

Algemene Voorwaarden IMPRESSS

IMPRESSS Valkenswaard B.V. en IMPRESSS Nijmegen B.V. (hierna: IMPRESSS) waarvan IMPRESSS Valkenswaard B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90121988 en is gevestigd aan de Hofnar 5 (5554 DA) te Valkenswaard en IMPRESSS Nijmegen B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86465996 en is gevestigd aan de Ziekerstraat 148 (6511 LL) te Nijmegen.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het verrichten van Behandelingen door IMPRESSS.
3. **Behandelingen:** (semi) Permanent Make-up behandeling aan de wenkbrauwen en/of eyeliner(s) en/of lippen en/of overige type Permanent Make-up behandeling. Daarnaast brow supplement behandelingen waaronder waxing, epileren en/ of verven van wenkbrauwen.
4. **IMPRESSS:** de Behandelingverlener die Behandelingen aanbiedt aan Klant.
5. **Klant:** de natuurlijke persoon die de Behandeling bij IMPRESSS ondergaat, de natuurlijke persoon die IMPRESSS heeft aangesteld, projecten aan IMPRESSS heeft verleend voor Behandelingen die door IMPRESSS worden uitgevoerd, of aan wie IMPRESSS een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen IMPRESSS en Klant wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Klant voor zover Klant de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en IMPRESSS, alsmede voorstellen van IMPRESSS voor Behandelingen die door IMPRESSS aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door IMPRESSS waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van IMPRESSS, elke Overeenkomst tussen IMPRESSS en Klant en op elke Behandeling die door IMPRESSS wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden door deze op de website van IMPRESSS te bekijken (www.impresss.nl/algemenevoorwaarden), deze bij de K.v.K. op te vragen en/ of door middel van een link naar de algemene voorwaarden op de website te vinden in de digitale afspraakbevestigingen van IMPRESSS die naar Klant wordt gestuurd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal IMPRESSS aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met IMPRESSS is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten c.q. aanvullende en/ of gewijzigde en/ of verplaatste en/ of vervolgbehandelingen van Klant.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval IMPRESSS niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

10. De voorzorgsmaatregelen en de nazorgmaatregelen zijn overeenkomstig van toepassing op deze algemene voorwaarden. IMPRESSS zal aangeven op welke wijze deze voorschriften in te zien zijn.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door IMPRESSS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. IMPRESSS is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft IMPRESSS het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor IMPRESSS gegronde reden te weigeren. Hieronder valt in ieder geval informatie met betrekking tot het resultaat dat IMPRESSS verwacht, (het verloop van) de behandeling, mogelijke complicaties in vorm en frequentie, de herstelperiode en nazorg, beperkingen en risico's van de behandeling, alternatieven voor de behandeling en de financiële aspecten.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Behandelingen. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten en/ of toekomstige Behandelingen.
5. Oplevertijden in het aanbod van IMPRESSS zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze vervolgens schriftelijk door IMPRESSS zijn bevestigd aan Klant.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht IMPRESSS niet tot uitvoering van een deel van de in de aanbieding begrepen Behandeling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de offerte/aanbieding aanvaardt door middel van het invullen van het toestemmingsformulier welke aan Klant wordt verstrekt voor aanvang van de Overeenkomst.
2. Klant kan slechts een Overeenkomst aangaan indien vastgesteld is dat Klant:
 - de leeftijd van tenminste 18 jaren heeft bereikt en een daartoe rechtsgeldig legitimatiebewijs heeft overlegd (indien Klant minderjarig is, dienen de ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers een rechtsgeldig legitimatiebewijs te overleggen);
 - voorafgaand aan de Overeenkomst mondeling en schriftelijk duidelijk en uitvoerig geïnformeerd is over de Behandeling, de mogelijke risico's en gevolgen, het eventuele te verwachten resultaat, nazorg van de Behandeling, de kosten van de Behandeling en wijze van betaling, de bedenktijd om tot een redelijke beslissing te komen en het tijdstip van Behandeling;
 - de door IMPRESSS gegeven instructies en/of aanwijzingen opvolgt indien deze door IMPRESSS zijn gegeven aan Klant. Bij gebreke van het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van de instructies komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van Klant.
 - op de hoogte is van de contactgegevens van IMPRESSS in geval van complicaties, zoals vermeld op de documenten welke aan Klant zijn verstrekt. Klant dient bij het optreden van complicaties direct contact op te nemen.
 - het toestemmingsformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld;
 - de door Klant gestelde vragen beantwoord zijn;
 - Klant zijn/haar NAW- en contactgegevens heeft opgegeven en deze juist en volledig zijn.
3. Voorts kan een Overeenkomst slechts worden aangegaan indien Klant gezond is, behoudens de (cosmetische) afwijking waarvoor de Behandeling geïndiceerd is, of indien Klant een licht tot matig ernstige (systeem)ziekte heeft die verder geen aanleiding geeft tot hinder of invalidering.
4. De toestemming van de Klant wordt (nogmaals) bevestigd op de dag van de Behandeling.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Klant en IMPRESSS een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform de duur van de betreffende Behandeling met inbegrip van de nazorg.
2. Zowel Klant als IMPRESSS kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover IMPRESSS ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van IMPRESSS tegen het overeengekomen tarief alsmede gederfde inkomsten van IMPRESSS.
5. Zowel Klant als IMPRESSS kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is IMPRESSS nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Behandeling

