



Inhoudsopgave:

Voorwoord	1
Inleiding	3
1. Veiligheid en Welbevinden	3
1.1 het kind voelt zich geborgen	3
1.2 Wij bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte	3
1.3 We bewaken de fysieke veiligheid van de kinderen	3
1.4 We bieden Ritme en Structuur	4
2.1 Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal	4
2.2 Kindvolgsysteem	5
2.2.1 Kindvolgsysteem in de Dagopvang	5
2.2.2 Kindvolgsysteem in de BSO	5
3. Het ontwikkelen van sociale competenties	5
3.1 We hebben respect voor de autonomie van de kinderen	5
3.2 We bieden brede uitdaging en plezier	5
4. De overdracht van cultuur	6
4.1 Het aanbieden van normen en waarden	6
4.2 We hechten veel waarde aan respect voor mens, dier en omgeving	6
5. Overeenkomsten en bereikbaarheid	6
6. De ruimtes	7
7. Activiteiten	7
7.2 BSO	8
7.3 Uitstapjes	8
8. Veilige Kinderopvang	8
8.1 Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen	8
8.2 Achterwacht	9
8.3 Vaccinaties	9
8.4 Beroepskracht kind ratio (BKR)	9
8.5 3 uursregeling	9
8.6 Dieren	9
9. Signaleren en uitwisselen	9
11. Klachtenreglement	10
Stap 1: Intern klachtenreglement	10
Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang	10
Stap 3: Geschillencommissie	10
11. Meldcode	11

12. Pedagogisch Medewerkers	11
13. AVG	11
14. Afsluiting	11

Inleiding

Er zijn 4 belangrijke pedagogische competenties vastgelegd in de Wet Kinderopvang, waaraan ook kinderopvang De Scharrelkids zich moet houden, zodat de kinderopvang altijd op alle vlakken veilig verloopt.

1. Veiligheid en Welbevinden.
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De overdracht van Cultuur.

Elke kinderopvang geeft deze doelen weer op zijn eigen manier om een veilig pedagogisch klimaat te creëren. In dit pedagogisch beleidsplan nemen wij u mee hoe wij hier invulling aan geven.

1. Veiligheid en Welbevinden

1.1 het kind voelt zich geborgen

Onder veiligheid verstaan we ook dat er “ veilige” personen werkzaam zijn in de kinderopvang. De pedagogisch medewerkers beschikken , conform de Wet Kinderopvang, over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en de juiste diploma's. Sinds maart 2013 is er een continu screening van kracht d.w.z. dat alle mensen die in de kinderopvang werken continu worden gescreend op strafbare feiten. En onder het welbevinden van het kind verstaan wij dat uw kind hier graag komt en zich veilig voelt in de groep en met de leidsters.

Jaarlijks ontvangen de ouders een uitnodiging om het welbevinden van hun kind te bespreken middels een evaluatiegesprek. Uiteraard worden de dagelijkse bevindingen tijdens de overdracht bij breng- en haalmomenten besproken.

1.2 Wij bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn oprecht geïnteresseerd in wat uw kind bezighoudt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij uw kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

1.3 We bewaken de fysieke veiligheid van de kinderen

We hebben veel aandacht voor beweging en het buiten zijn.

Onze ruimtes, afspraken en werkinstructies zijn erop gericht om ongelukken te voorkomen, maar we willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook de wereld ontdekken, klimmen en springen. Leren door vallen en opstaan.

Vieze kleren en kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen horen hier soms ook bij.

1.4 We bieden Ritme en Structuur

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijke houvast. Net als de groepsruimte en rustige inrichting.

De duidelijkheid komt ook terug in het ritme/programma van de dag.

Dit biedt de kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in de dag.

Dit doen wij door vaste dag momenten aan te bieden:

9.30 Fruit en drinken

11.30 Lunch

15.30 tussendoortje en Drinken

16.30 cracker

Voor deze momenten zullen wij verschonen, naar het toilet en handen wassen.

2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties die wij in ons pedagogisch werken nastreven zijn de motorische vaardigheden ontwikkelen van de kinderen door bijvoorbeeld activiteiten aan te bieden om de fijne motoriek te bevorderen (spelen met fijner materiaal), het stimuleren van zelf aankleden en hierdoor ook de zelfstandigheid en zelfredzaamheid vergroten, grof motorische vaardigheden ontwikkelen (kruipen, lopen, rennen, springen). De taalontwikkeling afgestemd op het taalniveau van het kind, prikkelend en uitdagend. (bijv. interactief voorlezen) cognitieve vaardigheden ontwikkelen door bijv. ordenen, meten en tellen in het spel te verwerken, gebruiken van alle zintuigen (horen, zien, voelen, proeven ruiken), zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak- gevolg), sociaal-emotionele ontwikkeling door gevoelens te benoemen en uit te leggen(emoties als: boos, blij, verdrietig, moe) en het ontwikkelen van empathie.

2.1 Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal

Of het nu om een baby gaat die huult of een BSO kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed “kijken en luisteren” leren we de kinderen echt kennen en kunnen we inspelen op behoeftes.

