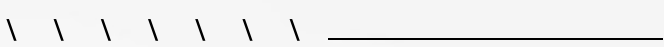


< / THE BEST FOR MY CAR / >



AV. PEÑUELAS #17 COL. SAN PEDRITO PEÑUELAS, QRO.  
T.442 220 6900



< / THE BEST FOR MY CAR / >

PROMESA

# PARA DIRECCIÓN DE SINIESTROS

---

**El estándar premium que sus asegurados esperan.**

Un siniestro sobre un vehículo premium no es solo una reparación: es proteger la confianza de un cliente de alto valor.

**I EXPERIENCIA PREMIUM**

Recepción, comunicación y entrega a la altura del cliente de alta gama.

**II TECNOLOGÍA AVANZADA**

Color, diagnóstico y reparación con estándares de nueva generación.

**III CONTROL OPERATIVO**

Proceso por etapas, trazabilidad digital y calidad documentada.

**IV MEJOR ECONOMÍA**

Decisión técnica alineada con la aseguradora.

EL CASO

## NIVEL AGENCIA VS. PREMIUM C.C.

Nivel agencia, sin costo agencia.

|              |                     |                                     |
|--------------|---------------------|-------------------------------------|
| COSTO        | AGENCIA<br>Alto     | PREMIUM<br>Disciplinado             |
| REFACCIONES  | OEM nueva           | Nueva · reparación ·<br>alternativa |
| FLEXIBILIDAD | Protocolos de marca | Decisión técnica caso por<br>caso   |
| VISIBILIDAD  | Reporte estándar    | ProOrder en tiempo real             |

El diferencial estratégico: experiencia premium con mejor alineación económica para la aseguradora.

CONFIANZA

GOOGLE · RESULTADO OPERATIVO

La experiencia se refleja en la confianza del cliente.

4.9



CALIFICACIÓN GOOGLE

**MEJOR BODYSHOP EN QRO**

Reconocimiento local y experiencia consistente.

**ALTA GAMA SIN COMPROMISOS**

Atención especializada para vehículos premium.

**PARTES + LOGÍSTICA IN-HOUSE**

Capacidad para importar y coordinar partes de todo el mundo.

## EMPRESA

QUERÉTARO · MÉXICO

# Alta gama, escala operativa y precisión técnica.

**+3,000**

m<sup>2</sup> DE INSTALACIONES

**+300**

REPARACIONES / MES

**4.9**

GOOGLE

### ESPECIALIDAD

Vehículos premium, híbridos y eléctricos: diagnóstico, reparación estructural y acabados de alta gama.

### CERTIFICACIONES

Afiliación, revisión y capacitación continua con CESVI México. Certificación PPG Envirobase High Performance.

/ PREMIUM COLLISION CENTER

</ MODELO DE COLABORACIÓN />

MODELO

DISEÑADO PARA ASEGURADORAS

## Diseñado para trabajar con aseguradoras.

### 01 RECEPCIÓN ÁGIL

Ventanas coordinadas con valuación.

### 02 COMUNICACIÓN CLARA

Interlocutores dedicados al asegurador.

### 03 REPARAR VS. REEMPLAZAR

Decisión técnica conjunta.

### 04 SEGUIMIENTO DIGITAL

ProOrder + reportes por unidad.

### 05 CONTROL DOCUMENTADO

Checklist firmado - 8 puntos.

### 06 ENTREGA COORDINADA

Agenda alineada con asegurado y asegurador.

Una contraparte seria, predecible y técnica para cuidar la economía del siniestro y la satisfacción del asegurado.

