden wij verschillende activiteiten aan, uit de verschillende ontwikkelingsgebieden en verschillende leeftijdscategorieën.

Hierbij mag u denken aan:

Voorlezen om de taalvaardigheid te vergroten, spelletjes voor de sociale interactie, strijkkralen werkjes om de sensomotorische ontwikkeling te stimuleren, knutselwerkjes enz.

Ook zijn wij voor het stimuleren van vrij spel zowel binnen en buiten. Door vrij spel leren de kinderen hun eigen mening te ontwikkelen en te onderzoeken wat vind IK nu eigenlijk leuk. Ook komen in vrij spel natuurlijk diverse ontwikkelingsgebieden naar voren.

7.1 BSO

Bij de BSO vinden we het belangrijk dat kinderen na school de activiteit kunnen kiezen die bij hun past. We zullen voldoende activiteiten aan de kinderen aanbieden, maar we vinden het ook belangrijk dat ze na een drukke schooldag even hun eigen weg kunnen kiezen. Bijvoorbeeld willen ze liever binnenspelen, knutselen, buitenspelen of puzzelen is dat ook prima. Net dat waar uw kind zin aan heeft om na een dag school te doen. Kinderen mogen bij de BSO onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster op het plein buitenspelen. Buiten kunnen ze lekker op de speeltoestellen, touwtjespringen, voetballen of stoepkrijten.

7.2 Uitstapjes

Wij maken niet veel uitstapjes, omdat de kinderen zich eigenlijk altijd goed vermaken en er genoeg te beleven valt bij De Scharrelkids. Als we wel een uitstapje maken is dit meestal naar het bos of een wandeling langs de bypass. Als wij de groep verlaten voor een uitstapje, trekken we eerst allemaal de jassen en schoenen aan en verlaten wij de groepen twee aan twee en worden de kinderen veilig vervoerd in passende autostoelen.

8. Veilige BSO

8.1 Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen

Om deze reden stelt de Wet Kinderopvang medewerkers binnen de kinderopvang/BSO en gastouders verplicht om in bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat de betreffende persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Om te garanderen dat iedereen die in de kinderopvang en of bso werkt, geen strafblad heeft, bestaat sinds maart 2013 de continue screening. Ook is sinds 2013 een vier ogen principe verplicht voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Met het vier ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de opvanglocaties hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene. Wij zitten naast basisschool de Zaaier waar de juffen ook na schooltijd vaak nog aanwezig zijn. Alleen op het plein met de kinderen zijn we niet aangezien de juffen van de school aanwezig zijn in de school. Verder is de pedagogisch medewerkster als het kan samen met een stagiaire aanwezig en anders staan er twee pedagogisch medewerkers op de BSO-groep. In maart 2018 is er een personenregister voor de kinderopvang ingesteld (PKR). Daar moeten alle kinderopvang en of BSO-medewerkers, gastouders, huisgenoten van gastouders, maar ook vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten en vaste bezoekers van gastouders voor inschrijven. Alleen als zij een schoon strafblad hebben, mogen zij in dit register staan en alleen geregistreerde in het register mogen in de kinderopvang en of BSO werkzaam zijn.

8.2 Achterwacht

In geval van een noodsituatie is er altijd een achterwacht oproepbaar. Mochten er meerdere pedagogisch medewerkers op de groep staan zal er 1 leidster achterblijven op de groep.

8.3 Vaccinaties

Wij van de Scharrelkids staan voor een veilige kinderopvang en BSO hierdoor hebben wij de keuze gemaakt dat alle kinderen die wij opvangen het rijksvaccinatieprogramma doorlopen. Dit zal dan ook ter sprake komen tijdens de kennismaking.

8.4 Beroepskracht kind ratio (BKR)

De beroepskracht kind ratio houdt in, dat het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding is met het aantal kinderen op de groep. Hiervoor gebruiken we de rekentool van de rijksoverheid. Bij De scharrelkids wordt de dag op het kinderdagverblijf gestart met 1 leidster om 6.30 uur en om 7.30 uur komt de 2^e leidster, aan de hand van het kind/leidsterratio volgen er die dag meerdere leidsters. Zowel het 1^e als het laatste uur van de dag mag er gewerkt worden met 1 leidster. Dit zal zijn van 6.30 uur tot 7.30 uur en van 17.30 uur tot 18.30 uur. Er zijn dagelijks 1 tot 2 leidster op de BSO, dit ligt aan het kind-leidster.

Er is altijd een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn, de namen en nummers zijn bij de leidsters bekend.

8.5 Samenvoegen

Incidenteel zou het kunnen voorkomen dat we de kinderopvang 0-4 en de BSO 4-12 jaar samen gaan voegen. Dit zal alleen gebeuren als het BKR (beroepskracht-kind-ratio) het toelaat. Het samenvoegen doen we als we een uitstapje gaan maken wat voor beide groepen geschikt is of als er door de vakanties weinig kinderen in de opvang zijn.