Met extra aandacht, moeilijker spelmateriaal of een speciale activiteit, kunnen we dan inspelen op die specifieke behoefte.

We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen.

Hierin kijken wij ook naar de zindelijkheid, wanneer is het kind hieraan toe? Ook hierin handelen we kind volgend en in overleg met de ouders.

2.2 Kindvolgsysteem

2.2.1 Kindvolgsysteem in de Dagopvang

De mentor van uw kind(eren) zal uw kind(eren) volgen middels een eigen observatielijst. Deze zullen wij bespreken tijdens ons jaarlijkse gesprek en bewaren in uw persoonlijke dossier.

Ook als uw kind een eventuele ontwikkelingsvoorsprong of ontwikkelingsachterstand heeft zullen wij dit bespreken en samen een kind volgend plan maken om uw kind zo goed mogelijk te helpen en te ondersteunen. De mentor van uw kind wordt u medegedeeld tijdens de intake en vindt u terug in de ouderapp(kidsadmin), elk kind heeft zijn of haar eigen mentor. De mentor die bij u kind hoort zal de gesprekken voeren m.b.t. de observaties. Dit alles vinden wij zeker van belang en hierbij hopen wij kinderen te helpen bij een goede overgang van opvang naar basisschool. Als uw kind(eren) 4 jaar wordt gaan zij naar de basisschool. Voor hun vierde verjaardag zullen wij een observatie uitvoeren. Deze observatie krijgt u mee op papier zodat u deze zelf aan de school kan overhandigen. Ook is het, als de school van uw kind(eren) ervoor open staat en u het graag wilt, mogelijk een warme overdracht te hebben d.m.v. een persoonlijk gesprek. Dit alles doen wij om uw kind alles mee te geven wat hij/zij nodig heeft om aan een goede basisschooltijd te starten.

2.2.2 Kindvolgsysteem in de BSO

Ook zal uw kind met 4-jarige leeftijd “verhuizen” van de dagopvang naar de BSO (buitenschoolse opvang) wij zullen intern een goede overdracht uitvoeren tussen de pedagogisch medewerkers.

3. Het ontwikkelen van sociale competenties

Sociaal gedrag wordt per definitie aangeleerd door te zien hoe het moet. Het kind kijkt bij de volwassene af hoe het moet. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie voor het kind in hoe je met elkaar praat, met elkaar speelt en met elkaar omgaat. We stimuleren de onderlinge solidariteit bij kinderen. Wij leren de kinderen dat iedereen anders is en dat iedereen er recht op heeft

om zonder vooroordelen en met respect behandeld te worden, ongeacht kleur, ras, geloof, geaardheid, geslacht of eventuele lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

3.1 We hebben respect voor de autonomie van de kinderen

Al op jonge leeftijd is een kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij uw kind passen.

Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak echt interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem, kiezen aan welke activiteit je mee doet. Liever zelf met een boekje op de bank als de rest buiten speelt? Het kan allemaal.

3.2 We bieden brede uitdaging en plezier

Bij ons is alles zo ingericht dat de kinderen volop de ruimte hebben in hun spel, met materialen en tijdens activiteiten.

We maken gebruik van materialen die nieuwsgierig maken, spelbetrokkenheid vergroten en plezier geven.

Daar komt vaak het nodige water, zand, klei en natuurlijk ook de dieren bij kijken.

4. De overdracht van cultuur

4.1 Het aanbieden van normen en waarden

Er wordt aandacht besteed aan verjaardagen, feestdagen en rituelen, door de activiteiten van die dag/periode aan te passen. Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

4.2 We hechten veel waarde aan respect voor mens, dier en omgeving

Al vanaf het begin is uw kind onderdeel van de groep.

Daarbij horen bepaalde afspraken en vaste rituelen die ons met elkaar verbinden, zoals voor het eten allemaal op elkaar wachten, bidden en dan eten en aan het eind van de maaltijd wachten we tot iedereen klaar is, danken we.

Maar ook is het belangrijk om je onderdeel van de groep te voelen door middel van eigen inbreng. In zien wat een ander nodig heeft/waarin kan en wil je helpen. En door de kinderen betrokken te laten zijn bij de dieren d.m.v. helpen voeren of ze aaien. Hierin leren ze elkaar en de dieren te zien als individu en daar respect voor op te brengen.

5. Overeenkomsten en bereikbaarheid

Openingstijden: Maandag t/m vrijdag 6.30 - 18.30

Dagdelen

De dagdelen bij kinderopvang De scharrelkids lopen van 7:30-12.30 en van 12:30 -17.30
Een dagdeel is 5 uur (betaald) en een hele dag is 10 uur (betaald). Het is mogelijk om s 'morgens (van 6:30 tot 7:30) of aan het eind van de dag (17:30 tot 18:30) tegen betaling een uur extra af te nemen.

Brengen: Maandag t/m vrijdag 6:30 – 9.00
halen/brengen: Maandag t/m vrijdag 12.30 - 13.30
Halen: Maandag t/m vrijdag 16.30 - 18.30

In overleg is er veel mogelijk.

