

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring hoort bij de dienstverlening vanuit bakker-brein-bewust (Dé Plek, Kanaalpark 157, 2321 JW Leiden), onder verantwoordelijkheid van P. Bakker. Zij is tevens Functionaris Gegevensbescherming en bereikbaar via info@bakker-brein-bewust.nl.

Wij gaan zorgvuldig en veilig om met jouw persoonsgegevens, zoals de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) dat voorschrijft.

Welke gegevens worden verwerkt?

Je gegevens worden verzameld omdat je gebruikmaakt van onze diensten of die zelf aanlevert. Dit kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)

Gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden:

- Somatische, psychische en sociale bijzonderheden
- Informatie over gezinssituatie, hulpvraag, voorgeschiedenis
- Interne werkaantekeningen van gesprekken of sessies

Aantekeningen & vertrouwelijkheid

Bij één of meerdere consulten worden aantekeningen gemaakt. Deze zijn bedoeld om goed aan te sluiten bij wat voor jou belangrijk is. De hulpvraag wordt samen vastgesteld, waarna een voorstel volgt voor passende begeleiding.

Deze werkaantekeningen gelden als interne verslaglegging. Ze worden vertrouwelijk bewaard en niet gedeeld met derden, tenzij jij daar expliciet toestemming voor geeft.

Kinderen en jongeren onder de 18 jaar

Als het om kinderen of jongeren gaat, gelden er aanvullende voorwaarden:

- In geval van gescheiden ouders, co-ouderschap of ondertoezichtstelling (OTS), is toestemming van beide ouders vereist.
- Bij aanmelding ontvang je een informatieformulier. Dit moet volledig ingevuld bij het eerste consult worden meegenomen.
- De hulpvraag wordt neutraal omschreven. Details worden niet gedeeld met de andere ouder – alleen de aanmeldende ouder is contactpersoon.
- Indien nodig (bijvoorbeeld vanwege veiligheid), kan van geheimhouding worden afgeweken. In zulke situaties wordt zorgvuldig gehandeld met respect voor kind én context.

Trajecten en offerte-afspraken

Bij trajecten worden afspraken over inhoud en investering vooraf vastgelegd. Dit wordt bevestigd via e-mail.

Gaat het om een maatwerktraject (bijvoorbeeld in opdracht van een instantie), dan wordt een offerte opgesteld. Na goedkeuring kan het traject starten. De betaling en verslaglegging zijn dan onderdeel van deze overeenkomst.

Trajectafspraken worden maximaal twee kalenderjaren bewaard en daarna vernietigd.

Verslaglegging voor derden

Voor rapportages aan instanties of andere derden is schriftelijke toestemming nodig van beide ouders (bij minderjarigen) of van jouzelf (bij 18+).

De kosten voor dit verslag worden apart gefactureerd.

Facturering

- Op verzoek kan de factuur een omschrijving bevatten van de klacht of hulpvraag – in heldere, begrijpelijke taal.
- Standaard worden algemene termen gebruikt.
- Je bent vrij om de factuur te gebruiken voor PGB-aanvragen of andere doeleinden, maar er is geen garantie op vergoeding.
- De financiële administratie wordt zeven jaar bewaard, conform wettelijke verplichtingen.

Waarom verwerken we deze gegevens?

Gegevens worden verwerkt:

- Voor het uitvoeren van de begeleiding of het traject
- Voor het afhandelen van betalingen
- Om contact met je op te nemen (telefonisch, via e-mail of WhatsApp)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Belastingdienst)

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Zie hiervoor ook de uitleg onder 'trajecten' en 'facturering'.

Delen met derden

Je gegevens worden alleen gedeeld als dat nodig is voor het uitvoeren van de afspraken, of als er een wettelijke verplichting is. Als dit speelt, word je daar tijdig over geïnformeerd.

Cookies en websitebezoekers

Er worden géén cookies of vergelijkbare technieken gebruikt via de website. Ook is er geen bedoeling om gegevens te verzamelen van bezoekers onder de 18 jaar. Heb je reden om aan te nemen dat dat toch is gebeurd? Neem dan contact op met het bedrijf.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of door het bedrijf te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt dit doen via info@bakker-brein-bewust.nl. Stuur in dat geval een kopie mee van een geldig ID. Maak pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar (bijv. met een zwarte stift of de KopieID-app).

Binnen vier weken ontvang je reactie op je verzoek.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar of heb je een klacht, laat het weten. Een open gesprek verdient altijd de voorkeur. Kom je er toch niet uit? Dan kun je terecht bij:

Klachtenportaal Zorg

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Telefoon: 0228 – 322205 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur)

Lidnummer: 12109

Beveiliging van gegevens

Er worden passende maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk je toch dat er iets misgaat? Neem direct contact op.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is te vinden op de website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 19-9-2025

Overname van informatie

Informatie van deze website mag alleen worden overgenomen met duidelijke bronvermelding én voorafgaande schriftelijke toestemming.