

Políticas de Seguridad

Copa de Oro Hotel Boutique

En Copa de Oro Hotel Boutique, la seguridad de nuestros huéspedes, visitantes, personal e instalaciones es una prioridad. Las siguientes políticas han sido establecidas para garantizar un ambiente seguro, ordenado y conforme a la normativa vigente, así como al Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector Turismo y los lineamientos del Distintivo "I" de Zapopan.

1. Sistema de Videovigilancia

Copa de Oro Hotel Boutique cuenta con cámaras de seguridad ubicadas en:

- Exterior del hotel
- Recepción
- Pasillos
- Patio y áreas comunes
- Estacionamiento

Estas cámaras tienen como finalidad:

- Protección de huéspedes
- Seguridad del personal
- Protección de instalaciones
- Prevención de incidentes

No existen cámaras dentro de las habitaciones, garantizando así la privacidad total del huésped.

Las grabaciones son utilizadas únicamente con fines de seguridad y podrán ser compartidas únicamente con autoridades competentes cuando sea requerido.

2. Acceso y Control del Hotel

- El acceso al hotel es libre las 24 horas para huéspedes registrados
- A partir de las 11:00 p.m., la puerta principal permanecerá cerrada por motivos de seguridad
- El acceso posterior a este horario será mediante timbre o solicitud directa a recepción

Las habitaciones operan mediante:

- Llave estándar
- Llave tradicional (dependiendo de la habitación)

El huésped es responsable del resguardo de su llave.

3. Equipos de Seguridad

El hotel cuenta con:

- Extintores visibles
- Señalización de rutas de evacuación
- Señalización de salidas de emergencia
- Botiquín de primeros auxilios en recepción

Los huéspedes deberán respetar la señalética y seguir las indicaciones del personal en caso de emergencia.

4. Control de Visitas

- Se permite un máximo de dos visitas externas por habitación
- Toda visita deberá registrarse previamente en recepción
- Las visitas deberán retirarse conforme a las políticas del hotel
- No se permite el acceso de huéspedes no registrados

Toda persona que realice el check-in deberá ser mayor de 18 años.

El hotel se reserva el derecho de negar el acceso a personas que representen un riesgo para la seguridad.

5. Objetos de Valor y Pertenencias

El hotel cuenta con caja fuerte general, la cual deberá solicitarse en recepción.

Copa de Oro Hotel Boutique:

- No se hace responsable por objetos olvidados en habitaciones
- Las pertenencias olvidadas serán resguardadas por 30 días
- Posterior a este periodo, serán desechadas

Condiciones adicionales:

- No se realizan envíos de objetos olvidados
- La ropa interior será desechada inmediatamente por motivos sanitarios

6. Mascotas

Copa de Oro Hotel Boutique es Pet Friendly bajo las siguientes condiciones:

- Máximo 2 perros por habitación
- Tarifa de \$100 pesos por mascota por noche
- Depósito de \$300 pesos por mascota por estancia

El depósito podrá aplicarse en caso de:

- Daños a la habitación
- Daños a mobiliario
- Limpieza profunda requerida
- Incidentes con otros huéspedes

Los daños serán cobrados conforme al valor comercial o de reposición.

7. Conducta y Seguridad

Se prohíbe estrictamente:

- Conductas violentas
- Portación de armas
- Sustancias ilegales
- Actos que pongan en riesgo la seguridad

El hotel se reserva el derecho de:

- Cancelar la estancia
- Solicitar el retiro del huésped
- Notificar a autoridades correspondientes

Sin derecho a devolución.

8. Seguridad de Menores

Copa de Oro Hotel Boutique se apega al:

- Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
- Lineamientos del Distintivo "I" de Zapopan

Por lo tanto:

- Ningún menor de edad podrá realizar el check-in
- Los menores no pueden permanecer solos en habitaciones o áreas comunes
- Los menores deberán estar bajo supervisión permanente de un adulto
- El hotel podrá solicitar documentación que acredite parentesco o tutela
- El hotel podrá negar el hospedaje en caso de situaciones irregulares
- Se mantiene tolerancia cero ante cualquier situación que ponga en riesgo a menores

Clasificación de menores:

- Bebés: 0 a 2 años
- Menores: 3 a 12 años
- 13 años en adelante: tarifa de adulto
- Adulto legal: 18 años en adelante

9. Emergencias

En caso de emergencia:

- Seguir la señalización de evacuación
- Atender instrucciones del personal
- Dirigirse a las zonas seguras señaladas
- Mantener la calma

El hotel cuenta con:

- Señalización de evacuación
- Extintores
- Botiquín de primeros auxilios

10. Aceptación

Al hospedarse en Copa de Oro Hotel Boutique, el huésped acepta cumplir con las presentes Políticas de Seguridad.

El incumplimiento de estas políticas podrá derivar en:

- Cancelación de la estancia
- Solicitud de retiro
- Cargos adicionales
- Notificación a autoridades.