Op nationale feestdagen en tussen Kerst en Oud & Nieuw is De scharrelkids gesloten.

51 wkn contract; de dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn onbetaald.

40 wkn contract; de minimale veertig schoolweken afname.

minimale afname dagopvang 1 dag per week, BSO 3 uur per dag.

Voor 2025 is het uurtarief voor de:

- Regulier dagopvang € 11,10
- Flexibele dagopvang € 12,00
- Reguliere BSO € 9,75
- Flexibele BSO €10,50

Uw kind krijgt natuurlijk de mogelijkheid om te wennen. Hiervoor is het mogelijk om 2 keer een dagdeel af te nemen. Voor kinderen en ouders is het in veel gevallen wenselijk om te wennen, dit zodat kinderen kunnen wennen aan de groep, wennen aan de opvang en weten dat ze opgehaald worden en ouders kunnen ervaren hoe het is om hun kind weg te brengen naar kinderopvang De scharrelkids.

Mocht u interesse hebben bent u van harte welkom voor een kennismaking/rondleiding.

Voor het maken van een afspraak neem contact op met [06-45499427](tel:06-45499427)

Wijzigingen minimaal een maand van te voren doorgeven.

Het ruilen van een dag kan in dezelfde week, mits het beroepskracht-kind ratio dit toelaat. Ook extra afname is in overleg mogelijk.

Opzeggingen van de overeengekomen plaatsing dient een maand van tevoren, schriftelijk, kenbaar gemaakt te worden.

Voor opvang vragen, extra uren/dagen of ruilingen neem contact op met Bettina Koers of Patricia Popping / Amanda Haveman [06-45499427](tel:06-45499427) (Kantoor telefoon van De scharrelkids)

6. De ruimtes

Bij de dagopvang(0-4jaar) beschikken we over een ruime eet/speelkamer van 80 m2. Hierin staat een box voor de allerkleinsten en een ruime grond box, zodat de baby's die (net) kunnen kruipen goed de ruimte hebben om zich te ontwikkelen. Zo kunnen ze niet omver gelopen worden door de grotere kinderen. Ook staat er een bank waarop ze lekker een boekje kunnen lezen. Er is een keukentje en er staat een tafeltje met stoeltjes waar de kinderen zelf aan kunnen zitten met een bijv. een puzzeltje. Ook hebben we veel auto's en trekkers om mee te spelen en een heel groot houten spoor. De verschoonhoek is afgesloten d.m.v. een hekje, zodat de kinderen niet om de medewerker heen lopen terwijl hij/zij een kindje aan het verschoonen is. Hierachter staan ook de tassen van de kinderen, zodat de kinderen zelf niet iets uit de tassen kunnen pakken.

Als de pedagogisch medewerker een kindje aan het verschoonen is kijkt hij/zij de speelruimte in, waardoor er goed zicht blijft op wat de andere kinderen aan het doen zijn en ook even de persoonlijke aandacht aan het kindje kunnen geven wat verschoont wordt, omdat je ziet wat er verder op de groep gebeurt.

Er staat een eethoek waaraan de kinderen rustig hun fruit of brood kunnen eten en wat kunnen drinken. Eten en drinken gebeurt alleen aan die tafel.

Er is een speciaal kindertoilet, waardoor het voor de kinderen die met de zindelijkheid bezig zijn of net zindelijk zijn niet zo spannend is om naar de wc te gaan. Ook is er een potje aanwezig voor de kinderen die dat liever hebben.

Er zijn 3 slaapkamers. De kinderen die zelf kunnen lopen slapen onderin en de baby's slapen boven in. De slapende kinderen kunnen de pedagogisch medewerker goed zien / in de gaten houden d.m.v. de babyfoon met camera.

De buitenruimte van de dagopvang is 253m2. Er staat volledig een stevig hek omheen en het doorloop hekje is op slot, de sleutel zit aan de buitenkant, zodat de kinderen hem niet los kunnen krijgen. Hierin is een grote zandbak aanwezig en een glijbaan. Er is gebruik gemaakt van verschillende materialen: gras, houtsnippers een rand met wilde bloemen, een stuk kunstgras. De kinderen hebben loopauto's, trekkers en fietsjes tot hun beschikking.

Er staat meerdere picknicktafels en met een beetje mooi weer eten we lekker buiten.

De peutergroep beschikt over een binnenruimte van 68 m2 welke speciaal is ingericht voor kinderen in de leeftijd van 2- 4 jaar. Hier worden passende activiteiten aangeboden Dit kan variëren van kleuren, tot spelletjes maar ook zeker even rustig een boekje lezen.

Er is veel aandacht voor de ontwikkeling van de peuters, de leidster biedt activiteiten aan die nog beter bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van peuters van 2 jaar passen. Er wordt met gericht ontwikkelingsmateriaal gewerkt waardoor de kinderen spelenderwijs in aanraking komen met verschillende vaardigheden. Daarnaast krijgen de peuters extra uitdaging tot zelfstandigheid

Groepsinrichting:

De peutergroep is zo ingericht dat het een overzichtelijke ruimte is, dat geeft de kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en rust. Er is voor deze opstelling gekozen zodat er verschillende speelplekken ontstaan.

