

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

**GESTÃO DE PROJETOS,  
JORNADA DO CLIENTE E  
METODOLOGIAS ÁGEIS**

**PUC** + PÓS  
CAMPINAS PUCPR  
DIGITAL

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

**PUC-Campinas**  
**e PUCPR juntas,**  
**trazendo os melhores**  
**do mundo até você**

A primeira pós-graduação com Dupla Certificação do Brasil: conheça todos os detalhes



# A PUC-Campinas

A história da PUC-Campinas começou no dia 7 de junho de 1941, quando nasceu a primeira unidade da Universidade, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras. Em 1955, a Faculdade passou a ser chamada de Universidade Católica, e o título de Pontifícia foi concedido pelo Papa Paulo VI em 1972.

O caminho da PUC-Campinas é marcado pela busca ininterrupta da excelência no ensino, sem deixar de lado a dedicação constante a aspectos como inovação, modernização e sustentabilidade.

A Universidade está consolidada como uma das principais instituições de ensino superior do país. É a primeira instituição privada de São Paulo e a terceira do Brasil com o maior número de cursos 5 estrelas no ranking do Guia da Faculdade divulgado pelo jornal O Estado de S. Paulo. Também é considerada a melhor particular do interior do estado pelo RUF (Ranking Universitário da Folha).

O World University Ranking 2023 listou a PUC-Campinas entre as melhores do mundo e a única instituição privada brasileira fora das capitais entre as sete particulares que entraram na lista. Também neste ano, a PUC-Campinas subiu 30 posições e alcançou destaque ainda maior no QS Latin America & The Caribbean University Rankings 2024, um dos rankings mais conceituados entre os avaliadores de qualidade. A análise colocou a PUC-Campinas como a melhor Universidade do país fora das capitais e 7ª melhor no ranking geral de particulares do Brasil.



# A PUCPR

Fundada em 1959, a PUCPR é uma universidade comunitária católica sem fins lucrativos, orientada por princípios éticos, cristãos e maristas, que atua como promotora do desenvolvimento regional e impacto social.

A PUCPR tem como foco desenvolver a excelência educacional, pesquisas de qualidade, fomentar o empreendedorismo e a inovação, além de promover a multi e interculturalidade, aliadas à inclusão social.

Com apenas 61 anos, a PUCPR tem conquistado reconhecimento nacional e internacional. No Brasil é considerada a 3ª melhor Universidade Privada (Ranking Universitário da Folha de São Paulo-RUF, 2018). Ainda, foi considerada a Universidade Brasileira com maior influência internacional na pesquisa científica (THE World University Rankings, 2015-2016). Referência em inovação, está entre as 10 universidades brasileiras com maior número de depósito de patentes, sendo a única privada (INPI, 2017). É a universidade com maior número de disciplinas em inglês no cenário nacional (FAUBAI/British Council, 2017), sendo a terceira do país em internacionalização, empatada com a UNESP (THE World University Rankings, recorte saúde, 2019). Está entre as 50 universidades com maior número de publicações qualificadas indexadas na Web of Science, única privada (Clarivate Analytics, 2019).

Presente em quatro cidades no estado do Paraná, possui mais de 80 cursos de graduação nas modalidades presencial, híbrida e online, cerca de 200 cursos de Educação Continuada e 16 programas Stricto Sensu, que compreendem diversas áreas do conhecimento, distribuídos em sete Escolas: Escola de Negócios, Escola de Belas Artes, Escola de Educação e Humanidades, Escola de Ciências da Vida, Escola de Medicina, Escola de Direito e Escola Politécnica.



# CONHEÇA A DUPLA CERTIFICAÇÃO PUC-CAMPINAS E PUCPR

A parceria entre a PUC-Campinas e a PUCPR é muito mais do que o encontro entre duas renomadas universidades brasileiras.

É a **sinergia entre mentes brilhantes de todo o mundo**, disponíveis para compartilhar conhecimento com você, onde quer que esteja.

