

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

# Futuro do Trabalho

Tendências e Insights que transformarão  
o mercado e as profissões até 2027

**PUC**  
CAMPINAS

+

PÓS  
**PUCPR**  
DIGITAL

# Introdução

Nos próximos anos, o mercado de trabalho passará por muitas transformações significativas, impulsionadas por avanços tecnológicos, preocupações ambientais, mudanças demográficas e uma crescente demanda por novas formas de interação com produtos e serviços.

Nesse cenário, entender quais são as profissões com maior potencial de crescimento é essencial para quem deseja se reposicionar ou iniciar uma trajetória profissional com mais segurança.

Neste ebook, vamos apresentar uma visão clara das principais áreas em ascensão e das profissões que se destacam dentro de cada uma delas.

O objetivo é ajudar você a tomar uma decisão sobre onde investir na educação e na carreira de forma estratégica. Além disso, vamos mostrar um panorama das mudanças esperadas no mercado de trabalho, os setores em alta e em baixa, as habilidades mais valorizadas e, principalmente, os caminhos mais promissores para os próximos anos. Boa leitura!

# ÍNDICE

O QUE ESPERAR DO MERCADO DE TRABALHO NOS PRÓXIMOS ANOS?	<b>04</b>
PRINCIPAIS FATORES GERADORES DE MUDANÇAS	<b>05</b>
PROFISSÕES EM ALTA ATÉ 2027	<b>09</b>
O MUNDO É DAS MÁQUINAS, E AGORA?	<b>11</b>
QUAIS HABILIDADES DESENVOLVER?	<b>12</b>
COMO FICA O BRASIL NESSE CENÁRIO?	<b>14</b>
CONCLUSÃO	<b>15</b>

# O que esperar do mercado de trabalho nos próximos anos?

Nos últimos 10 anos, o Future of Jobs Report (Relatório do Futuro do Trabalho, em tradução livre) do Fórum Econômico Mundial tem acompanhado as transformações tecnológicas, sociais e econômicas para entender as tendências do mercado e identificar oportunidades de transição para os empregos do futuro.

**É fato que o mundo do trabalho continua mudando rapidamente com avanços como a inteligência artificial generativa (GenAI), por exemplo, que estão transformando indústrias e funções em todos os setores. No entanto, esses avanços ocorrem ao lado de desafios como instabilidade econômica, tensões geopolíticas, questões ambientais e mudanças nas expectativas sociais.**

A quinta edição do relatório, o Future of Jobs Report 2025, oferece uma análise mais ampla das tendências interconectadas que moldam o mercado de trabalho global.

Com base em uma pesquisa com mais de mil empregadores – representando mais de 14 milhões de trabalhadores em 55 países – o relatório traz dados exclusivos sobre as profissões emergentes para o período de 2025 a 2030.

Ele reforça a importância da previsibilidade e da ação conjunta para que trabalhadores, empresas, governos e educadores enfrentem com êxito as transições complexas que estão por vir, principalmente porque, **segundo os dados coletados, cerca de 23% dos empregos atuais passarão por transformações até 2027.**

Muitas ocupações serão substituídas ou redefinidas pela automação e pela inteligência artificial, ao passo que novas funções emergirão, exigindo novas habilidades e abordagens. Nesse contexto, de forma geral, **profissões ligadas à tecnologia, sustentabilidade, saúde, educação e serviços são apontadas como as mais promissoras.**

Mais especificamente, aquelas diretamente relacionadas à agricultura e comida e ao transporte e distribuição. O mercado busca profissionais adaptáveis, com pensamento crítico, capacidade de aprendizado contínuo e habilidades socioemocionais desenvolvidas. Por outro lado, algumas profissões se encontram em decadência nesse cenário, principalmente aquelas que podem ser mais rapidamente substituídas por alguma forma de automatização.

# Alguns exemplos citados no relatório incluem:

- Caixas de bancos e lojas, uma vez que os caixas automáticos vêm sendo cada vez mais difundidos;
- Assistentes administrativos e operadores de telemarketing, visto que as inteligências artificiais já conseguem automatizar atendimentos online, e-mails e agendas digitais;
- Funcionários de serviços postais, dado que o desenvolvimento de transporte automatizado e autônomo está cada dia mais próximo da realidade;
- Peritos e oficiais jurídicos, em razão das inteligências artificiais que já podem auxiliar na análise de casos, na identificação de precedentes e na formulação de argumentos judiciais.

