RADIAL

— DIAGNOSTICA PER IMMAGINI —

Via Val di Mazara, 58

90143 - Palermo



CARTA DEI SERVIZI

DATA	INDICE DI REVISIONE	PREPARAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE	MOTIVO
30.03.2026	3	RQ	RQ	AU	Revisione prestazioni offerte
21.09.2026	4	RQ	RQ	AU	Revisione tariffario
		Luca Guida	Luca Guida	Gianmarco Allegra	

Gentile utente,

questa "Carta dei Servizi", essenzialmente volta alla tutela dei diritti di tutti coloro che intendono usufruire dei nostri servizi, fornisce le necessarie informazioni sulle prestazioni sanitarie erogate da RADIAL srl, sulle modalità per la loro fruizione, sugli standard di qualità assicurati, sui contenuti e gli strumenti di comunicazione ed informazione.

Essa descrive, altresì, gli organismi esistenti all'interno della nostra struttura preposti alla tutela dei cittadini utenti e le procedure per la presentazione di reclami contro atti o comportamenti che possano impedire o limitare la fruizione delle prestazioni di assistenza sanitaria assicurando, così, la trasparenza e l'efficacia delle attività connesse con le diagnosi finalizzate alla cura.

Ai cittadini utenti chiediamo di collaborare, anche attraverso la compilazione dei questionari che vengono distribuiti, con il Personale medico, paramedico, ausiliario ed amministrativo che qui lavora, per consentirci di offrire una "medicina a misura d'uomo", frutto dei diversi e coordinati impegni sul fronte sanitario ed amministrativo.

In sintesi, l'obiettivo che ci proponiamo con questo documento è quello di coinvolgere direttamente il cittadino utente nella gestione della propria salute attraverso la conoscenza, la verifica e la scelta consapevole.

La ringrazio per l'attenzione che vorrà dedicare alla sua lettura.

L'Amministratore Unico
Dr. Gianmarco Allegra

INDICE

1. PRESENTAZIONE 4
2. FINI ISTITUZIONALI 4
3. INFORMAZIONI PER L'UTENTE 5
4. INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DI RADIAL 6
5. LE PRESTAZIONI OFFERTE 7
5.1 RADIOLOGIA TRADIZIONALE 7
5.2 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA 12
5.3 TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA 13
5.4 TAC CONE BEAM 3D 14
5.5 RISONANZA MAGNETICA 15
6. STANDARD DI QUALITA' 18
7. DIRITTI DEL MALATO 19
8. TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI DELLA QUALITA' 19
8.1 TUTELA DELLA PRIVACY 19
8.2 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI UTENTI 20
8.3 TRATTAZIONE DEI RECLAMI DEI CITTADINI UTENTI 21
8.4 UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA 21
9. TARIFFARIO 22

1. PRESENTAZIONE

RADIAL s.r.l. è un presidio sanitario di diagnostica per immagini ad alta tecnologia che offre le seguenti prestazioni:

- Radiologia tradizionale (RX, Mammografia 3D/HD, Densitometria Ossea, Ortopantomografia, ecc)
- Ecografia (ecografia muscolo-tendinea, addome completo, cute e sottocute, capo e collo, testicolare, mammaria, eco-Doppler TSA, eco-Doppler arti inferiori o superiori)
- TAC tradizionale (sia con che senza mdc) e TAC Cone Beam
- Risonanza Magnetica (sia con che senza mdc)

È ubicata in via Val di Mazara n. 58, nella zona nord-est della città di Palermo nei pressi dello stadio comunale Renzo Barbera.

RADIAL eroga le prestazioni sia in regime libero professionale, sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, essedo accreditata con decreto n. 556/2020 del 22/06/2020 del Dirigente del Servizio 8 del Dipartimento regionale per la Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute della Regione Sicilia, pubblicato sulla GURS del 17/07/2020.

2. FINI ISTITUZIONALI

I cittadini hanno il diritto di scegliere liberamente, al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, il medico ed il luogo di cura; nel rispetto di tali principi fondamentali, RADIAL s.r.l. è impegnata ad assicurare l'accesso alle proprie prestazioni di diagnostica nei tempi più brevi possibili, qualunque sia l'appartenenza sociale, razziale, ideologica, politica, economica e di età di ogni cittadino, in ossequio ai principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

Il punto cardine della strategia aziendale è l'attenzione alle necessità ed alle esigenze dei cittadini, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto per contribuire ad assicurare la migliore qualità di vita possibile ai cittadini. Tale attenzione trova i suoi punti di riferimento nei principi della politica sanitaria definiti dalla Regione Siciliana e riportati nei suoi documenti programmatici:

a. umanizzazione
b. universalità
c. accessibilità
d. accuratezza
e. appropriatezza e pertinenza
f. efficacia
g. efficienza

L'obiettivo finale è quello di offrire un servizio con elevati standard di qualità determinati sia dall'alto grado di competenza professionale dei propri collaboratori che dalle più moderne strumentazioni utilizzate.

Per consentire il conseguimento di tale obiettivo, RADIAL è costantemente impegnata a:

- ***facilitare l'accesso ai servizi*** attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi;
- ***migliorare costantemente la fornitura dei servizi*** attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate;
- ***accrescere il livello di professionalità*** di tutti gli operatori, favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione a qualificati momenti di formazione ed addestramento;
- ***migliorare l'efficienza del sistema*** attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti.