We hebben een huishoek dat lokt met name rollen- en fantasiespel uit.

Er zijn poppen om aan en uit te kleden, een mini-keuken om in te koken en een mini-tafel om aan te eten. Peuters kunnen er samen een rollenspel spelen, wat vraagt om vaardigheden als onderhandelen, plannen en samenwerken.

De leeshoek heeft de vorm van een boom, een boekenboom. In de leeshoek ligt een mat op de grond, en er staan banken om op te zitten. Hier kunnen kinderen zelfstandig een boek bekijken en daar samen over praten. Ook lezen we dagelijks in de kring of in de leeshoek voor aan de kinderen om de taal en cognitieve ontwikkeling te stimuleren.

Op het autokleed kunnen de kinderen vrij spelen met bijvoorbeeld trekkers, autobaan, treinbaan, duplo en kapla.

Daarnaast staat er op de groep een speeltafel met kasteel waar de kinderen hun eigen fantasie kunnen gebruiken.

Aan de grote tafel kunnen kinderen puzzels of spelletjes doen, die zij zelf mogen uitzoeken uit de kast. Er staat ook een hoge kast waar de kinderen onder begeleiding knutselmateriaal kunnen gebruiken, zoals verschillende soorten papier, lijm en klei wat de fijne motoriek stimuleert. We maken tijdens ieder thema gebruik van een passende bak met speelrijst, dat is goed voor de sensomotorische ontwikkeling.

Door de hoeken in de groep krijgen de kinderen de mogelijkheid zichzelf te ontplooiën. Pedagogisch medewerkers kijken bewust naar de groep en de indeling ervan, de speelruimte moet er voor de peuters aantrekkelijk en geordend uitzien. Door de peuters te stimuleren en gebruik te maken van de gehele ruimte, zal er rust ontstaan op de groep en het biedt ook nieuwe uitdagingen.

Eten en slapen:

Bij de peuters hebben we vaste eet en slaapmomenten. De maaltijden en tussendoortjes zijn een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar ook om het contact met elkaar. Aan tafel smeren de kinderen zelf hun boterham met boter en smeren de pedagogisch medewerkers het beleg erop wat het kind zelf heeft gekozen. Zo leren de kinderen keuzes maken en gevarieerd te eten. Doordat de kinderen zelf boter mogen smeren, stimuleren we de zelfstandigheid en motorische ontwikkeling.

Bij de peuters hebben de meeste kinderen al hetzelfde slaapritme. Met de ouders wordt overlegd hoe lang het kind mag slapen. Na het middageten gaan de kinderen slapen. Er is één slaapkamer aanwezig. Het start altijd met omkleden waarbij de kinderen gestimuleerd worden dit steeds meer zelfstandig te doen, het kind krijgt zijn speen of knuffel en wordt lekker ingestopt door de pedagogisch medewerker. Met de kinderen die wakker zijn wordt een activiteit gedaan of vrij spel. Er is een babyfoon met camera aanwezig, zodat we de kinderen ook tijdens het slapen goed in de gaten kunnen houden.

De peutergroep beschikt over een afgesloten buitenruimte van 135 m², waardoor er genoeg ruimte is voor alle kinderen. In de buitenruimte staan bomen en veel groen, een glijbaan, grote tractorbanden ingegraven en er staat een trampoline waar de kinderen zich goed op kunnen uitleven.

Vanuit de buitenruimte hebben de kinderen zicht op de dierenweide, waar de geiten, schapen, paarden en konijnen lopen. In het voorjaar kunnen ze de jonge dieren dan zien opgroeien.

Als we met de kinderen buiten gaan spelen, krijgen de kinderen in de hal een pak en laarzen aan. Mocht het warm/zonnig weer zijn trekken we alleen laarzen aan en worden de kinderen voordat ze naar buiten gaan ingesmeerd. Zodra iedereen klaar is om naar te gaan spelen, maakt de medewerkster de deur naar de trap open en gaan ze samen onder begeleiding van de medewerkster naar beneden. Zodra ze beneden zijn, bevinden ze zich in de peutertuin waar ze heerlijk kunnen spelen. De pedagogisch medewerkster sluit nadat alle kinderen beneden zijn de trap af door een deur die aan de trap vast zit. Zo kunnen de kinderen veilig buiten spelen, zonder dat ze zelf naar boven gaan. Om de peutertuin staat volledig een afgesloten hek. Doordat er plek voor 16 kinderen bij de peutergroep is, wordt er gewerkt met 2 vaste medewerkers en is er ruimte voor een stagiaire op die groep. De kinderen gaan daardoor altijd met 2 medewerkers naar buiten. Eén die voorop loopt en de kinderen begeleidt en één die achteraan de andere helft van de kinderen begeleidt. Kinderen mogen nooit alleen van de trap naar beneden! De trap is voorzien van een hekwerk aan beide zijde van de trap. Aan de zijkant is er geen mogelijkheid dat de kinderen hierdoor heen of tussen door vallen. De trap is voorzien van een tussenplateau, mocht er een kind zich verstappen of het lopen lastig vinden, kan er even op het tussenplateau gewacht worden. De kans wordt zo kleiner om van boven naar beneden te vallen. De kinderen die gebracht worden komen doormiddel van een deur in het hek, die voorzien is van een kinderslot de peutertuin binnen. Daarna kunnen ze doorlopen naar de trap die

door de ouder of verzorger die het kindje brengt geopend kan worden. Kinderen kunnen dus nooit zelfstandig naar boven of naar beneden.