1. IMPRESSS zal zich inspannen om de overeengekomen Behandeling met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Behandelingverlener verlangd mag worden. IMPRESSS staat in voor een professionele Behandeling. Alle Behandelingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. IMPRESSS zal de Behandeling uitoefenen met inachtneming van de Hygiënerichtlijn voor Permanent Make-up, alsmede de richtlijnen van de GGD.
3. De Overeenkomst op basis waarvan IMPRESSS de Behandelingen uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Behandeling. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Behandelingen in verband met de Overeenkomst.
4. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door IMPRESSS aangeboden Behandelingen en de prijzen zijn gebaseerd. IMPRESSS heeft het recht haar Behandeling en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de Behandelingen is IMPRESSS niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Behandelingen wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor IMPRESSS, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte. Doch zal IMPRESSS de wensen van Klant zoveel mogelijk in acht nemen.
6. IMPRESSS is gerechtigd om voor de uitvoering van de Behandelingen naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt IMPRESSS Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. De Behandeling kan enkel worden uitgevoerd indien Klant de benodigde documenten en/of toestemmingsformulieren volledig en naar waarheid heeft ingevuld. Voor aanvang van de Behandeling worden eventuele mogelijke risico's uitvoerig met Klant besproken. Indien IMPRESSS het voor de uitvoering van de Behandeling noodzakelijk acht, kan zij van Klant voor aanvang van de Behandeling een gezondheidsverklaring eisen. In geval van ziekte, medicatiegebruik, alcohol, (verdovende) middelen en/of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de Behandeling, dient Klant dit voorafgaande aan de Behandeling te bespreken.
9. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Klant akkoord gaat met het Aanbod zoals door IMPRESSS kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Klant akkoord gaat met de aanpak en stijl, methoden en technieken die IMPRESSS hanteert. IMPRESSS heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Klant over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.
10. De uitvoering van de Behandelingen is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie en Ontwerp. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is IMPRESSS aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Behandelingen wordt vertraagd doordat

bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door IMPRESSS of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft IMPRESSS recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

11. IMPRESSS heeft het recht om afbeeldingen van de door haar bereikte resultaten van de Behandeling, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit mits daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Klant is verkregen.

Artikel 7 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door IMPRESSS verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat IMPRESSS niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. IMPRESSS is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is IMPRESSS verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door IMPRESSS voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. IMPRESSS kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is IMPRESSS gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan IMPRESSS.