Em um formato inédito, essas duas instituições de ponta irão transformar sua carreira para sempre (e seu currículo, para melhor) com **uma pós-graduação com dupla certificação**.

**Você conquistará um certificado Lato Sensu reconhecido pelo MEC, com o título de Especialista tanto pela PUC-Campinas quanto pela PUCPR.**

A dupla certificação não só comprova sua expertise, mas também abre portas para oportunidades únicas em um mercado cada vez mais exigente e competitivo.

**Coloque duas instituições renomadas no seu currículo com uma só pós-graduação.**

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

Admirável Futuro Novo

## YUVAL NOAH HARARI

Professor convidado para a Pós-graduação Dupla Certificação PUC-Campinas e PUCPR

Os grandes desafios para o futuro da humanidade explicados por Yuval Noah Harari, um dos maiores pensadores do nosso século. Historiador, filósofo e autor best-seller, Harari mudou a forma como enxergamos o passado e o futuro, por meio dos livros Sapiens: Uma Breve História da Humanidade Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã e 21 Lições para o Século 21. As obras foram traduzidas para 60 idiomas, e mais de 30 milhões de cópias foram vendidas em todo o mundo.

Uma grande oportunidade para estudantes da Pós-graduação Dupla Certificação PUC-Campinas e PUCPR: a superclass Admirável Futuro Novo é dividida em cinco grandes partes, onde Yuval Harari fala sobre os desafios para o futuro da humanidade, com base no livro "21 Lições para o Século 21", contextualizando os temas para o Brasil e América Latina. Em cada parte, professores convidados da PUC-Campinas e PUCPR também debaterão os principais insights gerados, desdobrando os desafios em ações possíveis.

**PUC**  
CAMPINAS

+

PÓS  
**PUCPR**  
DIGITAL



## CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



### ERICA MARQUES

Referência internacional em Design Sprint desde 2014, com experiências em Singapura, Vale do Silício, Nova York e formação com Jake Knapp no MIT. Atua há mais de 10 anos como líder de comunidades Google e mentora em programas como ONU Hackathon, Startup Weekend e Global Legal Hackathon. É Head de Ecossistemas de Inovação na Xperts Global e fundadora da Sprint XP, onde colabora com empresas, startups e governo em projetos de inovação. Foi eleita Country Champion pelo Google (2015–2017) e reconhecida como uma das top 10 líderes globais do GBG.



### JEFF SUTHERLAND

CEO da Scrum Inc., Consultor Sênior e Agile Coach da OpenView Venture Partners. Cocriador do Scrum, metodologia desenvolvida em 1993 (com Ken Schwaber) e adotada pela grande maioria das empresas de desenvolvimento de software em todo o mundo. Essa estratégia de sucesso foi adaptada para vários outros setores, incluindo: finanças, saúde, ensino e telecomunicações. Jeff continua a compartilhar as melhores práticas com organizações em todo o mundo, e escreve extensivamente sobre as regras e métodos do Scrum, bem como os benefícios organizacionais de alto nível dessa metodologia, e o que é necessário para criar equipes hiperprodutivas.



### JEFF GOTHELF

Um dos nomes mais influentes em gestão de produtos, referência global como practitioner e thought leader na área. É coautor do premiado Lean UX — atualmente em sua terceira edição — e do livro Sense & Respond, publicado pela Harvard Business Review Press, além de Forever Employable (2020). Atuou como designer de software, gerente de produto e empreendedor antes de se consolidar como keynote speaker, coach e conselheiro estratégico. Hoje, apoia organizações na construção de produtos melhores e no desenvolvimento de lideranças capazes de sustentar culturas ágeis, colaborativas e orientadas ao cliente. Atualmente, desenvolve seu quinto livro, Who Does What By How Much?, um guia prático para implementação de OKRs em diferentes contextos organizacionais.