Segundo uma resolução aprovada pelo CNJ (Conselho Nacional de Justiça), a utilização de inteligência artificial para redigir minutas de decisões é permitida, mas a decisão final ainda é dada pelo juiz.

## Principais fatores geradores de mudanças

O relatório Future of Jobs Report 2025 destaca que cerca de 23% dos empregos atuais passarão por transformações. **Serão criadas aproximadamente 170 milhões de novas funções, e 92 milhões de trabalhos serão extintos.**

Alguns fatores são apontados como os principais responsáveis por essas mudanças. Confira:

### **1. A digitalização dos processos e serviços e o crescimento da área de tecnologia e dados (especialmente IA)**

Entre todas as forças que estão moldando o futuro do trabalho, a tecnologia permanece como a mais influente e abrangente.

O crescimento que já ocorre hoje na área de digitalização de produtos e serviços será ainda mais exponencial nos próximos anos, com 60% das empresas fornecedoras de empregos prevendo impactos significativos em seus negócios até 2030.

**No topo das tecnologias emergentes está o campo de inteligência artificial (IA) e processamento de dados, com 86% das empresas esperando transformações substanciais. Em seguida, vem a automação e a robótica, citadas por 58% dos empregadores. Já a área de geração, armazenamento e distribuição de energia vem atrás com 41%.**

Por causa disso, a demanda por habilidades digitais, pensamento analítico e criatividade crescerá fortemente. Surgem, então, oportunidades para quem deseja atuar na criação, manutenção e evolução de soluções digitais.

Profissões ligadas diretamente à tecnologia como **especialistas em Big Data, engenheiros de Inteligência Artificial, desenvolvedores de software, analistas de segurança da informação e engenheiros de blockchain** estão entre as que mais crescem em percentual de empregabilidade.

Além dos cargos técnicos, aumenta também a busca por profissionais que consigam interpretar dados, traduzir insights em estratégia e conectar soluções tecnológicas a necessidades humanas reais.

**Quem deseja se destacar nesse cenário precisa ainda investir em letramento digital, familiaridade com inteligência artificial generativa, raciocínio lógico e compreensão de sistemas automatizados.**

Em um mercado cada vez mais dinâmico, a tecnologia não é apenas uma área, é uma linguagem que todo profissional do futuro precisará aprender a falar, porque ela basicamente estará presente de alguma forma em todas as outras áreas de atuação.

## **2. As políticas de sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental**

A crise climática global e os compromissos internacionais com metas ESG (ambientais, sociais e de governança) estão gerando uma revolução verde no mercado de trabalho.

**A mitigação e adaptação às mudanças climáticas figuram entre as principais tendências transformadoras até 2030.** Os empregadores também preveem mudanças importantes em seus negócios nessas áreas, com 47% mencionando a mitigação e 41%, a adaptação às mudanças.

Esse movimento impulsiona o surgimento de novas profissões e a reconfiguração de setores inteiros.

Dessa forma, estão em alta profissionais como **engenheiros de energia renovável, engenheiros ambientais, especialistas em veículos elétricos e autônomos, técnicos em energia solar e gestores e consultores em sustentabilidade.**

Além disso, a consciência ambiental se torna uma competência muito valorizada, com a "responsabilidade ambiental" entrando, pela primeira vez, nas 10 habilidades que mais crescem segundo o relatório.

A transição verde também exige habilidades técnicas tais como conhecimento regulatório, visão sistêmica, capacidade de mensurar impactos ambientais e de propor soluções sustentáveis integradas ao negócio.

### **3. O envelhecimento populacional e as demandas por cuidado e educação continuada**

As mudanças populacionais estão criando duas forças opostas que afetam diretamente o mercado de trabalho. Por um lado, há o envelhecimento da população em países desenvolvidos. Já, por outro, há o crescimento da população economicamente ativa em países emergentes. Esses dois movimentos têm impactos distintos.

**Sob um aspecto, o envelhecimento eleva a demanda por profissionais da saúde e cuidado, como enfermeiros, cuidadores pessoais, assistentes sociais e terapeutas. Porém, sob outro aspecto, o crescimento de jovens trabalhadores amplia a necessidade de profissionais da educação, especialmente no ensino superior e técnico.**

Essas mudanças também fazem crescer a procura por habilidades socioemocionais, como gestão de talentos, ensino e mentoria, motivação e autoconhecimento.