4. Klant is verplicht om IMPRESSS te informeren over de aanwezigheid van eventuele medische/lichamelijke klachten of aandoeningen voor aanvang van de Behandeling. Indien Klant medische klachten of andere lichamelijke aandoeningen niet tijdig aan IMPRESSS meldt, bestaat de kans op verergering van de bestaande klachten. Het niet melden van dergelijke klachten en/of aandoeningen komt voor rekening en risico van Klant. Indien Klant niet tevens de Klant van de Behandelingen van IMPRESSS betreft, vrijwaart Klant IMPRESSS van alle aanspraken van de Klant voortvloeiend uit de gebruikmaking van de Behandeling.

5. In het geval dat Klant al eerder Permanent Make-up heeft laten zetten is zij verplicht IMPRESSS vooraf het maken van een afspraak hiervan op de hoogte te stellen. In sommige gevallen is het niet mogelijk om een behandeling uit te voeren door reeds de aanwezige oude Permanent Make-up. In het geval dat dit vooraf niet wordt overlegd, kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

6. Indien na gebruikmaking van de Behandeling van IMPRESSS bij Klant enige lichamelijke klachten ontstaan of verergeren, dient Klant te allen tijde een arts of medisch specialist te raadplegen.

7. Alvorens Klant een behandeling kan ondergaan in het gezicht, is Klant verplicht alle relevante (medische) gegevens in te vullen op het door IMPRESSS geboden toestemmingsformulier. Indien dergelijke gegevens onjuist blijken te zijn of dienen te worden aangevuld, komt alle hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van Klant.

8. Door opdracht te geven aan IMPRESSS tot het verrichten van Behandelingen verklaart Klant tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Indien Klant lijdt aan de hierboven beschreven aandoeningen, is Klant ervan op de hoogte dat Permanent Make-up wordt afgeraden en raadt IMPRESSS aan voorafgaand aan de Behandeling een arts te raadplegen. Eveneens verklaart Klant dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A, B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd).

9. Klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien Klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft IMPRESSS het recht Klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

10. Klant verklaart dat de keuze om Permanent Make-up te laten aanbrengen weloverwogen en uit vrije wil is genomen.

11. Klant verklaart dat zij/hij voor en tijdens de behandeling niet onder invloed van alcohol of drugs is/ was.

12. Klant verklaart dat zij/ hij is geïnformeerd over de risico's die kunnen ontstaan als gevolg van het aanbrengen van de Permanent Make-up zoals infecties, littekenvorming en allergische reacties.

13. Klant verklaart dat hij/ zij op dit moment geen verkleuringen, zwellingen, bulten of enige andere vorm van irritatie op het lichaam heeft en haarzelf/ zichzelf gezond genoeg beschouwt om deze Permanent Make-up te laten aanbrengen.

14. Klant verklaart dat hij/ zij op het moment van de Behandeling geen antistollingsmiddelen gebruikt.

15. Klant verklaart dat zij op het moment van de Behandeling niet zwanger is of borstvoeding geeft.

16. Klant is voordat de Behandeling wordt uitgevoerd ingelicht over de kleur en vorm van de Permanent Make-up en heeft hiervoor akkoord gegeven.

17. Klant gebruikt geen 'huidverduunnende' crèmes of peelings en heeft deze ook niet gebruikt het afgelopen jaar (zoals o.a. vitamine A/C crème, cortisone crème, fruitzuur peelings, laser peelings, pigment crème, microdermabrasie). Indien Klant bij een dermatoloog onder behandeling is, raadpleeg deze dan alvorens Permanent Make-up te laten aanbrengen.

18. Klant is ervan op de hoogte dat indien de Behandeling dient ter camouflage van een bestralings- of operatielitteken dat dit dan eerst met de behandelend arts wordt besproken.

19. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat:

- a. na de behandeling de pigmentatie donkerder kan zijn dan het uiteindelijke resultaat;
- b. na de behandeling de kleur lichter kan uitvallen;
- c. na de behandeling er stukjes uit kunnen vallen;
- d. bij nieuwe Permanent Make-up tijdens de tweede behandeling, de nabehandeling, de vorm en de kleur worden bijgewerkt.
- e. Pigmenten niet gegarandeerd kleurvast zijn;
- f. indien Klant elders ooit eerder is behandeld voor Permanent Make-up, er geen garantie is op de kleur vanwege mogelijke andere pigmenten. Ook is er geen garantie op de vorm wegens het feit dat eerder gepigmenteerde onderdelen niet door IMPRESSS zijn gedaan;
- g. 100% gelijkheid van de wenkbrauwen, eyeliners, lippen niet realistisch is;
- h. Permanent Make-up niet bedoeld is als een avond make-up;
- i. behandelde onderdelen zoals wenkbrauwen en/ of eyeliner(s) altijd extra aangezet zullen moeten worden met make-up;
- j. wenkbrauwhaartjes eventueel geverfd moeten blijven worden aangezien Permanent Make-up verder niets doet aan de haartjes zelf. Ook het epilieren zal eventueel moeten worden blijven gedaan;
- k. IMPRESSS naar een mooiere gezichtsuitdrukking streeft maar 100% gelijkheid van de wenkbrauwen, eyeliners, lippen niet realistisch is. Bekijk wenkbrauwen, eyeliners, lippen dan ook nooit in een vergrootspiegel maar altijd op 1 meter afstand.

20. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat de Behandeling (mogelijk) altijd zichtbaar blijft in het gelaat. Permanent Make-up vervaagt mogelijk geleidelijk aan met de jaren, maar er is geen garantie - en er kan geen garantie worden gegeven - dat deze helemaal verdwijnt. Permanent Make-up, pigmenten en/ of kleuren blijven zichtbaar. Ook kan de Permanent Make-up (de pigmenten) verkleuren naar (bijvoorbeeld) grijs, blauw of rood. Voor al het bovenstaande kan IMPRESSS dan ook niet aansprakelijk en/ of verantwoordelijk worden gesteld.

21. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat het resultaat van Permanente make-up kan variëren afhankelijk van het huidtype. Bij klanten met een dunne of rijpere huid bestaat de mogelijkheid dat het pigment anders uitpakt dan bij een dikkere huid. Dit kan resulteren in een andere kleurintensiteit of -toon. Hoewel IMPRESSS streeft naar het best mogelijke resultaat voor elke klant, kunnen wij niet volledig voorspellen hoe het pigment zich in de huid zal ontwikkelen.

22. IMPRESSS streeft ernaar om de meest recente en effectieve technieken en materialen te gebruiken bij Permanente Make-up behandelingen. Door voortdurende innovaties kunnen huidige behandelingen en/ of technieken en/ of materialen betere resultaten opleveren dan die in het verleden. Wij zijn niet aansprakelijk voor resultaten van eerdere behandelingen door ons uitgevoerd die, door destijds gangbare technieken en materialen, mogelijk minder optimaal waren. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat elke Permanent Make-up behandeling wordt uitgevoerd volgens de op dat moment geldende professionele standaarden en beschikbare technieken en materialen.

23. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat na meerdere Permanent Make-up behandelingen en opfrisbehandelingen de huid verzadigd kan raken met pigment. Ook kan na meerdere (opfris)behandelingen het pigment qua kleur veranderen. Hoewel IMPRESSS streeft naar het leveren van de hoogste kwaliteit diensten, kunnen dergelijke kleurveranderingen

niet worden voorkomen en zijn ze inherent aan het proces van Permanent Make-up. Voor al het bovenstaande kan IMPRESSS dan ook niet aansprakelijk en/ of verantwoordelijk worden gesteld.