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## JURGEN APPELO

Autor dos livros “Management 3.0” (2011), “How to change the world” (2012), “Managing for happiness” (2016) e “Startup, Scaleup, Screwup” (2019). Eleito pela Inc.com um dos Top 50 Leadership Expert e Top 100 Leadership Speaker. Autor do blog NOOP.NL.



## JAMES HUNTER

James Hunter é autor de três livros best-sellers internacionalmente trabalhados em muitos MBA e outros currículos de ensino superior em todo o mundo. Suas obras foram traduzidas para dezenas de idiomas e venderam mais de 5,5 milhões de cópias mundialmente. James fala sobre liderança auxilia organizações de diferentes países na criação de uma cultura de excelência, desenvolvendo líderes e construindo equipes de alto desempenho. Seus clientes incluem muitas das organizações mais admiradas do mundo, incluindo FBI, American Express, Johnson & Johnson, Nestlé, Procter & Gamble, a Agência de Inteligência de Defesa e todos os quatro ramos das Forças Armadas dos Estados Unidos.



## MONICA MANCINI

Presidente do Project Management Institute (PMI - São Paulo). Executiva da área de TI, com mais trinta anos de experiência na área de projetos, atuando em empresas nacionais e estrangeiras. Sócia Fundadora MM Project Treinamento e Soluções em TI. Consultora Associada na SPin - Soluções Inteligentes em Smart Cities. Membro do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas e do Conselho Regional de Administração de (CRA-SP). Possui as certificações: DASM, PMP, COBIT, ITIL-F, ISO 20000, ISO 27002, Green IT Citizen, Exin Agile Scrum Foundation (ASF) e Scrum Certified Foundation (SFC). Desde 1999, atua como docente nos cursos de MBA e Pós-Graduação Lato Sensu da Universidade Presbiteriana Mackenzie, USP/IPT, SENAC, FASP, Unyleya, UMC, FIAP, Uninove e FMU, entre outras.

# CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



## AMÉRICO PINTO

Referência internacional em Project Management Office (PMO). Fundador e Chair da PMO Global Alliance, a maior comunidade de profissionais em PMOs do mundo, contando com mais de 12.000 membros em mais de 120 países. Líder do projeto de pesquisa que desenvolveu a metodologia PMO Value Ring®, a mais amplamente utilizada no mundo para a criação, avaliação e gerenciamento de PMOs de alta performance. Ganhador do PMI Distinguished Contribution Award. Indicado como um dos 50 World's Most Influential People in Project Management da Grey Campus. LinkedIn Top Influencer. Criador do PMO Global Awards. Co-fundador do PMI Rio de Janeiro Chapter, o segundo chapter brasileiro do Project Management Institute. É autor e coautor de cinco livros na área de gerenciamento de projetos e de inúmeros artigos publicados em conferências internacionais e revistas especializadas. Tem mais de 25 anos de experiência em gerenciamento de projetos.



## FABRICIO LIRA

Atual diretor da IBM Garage e diretor de inovação da IBM para a América Latina, onde trabalha há 11 anos. Expert em dados e Inteligência Artificial (IA). Tem mais de 25 anos de experiência em vendas, gestão e entrega de soluções para o mercado financeiro, varejo e indústria. Palestrante do TEDx Talks (2020). Mestrando em Estratégia e Inovação na Fundação Dom Cabral. Especialização em Desenho, Desenvolvimento e Gestão de Produtos pela Sloan School Management do Massachusetts Institute of Technology (MIT) (2013). MBA em Administração pela FGV (2012) e pela Fundação Dom Cabral (2019).