**Assim, líderes e educadores que saibam formar, orientar e desenvolver pessoas terão papel estratégico na próxima década, tanto nas empresas quanto nas instituições de ensino e saúde.**

## 4. A fragmentação geoeconômica e as tensões geopolíticas

A combinação entre instabilidade geopolítica e pressão econômica global está entre os fatores mais decisivos na transformação do mercado de trabalho até 2030.

Cerca de um terço das empresas entrevistadas pelo Future of Jobs Report 2025 planeja transformar seus modelos de negócio em resposta a tensões comerciais e políticas tais como sanções, restrições a investimentos, subsídios estatais e políticas industriais.

Esse cenário tem impulsionado tendências como o offshoring (deslocamento de operações para um país diferente daquele no qual a empresa está localizada), o reshoring (retorno de operações para dentro do país) e a reconfiguração das cadeias globais de suprimento.

Essas práticas são frequentemente motivadas pela busca de menores custos de mão de obra, acesso a habilidades especializadas ou vantagens fiscais e regulamentares.

Ao mesmo tempo, 50% dos empregadores apontam o aumento do custo de vida como uma das forças mais transformadoras, mesmo com a expectativa de queda na inflação.

**Além disso, a desaceleração econômica preocupa 42% das empresas, com projeções que indicam a possível eliminação de até 1,6 milhão de empregos nessa área globalmente.**

Dessa forma, o ambiente volátil reforça a busca por profissionais que combinem visão estratégica, atuação operacional e alta adaptabilidade.

Dessa maneira, aumenta a demanda por talentos em áreas como **segurança de dados, logística internacional, gestão de riscos, relações institucionais e cibersegurança.**

Mas não apenas isso, pois também são valorizadas aquelas habilidades humanas essenciais para navegar em ambientes instáveis, tais como criatividade, resiliência, agilidade emocional, liderança adaptativa e influência social.

Nesse novo contexto, as empresas estão cada vez mais atentas a perfis versáteis, com pensamento crítico e capacidade de gerar soluções inovadoras com poucos recursos.

A capacidade de conectar uma visão global com uma execução local, aliada à sensibilidade intercultural, será uma das marcas dos profissionais mais valorizados da próxima década.

# PROFISSÕES EM ALTA ATÉ 2027

Mas, afinal, quais são as profissões propriamente ditas que estarão mais em alta nos próximos anos, dado todo o contexto atual de mudanças tão diversas mundo afora?

Aqui está uma lista dessas profissões separadas por área de atuação:

## 1. Tecnologia

É fato que a tecnologia está muito em alta porque a transformação digital já é uma realidade em todos os setores da economia.

O crescimento de dados, a busca por eficiência, o uso de inteligência artificial, big data, segurança cibernética, automação e Internet das Coisas estão remodelando a forma como empresas operam e se relacionam com seus clientes.

Com isso, cresce a demanda por profissionais altamente qualificados para desenvolver, manter e otimizar essas tecnologias.

### Profissões-destaque:

- Especialistas em Big Data
- Engenheiros de FinTech
- Especialistas em Inteligência Artificial e Machine Learning
- Desenvolvedores de Software e Aplicativos
- Especialistas em Segurança da Informação
- Especialistas em Armazenamento de Dados
- Engenheiros de DevOps
- Especialistas em Internet das Coisas (IoT)
- Designers de UI/UX
- Engenheiros de Blockchain

## 2. Sustentabilidade

A transição para uma economia verde a partir da crescente preocupação com o meio ambiente e as metas de sustentabilidade globais impulsionam novas demandas por profissionais capacitados a atuar na transição energética e na criação de soluções sustentáveis e eficientes de maneira criativa, diversa e versátil.

Empresas públicas e privadas estão investindo em energia limpa, transporte inteligente e gestão de resíduos, o que amplia o leque de oportunidades.

### Profissões-destaque:

- Engenheiros de Energia Renovável
- Engenheiros Ambientais
- Especialistas em Veículos Elétricos e Autônomos
- Técnicos em Energia Solar
- Especialistas em Sustentabilidade

### 3. Saúde

Com o envelhecimento da população, o avanço da medicina e a ampliação do acesso à saúde, aumenta a necessidade de profissionais voltados ao cuidado, à prevenção e ao acolhimento.

Além disso, há um reconhecimento cada vez maior da importância da saúde mental e emocional no cotidiano das pessoas.

#### **Profissões-destaque:**

- Profissionais de Enfermagem
- Assistentes de Cuidados Pessoais
- Profissionais de Serviço Social e Aconselhamento

### 4. Educação

A demanda por qualificação contínua e requalificação profissional amplia o papel da educação como motor de desenvolvimento.