SÍNTESIS

CINCO RAZONES

## Por qué enviar vehículos premium a Premium C.C.

**01** EXPERIENCIA DE NIVEL AGENCIA

**02** TECNOLOGÍA AVANZADA

**03** MEJOR ECONOMÍA DEL SINIESTRO

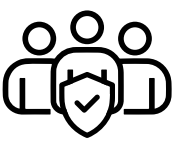
**04** TRANSPARENCIA PARA EL CLIENTE

**05** CAPACIDAD Y CONTROL

< / T H E B E S T F O R M Y C A R / >



# CENTRO DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS PREMIUM HÍBRIDOS Y ELÉCTRICOS



PERSONAL  
CALIFICADO  
ESPECIALISTA EN  
GAMA PREMIUM



SERVICIO  
PERSONALIZADO  
Y CERTIFICADO



MATERIAL Y  
EQUIPO EUROPEO



CALIDAD Y  
GARANTÍA



LINEA DE PINTURA  
EXCLUSIVA BASE  
AGUA



UTILIZAMOS PRODUCTOS -PPG- DE LA  
MÁS ALTA TECNOLOGÍA

EQUIPOS IMPORTADOS DE ITALIA  
PARA GARANTIZAR  
LOS MEJORES ACABADOS





EL PRIMER ROBOT  
**MoonWalk®**  
 EN MÉXICO

EL SALTO A UNA NUEVA ERA  
 EN EL SISTEMA DE MEZCLAS



A TRAVÉS DE UN SCANNER SE OBTIENE LA FÓRMULA PRECISA DE CUALQUIER COLOR, ADEMÁS DE UN STOCK ACTUALIZADO CONSTANTEMENTE DE NUEVOS COLORES DE TODAS LAS MARCAS DEL MUNDO



MOONWALK® PREPARA CON EXACTITUD CUALQUIER FÓRMULA DE PINTURA, CON DISPENSADORES Y BÁSCULA TOTALMENTE AUTOMATIZADOS



# PROYECTOS EN DESARROLLO

IA

ASISTENCIA · SEGUIMIENTO · VELOCIDAD

## Servicio asistido por tecnología e inteligencia artificial.

Una capa de operación para responder más rápido, informar mejor y hacer más consistente cada interacción.