## ARMANDO TERRIBILI

Autor de 5 livros sobre gerenciamento de projetos e 2 sobre formação de professores para o Ensino Superior. Tem publicações científicas nos EUA, Portugal, Itália, Espanha, México, Argentina, Chile, Colômbia e Costa Rica. Fundador e Diretor Executivo da Impriamo, consultoria em gestão empresarial com ênfase na implantação de PMOs. Professor de cursos de pós-graduação e MBAs. Atuou como colaborador em multinacionais norte-americanas e canadenses como Resource Manager e Diretor de Projetos. Certificado PMP (Project Management Professional) desde 2003 e Black Belt nos EUA. Pós-doutorado em Metodologias de Gerenciamento de Projetos. Doutor em Educação pela Universidade Estadual Paulista (UNESP). Mestre em Administração de Empresas. Formação complementar em Inteligência Emocional na Espanha e Itália.

## CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



### POLLYANNA MANTOVANELLO

Executiva de Branding e Comunicação com 20 anos de experiência, impulsionando marcas no varejo, educação, fintech, agências, startups e consultorias. Mestre em Comportamento do Consumidor, especialista em Comunicação Estratégica, graduada nos cursos de Marketing e Publicidade & Propaganda. Mentora, professora universitária e coautora do capítulo sobre Criatividade no livro Quick Wins, fomentando práticas colaborativas de inovação.



### NORBERTO ALMEIDA

CEO da Portfolio Expert. Criador do primeiro framework brasileiro de agilidade no negócio, o Business Agility Management (BAM). PhD em Business Administration pela Florida Christian University. Mestre em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Professor convidado dos MBAs de algumas das principais Universidades do país. Autor/coautor de diversos livros, como Métodos Ágeis (2021), Gestão Empresarial (2020), Gerenciamento de Portfólio e PMO (2017), Gestão Profissional do Portfólio de Projetos (2015) e PMO (2012). Certificado como PMP, Scrum Master (SMC), Product Owner (SPOC) e Agile Master (SAMC). Palestrante e mentor, atuou em grandes empresas nacionais e internacionais.



### LUIS VIVANCO

Indicado pelo Ministério da Economia como Conselheiro da Casa da Moeda do Brasil, atua como Economista Sênior do Travelex Bank. Mestre em Economia pelo IBMEC e doutorando em Economia pela FGV. Especialista em Gestão Financeira, Controladoria, Contabilidade e Auditoria. Professor de cursos de pós-graduação no Brasil e no exterior há 18 anos. Atuou como consultor das empresas BANESE, Itáú, Segmedic, Petrobrás e Vale. É detentor da certificação CPA-20 e autor dos livros “Economia para Concursos”, “Questões de Economia” e “Estatística Aplicada”, além de inúmeros artigos publicados na Brazilian Business Review, BBC Londres, Conjuntura Econômica- FGV e Revista Foco.

## CONFIRA PARTE DO ELENCO QUE GUIARÁ SUA JORNADA



### ANDREA MAGALHÃES

Empreendedora, docente, pesquisadora e expert digital em BPM. É sócia-fundadora e CEO da dheka Consultoria. Certified Business Process Professional (CBPP), é graduada, mestra e doutora pela UFRJ. Com mais de 15 anos de atuação no mercado, atuou em projetos de consultoria para diferentes empresas. Criou o maior canal brasileiro sobre BPM no Youtube, além de manter um blog e um podcast. Também é professora do Instituto de Computação (IC) da Universidade Federal Fluminense (UFF), onde atua como orientadora e mentora de alunos, além de publicar vários artigos em periódicos nacionais e internacionais.



### CLÓVIS DE BARROS FILHO

Doutor pela Escola de Comunicações e Artes da USP. Autor de mais de 30 livros, como “A vida que vale a pena ser vivida”, “Ética e vergonha na cara!” e “A felicidade é inútil”. Pesquisador e Consultor em Ética da UNESCO. Mestre em Ciência Política pela Université Sorbonne Nouvelle de Paris. Especialista em Direito Constitucional e em Sociologia do Direito pela Université Panthéon-Assas de Paris. Bacharel em Jornalismo pela Faculdade Cásper Líbero de São Paulo e em Direito pela USP.