Por isso, educadores devem estar preparados para lidar com novas tecnologias e metodologias que são fundamentais para formar a força de trabalho do futuro.

#### **Profissões-destaque:**

- Professores do Ensino Superior
- Professores do Ensino Secundário

### 5. Logística e Serviços

Com o crescimento do e-commerce e a reestruturação das cadeias de suprimentos, as funções operacionais ganham muita importância.

Além disso, áreas como a construção civil e o processamento de alimentos mantêm sua relevância devido à constante demanda de novas infraestruturas e alimentação.

#### **Profissões-destaque:**

- Motoristas de Caminhão e Entrega
- Trabalhadores da Construção Civil
- Vendedores no Varejo
- Trabalhadores de Processamento de Alimentos

## 6. Segurança da Informação

O aumento de ataques cibernéticos, a expansão do trabalho remoto e o crescimento de dados sensíveis exigem profissionais especializados em proteger sistemas, redes e informações.

Assim, a segurança digital já se tornou um dos principais pilares de sustentação das operações empresariais hoje em dia.

### Profissões-destaque:

- Analistas de Segurança da Informação
- Especialistas em Gestão de Segurança

# O mundo é das máquinas, e agora?

Com tantos avanços da tecnologia espalhados por todos os lados, é natural que surja um medo de que "as máquinas irão dominar o mundo" e "não vai sobrar espaço no mercado de trabalho para ninguém".

Entretanto, essa é uma visão consideravelmente fechada a diversas oportunidades dentro das novas condições estabelecidas.

**É fato que não adianta nadar contra a maré, a tecnologia está crescendo cada vez mais e não tem como pará-la, mas é possível aprender a navegar junto com ela.**

Por isso, é importante estar sempre atento às novas tendências de mercado tecnológico, principalmente nas partes que envolvem a sua área de atuação.

Desde a inteligência artificial, passando por novos sistemas digitais de operação, até modelos de marketing para redes sociais, o essencial é estar a par dos conhecimentos necessários para entender essas mudanças e, principalmente, ser capaz de operá-las.

Porque não importa qual seja a tecnologia, deve-se lembrar sempre que ela é desenvolvida por pessoas para pessoas.

# Quais habilidades desenvolver?

Com tantas transformações em curso, investir no desenvolvimento das habilidades certas é tão importante quanto escolher uma profissão promissora.

Aqui está uma visão geral sobre as principais habilidades descritas como indispensáveis pelo Future of Jobs Report 2025:

## Habilidades técnicas (hard skills):

- Análise e interpretação de dados
- Alfabetização digital
- Domínio de ferramentas de IA e automação
- Conhecimentos em sustentabilidade e energia renovável
- Noções de segurança da informação

## Habilidades pessoais e comportamentais (soft skills):

- Pensamento crítico e resolução de problemas
- Inteligência emocional
- Capacidade de comunicação
- Criatividade e inovação
- Colaboração e trabalho em equipe
- Aprendizagem ativa

Além disso, profissionais que adotam o conceito de lifelong learning (aprendizado ao longo da vida) tendem a se adaptar melhor às novas demandas e permanecem relevantes no mercado.

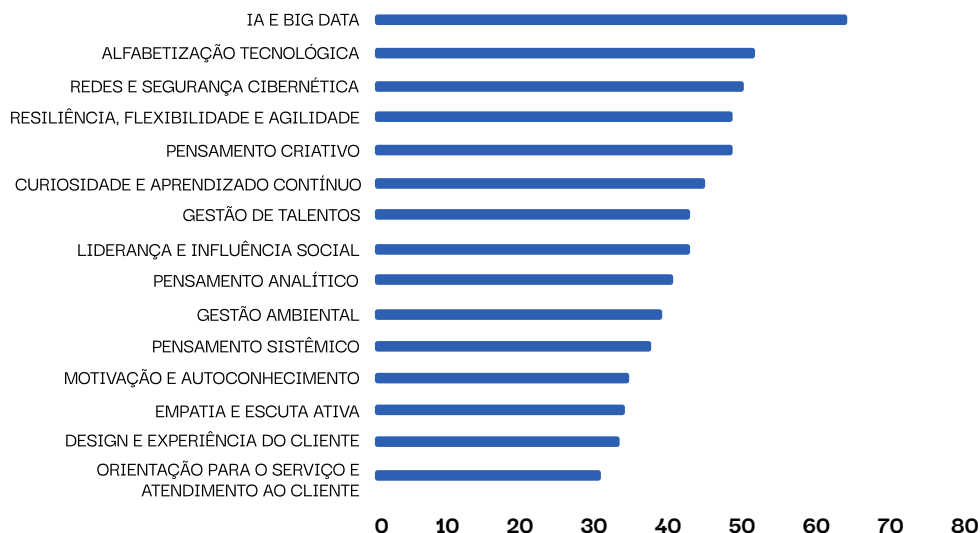
Essa ideia se relaciona a outro conceito, o de melhoria contínua.