3. INFORMAZIONI PER L'UTENTE

Come raggiungere la sede di RADIAL

- *in autobus:*
  - dal terminale Stazione Centrale: linea 101- fermata via Croce Rossa;
  - dal terminale Stazione Notarbartolo: linea 118 - fermata via E. Restivo.
- *in automobile:*
  - da autostrada TP-PA e CT-PA: percorrere la via Regione Siciliana, uscire allo svincolo via Belgio, girare a destra al semaforo con viale Strasburgo, percorrere la via E. Restivo e girare a sinistra al semaforo per via Val di Mazara.

Centralino

Il numero telefonico del centralino è 091-346010; i centralinisti rispondono, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 13:00. È possibile prenotare le prestazioni anche tramite WhatsApp al 3512770027 o al 3314635670 chattando con l'assistente virtuale.

Il personale addetto è in grado di fornire tutte le informazioni necessarie sull'organizzazione della struttura e di smistare le telefonate al personale interessato.

Orari di erogazione delle prestazioni

Giorno	dalle	Alle
Lunedì	8:00	19:00
Martedì	8:00	19:00
Mercoledì	8:00	19:00
Giovedì	8:00	19:00
Venerdì	8:00	19:00
Sabato	8:00	12:00

4. INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DI RADIAL

La struttura organizzativa che assicura l'erogazione delle prestazioni è costituita da:

- AMMINISTRATORE UNICO
  Dr. Gianmarco Allegra
- DIRETTORE SANITARIO
  Dott. Antonino Picone
- SEGRETERIA
  Concetta Billanti
  Rossella Costa
  Irene Mazzola
  Marta Balsamo
- TSRM
  Roberta Giustizieri
  Luca Maggipinto
  Rosalba Simone
- AMMINISTRAZIONE
  Sig.ra Ninfa Tosco
- UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E GESTIONE RECLAMI
  Rossella Costa
- MANUTENZIONE
  Nicola Di Paola

5. LE PRESTAZIONI OFFERTE

5.1 RADIOLOGIA TRADIZIONALE

La Radiologia Tradizionale si basa sull'utilizzo dei raggi X e delle pellicole radiografiche. I raggi X si comportano come un fascio energetico che, attraversando un oggetto, viene attenuato in maniera diversa a seconda dello spessore e della densità attraversati.

Questa tecnica è stata la prima e per molti anni anche l'unica disponibile nel campo medico come strumento diagnostico in grado di rappresentare i segmenti scheletrici, il torace, l'addome e di visualizzare organi cavi con l'utilizzo di particolari mezzi di contrasto, come il tubo gastro-enterico, l'apparato urinario, le vene e le arterie.

La Radiologia Tradizionale, in epoca di informatizzazione, si è trasformata in Radiologia Digitale: l'attenuazione dei raggi X non è più registrata e rappresentata mediante pellicola radiografica ma tramite appositi rilevatori (flat panel) collegati direttamente al computer.

I vantaggi della Radiologia Digitale sono numerosi e vanno dalla possibilità di ridurre la dose di irradiazione a quella di migliorare la qualità dell'immagine, di poter trasmettere le immagini a distanza e di poterle archiviare su supporti ottici di minimo ingombro e di veloce consultazione. Quando si parla di Radiologia occorre sempre ricordare che i raggi X, attraversando il corpo umano, comportano nel caso di donne in gravidanza rischio di danni al feto specie nel I° trimestre; solo in caso di assoluta necessità e prendendo opportune precauzioni, sarà possibile in questi casi eseguire un esame. Bisogna ricordare ancora che esiste, benché non misurabile, un rischio di danno biologico per tutti coloro che si sottopongono ad esami che impiegano i raggi X.

È, quindi, opportuno definire il rapporto rischio/beneficio, tenendo sempre conto del vantaggio clinico e diagnostico che quell'esame può dare rispetto al rischio. Di regola andrebbero evitati gli esami radiologici quando altri esami, privi di rischio biologico, quali ad esempio l'ecografia, possano sostituirli fornendo analoghe informazioni. Non è necessaria alcuna preparazione per sottoporsi alle Radiografie.

5.1.1 Radiografia

L'esame radiologico può essere prescritto dal medico per accertare (diagnosticare) diverse malattie, quali ad esempio:

- alterazioni infiammatorie (artriti) o degenerative (artrosi), fratture e lesioni;
- broncopolmoniti, pleuriti, lesioni polmonari;
- calcoli, perforazioni, stati infiammatori, alterazioni della canalizzazione intestinale, neoformazioni in sede toracica e/o addominale;
- problematiche del cavo orale (campo odontoiatrico).

Orari delle prestazioni

Giorno	dalle	alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00
Sabato	08:00	12:00

5.1.2 Isterosalpingografia

L'isterosalpingografia è un esame radiologico in grado di definire la morfologia della cavità dell'utero e di evidenziare se nelle tube di Falloppio vi siano delle ostruzioni che potrebbero impedire il concepimento.

L'isterosalpingografia si può eseguire previa esecuzione di tampone cervico-vaginale completo, volto ad escludere la possibile presenza d'infezioni da chlamidya, mycoplasma, ureaplasma, miceti e germi comuni. L'esame si può eseguire dal sesto all'undicesimo giorno non necessità di una particolare preparazione.