7. Activiteiten

Gedurende de dag bieden wij verschillende activiteiten aan, uit de verschillende ontwikkelingsgebieden en verschillende leeftijdscategorieën.

Hierbij mag u denken aan:

Voorlezen om de taalvaardigheid te vergroten, spelletjes voor de sociale interactie, kralen rijgen om de sensomotorische ontwikkeling te stimuleren.

Ook zijn wij voor het stimuleren van vrij spel zowel binnen en buiten. Door vrij spel leren de kinderen hun eigen mening te ontwikkelen en te onderzoeken wat vind IK nu eigenlijk leuk. Ook komen in vrij spel natuurlijk diverse ontwikkelingsgebieden naar voren.

7.1 Dagopvang

Als wij in de dagopvang de stamgroep verlaten, helpt/ondersteunt de pedagogisch medewerker de kinderen 1 voor 1 de schoenen/laarzen en jas aan te doen. De kinderen die klaar zijn om naar buiten te gaan wachten bij de deur tot iedereen klaar is en dan gaan we gezamenlijk naar buiten.

In de afgesloten buitenruimte kunnen de kinderen zich heerlijk uitleven door te spelen in de zandbak, glijden of lekker rondjes te racen op bijvoorbeeld een trekker of loopfietsje. Ook buiten doen we diverse activiteiten die de ontwikkeling stimuleren. hierbij mag u denken aan: Tikkertje, het op onderzoek uit gaan naar insecten en bijvoorbeeld een bal overgooien/voetballen. Als we naar de dieren gaan, of een uitstapje maken zullen de kinderen zich bij het hek verzamelen en gaan we gezamenlijk de buitenruimte verlaten, terwijl de kinderen het wandelkoord vasthouden.

7.2 Peutergroep

Kinderen van 2 jaar en ouder zijn van harte welkom bij de peutergroep groep. Er is veel aandacht voor de ontwikkeling van de peuters, de leidster biedt activiteiten aan die nog beter bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van peuters van 2 jaar passen. Er wordt met gericht ontwikkelingsmateriaal gewerkt waardoor de kinderen spelenderwijs in aanraking komen met verschillende vaardigheden. Daarnaast krijgen de peuters extra uitdaging tot zelfstandigheid. D.m.v. voorlezen, veel praten, dingen benoemen en gezamenlijke gesprekken wordt er veel aandacht besteed aan de taalontwikkeling van de peuters. We werken met dagritme kaarten, zodat de kinderen meer structuur krijgen in het dagritme en zelf ook kunnen zien wat er komen gaat. Naast de dagritme kaarten wordt er ook met een thema gewerkt, bijvoorbeeld het seizoen waar we op dat moment in zitten of een thema wat op dat moment veel bij de kinderen speelt, denk hierbij aan de feestdagen zoals Pasen, sinterklaas en kerst maar ook thema's als wie ben ik, huisdieren, op de boerderij, voertuigen etc. Vanuit het thema waar we die maand mee werken worden er passende activiteiten aangeboden.

Naast de binnen activiteiten proberen wij de kinderen buiten ook uit te dagen om zichzelf te ontwikkelen.

Peuters kunnen met het ondernemen van activiteiten ook leren van elkaar. Bij de peutergroep worden de spelmogelijkheden en (creatieve) activiteiten uitgebreid. Voorbeelden zijn:

- Tekenen met potloden of wasco krijtjes.
- Kleien.

- Schilderen en vingerverven.
- Prikken met prikpennen.
- Kralen rijgen.
- Plakken, knippen en scheuren met papier.
- Muziek maken, zingen en dansen op muziek. Bij het zingen wordt gebruik gemaakt van bewegingen en mimiek.
- Puzzelen en het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de puzzel.
- Voorlezen en zelf boekjes bekijken.
- Met duplo, blokken bouwen.
- Treinbaan maken.
- Kringspelletjes doen.
- Cognitieve spelletjes als memorie, kleuren, tellen, lotto.
- Buiten spelletjes: fietsen en oefenen met fietsen, ballen en oefenen met gooien en vangen, voetbal, renspelletjes. Spelen met zand en of water, bellenblazen, waterspelletjes, stoepkrijt.