### YUVAL NOAH HARARI

Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém, historiador e autor best-seller. Professor da Universidade Hebraica de Jerusalém. Autor dos best-sellers “Sapiens: Uma Breve História da Humanidade”, “Homo Deus: Uma Breve História do Amanhã” e “21 Lições para o Século 21”. Co-fundador da Sapienship, organização multidisciplinar que busca debater e encontrar soluções para os maiores problemas da atualidade.

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

Totalmente online, high tech e high touch, o curso será tecnológico, sim. Mas sem deixar de ser de humanos para humanos também.

**NA NOSSA PÓS-GRADUAÇÃO DUPLA CERTIFICAÇÃO,  
VOCÊ TERÁ O MELHOR DOS DOIS MUNDOS.**

A partir da experiência de profissionais de mercado, você conhecerá cases reais. Nas aulas em primeira pessoa, você aprenderá pela ótica e fala de quem viveu esses desafios e, por isso, sabe fazer e também ensinar.



# CONHEÇA A PÓS-GRADUAÇÃO DUPLA CERTIFICAÇÃO PUC-CAMPINAS E PUCPR



**Aulas em primeira pessoa,**  
unindo tecnologia  
e humanização.



**Ensino completo,**  
somando as técnicas mais  
modernas à evolução do  
conhecimento humano.



**Interações ao vivo**  
com seus colegas  
e professores.



**Estruturas dos campi**  
inteiramente à sua  
disposição.



**Professores-referência**  
de mais de 20 países.



**Networking com  
especialistas** influentes  
e profissionais da sua área.



Formação completa  
**em 12 meses.**



**Dupla Certificação**  
de instituições de ensino  
com renome nacional  
e internacional.

# METODOLOGIA EXCLUSIVA DA PÓS-GRADUAÇÃO DUPLA CERTIFICAÇÃO PARA QUALIFICAR A SUA JORNADA DE APRENDIZADO

## SUPERIOR SKILLS

Inspirações (arte, filosofia, literatura, design, música)

