

## Algemene voorwaarden

### 1 Inspanningsverplichting

bakker-brein-bewust heeft een inspanningsverplichting en zal naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de gemaakte afspraken uitvoeren met een inspanningsverplichting, zulks op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

### 2 Aansprakelijkheid

**2.1** bakker-brein-bewust is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat bakker-brein-bewust is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

**2.2** bakker-brein-bewust is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van bakker-brein-bewust aan de opdracht te laten beantwoorden. bakker-brein-bewust is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daardoor begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 3 Geheimhouding

bakker-brein-bewust verplicht zich tot geheimhouding volgens de wet AVG.

### 4 Voor het eerste consult

#### 4.1 Om te weten:

- De Algemene voorwaarden en Privacy reglement staan op de website. bakker-brein-bewust gaat er stilzwijgend van uit dat deze zijn gelezen en akkoord wordt bevonden.

**4.2** Bij een Traject overeenkomst wordt het traject en de daarbij behorende kosten van tevoren vastgesteld en vastgelegd. De inhoud van

wordt in overleg ingevuld. Een traject bestaat uit meerdere consulten, de prijs, uw investering is van tevoren vastgelegd.

## 5 Uw gezondheid versus de verantwoordelijkheid van bakker-brein-bewust

Uw gezondheid, in de breedste zin van het woord, vindt bakker-brein-bewust heel belangrijk. Als de klachten die u heeft dusdanig zijn dat bakker-brein-bewust meent dat u bij haar niet op het juiste adres bent dan zal zij u hierop wijzen. Uw eigen huisarts is de eerstaangewezen persoon die hierin een leidende rol speelt, voor verwijzing of anderszins. bakker-brein-bewust is ten alle tijde bereidt om met haar expertise met u mee te denken.

### Belangrijk: Wanneer hypnotherapie niet geschikt is

Hypnotherapie is een krachtige methode, maar **niet** in elke situatie de juiste aanpak. Hypnose is **niet** geschikt bij psychiatrische problematiek zoals psychoses, ernstige depressies of suïcidaliteit.

## 6 Niet tevreden over bakker-brein-bewust?

Laat het weten dan gaan we in gesprek.

bakker-brein-bewust wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om bij klachten of een eventuele geschillen contact op te nemen bij:

*Klachtenportaal | ZORG (ID-lidmaatschap 12 109)*

[info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)

*Kantoortijden van 9.00 tot 12.00, Telefoonnummer 0228-322205*

## 7 Betaling

De betaling, gaat vooraf of na het eerste consult. Factuur wordt altijd opgesteld en verzonden. Uitzonderingen hierop worden door bakker-brein-bewust zelf gemaakt in overleg met de klant. Dit geldt ook voor sommige pakketten/trajecten met meerdere consulten. Gebruik je dit en wil je graag in 2 termijnen betalen? Dat kan in overleg. De prijzen van een consult vallen in 2026 ook nog onder de KOR.

Als de betaling uitblijft neemt bakker-brein-bewust contact met u op. Als er een andere afspraak is gemaakt dan is dat leidend. Blijft u desondanks in gebreke, wat bakker-brein-bewust zou betreuren, dan schakelt bakker-brein-bewust haar incassobureau in.

Incasso Partners Dellaertweg 9F 2316 WZ Leiden  
KvK nr. 73250635 BTW/VAT: NL 859421314B01

## **8 Consult verschuiven c.q. annuleren**

### **Binnen 48 uur.**

bakker-brein-bewust houdt een termijn aan van 48 uur waarin dit kosteloos kan. Per mail of telefonisch. Bij geen gehoor volstaat een SMS of Whatsapp bericht, het tijdstip dat in het beeldscherm staat is hierin leidend. bakker-brein-bewust zal hier altijd op reageren om te overleggen over een andere optie.

### **Binnen 24 uur of minder afzeggen**

Bij een termijn van binnen 24 uur afzeggen zijn er kosten aan verbonden namelijk 50% van het tarief. Op de dag zelf betaal je 100% tenzij bakker-brein-bewust anders beslist.

### **Bij niet komen opdagen**

Bij niet komen opdagen, zonder bericht kan bakker-brein-bewust de kosten voor 100% in rekening brengen. Bij zwaarwegende redenen kan in overleg hiervan afgeweken worden. De uiteindelijke beslissing van bakker-brein-bewust is hierin leidend.

## **9 Wijzigingen**

*bakker-brein-bewust* behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring en de algemene voorwaarden.

## **10 Overname**

Het overnemen van informatie van de website van bakker-brein-bewust is alleen toegestaan met correcte bronvermelding én met schriftelijke toestemming vooraf van bakker-brein-bewust.