Orari delle prestazioni

Giorno	Dalle	Alle
Lunedì	15:00	17:00
Mercoledì	09:00	11:00

5.1.3 Mammografia

La mammografia è una radiografia al seno eseguita mentre la mammella è compressa tra due lastre, al fine di individuare la presenza di formazioni potenzialmente tumorali. L'indicazione alla mammografia può seguire la palpazione di un nodulo in una mammella o altri segnali che richiedono un

approfondimento diagnostico. La mammografia è, inoltre, effettuata come test di screening nella popolazione femminile per cercare di scoprire eventuali formazioni tumorali in fase precoce.

La mammografia è un esame che non ha particolari controindicazioni. Nelle donne sotto i 40-45 anni di età, a causa della densità della ghiandola mammaria, questa indagine può risultare poco diagnostica rispetto all'ecografia.

Anche gli uomini possono sviluppare un carcinoma della mammella, ma data la rarità di questa condizione, ai maschi questo esame non è mai proposto come screening di massa.

Prima dell'esame non occorre nessuna particolare preparazione. Alcuni studi suggeriscono che l'indagine potrebbe essere più efficace se effettuata nella prima fase del ciclo mestruale.

La mammografia non prevede anestesia e non determina conseguenze che richiedano l'aiuto di un'altra persona. Alcune donne trovano dolorosa la compressione delle mammelle tra le due piastre dell'apparecchiatura, ma il disagio dura solo per il breve lasso tempo necessario all'esecuzione dell'esame.

Come per ogni altra indagine radiografica, l'esame espone a una piccola quantità di raggi X, giustificata dalla necessità di accertare o escludere un tumore al seno in situazioni sospette.

L'intervallo di età e la periodicità con cui viene effettuato lo screening mammografico in donne senza segni o sintomi sono stabiliti in modo tale che i benefici di diagnosi precoci a livello di popolazione siano superiori ai possibili rischi legati alle radiazioni o agli effetti indesiderati del trattamento di tumori poco aggressivi che non avrebbero influito sulla qualità o l'aspettativa di vita (sovra diagnosi).

Il tempo di esecuzione di una mammografia è di 5-10 minuti.

Terminato l'esame, si può tornare subito a casa e si può riprendere la normale vita di tutti i giorni.

Orari delle prestazioni

Giorno	dalle	Alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00

Sabato	08:00	12:00

5.1.4 Densitometria Ossea (MOC)

La **Mineralometria Ossea Computerizzata** (MOC) è una tecnica diagnostica che misura la quantità di calcio presente nelle ossa (densità della massa ossea). Si tratta di un esame fondamentale per accertare l'osteoporosi e controllarne l'evoluzione nel tempo. Sempre più donne lo eseguono come esame di prevenzione quando inizia la menopausa, perché considerate soggetti a rischio di osteoporosi.

L'indagine densitometrica è indicata per:

- persone di qualsiasi età che abbiano un passato di fratture da fragilità, di riscontro radiologico di osteoporosi o di fattori di rischio maggiori per osteoporosi (uso di farmaci osteopenizzanti o malattie associate a osteoporosi);
- la donna in postmenopausa o l'uomo over 60 anni in presenza di altri fattori di rischio, quali ad esempio:
    - menopausa precoce (prima dei 45 anni di età);
    - donne in post menopausa con familiari, da parte materna, colpiti da fratture non causate da traumi prima dei 75 anni di età;
    - terapie croniche (in corso o previste) con farmaci corticosteroidi per via generale, antiepilettici, anticoagulanti, immunosoppressori e antiretrovirali;
    - prolungati periodi di immobilizzazione;
    - fumo;
    - abuso di alcool;
    - eccessiva magrezza.

La durata dell'esame è breve, la MOC non è invasiva. L'esame può essere effettuato su aree circoscritte, tipicamente le vertebre lombari, l'avambraccio o il femore. È possibile eseguirlo in modi diversi.

Per l'OMS la diagnosi densitometrica di osteoporosi si basa sulla valutazione con tecnica dual-energy x-ray absorptiometry (DEXA). Questa è la modalità attualmente preferita perché presenta il migliore rapporto costo/beneficio. Rispetto agli altri esami a raggi X, infatti, utilizza un livello molto più basso di radiazioni.

Il paziente si sdraia su un lettino, al di sotto del quale è collocata l'apparecchiatura che emette un sottile fascio di raggi X: la scansione avviene in pochi minuti ed è indolore.

Se il paziente deve esaminare la colonna vertebrale, si distende supino sul lettino densitometrico, con un sostegno sotto le gambe.

Se si deve indagare il femore, il paziente si distende sul lettino dell'apparecchiatura, con un supporto speciale tra le gambe che può consentirgli di ruotarle leggermente.

Nonostante sia una procedura molto sicura, per precauzione non deve essere eseguita in gravidanza.

Orari delle prestazioni

Giorno	dalle	alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00
Sabato	08:00	12:00

5.1.5 Ortopantomografia

L'**Ortopantomografia**, più comunemente, radiografia panoramica delle arcate dentarie, è un esame radiologico che permette di analizzare contemporaneamente i denti, le arcate dentarie e le ossa di mascella e mandibola. Il tubo e la cassetta radiografica utilizzati nella procedura vengono fatti girare intorno alla testa del paziente.

L'Ortopantomografia serve a studiare i denti, le ossa dei processi alveolari e la mandibola nei casi di problemi odontoiatrici. Permette, inoltre, di rilevare malformazioni dentarie, come denti inclusi o di identificare lesioni ossee, infiammazioni, cisti o tumori degli alveoli o della mandibola.

Oltre che dall'odontoiatra, l'esame potrebbe essere prescritto anche da altri specialisti, ad esempio da un chirurgo, da un oncologo o da un otorinolaringoiatra.

