



Privacyverklaring Leerfabriek BV

Leerfabriek BV vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij deze beschermen.

Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

De Leerfabriek

[straat + huisnummer]

[postcode + plaats]

KvK: [nummer invullen]

E-mail: [privacy@leerfabriek.nl of algemeen e-mailadres]

Website: www.leerfabriek.nl

Wanneer en van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- (Potentiële) deelnemers aan opleidingen en trainingen
- Klanten en opdrachtgevers (bedrijven/organisaties)
- Websitebezoekers
- Contactpersonen van samenwerkingspartners
- Inschrijvers voor nieuwsbrieven of informatie

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Bij aanmelding/inschrijving voor een opleiding

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (indien relevant voor opleiding of certificering)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Factuurgegevens
- Opleidings- en deelnamegegevens
- Aanwezigheidsregistratie
- Behaalde certificaten/bewijzen van deelname

Bij contact (mail, telefoon of formulier)

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Inhoud van je bericht

Bij websitegebruik

- IP-adres
- Browsergegevens
- Cookies (zie hoofdstuk 9)

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van onze dienstverlening**
 - Inschrijving en deelname aan opleidingen
 - Communicatie over trainingen, planning en wijzigingen
 - Verstrekken van bewijs van deelname of certificaten
- **Administratie en facturatie**
 - Facturatie en financiële administratie
 - Klant- en relatiebeheer
- **Kwaliteit en verbetering**
 - Evaluatie van trainingen
 - Kwaliteitsborging (CRKBO)
 - Verbetering van ons aanbod en dienstverlening
- **Informatievoorziening**
 - Het versturen van informatie over relevante opleidingen en activiteiten (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)

- **Wettelijke verplichtingen**

- Het voldoen aan administratieve en fiscale bewaarplichten

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (deelname aan opleiding of opdracht)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht)
- **Toestemming** (bijvoorbeeld voor nieuwsbrief of marketing)
- **Gerechtvaardigd belang** (kwaliteitsverbetering en veiligheid van onze systemen)

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

- Financiële en administratieve gegevens: **minimaal 7 jaar**
- Opleidings- en deelnamegegevens: **zo lang als nodig voor kwaliteitsborging en bewijs van deelname**
- Contactgegevens voor marketing: **totdat je je afmeldt**

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dit kan zijn met:

- Externe trainers of opleidingspartners
- ICT- en hostingproviders
- Boekhouder of accountant
- Softwareleveranciers (bijv. voor inschrijvingen of leeromgeving)

Met alle partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**.

Beveiliging van persoonsgegevens

De Leerfabriek neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde IT-systemen
- Toegangsbeperkingen
- Versleutelde communicatie waar nodig

Jouw rechten (AVG)

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering (vergetelheid)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op data portabiliteit

Je kunt een verzoek indienen via: **info@leer-fabriek.nl**

Klachten

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens niet correct verwerken, kun je contact met ons opnemen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.