Zowel voor het binnen als buitenspel zijn materialen beschikbaar die passen bij de ontwikkelingsfase waarin een peuter zich bevindt. Voor de grove motoriek zijn bijvoorbeeld klim en klautermaterialen, fietsjes ,trekkers en een klimbult met glijbaantje aanwezig. Voor de fijne motoriek zijn spelmaterialen zoals blokken, constructiematerialen, lego, puzzels, klei, verf, scharen en lijm aanwezig maar hierbij kan ook gedacht worden aan de kansen die we vinden bij de dagelijkse handelingen van de peuter. Bijvoorbeeld het vasthouden van een beker, boterham smeren, helpen bij aan en uitkleden, naar het toilet gaan. We laten het kind doen wat het zelf kan en ondersteunen initiatieven als ze daar hulp bij nodig hebben. De dagelijkse handelingen worden als leer en oefenmomenten benut door de peuters zo veel mogelijk zelf te laten doen.

We streven er naar om één vaste pedagogisch medewerkster op de groep te zetten. Mocht de medewerkster een keer afwezig zijn zullen we dit oplossen door één van de vaste medewerkers van het kinderdagverblijf in te roosteren.

7.3

BSO Gevestigd bij de Veenhof

Bij de BSO vinden we het belangrijk dat kinderen na school de activiteit kunnen kiezen die bij hun past. We zullen voldoende activiteiten aan de kinderen aanbieden, maar we vinden het ook belangrijk dat ze na een drukke schooldag even hun eigen weg kunnen kiezen. Bijvoorbeeld willen ze liever binnen spelen, knutselen, buitenspelen of puzzelen is dat ook prima. Net dat waar uw kind zin aan heeft om na een dag school te doen. Kinderen mogen bij de BSO samen met 1 van de medewerkers buiten spelen. Bij de BSO mogen ze gebruik maken van het schoolplein van basisschool de Zaaier. Kinderen laten we nooit alleen buitenspelen, altijd onder toezicht van een medewerkster.

7.3 Uitstapjes

Wij maken niet veel uitstapjes, omdat de kinderen zich eigenlijk altijd goed vermaken en er genoeg te beleven valt bij De Scharrelkids. Als we wel een uitstapje maken is dit meestal naar het bos of een wandeling langs de bypass. Als wij de groep verlaten voor een uitstapje, trekken we eerst allemaal de jassen en schoenen aan en krijgen ze een vel geel gekleurd hesje aan, zodat de kinderen makkelijk te

herkennen zijn. Wij verlaten de groepen twee aan twee en de kinderen worden veilig vervoerd in passende autostoelen.

8. Veilige Kinderopvang

8.1 Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen

Om deze reden stelt de Wet Kinderopvang medewerkers binnen de kinderopvang en gastouders verplicht om in bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG toont aan dat de betreffende persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. Om te garanderen dat iedereen die in de kinderopvang werkt, geen strafblad heeft, bestaat sinds maart 2013 de continue screening. Ook is sinds 2013 een vier ogen principe verplicht voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Met het vier ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de opvanglocaties hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene. Kinderopvang de Scharrelkids zit in een opstartende Fase en zal dit in eerste instantie tot er pedagogisch medewerkers in dienst zijn waarborgen door camera's. In maart 2018 is er een personenregister voor de kinderopvang ingesteld (PKR). Daar moeten alle kinderopvang medewerkers, gastouders, huisgenoten van gastouders, maar ook vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten en vaste bezoekers van gastouders voor inschrijven. Alleen als zij een schoon strafblad hebben, mogen zij in dit register staan en alleen geregistreerde in het register mogen in de kinderopvang werkzaam zijn.

8.2 Achterwacht

In geval van een noodsituatie is er altijd een achterwacht oproepbaar. Mochten er meerdere pedagogisch medewerkers op de groep staan zal er 1 leidster achterblijven op de groep.

8.3 Vaccinaties

Wij van kinderopvang de Scharrelkids staan voor een veilige kinderopvang hierdoor hebben wij de keuze gemaakt dat alle kinderen die wij opvangen het rijks vaccinatie programma doorlopen. Dit zal dan ook ter sprake komen tijdens de kennismaking.

8.4 Beroepskracht kind ratio (BKR)

De beroepskracht kind ratio houdt in, dat het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding is met het aantal kinderen op de groep. hiervoor gebruiken we de rekentool van de rijksoverheid. Bij De Scharrelkids wordt de dag op het kinderdagverblijf gestart met 1 leidster om 6.30 uur en om 7.30 uur komt de 2^e leidster, aan de hand van het kind/leidsterratio volgen er die dag meerdere leidsters. Zowel het 1^e als het laatste uur van de dag mag er gewerkt worden met 1 leidster. Dit zal zijn van 6.30 uur tot 7.30 uur en van 17.30 uur tot 18.30 uur. Er is dagelijks 1 leidster op de BSO. Bij de start van De Scharrelkids in januari 2020 zijn Bettina Koers en Lusanne Hofmeijer als vaste leidsters begonnen. Inmiddels werken Patricia Popping, Amber ten Brinke, Jolien den Ouden, Nicolette Boeve, Gerlanda van der Kolk – Stuivenvolt, Amanda Haveman, Josja Pijpelink – Korenberg, Iris Koetsier en Lobke Hartman – Bakker bij de Scharrelkids. Ook hebben we de volgende stagiaires: Zara de Ree, Frederike van het Ende, Anne van Munster en Rolien Vos – Dalhuisen.