Come tutti gli esami radiologici, l'ortopantomografia è controindicata in gravidanza. La collaborazione richiesta da parte del paziente la rende difficilmente eseguibile nei bambini al di sotto dei 5-6 anni, in alcuni pazienti fobici o psichiatrici e in caso di malattie neurologiche associate a tremori non controllabili.

L'Ortopantomografia non è né dolorosa, né fastidiosa. Essendo un esame radiografico espone il paziente a radiazioni ionizzanti.

Il paziente deve rimanere in piedi, con la testa all'interno dell'apparecchio. Durante l'esame il paziente deve mordere con gli incisivi un punto di fissaggio, in modo da mantenere la posizione corretta e immobilizzare la testa. L'esecuzione della radiografia richiede in media dai 10 ai 15 secondi e non prevede particolari precauzioni dopo l'esame.

Orari delle prestazioni

Giorno	dalle	Alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00
Sabato	08:00	12:00

5.2 DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

La **Diagnostica Ecografica** è una metodica di diagnostica per immagini che utilizza onde sonore (ultrasuoni). È una metodica affidabile, immediata, veloce e sicura, praticamente priva di controindicazioni; allo stesso tempo permette di esaminare diversi organi e tessuti del nostro corpo. In molti casi viene consigliata per esaminare la maggior parte degli organi.

L'esame ecografico deve essere eseguito da un medico radiologo esperto della metodica.

Presso RADIAL si eseguono prestazioni di ecografia:

- del collo (tiroide, ghiandole salivari);
- muscolo-tendinea e osteo-articolare;
- delle parti molli: testicoli, linfonodi, formazioni sottocutanee;
- dell'addome superiore (fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni, aorta e grossi vasi addominali);
- dell'addome inferiore (vescica, prostata, utero ed annessi);

- dell'apparato urinario (reni, vescica, prostata);
- dei testicoli;
- Doppler Tronchi Sovraortici;
- Doppler Arti inferiori o superiori.

Orari delle prestazioni

Giorno	Dalle	Alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00
Sabato	08:30	12:00

5.3 TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA

La **TAC**, acronimo di Tomografia Assiale Computerizzata, è una tecnica diagnostica che sfrutta le radiazioni ionizzanti (raggi X) per ottenere immagini dettagliate, in versione tridimensionale, di aree anatomiche specifiche del corpo umano (es: encefalo, ossa, vasi sanguigni, organi addominali, organi toracici, vie respiratorie ecc.).

La TAC è una procedura di radiologia; ciò implica che la sua esecuzione e l'interpretazione dei risultati da essa derivanti spettino a un medico radiologo.

La TAC è anche conosciuta anche come TC, acronimo di Tomografia Computerizzata.

La TAC può prevedere l'impiego di un mezzo di contrasto (TAC con mezzo di contrasto o semplicemente TAC con contrasto). Introdotti nell'organismo del paziente per via orale, tramite iniezione o mediante enema, i mezzi di contrasto per la TAC sono sostanze impiegate per modificare l'assorbimento dei raggi X, al fine di far risaltare maggiormente determinati elementi anatomici. Grazie a questi mezzi di contrasto, è possibile, per esempio, ottenere immagini particolareggiate dei vasi sanguigni, dei linfonodi e dei parenchimi (in altre parole, organi come fegato, cervello, rene, pancreas, tiroide o polmone).

In genere, i mezzi di contrasto impiegati durante la TAC contengono iodio.

Orari di prestazioni di TAC basale

Giorno	Dalle	Alle
Lunedì	08:00	19:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	08:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00
Sabato	08:00	12:00

Orari di prestazioni di TAC con mezzo di contrasto

Giorno	Dalle	Alle
Lunedì	13:00	16:00
Mercoledì	08:00	14:00

5.4 TAC CONE BEAM 3D

Il Cone Beam (indicato anche come CBCT) è una tecnologia radiologica che utilizza un fascio di raggi X a forma di cono per acquisire un'intera regione anatomica in un'unica rotazione. A differenza della TAC tradizionale, che acquisisce immagini "a fetta" (slice by slice), il Cone Beam consente di ottenere una ricostruzione volumetrica tridimensionale completa con una dose radiante significativamente ridotta. Questo lo rende una scelta più sicura per i pazienti, senza compromettere la qualità dell'immagine.

L'esame Cone Beam è estremamente versatile e trova applicazione in diverse specialità mediche e odontoiatriche. Da Radial a Palermo, utilizziamo il CBCT per:

- Odontoiatria e Chirurgia Maxillo-Facciale:
- Implantologia dentale: pianificazione precisa del posizionamento degli impianti, valutazione della densità ossea e della posizione di nervi e seni mascellari.
- Estrazioni dentarie complesse: localizzazione di denti inclusi (es. denti del giudizio) e valutazione dei rapporti con strutture vicine.
- Endodonzia: diagnosi e valutazione di lesioni periapicali, individuazione di canali radicolari accessori.

- Ortodonzia: analisi delle strutture ossee e dentali per la pianificazione di trattamenti ortodontici.
- Patologie mascellari e mandibolari: Identificazione di cisti, tumori e altre lesioni ossee.
- Otorinolaringoiatria (ORL):
- Valutazione dei seni paranasali, delle fosse nasali e delle cavità auricolari per la diagnosi di sinusiti, polipi e altre patologie.
- Studio delle vie aeree superiori.
- Traumatologia: Diagnosi di fratture facciali e mascellari.
- Osteopatia e Fisioterapia Cranio-Sacrale
- Valutazione delle strutture ossee del cranio e del rachide cervicale.