Com origem na Engenharia da Qualidade, a melhoria contínua nada mais é do que a concepção de que o sucesso vem de uma cultura de pequenos aprimoramentos feitos aos poucos, mas de maneira ininterrupta.

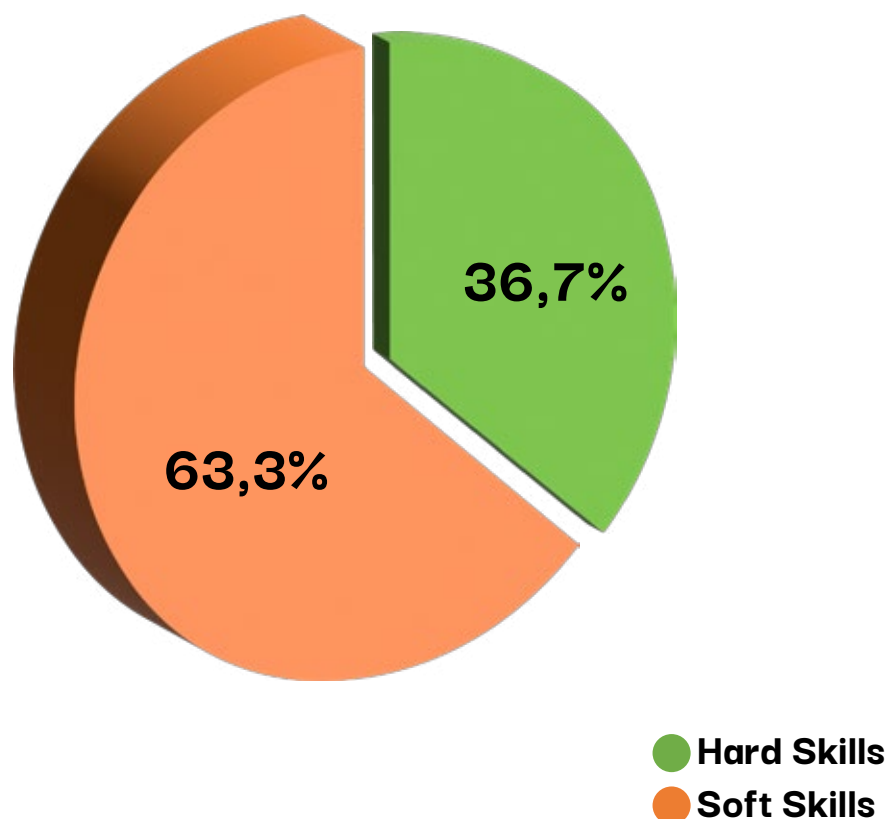
Dessa forma, ambos os conceitos envolvem a evolução com aprendizado contínuo através da aquisição de novas habilidades e aprimoramento daquelas já existentes.

Para ilustrar de forma mais específica e com números, o gráfico a seguir mostra as habilidades mais exigidas no mercado de trabalho atualmente e em crescimento:

## Habilidades em crescimento nos próximos anos (%)



# CLASSIFICAÇÃO DAS HABILIDADES



É interessante notar que a maioria das habilidades requeridas estão no âmbito das soft skills, o que corrobora com o argumento de que mesmo com um grande desenvolvimento tecnológico, o elemento humano ainda é o mais importante.

Nesse contexto, há também espaço de mercado para aquelas profissões que estão relacionadas ao desenvolvimento de tais habilidades socioemocionais nas empresas.

**Pessoas capacitadas para realizar treinamentos corporativos de liderança, inteligência emocional, comunicação assertiva e não-violenta, autoconhecimento, gestão de pessoas, trabalho em equipe, empatia, feedback, entre tantas outras capacidades, se tornam profissionais cada vez mais relevantes nesse cenário.**

# Como fica o Brasil nesse cenário?

Se o mercado de trabalho internacional está passando por diversas mudanças, no Brasil não seria diferente.

