



## **VISUP e Dalet: nasce la manualistica AI-ready che potenzia Things5 Support**

*L'accordo unisce l'esperienza di Dalet nella documentazione tecnica con il modulo Things5 Support, offrendo ai costruttori di macchinari un servizio "chiavi in mano" per digitalizzare e automatizzare il customer service, riducendo i tempi di attivazione da settimane a giorni.*

Gemona del Friuli, 28 agosto 2025 - **VISUP**, PMI tecnologica innovativa specializzata in IoT e Intelligenza Artificiale attraverso il suo brand **Things5**, e **Dalet**, azienda di riferimento nella progettazione e redazione di manualistica tecnica per il settore industriale e OEM, annunciano l'attivazione di una partnership strategica.

La collaborazione, operativa dal 1° agosto 2025, ha l'obiettivo di rendere la documentazione tecnica "**AI-ready**" e permettere ai costruttori di macchine di attivare in tempi rapidi un servizio di assistenza digitale evoluto, basato sull'AI generativa di **Things5 Support**.

**Things5 Support** è il modulo della **piattaforma cloud Things5** che trasforma la documentazione di prodotto e i dati diagnostici in tempo reale in un sistema automatizzato per l'assistenza tecnica. Tuttavia, per molti costruttori, il caricamento e la strutturazione della documentazione tecnica rappresentano un ostacolo significativo, con file spesso non formattati correttamente, che rallentano l'implementazione di soluzioni di supporto intelligenti.

La collaborazione risolve questa sfida unendo le competenze di Dalet e Things5. Dalet si occuperà della preparazione e ottimizzazione dei contenuti tecnici, garantendo che siano perfettamente strutturati per addestrare l'assistente AI di Things5 Support. Questo permette ai produttori di macchinari di convertire i loro manuali in un potente strumento di supporto clienti, capace di fornire diagnosi accurate e procedure guidate in tempo reale.

*Molti costruttori possiedono una vasta conoscenza dei loro prodotti, ma questa è spesso intrappolata in manuali statici, dichiara Daniele Delle Case, Head of Business Development di VISUP. La nostra missione con Things5 Support è liberare questa conoscenza. La partnership con Dalet è cruciale perché elimina la frizione iniziale, preparando i contenuti in modo ottimale. Insieme, trasformiamo un processo potenzialmente lungo e complesso in un'attivazione rapida ed efficiente.*

### **Come funziona il servizio integrato**

Grazie all'accordo, il team di Dalet cura l'intero ciclo di preparazione della documentazione per renderla "AI-ready":

- **Uniformità dei contenuti:** Testi, tabelle, immagini e video vengono analizzati e resi coerenti per garantire una formattazione ottimale.
- **Segmentazione intelligente:** I contenuti vengono segmentati per modello di macchina, versione firmware e lingua, facilitando una ricerca precisa da parte dell'Intelligenza Artificiale.

- **Caricamento e verifica:** I manuali ottimizzati vengono caricati sulla piattaforma Things5 Support, verificando che ogni informazione sia correttamente indicizzata e navigabile.

Il risultato è una knowledge base robusta e pronta all'uso che riduce drasticamente il "time-to-service" dell'80%.

Grazie alla partnership tra VISUP e Dalet per i costruttori sarà quindi possibile sgravare il proprio team service interno dalla preparazione e organizzazione di contenuti predisposti all'AI.

### **A proposito di VISUP**

Fondata nel 2015, VISUP è una PMI tech dell'Industria 4.0 che ha creato **Things5**, una piattaforma cloud che fonde dati IoT e AI generativa per accelerare l'innovazione dei prodotti. Oggi supporta oltre 40 OEM nei settori Ho.Re.Ca, HVAC, wellness, medicale e hospitality.

### **A proposito di Dalet**

Dal 1995 Dalet progetta, realizza e traduce manualistica tecnica, cataloghi e contenuti multimediali per il comparto metalmeccanico e automotive, offrendo soluzioni che spaziano da PDF interattivi a video 3D e corsi di formazione per le reti di assistenza.

### **Contatti stampa**

*VISUP* – hello@things5.it | +39 02 97136046 | [www.things5.com](http://www.things5.com)

*Dalet* – dalet@dalet.it | +39 059 412412 | [www.dalet.it](http://www.dalet.it)

© 2025 VISUP S.r.l. – Tutti i diritti riservati