

WAT IS HET FEEDBACKPROGRAMMA VAN DE LEERFABRIEK?

Feedback geven en ontvangen als tandenpoetsen!

Wij geloven dat feedback geven en ontvangen een cruciale vaardigheid is voor iedereen die het verschil wil maken. Met oprechte complimenten en opbouwende kritische feedback creëer je waardevolle samenwerkingsrelaties en presteer je beter als individu en team. Het feedbackprogramma van de Leerfabriek is een programma van 10 weken, waarbij gebruik wordt gemaakt van een feedbackplatform. Met het feedbackplatform sturen professionals online heldere en concrete feedbackboodschappen naar hun teamleden. Ook kunnen zij hen uitnodigen feedback te geven. Hiermee wordt feedback geven en ontvangen uiteindelijk als tandenpoetsen; je denkt er niet over na; je doet het gewoon. Nodig ons uit voor een demonstratie en ervaar zelf hoe dit feedbackprogramma op eenvoudige wijze helpt de feedbackcultuur in uw organisatie te vergroten.

Wat zijn de voordelen?

Teamleden vinden het vaak lastig om face-to-face feedback te geven. Het menu van het feedbackplatform ondersteunt het geven van heldere en concrete feedbackboodschappen. De ontvanger krijgt de tijd over de boodschap na te denken. Het feedbackgesprek verloopt daardoor veel constructiever. Procesbegeleiders monitoren online het proces. Van ieder teamlid zien zij hoeveel feedback deze heeft gegeven, ontvangen en gevraagd. Collega's die achter blijven krijgen gerichte aandacht.

De grote feedbackshow

Ons programma verloopt nog beter wanneer we starten met 'de grote feedbackshow'. In deze theatershow wordt met een knipoog de praktijk van alledag in het geven en ontvangen van feedback gedemonstreerd door professionele acteurs. Lachertjes over herkenbare feedbacksituaties brengt ontspanning en maakt duidelijk dat onze positieve insteek op deze cruciale vaardigheid anders is dan andere methoden.

Rendement

Een hoger rendement door doen!

Het is een feit dat de klassieke manier van opleiding en training in de praktijk weinig oplevert. Dat komt omdat het leren niet op de werkvloer plaats vindt en te weinig aansluit op de praktijk. Met een leerproces van 10 weken in combinatie met begeleiding op afstand besparen wij opleidingstijd en halen wij een hoog leerrendement.

Voordelen van dit feedbackprogramma in vergelijking tot klassieke trainingen:

- Besparing op opleidingstijd
- Directe toepassing in de praktijk
- Monitoren en begeleiden op afstand
- Leerproces op maat

De kosten van dit leerproces zijn afhankelijk van diverse factoren waaronder de omvang (aantal teams / deelnemers) en de manier van uitvoering. Bij een groter aantal deelnemers dalen de investeringskosten per team omdat analyse en plenaire sessies niet of minder aan aantallen zijn gebonden.

Top 3 resultaten:

1. Kwalitatief hoogwaardige feedbackboodschappen
2. Zichtbare toename van feedback van teamleden en team als geheel
3. Teams met het feedbackplatform scoren beter dan teams zonder feedbackplatform

HOE ZIET HET TRAJECT ERUIT?

Het feedbackprogramma bestaat uit 5 stappen

1

Stap 1: Collectieve ambitie vaststellen en 0-meting

Het team krijgt uitleg over de werking van het platform en de feedbackvarianten en beantwoordt de volgende vragen:

- Wat zijn competenties of specifieke thema's die wij willen verbeteren?
- Hoe kan feedback hier een bijdrage aan leveren?
- Wat is het gewenste eindresultaat?

Stap 2: Aan de slag!

Een intensieve periode waarin het hele team feedback geven en ontvangen in de praktijk brengt met het feedbackplatform. De begeleider van de Leerfabriek monitort online het feedbackproces. Van ieder teamlid ziet de begeleider hoeveel feedback deze heeft gegeven, ontvangen en gevraagd. Ook kan de begeleider de kwaliteit van de gegeven feedback anoniem beoordelen. Teamleden die achterblijven krijgen gerichte aandacht van procesbegeleiders die door de organisatie worden aangewezen.

2

3

Stap 3: Voortgang bespreken

Teamleden bespreken met het dashboard de voortgang en wisselen ervaringen uit. Het leerproces wordt gevoed met e-learning die op maat wordt aangeboden. De evaluatie geeft input voor vervolgstappen om gestelde doelen te bereiken.

Stap 4: Feedback geven en ontvangen in de praktijk (vervolg stap 2)

Teamleden gaan intensief door met het geven en ontvangen van feedback. De nieuwe vaardigheid verandert hierdoor in een goede gewoonte. De monitor maakt de voortgang zichtbaar en teamleden krijgen indien nodig ondersteuning.

4

5

Stap 5: Feedback als goede gewoonte en evaluatie

De eindmeting toont de resultaten. Het programma wordt afgesloten met een evaluatie; hoe is het programma verlopen, welke inzichten heeft het programma opgeleverd en welke nazorg is eventueel gewenst? De doelstelling van het programma is dat feedback geven en ontvangen een goede gewoonte wordt.