L'esame effettuato con il Cone Beam comporta:

- ✓ Bassa Dose Radiante: la tecnologia a fascio conico riduce l'esposizione alle radiazioni.
- ✓ Immagini 3D ad Alta Risoluzione: dettagli anatomici nitidi e precisi per una diagnosi più accurata e una pianificazione di trattamento ottimale.
- ✓ Confort del Paziente: l'esame è rapido e generalmente ben tollerato.

5.5 RISONANZA MAGNETICA

La **risonanza magnetica** (RM) è una tecnica diagnostica che fornisce immagini dettagliate del corpo umano utilizzando campi magnetici, prodotti da un grande magnete, senza esporre il paziente a radiazioni ionizzanti, come invece avviene con la TC (tomografia computerizzata). È in grado di fornire un'immagine tridimensionale delle parti interne del corpo e viene utilizzata per la diagnosi di una grande varietà di condizioni patologiche perché permette di visualizzare soprattutto gli organi interni, insieme allo scheletro e alle articolazioni. Ciò fa sì che la risonanza magnetica venga sfruttata in numerosi campi di studio, come la neurologia, la neurochirurgia, l'urologia, la traumatologia, l'ortopedia, la gastroenterologia, la cardiologia e l'oncologia.

In oncologia viene utilizzata per la diagnosi, la stadiazione e la valutazione della risposta al trattamento di diversi tipi di tumore. Per eseguire l'esame, al paziente viene chiesto di stendersi su un lettino, che viene fatto scorrere dentro a un'apposita macchina, e di restare fermo e rilassato per tutta la durata dell'esame.

Se è previsto, può essere iniettato per via endovenosa un mezzo di contrasto; il più comune è il gadolinio. In questo caso sarà necessario qualche minuto per far sì che lo stesso si distribuisca omogeneamente nel corpo. L'utilizzo del mezzo di contrasto consente, dopo la sua infusione, di aumentare la potenza del segnale di alcuni tessuti.

Non vi è una controindicazione specifica ad eseguire la RMN in corso di gravidanza. Tuttavia, anche se non è stata dimostrata la sensibilità dell'embrione ai campi magnetici e di radiofrequenza utilizzati per queste indagini, la risonanza magnetica è sconsigliata alle donne gravide, soprattutto nel primo trimestre. L'esame di RMN fetale, invece, è un esame indicato in pochi ed accurati casi.

I portatori di alcuni pacemaker cardiaci, neurostimolatori e clip intracraniche per aneurisma non devono sottoporsi a risonanza poiché i campi magnetici prodotti dall'apparecchiatura potrebbero alterare il loro funzionamento.

L'esame è controindicato anche per chi, a seguito di incidenti o di interventi chirurgici, ha nel corpo altre strutture metalliche di vario tipo, specialmente se in prossimità di organi vitali, per evitare che i campi magnetici prodotti dalla macchina possano provocare il loro spostamento o il loro surriscaldamento. Le protesi del cristallino impiantate per la cataratta prima della metà degli anni Ottanta del secolo scorso o le valvole cardiache metalliche costituiscono, altresì, motivo di controindicazione all'esecuzione della risonanza magnetica.

Nei giorni precedenti l'esecuzione di una risonanza magnetica, qualunque sia la parte del corpo da esaminare, non è richiesta una preparazione particolare. Per la somministrazione del mezzo di contrasto occorre un digiuno di almeno 6 ore, ma non è necessario interrompere eventuali terapie in corso (per esempio farmaci per la pressione o per il cuore).

Il medico può prevedere un trattamento preventivo per evitare reazioni rischiose nei soggetti allergici che devono sottoporsi all'esame con mezzo di contrasto paramagnetico (gadolinio).

Sono anche richieste le analisi del sangue per verificare il valore della creatinina, che rappresenta un indice di funzionalità renale. In caso di un'eventuale insufficienza renale (creatininemia alta), è sconsigliato l'uso del gadolinio.

Il giorno dell'esame si consiglia di indossare indumenti senza ganci o bottoni automatici, spille, chiusure lampo o altre parti metalliche, che andrebbero in ogni caso tolti prima dell'esecuzione dell'indagine. Si consiglia di prestare molta attenzione anche ai punti metallici applicati in tintoria, che spesso restano attaccati alle etichette perché difficilmente visibili.

Per evitare inconvenienti, comunque, il paziente viene di norma invitato a togliersi tutti i vestiti a esclusione della biancheria intima (purché priva di parti metalliche) e a indossare un camice, fornito dal personale, e dei calzari monouso.

Occorre togliere gioielli e piercing, fermagli per capelli e cinture, occhiali e orologi, ma anche eventuali lenti a contatto, apparecchi per l'udito, protesi dentarie mobili, cinti sanitari, busti e parrucche. Non è consentito portare con sé cellulari, carte di credito o altre tessere magnetiche che potrebbero interferire con lo strumento di indagine.

In alcuni casi si richiede anche di rimuovere i cosmetici dal viso e dagli occhi: si può decidere di non truccarsi oppure di portare con sé il necessario per la pulizia del viso.

L'esecuzione di una risonanza magnetica non è mai dolorosa, se si esclude la piccola puntura richiesta dall'eventuale iniezione di mezzo di contrasto nella vena del braccio.