IA  
OPERACIÓN



**/01** Seguimiento al cliente

**/02** Recordatorios inteligentes

**/03** Apoyo post-servicio

**/04** Organización interna

**/05** Velocidad de respuesta

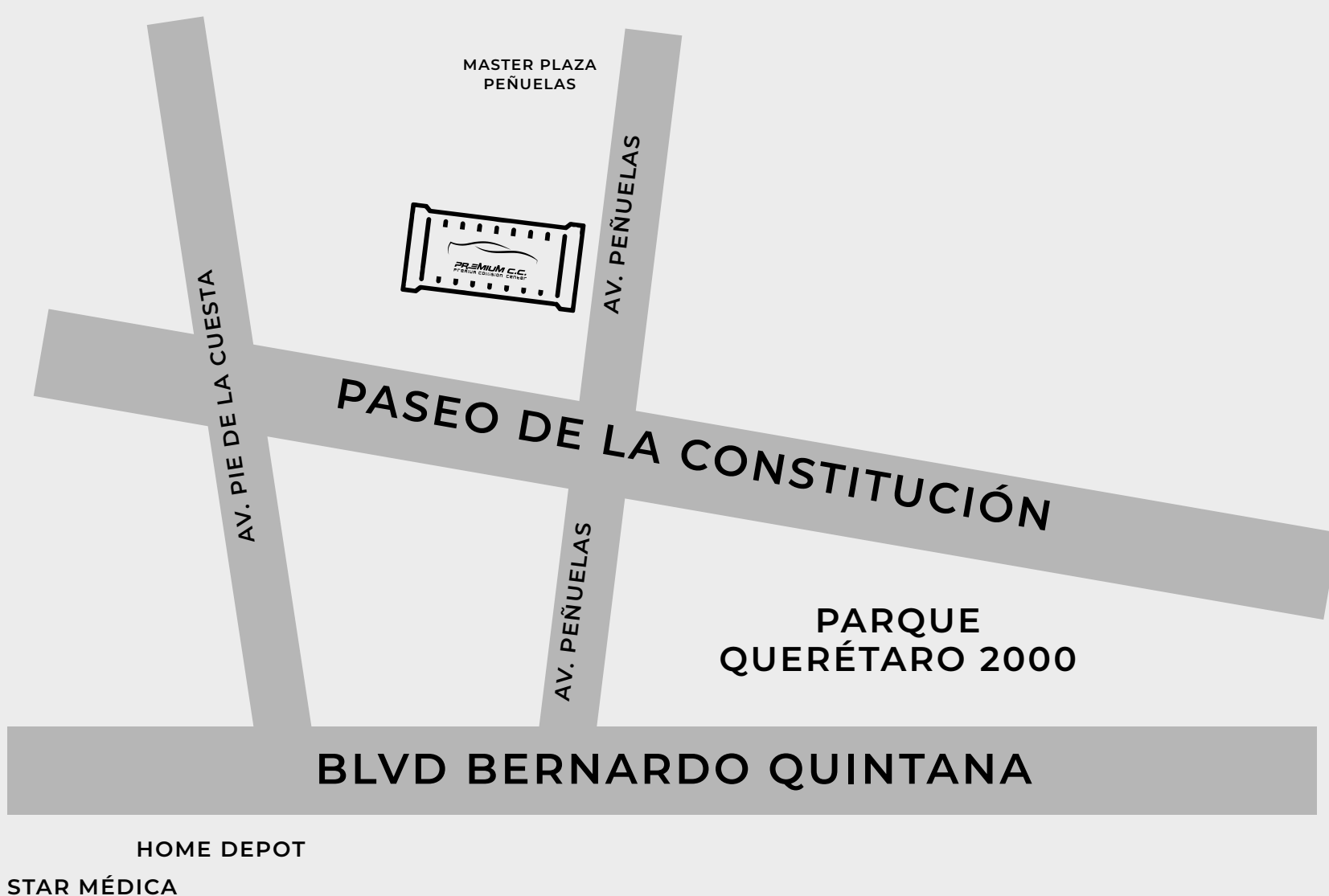
**/06** Consistencia operativa

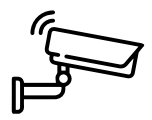
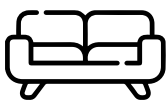
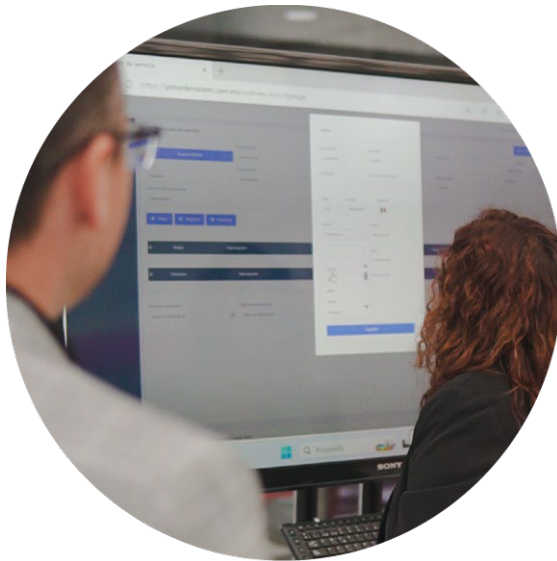
La IA no sustituye el trato humano: lo hace más claro, más veloz y más consistente.



**A 500 MTS DE BOULEVARD BERNARDO QUINTANA  
AVENIDA PEÑUELAS #17**

ESTAMOS UBICADOS SOBRE UNA DE LAS PRINCIPALES AVENIDAS  
DE QUERÉTARO, ESTO FACILITA EL ACCESO A PEATONES Y  
VEHÍCULOS





RECEPCIÓN

SALA DE ESPERA TELÉFONO EXCLUSIVO ESTACIONAMIENTO CON TV Y CAFETERÍA DE ATENCIÓN A DE 16 CAJONES CLIENTES PARA CLIENTES

VIGILANCIA Y SEGURIDAD 24 HRS.

