



COPA DE ORO

HOTEL BOUTIQUE
MASCOTA, JALISCO

“La persona más importante para nosotros es usted”

Reglamento interno

El presente reglamento obliga para su cumplimiento tanto a Copa de Oro, Hotel Boutique con su domicilio en Ramón Corona #75, en Mascota Jal. Como a los huéspedes que contraten sus servicios.

Toda persona que se hospede en este establecimiento está obligada a identificarse y registrarse en los formatos especiales que para tal efecto llevará a cabo el establecimiento encargado de este. Cuando los huéspedes sean un grupo contratado con anterioridad, su representante llenará la hoja de registro o entregará con anticipación una lista de huéspedes que reúnan los requisitos.

Copa de Oro es un lugar familiar para descanso, por este motivo está prohibido escandalizar, molestar y no respetar el descanso de los demás huéspedes, de hacer caso omiso de esto, el huésped renuncia a su contrato de estancia y podrá ser desalojado en el momento.

Check-in y Check-out (Hbras de entrada y salida)

- La hora de entrada se fija a las 15:00 horas hasta las 23:59 horas, y la hora de salida (Check-out) y desalojo de la habitación se fija a las 11:00 horas de cada día. Edad mínima para hacer el Check in 18 años.
- Se le pedirá identificación al momento de hacer el Check in (Pasaporte, INE, licencia de conducir, INAPAM, etc).

Llaves

- Se les proporcionará una llave de la habitación, así como los controles remotos al momento de su llegada y después de que se haya liquidado el monto total del alquiler. El costo de cualquier remplazo será con costo adicional de \$300 MXN. Y la antigua \$1000 MXN
- En caso de que la llave sea dejada dentro de la habitación, usted deberá de notificar a recepción, esta misma designará una persona encargada para ir a abrir la habitación con el duplicado, una vez se abra deberá mostrarle la llave a esta persona para que pueda retirarse.
- Al dejar la habitación, la llave deberá ser entregada en la recepción, así como los controles remotos. El costo de cualquier remplazo de control remoto será de \$300 MXN.



Extender estancia.

- Después de haber reservado su estadía con nosotros, puede extenderse dependiendo de la disponibilidad.
- Si ya se encuentra hospedado con nosotros y desea permanecer más tiempo, infórmenos al menos 12 horas antes de la fecha de salida. Haremos todo lo posible por adaptarnos a sus nuevos planes y esto puede incluir el traslado a otra estancia similar, si fuera necesario.
- En fechas de temporada baja, usted deberá acudir a recepción antes de las 11 horas a solicitar otra noche de estancia, todo esto con el fin de coordinar aseos, personal de limpieza, logística o posibles cambios.
- Alargar una hora extra a su estadía, después de la hora del Check-Out tendrá como costo adicional \$100 mxn, teniendo un máximo de alquiler de cuatro horas extra, por lo que si no se entrega la habitación como más tardar a las 16:00 horas, se le cobrará otra noche, sumando las horas extra anteriores a la hora antes mencionada. Si usted necesita hacer uso de la habitación una vez pagada la nueva estancia, podrá hacerlo siempre y cuando haya disponibilidad.
- No hacemos devoluciones de dinero de ningún tipo, por lo que, si usted ha pagado dos noches o más y solo se queda menos de lo originalmente reservado, será bajo su responsabilidad.

Propiedad personal y ruidos

- No somos responsables de los paquetes, sus contenidos o el almacenamiento de los mismos.
- Queda estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones, incluso dentro de los baños, en caso de que se sorprenda algún olor, se cobrará una cuota extra de \$500.00 MXN
- Está prohibido mover las camas de su lugar, así como juntarlas, por favor cuide el mobiliario. Cuota por hacer caso omiso \$150 MXN.
- El hotel no se hace responsable por objetos o valores olvidados o extraviados en las instalaciones. Los objetos o valores olvidados y encontrados por el personal de limpieza dentro de la habitación, quedarán en custodia de la administración del hotel por un término de 30 días, concluido este periodo y al no haber reclamación alguna, serán desechadas.
- No hacemos ningún tipo de envío de objetos personales olvidados en el establecimiento.
- El uso que deberá hacerse de los muebles, ropa y otros objetos de servicio, será racional y moderado, cuidando de ellos debidamente. Todo huésped al salir de su habitación tiene la obligación de dejar cerradas las puertas, ventanas, llaves de agua, así como devolver las llaves y control de televisión y/o ventiladores, de su habitación a la recepción.
- Por ningún motivo podrá sustraerse el mobiliario de la habitación a las áreas comunes, cualquier persona que sea sorprendida tendrá un llamado de atención.
- Puede cantar con todas sus fuerzas y tener conversaciones apasionadas todo el día, pero de las 11:00 p.m. a las 8:00 a.m. toda la propiedad entra en modo silencio.