Gli unici fastidi che si possono avvertire durante l'esecuzione dell'esame derivano dal forte rumore provocato dalla macchina e dal senso di claustrofobia che, soprattutto in passato, era provocato dal rimanere chiusi in un grande cilindro per il tempo necessario all'esame.

Per rimediare al rumore di solito vengono forniti al paziente cuffie o tappi per le orecchie, non è invece consentito l'utilizzo di dispositivi elettronici.

Nel corso dell'esame è normale avvertire un senso di riscaldamento in alcune parti del corpo, che va segnalato agli operatori solo se diventa eccessivo.

È possibile anche che il campo magnetico generato dalla macchina, stimolando le cellule nervose del paziente, provochi la contrazione involontaria o la sensazione di pulsazione in alcuni muscoli in varie parti del corpo. Anche questi effetti non devono preoccupare; se diventano troppo fastidiosi è consigliabile avvertire l'operatore, con cui si è sempre in contatto tramite un campanello di allarme e un interfono situati all'interno dell'apparecchiatura.

A sua volta, chi esegue l'esame vede e ha sotto controllo in ogni istante il paziente e può, quindi, sempre intervenire in caso di necessità.

Nella sede di tatuaggi, soprattutto se fatti molti anni fa quando era più comune l'uso di pigmenti metallici, si possono creare irritazioni della pelle.

La durata di una risonanza magnetica dipende dall'estensione della parte del corpo da esaminare ma può variare tra i 20 e i 65 minuti. Molti pazienti possono trovare difficoltà a mantenersi immobili, come richiesto perché l'esame riesca bene, per tutto il tempo. Si può, però, chiedere al tecnico che la esegue la possibilità di sgranchirsi un po' tra una sequenza e l'altra.

A meno che vi siano indicazioni diverse da parte del personale che esegue l'esame, non occorre un periodo di osservazione al termine dell'indagine: ci si può rivestire subito e tornare a casa.

Con l'unica eccezione delle donne che allattano, se sottoposte a un esame con mezzo di contrasto, tutti gli altri possono riprendere da subito la loro vita normale, senza nessuna limitazione di alcun genere.

Orari di prestazioni di RM basale

Giorno	dalle	Alle
Lunedì	08:00	13:00
Martedì	08:00	19:00
Mercoledì	14:00	19:00
Giovedì	08:00	19:00
Venerdì	08:00	19:00

Orari di prestazioni di RM con mezzo di contrasto

Giorno	dalle	alle
Lunedì	13:00	19:00
Mercoledì	08:00	14:00

6. STANDARD DI QUALITA'

La tabella seguente riporta gli standard di qualità che RADIAL garantisce e che sono relativi ai principali aspetti dei servizi; il conseguimento di tali standard è reso possibile dalla esistenza di un "*Sistema di gestione per la Qualità*" rispondente alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

CARATTERISTICA DEL SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD
Tempi di attesa	Tempo medio per la consegna di referto	2 giorni
Qualità dell'assistenza sanitaria	• Dotazione e qualifica del Personale Sanitario • Formazione e addestramento del Personale Sanitario • Percentuale di utenti soddisfatti - Giudizio complessivo (dati rilevabili dai questionari di soddisfazione)	• Rispetto delle leggi regionali e nazionali • Rispetto dei programmi di Educazione Continua in Medicina (verificabile da report ECM)
Igiene degli ambienti	• Detergenza • Disinfezione	due volte al giorno
Sicurezza degli ambienti e degli impianti	• Applicazione delle norme sulla sicurezza (verifica tramite Facility tour programmati) • Rispetto dei tempi previsti dal piano di manutenzione preventiva	• 100% dei Facility tour con esiti soddisfacenti • 100% delle attività stabilite da piano, effettuate nei tempi previsti
Qualità e sicurezza delle attrezzature	• Test di sicurezza (annuale) • Tarature (annuale) • Prove di efficienza (annuale)	100% delle attività stabilite da manuale d'uso e norme di settore, effettuate nei tempi previsti
Qualità dell'informazione	• Percentuale di utenti soddisfatti (dati rilevabili dai questionari di soddisfazione)	≥ 90%
Competenza del personale sanitario	• Percentuale di utenti soddisfatti (dati rilevabili dai questionari di soddisfazione)	≥90%
Cortesia del Personale	• Percentuale di utenti soddisfatti (dati rilevabili dai questionari di soddisfazione)	≥90%

7. DIRITTI DEL MALATO

a) Il malato ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;

b) Il malato ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria le informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Il malato ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono;

c) Il malato ha il diritto di ottenere dal sanitario informazioni complete e comprensibili in merito alla prestazione diagnostica;

d) salvo casi di urgenza nei quali il ritardo può comportare pericolo per la salute, il malato ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto alla prestazione sanitaria; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti alla prestazione erogata;

e) Il malato ha, altresì, il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il malato non sia in grado di decidere autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite al tutore designato;

f) Il malato ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti;

g) Il malato ha il diritto di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

8. TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI DELLA QUALITA'

Per assicurare il più alto livello di qualità delle prestazioni erogate e garantire la sicurezza dei pazienti che usufruiscono dei suoi servizi, RADIAL srl ha costituito i seguenti organismi collegiali:

A. Comitato Qualità: con il compito di coordinare e supervisionare tutte le attività svolte in RADIAL per garantire il pieno rispetto dei requisiti stabiliti dal Servizio Sanitario Regionale per l'accreditamento di strutture sanitarie private.
B. Comitato per la gestione del rischio clinico: con il compito di individuare ogni possibile rischio derivante dalla erogazione delle prestazioni e predisporre le opportune misure di prevenzione.