< / THE BEST FOR MY CAR / >



**TECNOLOGÍA AVANZADA**

**2 CABINAS DE MANUFACTURA ITALIANA PREPARADAS  
PARA APLICACIÓN DE BASE DE AGUA**

**2 ZONAS DE PREPARADO**

**LÁMPARAS INFRAROJAS Y DE RAYOS UV**



< / THE BEST FOR MY CAR / >

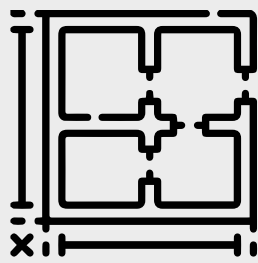


**PREMIUM C.C.**  
PREMIUM COLLISION CENTER

**TECNOLOGÍA AVANZADA**

**TECNOLOGÍA AVANZADA PARA DIAGNÓSTICO  
Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.**





MÁS DE 3000 METROS NOS DAN LA  
CAPACIDAD DE PROCESAR MÁS DE 300  
REPARACIONES POR MES CON LA MEJOR  
CALIDAD Y GARANTÍA



SOMOS UNA EMPRESA AFILIADA A  
**CESVI MÉXICO**  
POR LO CUAL CONTAMOS CON CERTIFICACIÓN,  
REVISIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA





## EL CLIENTE MONITOREA SU AUTOMÓVIL Y RECIBE AVANCES EN TIEMPO REAL VÍA PRO-ORDER

Contamos con un software digital donde podrás ingresar tus placas o número de siniestro y desde la comodidad de tu smartphone estar al tanto del proceso en el que se encuentra tu automóvil.



### RECEPCIÓN

Gracias por darnos la confianza de trabajar con su aseguradora, entendemos lo importante que son los clientes de la aseguradora, por lo que les daremos un excelente trato, nuestro equipo de expertos se encuentra listo para hacer de esta la mejor experiencia posible. LLevaremos al cliente de la mano en cada proceso y cualquier duda o comentario que tenga.



### EVALUACIÓN

En este momento los vehículos ya han sido revisado por un experto valuador, quien en conjunto con la aseguradora verificaron los daños y determinaron todo lo necesario para que la reparación de tu unidad sea de la mejor calidad y completamente garantizada.



### PROCESO DE REPARACIÓN

Gracias a que utilizamos la mejor tecnología y los mejores materiales, estamos seguros de que esta es nuestra parte favorita, un grupo de técnicos expertos en la materia están trabajando en tu automóvil para lograr superar las expectativas de tus clientes en cuanto a calidad y detallado, cada vehículo está en las mejores manos.



### CONTROL DE CALIDAD

En este momento estamos revisando meticulosamente cada unidad, haciendo rigurosas pruebas de calidad y tomando acción del mas mínimo detalle, pronto nos pondremos en contacto con tu cliente para agendar una cita de entrega.



### LISTO PARA ENTREGA

Gracias a la cooperación continua con la aseguradora, estamos listos para agendar una cita de entrega cuando así lo disponga el cliente, el vehículo ha pasado por los mejores procesos y rigurosos controles de calidad, por lo que estamos seguros de que cada cliente quedará complacido con los resultados.



< / THE BEST FOR MY CAR / >



## COMPROMISO

COMPROMETIDOS CON LA HONESTIDAD, HEMOS LOGRADO COLOCARNOS COMO UNO DE LOS TALLERES DE ALTA GAMA HÍBRIDO Y ELÉCTRICOS MÁS IMPORTANTES EN MÉXICO, Y LA PREFERENCIA DE NUESTROS CLIENTES ES NUESTRA MEJOR CARTA DE RECOMENDACIÓN.



