

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Inspanningsverplichting

1. bakker-brein-bewust, gevestigd aan Kanaalpark 157, 2321 JW te Leiden, KvK-nummer 77199715 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als het bedrijf.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan het bedrijf zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de klant werkzaamheden voor de klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Het bedrijf voert alle afspraken uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de normen van goed vakmanschap. Daarbij handelt zij op basis van de op dat moment geldende kennis en technieken. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 2 Aansprakelijkheid

1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als die is ontstaan door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant.
2. De aansprakelijkheid van het bedrijf is altijd beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - Redelijke kosten om gebrekkige dienstverlening te herstellen, voor zover deze aan het bedrijf toerekenbaar is.
 - Het bedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals verlies van inkomsten, gemiste besparingen, emotionele schade of schade door werk- of bedrijfsstagnatie.

Artikel 3 Geheimhouding

Het bedrijf houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verplicht zich tot geheimhouding van alles wat in vertrouwen wordt gedeeld.

Artikel 4 Voorafgaand aan het eerste consult

1. De Algemene voorwaarden en het Privacyreglement zijn te vinden op de website. Door gebruik te maken van de diensten van het bedrijf ga je hiermee akkoord. Mondelinge afspraken zijn rechtsgeldig. Indien gewenst worden deze schriftelijk bevestigd.
2. Bij aanvang van een traject worden de inhoud en kosten vooraf vastgesteld en per e-mail aan de klant bevestigd.

Een 'traject op maat' – meestal in opdracht van een organisatie of instantie – wordt voorafgegaan door een offerte. Na goedkeuring van de offerte kunnen de sessies worden ingepland. In de offerte staan ook de afspraken over betaling.

- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Het bedrijf zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- Stelt de klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 5 Uw gezondheid – uw verantwoordelijkheid

Uw gezondheid, in de breedste zin van het woord, is belangrijk. Als het bedrijf vermoedt dat uw hulpvraag buiten haar deskundigheid valt, zal zij dit met u bespreken en u zo nodig doorverwijzen naar uw huisarts of andere zorgprofessional.

Het bedrijf voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde. De klant erkent dat het resultaat van de overeenkomst afhankelijk is van verschillende factoren, waaronder inzet van de klant. Het bedrijf denkt graag met u mee binnen haar expertise, maar draagt geen medische verantwoordelijkheid.

Artikel 6 Klachten

1. De klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan het bedrijf. Het bedrijf streeft ernaar klachten binnen 14 kalenderdagen te behandelen.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Het bedrijf is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Bij klachten of geschillen kun je terecht bij:
 - info@klachtenportaalzorg.nl
 - T. 0228 – 322 205 (ma-vr, 9.00 – 12.00 uur)
 - Lidmaatschapsnummer: 12109

Artikel 7 Betaling

1. De betaling vindt plaats na het eerste consult.
2. Dit geldt ook voor trajecten of pakketten met meerdere sessies. In overleg is betaling in twee termijnen mogelijk. Facturatie gebeurt aan het einde van de maand.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. In het aanbod staat de pakketprijs van de gekozen dienst exclusief btw vermeld. bakker-brein-bewust maakt momenteel gebruik van de KOR regeling, hierdoor is zij vrijgesteld van btw betaling.
Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, zijn exclusief.
5. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Het bedrijf heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant. Het bedrijf zal de tarieven niet aanpassen tijdens de looptijd van het aangeschafte programma.
7. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare

bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat De klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Het Bedrijf onmiddellijk opeisbaar.

Bij uitblijvende betaling neemt het bedrijf contact met u op. Zonder betaling kan het traject niet worden voortgezet. Als er afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn die leidend.

Bij blijvende wanbetaling schakelt het bedrijf haar incassobureau in:
Incasso Partners, Dellaertweg 9F, 2316 WZ Leiden
KvK: 73250635 – BTW/VAT: NL 859421314B01

Artikel 8 Consult verzetten of annuleren

1. Tot 48 uur van tevoren

U kunt een afspraak kosteloos annuleren of verzetten tot 48 uur van tevoren, via e-mail, telefoon, SMS of WhatsApp. Het tijdstip van binnenkomst is leidend. U ontvangt altijd een reactie ter bevestiging.

2. Binnen 24 uur voor de afspraak

Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het consulttarief in rekening gebracht. Bij een traject kan – indien gewenst – een extra consult worden bijgeboekt.

3. Niet verschijnen zonder bericht

Zonder afmelding worden de volledige kosten van het consult in rekening gebracht, of vervalt de sessie uit het traject. In geval van overmacht of zwaarwegende omstandigheden kan hiervan worden afgeweken. De uiteindelijke beslissing hierover ligt bij het bedrijf.

Artikel 9 Overname van informatie

Het overnemen van teksten of informatie van de website van het bedrijf is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming én met duidelijke bronvermelding.

Artikel 10 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin het bedrijf is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Het Bedrijf en betrokken derden 12 maanden.

bakker-brein-bewust behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze algemene voorwaarden. bakker-brein-bewust raadt je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.

De algemene voorwaarden is voor het laatst gewijzigd op: 19-9-2025