Om de huid voor te bereiden op een nieuwe (opfris) Permanent Make-up behandeling, kan het nodig zijn om oude of overtollige pigmenten gedeeltelijk te verwijderen met een laserbehandeling. Hierdoor ontstaat er mogelijk weer ruimte voor een nieuwe pigmentatie. Na een laserbehandeling dient de huid voldoende hersteltijd te krijgen voordat een nieuwe PMU-behandeling wordt uitgevoerd. Een laserbehandeling gebeurt op eigen risico en de klant dient zich voldoende te laten informeren over de procedure en mogelijke bijwerkingen. Voor al het bovenstaande kan IMPRESSS dan ook niet aansprakelijk en/ of verantwoordelijk worden gesteld.

24. Klant is ervan op de hoogte en akkoord met het feit dat IMPRESSS niet aansprakelijk is voor enige schade, bijwerkingen of ongewenste resultaten die voortvloeien uit behandelingen, waaronder maar niet beperkt tot laserbehandelingen, die door derden zijn uitgevoerd na onze Permanente Make-up (PMU) diensten. Wij raden klanten aan om grondig onderzoek te doen naar de kwalificaties en ervaring van externe behandelaars.

Artikel 8 - Afspraken

1. Indien de aanvang of de voortgang van de Behandeling wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door IMPRESSS of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, vertraging is ontstaan, heeft IMPRESSS recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn. Hieronder wordt tevens verstaan het uitlopen van een vorige of huidige afspraak. Klant dient er rekening mee te houden dat afspraken uit kunnen lopen.
2. Reeds gemaakte afspraken kunnen eenmalig verplaatst worden naar een andere datum, mits dit ten minste 72 uur van de afspraak bekend is bij IMPRESSS. Klant zal de nieuwe afspraak in ieder geval binnen 2 maanden moeten inplannen. In het geval Klant de afspraak niet tijdig verplaatst, kunnen de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
3. In geval Klant de afspraak wenst te annuleren, kan dit enkel tot 72 uur voorafgaand aan de afspraak. In het geval Klant de afspraak niet tijdig annuleert, kunnen de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
4. Indien Klant meer dan vijftien minuten te laat komt, is IMPRESSS gerechtigd de behandeling op dat moment te weigeren en te verplaatsen naar een ander moment.
5. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Klant goedkeuring dient te geven, is IMPRESSS gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.
6. IMPRESSS spant zich in om de Behandeling - bij nieuwe Permanent Make-up behandelingen - binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
7. Bij verschil van mening of onduidelijkheden over de datum van de afspraak, geldt de datum zoals gepland in de administratie van IMPRESSS als leidend.
8. Nazorg instructies die Klant dient na te leven ten behoeve van de nazorg van de Permanent Make-up, worden schriftelijk meegegeven of zijn of worden digitaal gestuurd.
9. Klant is ervan op de hoogte dat de Behandeling dient plaats te vinden volgens een door IMPRESSS aangegeven tijdsplanning om het gewenste effect te behalen. IMPRESSS zal Klant hier bij het aangaan van de Overeenkomst over informeren.
10. Klant is ervan op de hoogte dat de Behandeling, indien dit inclusief één nabehandeling is, uit twee behandelingen bestaat en de nabehandeling binnen drie maanden plaats dient te vinden. Wanneer Klant na het maken van een afspraak voor de nabehandeling de afspraak wenst te verzetten, is IMPRESSS niet verantwoordelijk voor afspraken die niet meer kunnen worden ingepland binnen 6-8 weken na de eerste behandeling wegens volgeboekte agenda's.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden/ extra Behandelingen nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. IMPRESSS is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden/ extra Behandelingen het gevolg zijn van nalatigheid van IMPRESSS, IMPRESSS een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 10 - Garanties

1. IMPRESSS voert de Behandeling en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen en spant zich te allen tijde in voor het behalen van een optimaal resultaat. Echter, de Behandeling is afhankelijk van diverse omstandigheden en factoren in de breedste zin van het woord, waaronder maar niet gelimiteerd tot de lichamelijke reactie van Klant, eventuele medische condities, huidtype, hormoonhuishouding, gebruik van medicijnen, de voorgeschiedenis van Klant met betrekking tot het uitvoeren van een (soortgelijke) Behandeling en meer. Ook specifieke wensen en verwachtingen van Klant kunnen in redelijke zin niet altijd gerealiseerd worden.