**PREMIUM C.C.**  
PREMIUM COLLISION CENTER

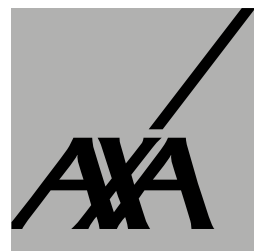
## NUESTROS CLIENTES DE AUTO SURTIDO

SEGUROS  
BANORTE

GNP<sup>®</sup>  
SEGUROS

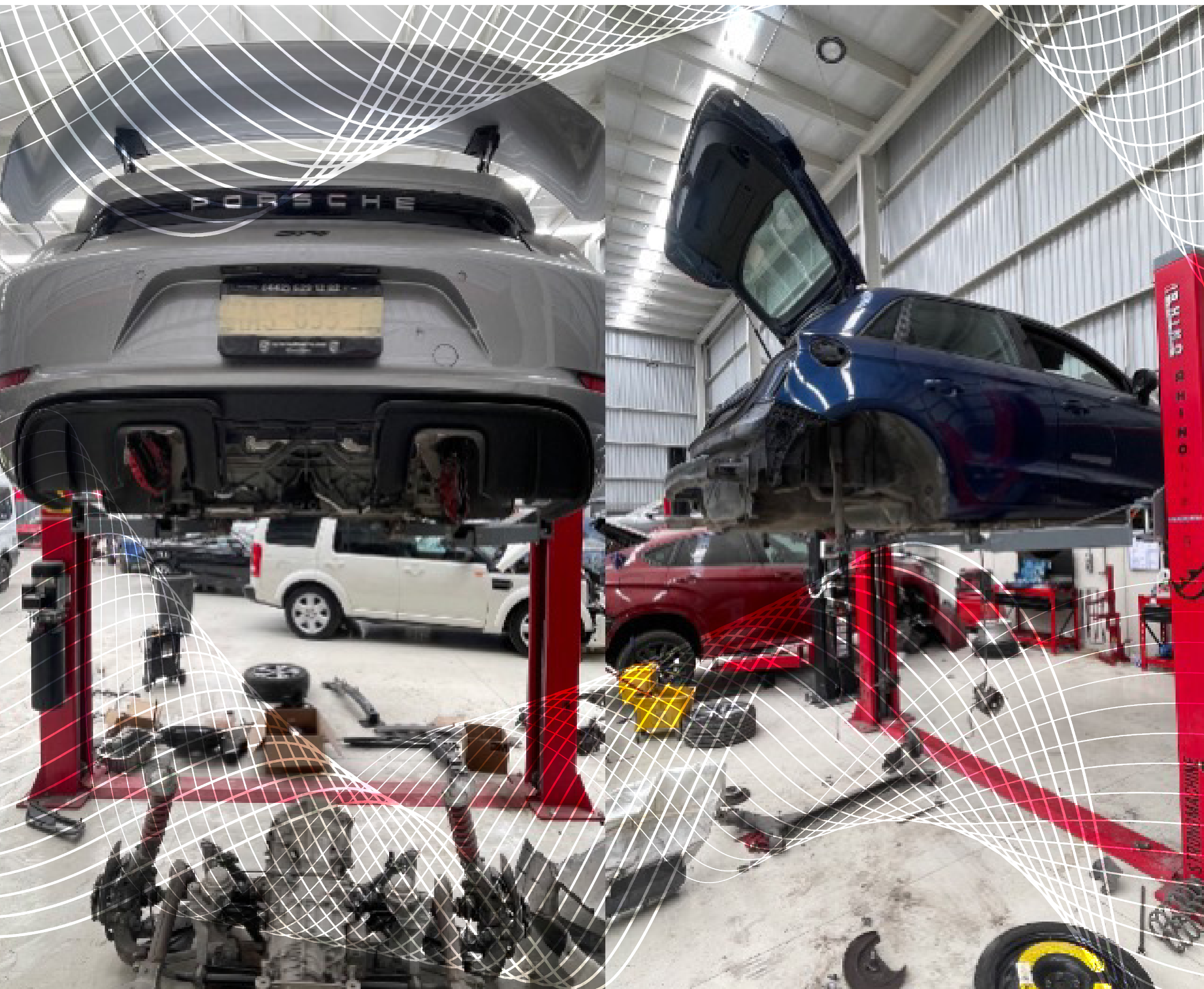
BBVA  
Seguros

Actualmente ocupamos el #1 a nivel nacional en su sistema de encuesta post-entrega de satisfacción al cliente.



CHUBB<sup>®</sup>

Chubb es la único aseguradora del taller que no esta en el esquema de autosurtido..





## CRÉDITO Y CERTIFICACIÓN

ESTAMOS CERTIFICADOS POR PPG ENVIROBASE HIGH PERFORMANCE Y SOMOS EL ÚNICO TALLER EN LA CIUDAD QUE CUENTA CON:



### GARANTÍA POR ESCRITO

De 36 meses en nuestros acabados, 100% respaldada por la marca.



**CESVI MEXICO**

Centro de Experimentación y Seguridad Vial México



### CERTIFICACIÓN

Contamos con suscripción, capacitación y revisión de CESVI México





**PREMIUM C.C.**  
PREMIUM COLLISION CENTER