Mascotas

- ¿Se aceptan Mascotas? ¡Por supuesto! Se permite un máximo de dos mascotas por habitación. Solo asegúrese de que sus amigos peludos hagan sus necesidades fuera de la habitación, de preferencia fuera de las instalaciones del hotel, y permanezcan con correa cuando estén fuera de la habitación. Lo sentimos no se permiten mascotas en la recepción.
- Las mascotas no pueden dejarse desatendidas en las habitaciones en ningún momento, en caso de que se de escuche la mascota en áreas comunes habrá un costo adicional de \$100.00
- Existe una tarifa por mascota de \$100 MXN, adicional se requiere un depósito de \$300 MXN por mascota.
- Si su amigo peludo tiene un accidente de baño en la habitación, se le cobrara una tarifa adicional de \$300 MXN. En caso de que su mascota cause daños a la propiedad, se le cobrará una tarifa proporción al valor del mercado.
- Todos los fondos restantes del fondo preautorizado (deposito) se liberarán después de la salida y, según la política de su banco se reflejarán en su cuenta dentro de los 10 días hábiles.

Seguridad

- Como parte de nuestro compromiso con la seguridad de los huéspedes, los empleados no revelarán la identidad, el numero de habitación o la presencia de un invitado a nadie que no sea la autoridad municipal correspondiente. Esto incluye la toma o entrega de mensajes o el reenvió indirecto de llamadas telefónicas.
- Es responsabilidad de los huéspedes comunicar su presencia y numero de habitación a cualquier persona de la que deseen recibir llamadas o visitas.
- Como máximo el huésped podrá tener dos personas visitantes dentro de las instalaciones del hotel, sea cual sea el tamaño y tipo de habitación.
- Las cámaras de seguridad monitorean áreas comunes y exteriores las 24 horas, sonrío estas siendo grabado.
- "Detener la trata de personas es tarea de todos, este establecimiento rechaza, cualquier forma de explotación contra niñas, niños y adolescentes por lo que, en caso de detectar cualquier situación de riesgo relacionada con algún cliente o proveedor, se dará aviso a las autoridades correspondientes de forma inmediata"
- "Este establecimiento rechaza la explotación sexual y/o laboral de personas, en particular de niñas, niños y adolescentes, así como el trabajo infantil; por lo que, en caso de detectar cualquier situación de riesgo relacionada con algún cliente, se dará parte a las autoridades correspondientes de forma inmediata".



Uso responsable del agua y la energía

- Copa de Oro Hotel Boutique promueve el uso responsable de los recursos naturales, especialmente agua y energía eléctrica.
- El huésped deberá asegurarse de cerrar correctamente llaves de agua, regaderas, sanitarios y lavabos. Asimismo, deberá apagar luces, ventiladores, aire acondicionado o equipos eléctricos cuando no se encuentren en uso o al salir de la habitación.
- En caso de detectarse descuido, negligencia o uso indebido del agua, incluyendo dejar sanitarios, regaderas o lavabos abiertos, provocando desperdicio, daño o afectación a la operación del hotel, se aplicará un cargo económico significativo por uso indebido de recursos.
- De igual forma, en caso de detectarse uso irresponsable de la energía eléctrica, como dejar luces, equipos eléctricos o sistemas funcionando sin necesidad, causando afectaciones operativas o desperdicio considerable, el hotel podrá aplicar una multa económica correspondiente.
- Estos cargos serán determinados por la administración del hotel conforme al daño, desperdicio o afectación ocasionada, y deberán cubrirse antes del check-out o posterior a la salida, en caso de detectarse posteriormente.
- El incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar, además, en la cancelación de la estancia sin devolución.

EDGAR R. DUEÑAS FLORES
GERENTE GENERAL

MA ROGELIA FLORES G.
DIRECTORA GENERAL