Ook kan het voorkomen dat we samenvoegen als er in de vakanties of een studiedag minder kinderen in de opvang zijn of als een van de leidsters ziek is, maar dit gebeurt alleen als het BKR (beroepskracht-kind-ratio) dit toestaat.

Ook zal dit kunnen voorkomen aan het begin van de dag (van 7.00-8.30) en/of aan het eind van de dag als er al kinderen opgehaald zijn.

Vanaf 3 kinderen starten wij een groep op de BSO.

De 3 uren-regeling:

Bij uitzondering mag van het BKR afgeweken worden volgens de 3 urenregeling beschreven in de wet IKK.

Op dit moment maken wij hier gebruik van als er een pedagogisch medewerker pauze heeft. Dit is op maandag, dinsdag, woensdag donderdag en vrijdag van 12.30 tot 13.30.

Ook kan het voorkomen dat er in de ochtend nog maar 1 leidster aanwezig is, als alle kinderen vroeg gebracht worden, dat we dan een half uur afwijken van het BKR en hetzelfde geldt aan het eind van de dag. Op dit moment kan dat alleen voorkomen van 6.30 tot 7.30 en van 17.00 tot 18.00.

8.6 Dieren

In onze kinderopvang komen de kinderen veel met dieren in contact. Met trots vertellen wij u dat wij het zoönose keurmerk mogen dragen. Dit houdt o.a. in dat er op een diervriendelijke manier omgegaan wordt met alle dieren, alle dieren geënt zijn en in een schone en goede omgeving leven. Meer informatie m.b.t. de dieren kunt u lezen in ons veiligheid en gezondheid protocol waarin ook het bijtprotocol is opgenomen is. Bij de BSO maken wij af en toe ook een uitstapje naar de kinderopvang/boerderij aan de Leidijk, waar de kinderen van de BSO kunnen kijken bij de dieren.

9. Signaleren en uitwisselen

De scharrelkids heeft de verplichting om problemen te signaleren. Wanneer wij in de ontwikkeling of het gedrag/spel van het kind een afwijking zien, wordt dit in overdrachten genoemd.

Zijn er zorgen, dan worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Het belang van het kind staat altijd voorop! Zorgen worden met ouders besproken en naar aanleiding van dit gesprek worden er eventuele stappen ondernomen.

Hierbij kunt u denken aan:

- Het inzetten van de coach, na toestemming van de ouders. (de coach kijkt met pedagogisch medewerker mee hoe wij als pedagogisch medewerker het beste kunnen omgaan/handelen met de situatie, coach kan ons tips geven hoe te handelen)
- Contact CJG (centrum jeugd en gezin)
- de vernieuwde meldcode kindermishandeling
- contact basisschool en eventuele andere vervolgstappen die nodig zijn, deze stappen zullen indien mogelijk met de ouders worden besproken in de gesprekken die gevoerd worden.

10. Ouders bij BSO de scharrelkids

Ouders worden op de hoogte gehouden door de dagelijkse overdracht en via de ouderapp.

Regelmatig sturen wij een nieuwsbrief met leuke weetjes en feiten.

Ook hebben wij een oudercommissie, waar wij eens in de zoveel tijd mee om tafel gaan. Omdat wij uw mening zeker op prijs stellen zullen wij jaarlijks een digitale of schriftelijke enquête afnemen waarin wij u mening en advies vragen. Mochten er dingen zijn waar u tegenaan loopt of die u graag anders zou zien, horen wij dit graag.

11. Klachtenreglement

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van het welbevinden, veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Intern klachtenreglement

De scharrelkids staat altijd open voor suggesties en verbetering. Wij verwachten daarom ook dat ouders met klachten m.b.t. het dagelijks werk en de pedagogisch medewerker, in eerste instantie de klacht bespreken met de betreffende medewerker zelf. Wij adviseren ouders daarbij om kort tijdens het breng of haal moment aan te geven wat er is, zodat een geschikt moment afgesproken kan worden om in alle rust te praten. Wanneer ouders zich niet gehoord voelen of niet voldoende tevreden zijn, kunnen zij zich richten op de leidinggevende. Dit kan per mail. Meer over de interne procedure staat beschreven in ons intern klachtenreglement.

Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang en BSO

Reageert de kinderopvang of BSO-organisatie niet binnen de gestelde termijn of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (BSO). Het klachtenloket Kinderopvang is een onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvang of BSO-organisatie. Deze dienst is gratis.

Ook als ouders de klacht niet eerst intern willen bespreken of de klacht gaat over de houder van het kinderdagverblijf, dan kunnen ze meteen extern om raad en advies vragen bij en zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang.

Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Stap 3: Geschillencommissie

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst onze interne klachtenprocedure doorlopen. De scharrelkids is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang:

www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

11. Meldcode

Kinderopvang en BSO de scharrelkids is verplicht de wet 'De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te hebben én te gebruiken indien nodig. Deze meldcode is een stappenplan waarin staat beschreven hoe wij moeten omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Stap 1 in kaart brengen signalen

Stap 2 overleggen met een collega en eventueel Veilig Thuis

Stap 3 gesprek met cliënt

Stap 4 wegen geweld of kindermishandeling

Stap 5 beslissen aan de hand van het afwegingskader

- Afweging 1: Is melden noodzakelijk?
- Afweging 2: Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Het stappenplan en alle andere items uit deze Meldcode zullen ook behandeld en besproken worden tijdens ons teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag en zorgkinderen. De Meldcode is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van de scharrelkids. De app meldcode kindermishandeling staat zowel op de groepstelefoon als op de telefoons van de medewerkers. Daar wordt stap voor stap doorgenomen wat je in welke situaties kunt doen.

Route 2: (MOA) Bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker

Stap 1 A: in kaart brengen signalen

Stap 1 B: Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur

Stap 3 : Aangifte doen

Stap 4 : Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie

Stap 5 : Nazorg bieden en evalueren

In de Wet kinderopvang is een meld-, overleg-, en aangifteplicht opgenomen.

- Meldplicht voor alle medewerkers. Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik door een andere medewerker is een medewerker verplicht dit onverwijld te melden bij de houder.
- Overlegplicht voor de houder Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik door een medewerker is de houder verplicht onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur.

De vertrouwensinspecteur kan adviseren, meedenken en helpen met het doen van aangifte.

- Aangifteplicht voor de houder Als uit het overleg met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er een redelijk vermoeden is van mishandeling of misbruik door een medewerker, dan is de houder verplicht aangifte te doen.
- Aangifteplicht voor alle medewerkers Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik, gepleegd door de houder is een medewerker verplicht aangifte te doen. Overleg met de vertrouwensinspecteur is niet verplicht, wel mogelijk

Route 3 Bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Melden van het gedrag bij leidinggevende

Stap 3 : Beoordelen ernst van het gedrag

Stap 4: Maatregelen nemen

Stap 5: Beslissen en handelen

Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

Het stappenplan en alle andere items uit deze Meldcode zullen ook behandeld en besproken worden tijdens ons teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag en zorgkinderen. De Meldcode is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van BSO De scharrelkids. Daarnaast verwijzen wij onze medewerkers naar de meldcode app voor op de telefoon.

12. Pedagogisch Medewerkers

De Scharrelkids streeft ernaar met vaste medewerkers te werken. Het kan gebeuren dat er in een overmacht situatie gebruik gemaakt moet worden van de achterwacht of bij ziekte van een inval pedagogisch medewerker. Ons streven is dat alle pedagogisch medewerkers zich kunnen ontplooiën, ontwikkelen en zich prettig voelen. Hiervoor hebben wij dan ook een coaching plan en een opleidingsbeleid opgesteld.

Kort samengevat:

De scharrelkids mag graag stagiairs opleiden en ondersteunen bij hun opleiding naar een baan in de kinderopvang en of BSO. Jonge mensen moeten we laten proeven aan ons beroep. Dit moet natuurlijk altijd veilig zijn, stagiairs moeten altijd in het bezit zijn van een geldende VOG. Als er een nieuwe stagiair start bij kinderopvang of BSO de scharrelkids zal dit altijd aan u als ouder meegedeeld worden. Op dit moment maakt de scharrelkids nog geen gebruik van vrijwilligers. Mocht dit zich in de toekomst voordoen dan hoort u dit zeker van ons. Wij verwachten ook van een vrijwilliger dat hij of zij een geldige VOG bezit.

Bij de Scharrelkids hechten we veel waarde aan de vertrouwdsheid en de bekendheid van gezichten en mensen die in aanraking komen met de groep. Het is ook daarom dat de mensen die geregistreerd staan als achterwacht wel af en toe op de groep zullen komen. Juist zodat er in een nood of overmacht situatie geen vreemde gezichten op de groep staan, maar mensen waarbij de kinderen zich al lichtelijk vertrouwd voelen.

13. AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. Kinderopvang en BSO de scharrelkids heeft dan ook een privacyverklaring voor u opgesteld die te allen tijde inzichtelijk is.

14. Afsluiting

Op al onze leveringen en Diensten zijn de voorwaarden van kinderopvang en BSO De scharrelkids van toepassing. Deze kunnen aan ons gevraagd worden.

Kinderopvang De scharrelkids is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang onder:

KDV = 332224958

BSO = 152773782

Wij hopen u door het lezen van dit pedagogisch beleidsplan goed inzicht te geven in hoe wij de opvang vormgeven.

Jaarlijks wordt dit beleid herzien en mocht er tussentijds aanleiding voor wezen gebeurt dit vaker.