2. IMPRESSS geeft 3 maanden garantie op de Behandeling van IMPRESSS, hetgeen betekent dat indien Klant nog niet helemaal tevreden is (wanneer delen van de Permanent Make-up niet goed hebben gepakt) dat IMPRESSS dit oplost door middel van een service behandeling. Aan deze service behandeling is een service fee verbonden. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken of wanneer Klant de nazorginstructies niet voldoende heeft nageleefd, zulks ter beoordeling van IMPRESSS.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. IMPRESSS voert haar Behandeling uit conform het overeengekomen, en op dat moment geldende, tarief. Actuele tarieven zijn te vinden op www.impresss.nl. Betaling geschiedt direct na afloop van de Behandeling.

3. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door IMPRESSS ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Behandeling.

5. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. IMPRESSS is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van IMPRESSS.

8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12- Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Klant eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Klant binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal IMPRESSS zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. IMPRESSS gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal IMPRESSS de betrokkene hierover informeren. Hierbij wordt verwezen naar het privacy statement van IMPRESSS die te vinden is op de website van IMPRESSS.

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Behandeling van IMPRESSS verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant IMPRESSS tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien IMPRESSS op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Klant is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat IMPRESSS te allen tijde toezicht houdt op de locatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van het Klant en IMPRESSS zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Klant wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van IMPRESSS. Indien Klant niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de diensten van IMPRESSS. Nimmer is IMPRESSS enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Klant. Opdrachtgever is er tevens mee bekend dat de beelden aan de politie overlegd kunnen worden in geval van overtreding van wet- en regelgeving. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is IMPRESSS gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. IMPRESSS is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late of geen betaling daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

2. IMPRESSS is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om IMPRESSS te vergoeden voor elk financieel verlies dat IMPRESSS lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

Artikel 15 - Overmacht

1. IMPRESSS is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van IMPRESSS wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van IMPRESSS, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant of diens derden aan IMPRESSS zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Behandeling betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van IMPRESSS of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van IMPRESSS buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de Overeenkomst op te schorten. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. IMPRESSS is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van IMPRESSS alleen geacht te bestaan indien IMPRESSS dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van IMPRESSS, is IMPRESSS uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding (indien Klant IMPRESSS binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en IMPRESSS deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te

zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat IMPRESSS in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Behandelingen door IMPRESSS leidt tot aansprakelijkheid van IMPRESSS, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd.
4. IMPRESSS sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. IMPRESSS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. IMPRESSS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de IMPRESSS is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
6. Enige door IMPRESSS opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van IMPRESSS.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van IMPRESSS is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van IMPRESSS opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van IMPRESSS. IMPRESSS is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is IMPRESSS nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in IMPRESSS haar eigen advies.
9. Een Behandeling is altijd vrijwillig en op eigen risico. Bij eventuele complicaties (in de ruimste zin des woords) en/of ontevredenheid van welke aard dan ook, kan IMPRESSS en/of haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld.
10. IMPRESSS is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die Klant heeft meegenomen naar de salon.
11. IMPRESSS staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens IMPRESSS verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van IMPRESSS vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij IMPRESSS binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van IMPRESSS.

Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan IMPRESSS verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan IMPRESSS zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Behandeling.
2. Klant vrijwaart IMPRESSS van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Klant vrijwaart IMPRESSS voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van Klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan IMPRESSS verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Behandeling of service van IMPRESSS of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand laatste behandeling te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk per e-mail gemeld worden via info@impresss.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil IMPRESSS de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. IMPRESSS zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen IMPRESSS en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. IMPRESSS heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen IMPRESSS en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Valkenswaard & Nijmegen, 01 Januari 2026.