Er is altijd een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn, de namen en nummers zijn bij de leidsters bekend.

8.5 De 3 uurs-regeling:

Bij uitzondering mag van het BKR afgeweken worden volgens de 3 uursregeling beschreven in de wet IKK.

Op dit moment maken wij hier gebruik van als er een pedagogisch medewerker pauze heeft. Dit is op maandag, dinsdag, woensdag donderdag en vrijdag van 12.30 tot 14.00.

Ook kan het voorkomen dat er in de ochtend nog maar 1 leidster aanwezig is, als alle kinderen vroeg gebracht worden, dat we dan een half uur afwijken van het BKR en hetzelfde geld aan het eind van de dag. Op dit moment kan dat alleen voorkomen van 6.30 tot 7.30 en van 17.30 tot 18.30.

8.6 Dieren

In onze kinderopvang komen de kinderen veel met dieren in contact. Met trots vertellen wij u dat wij het zoönose keurmerk mogen dragen. Dit houdt o.a. in dat er op een diervriendelijke manier omgegaan wordt met alle dieren, alle dieren geënt zijn en in een schone en goede omgeving leven. Meer informatie m.b.t. de dieren kunt u lezen in ons veiligheid en gezondheid protocol waarin ook het bijtprotocol in opgenomen is.

9. Signaleren en uitwisselen

De scharrelkids heeft de verplichting om problemen te signaleren. Wanneer wij in de ontwikkeling of het gedrag/spel van het kind een afwijking zien, wordt dit in overdrachten genoemd.

Zijn er zorgen, dan worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Het belang van het kind staat altijd voorop! Zorgen worden met ouders besproken en naar aanleiding van dit gesprek worden er eventuele stappen ondernomen.

Hierbij kunt u denken aan:

- Het inzetten van de coach, na toestemming van de ouders. (coach kijkt met pedagogisch medewerker mee hoe wij als pedagogisch medewerker het beste kunnen omgaan/handelen met de situatie, coach kan ons tips geven hoe te handelen)
- Contact CJG (centrum jeugd en gezin)
- de vernieuwde meldcode kindermishandeling
- contact basisschool en eventuele andere vervolgstappen die nodig zijn, deze stappen zullen indien mogelijk met de ouders worden besproken in de gesprekken die gevoerd worden.

10. Ouders bij kinderopvang de scharrelkids

Ouders worden op de hoogte gehouden door de dagelijkse overdracht en via de ouderapp.

Elk kwartaal sturen wij een nieuwsbrief met leuke weetjes en feiten.

Ook heeft De scharrelkids een oudercommissie. Omdat wij uw mening zeker op prijs stellen zullen wij jaarlijks een digitale of schriftelijke enquête afnemen waarin wij u mening en advies vragen. Mochten er dingen zijn waar u tegenaan loopt of die u graag anders zou zien, horen wij dit graag.

11. Klachtenreglement

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van het welbevinden, veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Intern klachtenreglement

De scharrelkids staat altijd open voor suggesties en verbetering. Wij verwachten daarom ook dat ouders met klachten m.b.t. het dagelijks werk en de pedagogisch medewerker, in eerste instantie de klacht bespreken met de betreffende medewerker zelf. Wij adviseren ouders daarbij om kort tijdens het breng of haal moment aan te geven wat er is, zodat een geschikt moment afgesproken kan worden om in alle rust te praten. Wanneer ouders zich niet gehoord voelen of niet voldoende tevreden zijn, kunnen zij zich richten op de leidinggevende. Dit kan per mail. Meer over de interne procedure staat beschreven in ons intern klachtenreglement.

Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang

Reageert de kinderopvangorganisatie niet binnen het gestelde termijn of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket Kinderopvang is een onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Ook als ouders de klacht niet eerst intern willen bespreken of de klacht gaat over de houder van het kinderdagverblijf, dan kunnen ze meteen extern om raad en advies vragen bij, en zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang.

Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Stap 3: Geschillencommissie

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst onze interne klachtenprocedure doorlopen. De scharrelkids is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang:

www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

Het klachtenreglement is voor ouders terug te vinden in de ouderapp (Kidsadmin) Daarnaast ligt het reglement ter inzage op kantoor.

11. Meldcode

Kinderopvang de scharrelkids is verplicht bij de wet 'De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' te hebben én te gebruiken indien nodig. Deze meldcode is een stappenplan waarin staat beschreven hoe wij moeten omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Route 1De meldcode: bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie

We werken bij de scharrelkids met de nieuwste Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De huidige Meldcode bevat een afwegingskader, toegespitst op de eigen praktijk. Hiermee kun je als beroepskracht afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis. Hieronder het nieuwe afwegingskader. Dit is een beknopt overzicht, de uitvoering ervan staat in de Meldcode zelf.

