

Políticas de Privacidad **Copa de Oro, Hotel Boutique**

En Copa de Oro Hotel Boutique, nos comprometemos a proteger la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información personal de nuestros huéspedes, conforme a la legislación aplicable, buenas prácticas hoteleras y al Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector Turismo.

1. Responsable de la Información

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Copa de Oro Hotel Boutique
Mascota, Jalisco, México

Parte de la información podrá ser administrada mediante el sistema de gestión hotelera Easy Rez, utilizado para:

- Reservaciones
- Registro de huéspedes
- Datos operativos de la estancia
- Administración hotelera

Cualquier filtración, vulneración o incidente relacionado con la seguridad de la información almacenada dentro del sistema Easy Rez, será responsabilidad del proveedor del sistema, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

2. Información que Recopilamos

Copa de Oro Hotel Boutique podrá recopilar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Ciudad / País de origen
- Número de personas
- Preferencias de estancia
- Datos de reservación
- Datos de facturación
- Comentarios o solicitudes especiales

Asimismo, al momento del check-in, se solicitará:

- Identificación oficial
- Pasaporte
- Licencia de conducir

El hotel podrá:

- Escanear
- Fotografar
- Registrar
- Almacenar temporalmente.

Estos documentos únicamente para fines de:

- Seguridad
- Registro de huéspedes
- Cumplimiento de disposiciones legales
- Protección del hotel y de los huéspedes

Toda la información obtenida mediante identificación oficial será utilizada únicamente durante la estancia del huésped.

Una vez realizado el check-out, los datos personales y documentos escaneados podrán ser eliminados de los sistemas del hotel, salvo aquellos que deban conservarse por obligaciones legales o fiscales.

3. Uso de la Información

La información será utilizada para:

- Confirmación de reservaciones
- Registro de huéspedes
- Contacto con el huésped
- Facturación
- Procesamiento de pagos
- Atención al cliente
- Seguridad del hotel
- Cumplimiento de obligaciones legales

Copa de Oro Hotel Boutique no venderá ni comercializará la información personal.

4. Confidencialidad de Huéspedes

Copa de Oro Hotel Boutique protege la confidencialidad de la estancia de todos sus huéspedes.

Por lo tanto:

- Ningún empleado del hotel revelará la identidad de un huésped
- Ningún empleado confirmará si un huésped se encuentra hospedado
- Ningún empleado proporcionará información personal de huéspedes

Esta información únicamente podrá ser proporcionada a:

- Autoridades municipales
- Autoridades estatales
- Autoridades federales

Siempre y cuando exista una solicitud formal o fundamento legal correspondiente.

5. Comunicaciones y Contacto con Huéspedes

Copa de Oro Hotel Boutique no está obligado a:

- Tomar llamadas dirigidas a huéspedes
- Transferir llamadas telefónicas
- Enviar mensajes
- Recibir mensajes
- Confirmar presencia de huéspedes

El hotel podrá, a su discreción, decidir si entrega o no mensajes a huéspedes, sin que esto represente una obligación operativa.

Esta política tiene como objetivo proteger la privacidad y seguridad de todos los huéspedes.

6. Compartición de Información

La información podrá compartirse únicamente con:

- Plataformas de reservación (Booking, Expedia, Airbnb, Despegar)
- Sistema de administración Easy Rez
- Procesadores de pago autorizados (stripe, BBVA, mercado pago)
- Autoridades competentes cuando sea requerido

Copa de Oro Hotel Boutique no será responsable por el manejo de datos personales realizado por terceros, plataformas externas o sistemas tecnológicos externos.

7. Seguridad de la Información

Copa de Oro Hotel Boutique implementa medidas razonables para proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado
- Uso indebido
- Alteración
- Pérdida de información

El acceso a la información estará limitado únicamente a personal autorizado.

8. Cambios de Tarifas y Cotizaciones

Las tarifas, cotizaciones y condiciones podrán cambiar sin previo aviso hasta el momento de la confirmación de la reservación.

Las cotizaciones no garantizan:

- Disponibilidad
- Tarifas
- Tipos de habitación

hasta que la reservación sea confirmada y registrada.

9. Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Copa de Oro Hotel Boutique se adhiere al Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector Turismo.

Por lo tanto:

- Se solicitará identificación a los adultos acompañantes
- Menores deberán estar acompañados por padres o tutores
- El hotel podrá solicitar documentación adicional
- El hotel podrá negar el servicio ante situaciones irregulares
- El hotel colaborará con autoridades cuando sea necesario

Copa de Oro Hotel Boutique mantiene tolerancia cero ante cualquier conducta que ponga en riesgo a menores de edad.

10. Derechos del Titular

El huésped podrá solicitar:

- Acceso a sus datos
- Corrección
- Modificación
- Eliminación cuando sea posible

Estas solicitudes deberán realizarse mediante los canales oficiales del hotel.

11. Modificaciones

Copa de Oro Hotel Boutique podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

12. Aceptación

Al realizar una reservación o proporcionar información personal, el huésped acepta la presente Política de Privacidad.

Copa de Oro Hotel Boutique
Mascota, Jalisco, México