

ALGEMENE VOORWAARDEN – QR-BESTELLEN

Onder de Platanen

Laatst gewijzigd: 28 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die gasten plaatsen via het QR-bestelsysteem van Onder de Platanen.

1. Bestellen

1. Door het plaatsen van een bestelling via het QR-bestelsysteem gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. De gast is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de bestelling voordat deze wordt bevestigd en betaald.
3. Een bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.
4. Na een succesvolle betaling wordt de bestelling doorgegeven aan de keuken en/of bar van Onder de Platanen.

2. Prijzen

1. Alle in het QR-bestelsysteem vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. De prijs die tijdens het plaatsen van de bestelling wordt weergegeven, is de prijs die voor de betreffende bestelling geldt.
3. Kennelijke prijs- of invoerfouten kunnen worden gecorrigeerd.

3. Betaling

1. Betaling van de bestelling vindt uitsluitend plaats via iDEAL.
2. De bestelling wordt pas definitief verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.
3. Indien een betaling niet succesvol is afgerond, wordt de bestelling niet als definitief beschouwd.

4. Wijzigen of annuleren van een bestelling

1. **Na het bevestigen en betalen van een bestelling kan deze niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.**
2. De gast dient de bestelling daarom vóór het betalen zorgvuldig te controleren.
3. Indien een gerecht of drankje onverhoopt niet beschikbaar is, zal Onder de Platanen de gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Indien een besteld product niet geleverd kan worden, zal Onder de Platanen waar mogelijk een passend alternatief aanbieden of het voor dat product betaalde bedrag terugbetalen.
5. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele wettelijke rechten van de gast onverlet.

5. Bereiding en uitserveren

1. Onder de Platanen streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te bereiden en uit te serveren.
2. De aangegeven of verwachte bereidingstijd is een indicatie en geen gegarandeerde levertijd.
3. Tijdens drukke momenten kan de bereiding van een bestelling langer duren.

4. Onder de Platanen is niet aansprakelijk voor vertragingen die redelijkerwijs niet aan Onder de Platanen kunnen worden toegerekend.

6. Allergieën en dieetwensen

1. De gast is zelf verantwoordelijk voor het vooraf melden van allergieën, intoleranties of andere bijzondere dieetwensen.
2. Onder de Platanen gaat zorgvuldig om met allergeneninformatie. Vanwege de bereiding in een professionele keuken kan echter niet worden gegarandeerd dat gerechten volledig vrij zijn van sporen van allergenen.
3. Bij een ernstige allergie dient de gast vóór het bestellen contact op te nemen met een medewerker.
4. Gasten met een ernstige allergie dienen hun allergie altijd bij een medewerker te melden voordat zij bestellen.

7. Verantwoordelijkheid van de gast

1. De gast dient de bestelling vanaf de juiste tafel te plaatsen.
2. Indien het QR-bestelsysteem vraagt om een tafelnummer, is de gast verantwoordelijk voor het correct invoeren daarvan.
3. Wanneer een gast per ongeluk een bestelling aan de verkeerde tafel plaatst, dient dit onmiddellijk aan een medewerker van Onder de Platanen te worden gemeld.
4. Een bestelling die door een fout van de gast aan een verkeerde tafel wordt geplaatst, kan niet zonder meer worden gewijzigd of geannuleerd.

8. Beschikbaarheid

1. Onder de Platanen doet er alles aan om het aanbod in het QR-bestelsysteem actueel te houden.
2. Het kan echter voorkomen dat een product of gerecht onverwacht niet beschikbaar is.
3. In dat geval zal Onder de Platanen, indien mogelijk, contact opnemen met de gast om een passende oplossing te bespreken.
4. Indien een besteld product niet geleverd kan worden en geen passend alternatief wordt gekozen, wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.

9. Klachten

1. Klachten over een bestelling dienen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur direct na ontvangst van de bestelling bij een medewerker van Onder de Platanen te worden gemeld.
2. Hierdoor krijgt Onder de Platanen de mogelijkheid om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.
3. Klachten over de kwaliteit, volledigheid of juistheid van een bestelling dienen, indien redelijkerwijs mogelijk, direct na constatering te worden gemeld.

10. Aansprakelijkheid

1. Onder de Platanen is verantwoordelijk voor een zorgvuldige bereiding en uitvoering van de bestelling.
2. Onder de Platanen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de gast is verstrekt.
3. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden beperkt wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden uitgesloten of beperkt.

11. Privacy

1. Bij het plaatsen en verwerken van een bestelling kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Onder de Platanen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Onder de Platanen.

12. Overige bepalingen

1. Indien één van deze bepalingen ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Onder de Platanen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is.
3. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Onder de Platanen

Laatst gewijzigd: 28 augustus 2026