8.1 TUTELA DELLA PRIVACY

RADIAL s.r.l., titolare del trattamento, ha adeguato il proprio sistema gestionale al Reg. UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati – GDPR). Questa normativa si propone di proteggere

i dati personali, per evitare che un loro uso scorretto possa danneggiare o ledere i diritti, le libertà fondamentali e la dignità delle persone interessate.

La tutela dei dati personali dell'utente, in particolare di categorie specifiche di dati personali ex art. 9 GDPR (per es. dati relativi alla salute o alla vita sessuale), rappresenta un mezzo per offrire una reale tutela della dignità della persona ed un servizio di maggiore qualità per gli utenti, per i loro familiari e per tutti gli operatori.

I dati personali dei pazienti saranno raccolti e trattati, al fine di:

- erogare la prestazione sanitaria;
- accertare e certificare lo stato di salute;
- espletare gli adempimenti amministrativo-contabili.

I dati sono raccolti utilizzando modalità manuali e informatiche e custoditi in modo corretto, tutelando la riservatezza ed i diritti degli interessati. La comunicazione di dati a soggetti pubblici e privati è effettuata nel rispetto degli obblighi di legge.

In relazione al trattamento dei dati, rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati –scrivendo a rpd.radialsrl@gmail.com, gli interessati potranno effettuare segnalazioni ed esercitare in ogni momento, i propri diritti (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

A tutela della riservatezza del paziente, non possono essere fornite telefonicamente informazioni cliniche. Gli interessati sono cortesemente pregati di non insistere con il personale in accettazione.

8.2 RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI UTENTI

Mediante la distribuzione di questionari, RADIAL rileva periodicamente il grado di soddisfazione ed i motivi dell'eventuale insoddisfazione dei cittadini che hanno utilizzato i suoi servizi; i risultati della rilevazione sono sintetizzati in appositi report che sono oggetto di analisi sistematica da parte della Direzione.

Le risultanze dei questionari costituiscono un importante punto di riferimento per il miglioramento continuo dei servizi.

8.3 TRATTAZIONE DEI RECLAMI DEI CITTADINI UTENTI

I cittadini utenti possono presentare reclami per disservizi rilevati prima, durante e dopo la prestazione; il reclamo, entro 15 giorni dall'evento, può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- ✓ per iscritto o verbalmente presso l'ufficio di accettazione, o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
- ✓ a mezzo email all'indirizzo info@radialsrl.it

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico fornirà una risposta a tutti i reclami entro il termine massimo di 8 giorni. La gestione dei reclami è a cura del responsabile dell'URP.

8.4 UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

Per la tipologia di prestazioni erogate da RADIAL srl, l'utenza servita appartiene a diverse fasce d'età con varie esigenze e necessità. In particolare, possono verificarsi casi in cui:

- il paziente appartiene ad un'altra cultura e/o parla una lingua diversa dall'italiano: in questo caso, verrà coinvolto il personale amministrativo/sanitario in grado di comprendere al meglio le esigenze del paziente;
- il paziente ha necessità di essere accolto in orari più consoni alle sue esigenze (per assecondare i propri ritmi fisiologici): il personale di accettazione inserisce la prenotazione dell'esame diagnostico in orari che possano essere più consoni alle esigenze del paziente;
- il paziente è di tipo pediatrico: nel caso di paziente pediatrico, il personale di accettazione inserisce le visite e le terapie in orari e in giorni in cui sono presenti più pazienti pediatrici;
- il paziente è anziano: il personale in accettazione dimostrerà una particolare attenzione alle modalità di comunicazione con i pazienti anziani.

Le norme comportamentali per il personale sono stabilite in apposita procedura.

Inoltre, sono adottate tutte le misure necessarie per l'accesso agevolato alla struttura:

1. abbattimento delle barriere architettoniche;
2. specifico supporto da parte del personale di accoglienza, nel caso di deambulazione fortemente compromessa;
3. orari di prenotazione secondo esigenze specifiche.

9. TARIFFARIO

RADIOLOGIA CONVENZIONALE	
ARTI INFERIORI	€ 90,00
ARTI INFERIORI + COLONNA IN TOTO	€ 150,00
DENSITOMETRIA OSSEA (MOC)	€ 60,00
DENSITOMETRIA OSSEA LOMBARE E FEMORALE (MOC)	€ 60,00
DOPPIO DISTRETTO (ESEMPIO GINOCCHIO E CERVICALE)	€ 80,00
DOPPIO DISTRETTO (ESEMPIO SPALLE)	€ 70,00
MAMMOGRAFIA 3D	€ 100,00
MAMMOGRAFIA 3D + ECOGRAFIA	€ 130,00
MORFOMETRIA VERTEBRALE	€ 40,00
PANORAMICA ARCATE DENTARIE (OPT – ORTOPANTOMOGRAFIA)	€ 40,00
PANORAMICA ARCATE DENTARIE (OPT – ORTOPANTOMOGRAFIA) + TELECRANIO	€ 60,00
RACHIDE (COLONNA) 1 DISTRETTO	€ 40,00
RACHIDE (COLONNA) 2 DISTRETTI	€ 70,00
RACHIDE (COLONNA) 3 DISTRETTI	€ 90,00
RACHIDE (COLONNA) 1 DISTRETTO + MORFOMETRIA	€ 70,00
RACHIDE (COLONNA) 2 DISTRETTO + MORFOMETRIA	€ 90,00
RACHIDE (COLONNA) 3 DISTRETTO + MORFOMETRIA	€ 100,00
SINGOLO DISTRETTO	€ 40,00
TORACE	€ 50,00