Nosso país está inserido em um contexto de profundas transformações impulsionadas pela digitalização, automação e por novas exigências sociais e econômicas.

Nos próximos anos, a aceleração tecnológica deve provocar mudanças substanciais na dinâmica das profissões em todo o país, gerando tanto novas oportunidades quanto desafios significativos em termos de qualificação da força de trabalho.

**De acordo com a Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES), a demanda por profissionais especializados em inteligência artificial no Brasil deve crescer 150% somente em 2025.**

**Esse número reflete a rápida adoção de soluções baseadas em IA nos setores público e privado, que buscam maior eficiência operacional, capacidade analítica e competitividade.**

No entanto, o Brasil enfrenta um grande obstáculo: a escassez de profissionais qualificados.

Projeções apontam para um déficit de mais de 500 mil talentos em tecnologia atualmente, especialmente em áreas como cibersegurança, computação em nuvem, engenharia de dados e automação industrial.

Além da formação técnica, há uma valorização crescente de competências pessoais e comportamentais, chamadas de soft skills.

Habilidades como pensamento analítico, criatividade, inteligência emocional, resiliência e adaptabilidade passaram a ser essenciais para lidar com ambientes incertos e em constante transformação.

**Empresas brasileiras têm buscado profissionais que saibam aprender de forma contínua, liderar com empatia e colaborar em equipes diversas, com capacidade para resolver problemas complexos de forma inovadora.**

O futuro do trabalho no Brasil será liderado por quem souber integrar conhecimento, adaptabilidade e propósito.

# Conclusão

O mercado de trabalho está mudando, mas também está cheio de oportunidades para quem está disposto a se adaptar.

Mais do que buscar "a profissão do futuro", é essencial compreender as áreas em expansão, identificar afinidades pessoais e investir no desenvolvimento das habilidades certas.

As profissões aqui listadas apontam caminhos promissores, mas a verdadeira diferença está na atitude de cada profissional.

**Portanto, o futuro pertence a quem se antecipa, se capacita e entende que ter sucesso é escolher crescer com as mudanças.**

## E ENTÃO, O QUE VOCÊ ACHOU DESTA EBOOK?

### ELE FOI ÚTIL PARA VOCÊ?

Para expandir seus conhecimentos, conte com a **Dupla Certificação PUC Campinas + PUCPR** e dê o próximo passo na sua carreira. Torne-se um especialista na sua área estudando de onde estiver.

Acesse o site e confira nossas opções de pós-graduações 100% online ministradas pelas mentes mais brilhantes do Brasil e do mundo.

**INSCREVA-SE**

**PUC**  
CAMPINAS

+

PÓS  
**PUCPR**  
DIGITAL

# Autoria

Este ebook foi redigido por **Bruna Hartmann**, Engenheira Mecânica e especialista em Desenvolvimento Humano e Felicidade Corporativa. Líder do Hart Instituto de Desenvolvimento Humano para Engenharia. [Linkedin](#).

## Referências

World Economic Forum. (2025). The Future of Jobs Report 2025. Disponível em: [https://reports.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_Report\\_2025.pdf](https://reports.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_Report_2025.pdf)

Serrano, L. (2025). Essas são as 15 profissões do futuro segundo estudo do Fórum Econômico Mundial. Exame. Disponível em: <https://exame.com/carreira/essas-sao-as-15-profissoes-do-futuro-segundo-estudo-do-forum-economico-mundial/>

Observatório Nacional da Indústria. (2025). Mapa do Trabalho Industrial 2025-2027. Sistema INDÚSTRIA. Disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/canais/observatorio-nacional-da-industria/produtos/mapa-do-trabalho-industrial-2025-2027/>

Almeida, F. (2024). Futuro do Trabalho: 20 Tendências Que Vão Mudar Nossa Realidade em 2025. Forbes. Disponível em: <https://forbes.com.br/carreira/2024/12/futuro-do-trabalho-20-tendencias-que-vao-mudar-nossa-realidade-em-2025/>

Valentin, F. (2024). Tendências para o Mercado de Trabalho no Brasil em 2025. LinkedIn & Carreira. Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/tend%C3%Aancias-para-o-mercado-de-trabalho-brasil-em-2025-t--e5hae/>

Agência de notícias da indústria. (2024). Mapa do Trabalho 2025-2027: confira a demanda de profissionais por estado. Portal da Indústria. Disponível em: <https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/trabalho/mapa-do-trabalho-2025-2027-confira-a-demanda-de-profissionais-por-estado/>