- Stap 1:** in kaart brengen signalen
- Stap 2:** overleggen met een collega en eventueel Veilig Thuis
- Stap 3:** gesprek met cliënt
- Stap 4:** wegen geweld of kindermishandeling
- Stap 5:** beslissen aan de hand van het afwegingskader
 - Afweging 1: Is melden noodzakelijk?
 - Afweging 2: Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Route 2: (MOA) Bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker

- Stap 1 A:** in kaart brengen signalen
- Stap 1 B:** Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder
- Stap 2:** In overleg treden met vertrouwensinspecteur
- Stap 3 :** Aangifte doen
- Stap 4 :** Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie
- Stap 5 :** Nazorg bieden en evalueren

In de Wet kinderopvang is een meld-, overleg-, en aangifteplicht opgenomen.

- Meldplicht voor alle medewerkers. Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik door een andere medewerker is een medewerker verplicht dit onverwijld te melden bij de houder.
- Overlegplicht voor de houder Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik door een medewerker is de houder verplicht onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur kan adviseren, meedenken en helpen met het doen van aangifte.
- Aangifteplicht voor de houder Als uit het overleg met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er een redelijk vermoeden is van mishandeling of misbruik door een medewerker, dan is de houder verplicht aangifte te doen.
- Aangifteplicht voor alle medewerkers Bij een vermoeden van mishandeling of misbruik, gepleegd door de houder is een medewerker verplicht aangifte te doen. Overleg met de vertrouwensinspecteur is niet verplicht, wel mogelijk

Route 3 Bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

- Stap 1:** In kaart brengen van signalen
- Stap 2:** Melden van het gedrag bij leidinggevende
- Stap 3 :** Beoordelen ernst van het gedrag
- Stap 4:** Maatregelen nemen
- Stap 5:** Beslissen en handelen
- Stap 6:** Nazorg bieden en evalueren

Het stappenplan en alle andere items uit deze Meldcode zullen ook behandeld en besproken worden tijdens ons teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag en zorgkinderen. De Meldcode is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van de scharrelkids. Daarnaast verwijzen wij onze medewerkers naar de meldcode app voor op de telefoon

12. Pedagogisch Medewerkers

De scharrelkids streeft er naar met vaste medewerkers te werken. Het kan gebeuren dat er in een overmacht situatie gebruik gemaakt moet worden van de achterwacht of bij ziekte van een inval pedagogisch medewerker. Ons streven is dat alle pedagogisch medewerkers zich kunnen ontplooiën, ontwikkelen en zich prettig voelen. Hiervoor hebben wij dan ook een coaching plan en een opleidingsbeleid opgesteld.

Kort samengevat

De scharrelkids mag graag stagiairs opleiden en ondersteunen bij hun opleiding naar een baan in de kinderopvang. Jonge mensen moeten we laten proeven aan ons beroep. Dit moet natuurlijk altijd veilig zijn, stagiairs moeten altijd in het bezit zijn van een geldende VOG. Als er een nieuwe stagiair start bij kinderopvang de scharrelkids zal dit altijd aan u als ouder meegedeeld worden. Op dit moment maakt de scharrelkids nog geen gebruik van vrijwilligers. Mocht dit zich in de toekomst voordoen dan hoort u dit zeker van ons. Wij verwachten ook van een vrijwilliger dat hij of zij een geldige VOG bezit.

Bij de scharrelkids hechten we veel waarde aan de vertrouwdsheid en de bekendheid van gezichten en mensen die in aanraking komen met de groep. Het is ook daarom dat de mensen die geregistreerd staan als achterwacht wel af en toe op de groep zullen komen. Juist zodat er in een nood of overmacht situatie geen vreemde gezichten op de groep staan, maar mensen waarbij de kinderen zich al lichtelijk vertrouwd voelen.

Voor de stagiaires en beroepskrachten in opleiding is er een stagebeleid aanwezig, hierin staat beschreven wat wij van stagiaires verwachten en wat hun van ons kunnen verwachten. Dit beleid is terug te vinden voor ouders in de ouderapp (Kidsadmin) en ligt ter inzage op kantoor. Zodra er een nieuwe stagiaire bij ons start, krijgt hij/zij dit beleid van ons. De pedagogisch medewersters die wij in dienst hebben, zijn op de hoogte van het stagebeleid.

13. AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. Kinderopvang de scharrelkids heeft dan ook een privacyverklaring voor u opgesteld die te alle tijde inzichtelijk is.

14. Afsluiting

Op al onze leveringen en Diensten zijn de voorwaarden van kinderopvang De scharrelkids van toepassing. Deze kunnen aan ons gevraagd worden.

Kinderopvang De scharrelkids is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang onder:

KDV = 332224958

BSO = 152773782

Wij hopen u door het lezen van dit pedagogisch beleidsplan goed inzicht te geven in hoe wij de opvang vorm geven.

Jaarlijks wordt dit beleid herzien en mocht er tussentijds aanleiding voor wezen gebeurt dit vaker.