## HANDS ON

Ferramentas, mão na massa, cases

## ESTÉTICA

Cuidado com a forma

## CONEXÕES

Cuidado com as amarrações entre aulas

+

## HARD SKILLS

Conteúdo técnico, referências teóricas, dados e fatos

## SOFT SKILLS

Habilidades comportamentais e referências aplicadas

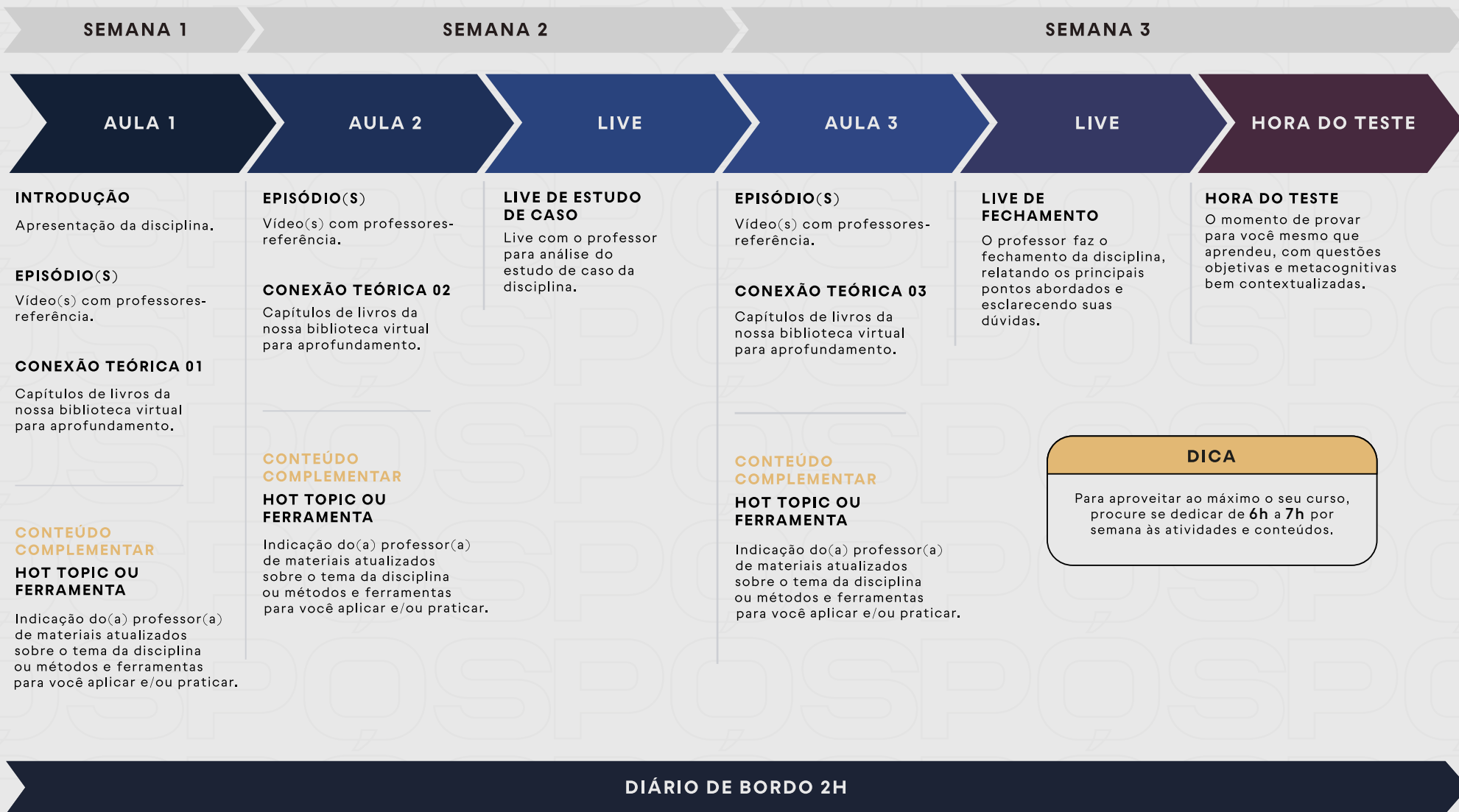
## EMOÇÃO

Cuidado com a experiência

## CONTEÚDO

Cuidado com a profundidade

# COMO FUNCIONA CADA DISCIPLINA



No Diário de Bordo, você é o responsável pelo registro dos seus aprendizados e autoavaliação da jornada.

# EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

## ÉTICA: A INTELIGÊNCIA MORAL NA ERA DIGITAL

Veja quais são os principais desafios éticos da era das terceiras e quartas revoluções e da cultura da pós-verdade que o profissional do futuro irá se defrontar, para que sua tomada de decisão se realize mediante o fator intrinsecamente humano da inteligência moral.

## ADMIRÁVEL FUTURO NOVO

Prepare-se para o pós com um dos maiores pensadores do século 21. Conheça os grandes desafios para o futuro da humanidade, com base nas principais ideias do livro “21 lições para o século XXI”, contextualizadas de forma inédita para o Brasil e América Latina. Os insights gerados serão debatidos por cinco professores convidados, que desdobrarão os desafios em ações possíveis.

## DESIGN SPRINT

Conhecendo a definição e as etapas do design sprint, entenda como implementar um processo de transformação de ideias em soluções para problemas reais das organizações, de forma colaborativa e dinâmica. Capacite-se para solucionar problemas reais das organizações, por meio da aplicação da abordagem de design sprint.

## SCRUM, KANBAN E SCRUMBAM

Aplique modelos e métodos consagrados, tais como Scrum, Kanban e Scrumban, para a gestão de processos e sua relação com a geração de valor. Aprenda como ponderar essas utilizações baseadas no contexto organizacional, propiciando uma gestão eficiente e eficaz de projetos.