ECOGRAFIE	
ADDOME COMPLETO	€ 85,00
ADDOME INFERIORE O SUPERIORE	€ 65,00
APPARATO URINARIO	€ 65,00
COLLO	€ 65,00
CUTE E SOTTOCUTE	€ 65,00
DOPPLER 1 DISTRETTO	€ 85,00
DOPPLER 2 DISTRETTI	€ 140,00
DOPPLER 3 DISTRETTI	€ 200,00
DOPPLER 4 DISTRETTI	€ 250,00
DOPPLER TSA	€ 85,00
MAMMARIA	€ 65,00
MUSCOLOTENDINEE e OSTEOARTICOLARE	€ 65,00
TESTICOLARE	€ 65,00

RISONANZE MAGNETICHE	BASALE	CON MDC
ADDOME COMPLETO	€ 280,00	€ 380,00
ADDOME INFERIORE	€ 180,00	€ 320,00
ADDOME SUPERIORE	€ 180,00	€ 320,00
ANGIO RM ENCEFALO (DETTA ANCHE 'ANGIO RM VASI INTRA-CRANICI' O 'ANGIO RM DEL CIRCOLO DI WILLIS')	€ 180,00	
BIPARAMETRICA / MULTIPARAMETRICA PROSTATA	€ 220,00	€ 300,00
COLANGIO RM	€ 180,00	€ 320,00
COLLO	€ 180,00	€ 320,00
DEFECO RM	€ 250,00	/
ENCEFALO	€ 180,00	€ 320,00
ENTERORM	/	€ 300,00
MASSICCIO FACCIALE (ORBITE)	€ 180,00	€ 320,00
RACHIDE 2 DISTRETTI	€ 300,00	€ 400,00
RACHIDE 3 DISTRETTI	€ 400,00	€ 500,00
RM SINGOLO DISTRETTO MSK	€ 150,00	€ 250,00
RM ENCEFALO + ANGIO RM	€ 300,00	€ 400,00
RM ENCEFALO + RM APC	€ 300,00	€ 450,00
RM ENCEFALO + RM CERVICALE	€ 300,00	€ 400,00
RM ENCEFALO + RM CUI (MASSICCIO FACCIALE)	*€ 300,00*	*€ 450,00*
RM ENCEFALO+ RM CDL (TUTTA LA COLONNA)	€ 550,00	€ 650,00
RM MAMMARIA BILATERALE	*€ 200,00*	*€ 300,00*
RM RACHIDE SINGOLO DISTRETTO	€ 150,00	€ 250,00
RM SCROTALE	€ 200,00	€ 300,00
ROCCHE PETROSE	€ 180,00	€ 320,00

TAC	BASALE	CON MDC
ADDOME + ARTI INFERIORI (DETTA ANCHE ANGIO TAC AORTA ADDOMINALE E ARTI INFERIORI)	/	€ 500,00
ADDOME COMPLETO	€ 140,00	€ 230,00
ADDOME INFERIORE	€ 100,00	€ 180,00
ADDOME SUPERIORE	€ 100,00	€ 180,00
ANGIO TAC ADDOME COMPLETO (DETTA 'ANGIO TAC AORTA ADDOMINA-LE')	/	€ 230,00
ANGIO TAC ENCEFALO + COLLO		€ 380,00
ANGIO TAC TORACE + ADDOME (DETTA ANCHE 'ANGIO TAC AORTA TORACO ADDOMINALE')	/	€ 380,00
ARTI INFERIORI	/	€ 380,00
ARTI SUPERIORI	/	€ 380,00
COLLO	€ 100,00	€ 180,00
COLLO (DETTA ANCHE 'ANGIO TAC TSA')	/	€ 230,00
COLONSCOPIA VIRTUALE	€ 270,00	/
DENTAL SCAN	n. 1 arcata 80 €	/
	n. 2 arcate 150 €	/

ENCEFALO	€ 130,00	€ 230,00
ENCEFALO (DETTA ANCHE 'ANGIO TAC VASI INTRA-CRANICI' O 'ANGIO TAC DEL CIRCOLO DI WILLIS')	/	€ 230,00
ENCEFALO + TORACE + ADDOME	€ 330,00	€ 440,00
ENTEROTAC	/	€ 230,00
MASSICCIO FACCIALE (ORBITE)	€ 130,00	€ 230,00
RACHIDE 2 DISTRETTI	€ 230,00	€ 330,00
RACHIDE 3 DISTRETTI	€ 350,00	€ 480,00
RACHIDE SINGOLO DISTRETTO	€ 130,00	€ 230,00
ROCCHE PETROSE	€ 130,00	€ 230,00
SCHELETRO IN TOTO A BASSO DOSAGGIO	€ 130,00	/
SINGOLO DISTRETTO MSK	€ 100,00	€ 180,00
TORACE	€ 130,00	€ 230,00
TORACE (DETTA ANCHE 'AORTA TORACICA')	/	€ 230,00
TORACE + ADDOME COMPLETO	€ 230,00	€ 330,00
TORACE PER EMBOLIA POLMONARE	/	€ 230,00
TOTAL BODY (ENCEFALO+COLLO + TORACE + ADDOME)	€ 380,00	€ 500,00