Logo, company name

Description automatically generated

**E&M Projects – Algemene voorwaarden**

**Algemeen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, projecten, uitvoeringen en alle andere activiteiten welke **E&M Projects** doet.

1. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten welke gesloten worden met opdrachtgevers; Indien er dient te worden afgeweken van deze voorwaarden is dit uitsluitend mogelijk na schriftelijke bevestiging door **E&M Projects**.

**Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven:**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van **E&M Projecten** zijn vrijblijvend.
2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn na ondertekening van offerte 1 maand geldig.

**Overeenkomsten:**

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer er een schriftelijke bevestiging (brief, email of whatsapp) aanwezig is of dat er in mondeling overleg begonnen is met de werkzaamheden;
2. Eventuele afwijken van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd;
3. Mondelinge afspraken door medewerkers van **E&M Projects** zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd; **E&M Projects** is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke uitspraak indien de opdrachtgever niet voldoende kredietwaardig blijkt te zijn.

**Uitvoering:**

1. De locatie dient schoon, veilig, droog en goed toegankelijk te zijn. Indien eerdergenoemde voorwaarden niet wordt voldaan is **E&M Projects** gerechtigd de meerkosten door te berekenen. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de betaling van de meerkosten. **E&M Projects** is nimmer aansprakelijk voor de opgelopen stagnatie;
2. **E&M Projects** is gerechtigd het project of een deel ervan uit te besteden aan derden;
3. Voorafgaand aan de werkzaamheden dient de opdrachtgever zichtbaar aan te geven waar kabels en of leidingen zich bevinden (Klic melding ). **E&M Projects** is nimmer aansprakelijk voor schade aan niet zichtbaar aangegeven Kabels en of leidingen;
4. Indien de uitvoeringstermijn wordt overschreden door overmacht geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: Ziekte, defecte machines, slecht weer, vorst, drukte na periode van vorstverlet, geen beschikbaarheid van personeel alsmede belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheden.
5. **E&M Projects** behoudt zich het recht ten alle tijde de werkzaamheden te staken indien sprake is van onuitvoerbare werkzaamheden.

**Aansprakelijkheid:**

1. **E&M Projects** is niet aansprakelijk voor schade toegebracht op aanwijzing van de opdrachtgever of zijn personeel;
2. **E&M Projects** is niet aansprakelijk voor waterschade op verdiepingen lager dan de werkruimte, indien een vloerbedekking nat gemaakt dient te worden ivm kunnen verwijderen van de vloerbedekking.
3. **E&M Projects** is nimmer aansprakelijk voor schade, indien zich tijdens de uitvoering obstakels of andere calamiteiten voordoen, in de ruimste zin van het woord, tenzij deze kenbaar zijn gemaakt op tekening en **E&M Projects** hiervan schriftelijk in kennis is gesteld;
4. **E&M Projects** is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, stagnatieschade en bedrijfsschade;
5. De opdrachtgever vrijwaart **E&M Projects** tegen Stagnatieschade, bedrijfsschade en immateriële schade.
6. Na het tekenen van het opdrachtformulier, als de werkzaamheden zijn voltooid, gaat de opdrachtgever akkoord dat de werkzaamheden naar volle tevredenheid zijn uitgevoerd en hier geen aanspraak meer gemaakt kan worden op restitutie, verhalen van schade of andere financiële aanspraken op **E&M Projects**.

**Prijzen:**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting;
2. Indien na de overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren omhooggaan- ook al is deze voorzienbaar- is **E&M Projects** gerechtigd, in goed overleg, de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen.

**Betaling:**

1. **E&M Projects** is gerechtigd te werkzaamheden te staken wanneer de opdrachtgever haar betalingsverplichting niet nakomt. De gevolgen van de vertraging worden doorberekend naar de opdrachtgever;
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij nieuwe opdrachtgevers geldt een betaaltermijn van 14 dagen bij een factuurbedrag onder de €3000,- euro voor de eerste 3 opdrachten. Daarna, bij goed betaalgedrag, wordt de opdrachtgever beschouwd als vaste opdrachtgever. . Daarboven geldt een aanbetaling van 35% bij aanvang van de werkzaamheden. Dit geldt voor nieuwe en bestaande opdrachtgevers. Voor particulieren geldt contante betaling of door middel van overmaken via bank app na het afronden van het werk.
3. Indien de opdrachtgever niet betaald na het verlopen van de betalingsafspraken is hij verschuldigd een rente van 1,5% per maand vanaf de factuurdatum tot de voldoening alsmede de buitenrechtelijke kosten indien betaling uitblijft is de opdrachtgever 1,5% rente per maand aan **E&M Projects** verschuldigd evenals de buitenrechtelijke kosten, tenminste 15% van het factuurbedrag bedragende alsmede alle kosten van de gerechtelijke procedures Indien **E&M Projects** tot incassering moet overgaan.

Opgemaakt de 4de oktober 2020 te IJhorst.