

	Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015		
Politica Qualità_rev.02	Rev. 2 del 28/08/2026	Pagina 1 di 2	

POLITICA DELLA QUALITÀ

Idrogas di Mauro Cheloni & C. S.r.l. opera dal 1954 nel settore termoidraulico ed è un punto di riferimento nel territorio di Scandicci (FI). Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità è «Esercizio e manutenzione di impianti termici». La Direzione, nel migliorare costantemente le prestazioni e i servizi erogati alla clientela e i processi interni, stabilisce la presente Politica come quadro di riferimento del Sistema di Gestione per la Qualità, appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e coerente con i suoi indirizzi strategici, definita tenendo conto dell'Analisi del Contesto e delle esigenze e aspettative delle parti interessate. La Politica si fonda sui seguenti principi, ritenuti fondamentali.

1- La soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate

Le esigenze dei nostri clienti e di tutte le parti interessate sono il cuore delle nostre attività. Comprenderle al meglio è il nostro primo obiettivo; soddisfarle con regolarità e superarle è l'indicatore più importante del nostro successo e ciò che ci spinge al miglioramento continuo dei servizi. Il nostro obiettivo è la fornitura di servizi specializzati di manutenzione e conduzione di impianti termici, puntando sulla qualità delle prestazioni erogate e dei materiali installati e rispondendo in modo tempestivo, così da accrescerne costantemente la soddisfazione.

2- Crescita, coinvolgimento e benessere del personale

Ogni collaboratore, nell'ambito del proprio lavoro e della propria professionalità, determina il successo delle proprie prestazioni e, di conseguenza, quello aziendale, sviluppando la consapevolezza di essere portatore di un "valore aggiunto" per l'ambiente in cui opera. Per sostenere questa filosofia poniamo particolare attenzione al coinvolgimento continuo del personale, mediante interventi di formazione e aggiornamento, affinché sia sempre nelle migliori condizioni per svolgere il proprio lavoro. Puntiamo a un lavoro e a uno spirito di squadra capaci di creare sinergie positive e di accrescere il benessere aziendale, elemento per noi fondamentale.

3- Organizzazione e Sistema di Gestione per la Qualità

Riteniamo che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento fondamentale per ottenere vantaggi non solo economici e produttivi, ma anche in termini di un ambiente di lavoro professionale, all'interno del quale il personale sia motivato a seguire i principi dell'azienda. Perseguiamo una maggiore efficienza organizzativa interna attraverso una chiara ripartizione di ruoli e compiti: regole, ruoli e procedure organizzate secondo i principi di un Sistema di Gestione per la Qualità sono necessari per offrire la massima qualità del nostro lavoro, all'interno e all'esterno. Intendiamo la Qualità non come un "bollino" sulla carta, ma come modello organizzativo e stile di lavoro della Società e dei suoi collaboratori: una Qualità non formale, ma sostanziale, aperta alle sfide e al cambiamento.

4- Monitoraggio normativo e conformità

Monitoriamo costantemente il panorama normativo di riferimento per le attività svolte, al fine di adeguare le qualifiche tecniche del personale impiegato e di garantire alla clientela il rispetto degli adempimenti di legge collegati, delle norme tecniche applicabili e dei requisiti contrattuali di clienti e fornitori. I riferimenti cogenti e tecnici puntuali sono individuati, monitorati e tenuti aggiornati nell'apposito elenco dei documenti di origine esterna.

	Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015	
Politica Qualità_rev.02	Rev. 2 del 28/08/2026	Pagina 2 di 2

5- Impegno per l'ambiente e il cambiamento climatico

Consapevoli che la nostra attività di manutenzione degli impianti termici e di condizionamento incide direttamente sull'efficienza energetica e sui consumi dei nostri clienti, riconosciamo il cambiamento climatico tra i fattori rilevanti per il contesto e per l'andamento aziendale. Ci impegniamo a eseguire gli interventi promuovendo l'efficienza e il corretto funzionamento degli impianti, a recepire tempestivamente gli indirizzi e le ordinanze in materia di contenimento energetico e climatico e ad accompagnare i clienti nella transizione verso soluzioni impiantistiche più efficienti e a minore impatto ambientale. Gli effetti del cambiamento climatico rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità sono analizzati e valutati nell'Analisi del Contesto e nel documento di valutazione dei rischi e delle opportunità.

Impegni della Direzione

A sostegno dei principi enunciati, e in coerenza con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione si impegna a:

- soddisfare tutti i requisiti applicabili, siano essi cogenti, normativi, contrattuali o richiesti dalle parti interessate;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, anche attraverso periodici audit interni volti a verificarne il corretto funzionamento;
- adottare e mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di organizzazione, consapevolezza e competitività;
- mettere a disposizione risorse, persone, strumentazione e attrezzature adeguate allo sviluppo e al miglioramento dell'organizzazione;
- promuovere iniziative volte ad arricchire il know-how di collaboratori e partner e la meritocrazia interna.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, che sono stabiliti, misurati e aggiornati con cadenza almeno annuale in sede di Riesame della Direzione, tenendo conto del contesto e delle parti interessate.

Diffusione e riesame

La presente Politica è mantenuta come informazione documentata, è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate rilevanti anche sul sito internet.

Essa è riesaminata periodicamente, di norma in sede di Riesame della Direzione, per assicurarne la continua idoneità.

Scandicci, 28/08/2026

La Direzione


IDROGAS
 di Mauro Cheloni & C. srl