## O ESTILO STARTUP

Saiba como aplicar a metodologia de startup enxuta para validação de ideias inovadoras em busca do market fit, por meio do processo de construção, medição e aprendizagem.

## GESTÃO CONTEMPORÂNEA DE PROJETOS

Conheça as principais entidades mundiais de gerenciamento de projetos. Na disciplina, você irá comparar as diferentes abordagens para saber qual é a mais adequada para o contexto organizacional.

## PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PROJETOS

Conheça as etapas do planejamento de projetos, incluindo o detalhamento e integração de áreas do conhecimento, tais como: escopo, prazo, recurso, custo. Você aprenderá novas técnicas e ferramentas de execução, monitoramento, controle e encerramento do projeto.

## ANÁLISE DE VIABILIDADE EM AMBIENTES PREDITIVOS E ADAPTATIVOS

Aprenda a fazer a análise de viabilidade de projetos no contexto corporativo, a partir de técnicas de análise de viabilidade. Você conhecerá as diferenças entre as abordagens preditivas, adaptativas e híbridas.

# EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA

## JORNADA DO CLIENTE

Desenvolva uma perspectiva centrada no cliente e suas necessidades para gestão de projetos e produtos. Você aprenderá técnicas e ferramentas para o mapeamento e análise da jornada do cliente, melhorando assim a experiência dele em todas as etapas.

## PROJECT MANAGEMENT OFFICE

Saiba como implementar um Project Management Office para a melhoria dos resultados dos projetos e alcance dos objetivos estratégicos, diferenciando de um Value Management Office.

## PLATAFORMAS E FERRAMENTAS COLABORATIVAS PARA GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Saiba identificar as necessidades da organização e relacioná-las aos requisitos das plataformas e ferramentas disponíveis no mercado. Capacite-se para definir as mais adequadas ao contexto organizacional e gerenciamento dos projetos.

## LIDERANÇA ÁGIL

Conheça diferentes estilos de liderança e gestão para se adequar aos tipos de grupos, projetos e organizações. Você aprenderá os caminhos para desenvolver as soft skills necessárias à coordenação de equipes e recursos em ambientes dinâmicos e voláteis.

## CIÊNCIA DE DADOS APLICADA AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Descubra como é o processo de transformação de dados em informação, conhecimento e inteligência. Aprenda a interpretar problemas e desenhar soluções com a ajuda de ferramentas de Business Intelligence, dashboards e inteligência artificial. Capacite-se para colaborar com a tomada de decisão baseada em dados.

## NOVOS TEMPOS, NOVAS LIDERANÇAS

Desenvolva competências relacionadas à liderança e ao desenvolvimento de equipes de alto desempenho nas organizações. Compreenda a influência das ações do líder no desempenho de sua equipe e reflita sobre o papel da liderança na dinâmica organizacional como um todo. Capacite-se para criar estratégias de liderança, atuando de maneira cooperativa e favorecendo a motivação e o engajamento dos colaboradores, aspectos essenciais para o alcance dos objetivos organizacionais.

## GOVERNANÇA ÁGIL DE PROJETOS, PROGRAMAS E PORTFÓLIOS

Entenda a importância e aprenda um guia de implementação da governança ágil. Você conhecerá técnicas de seleção e priorização de projetos que ajudarão na tomada de decisão, a partir do contexto organizacional.

PÓS-GRADUAÇÃO  
DUPLA CERTIFICAÇÃO

**Desenvolva novas formas de pensar e conquiste uma dupla certificação inédita para diferenciar seu currículo.**

Para fazer sua matrícula é simples, basta clicar no botão abaixo.

**MATRICULE-SE**

Mas se você ainda tem dúvidas, é só clicar aqui e falar com um dos nossos especialistas.

**VENHA ESTUDAR COM OS MELHORES DO MUNDO.**

**PUC**  
CAMPINAS

+

PÓS  
**PUCPR**  
DIGITAL