La Politica per la Qualità di "Diagnostica Di Costanzo S.r.l." del Dr. Francesco Di Costanzo è tesa ad assicurare alle prestazioni offerte quei requisiti di Qualità che incontrino a pieno le aspettative del Cliente e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi a salvaguardia delle esigenze e degli interessi dello stesso

A tale scopo, l'Amministratore Unico si impegna continuamente nell'attuare un Programma di Gestione della Qualità che conduca alla Qualità totale, che prevenga le eventuali carenze del servizio offerto e che autonomamente adotti azioni correttive e/o preventive, pertanto si impegna a:

- Utilizzare un sistema di gestione per la qualità per integrare organizzazione, procedure, processi e risorse,
- Stabilire obiettivi e piani per la qualità per implementare e mantenere questa politica,
- Assicurarsi che tutto il personale conosca la politica per la qualità per assicurare la soddisfazione dell'utente,
- Attivare tutte le disposizioni per assicurare salute, sicurezza e benessere a tutto il personale,
- Assicurarsi che i pazienti delle diverse aree di erogazione siano trattati con rispetto e che siano attuate misure per la loro sicurezza,
- Tenere alti i valori professionali e l'impegno per una buona pratica professionale.
- Ottemperare a tutti i riferimenti legislativi in materia sanitaria,
- Assumere, istruire e addestrare il personale a tutti i livelli, per fornire un servizio completo ed efficace ai suoi utenti,
- Procurarsi e sottoporre a manutenzione le attrezzature e le altre risorse tecnologiche per garantire la continuità del servizio,
- Usare procedure che assicurino l'alta qualità conseguibile per tutti gli esami eseguiti,
- Repertare i risultati degli esami in modo che siano tempestivi, riservati, accurati e clinicamente utili
- Accertare la soddisfazione dell'utente, in aggiunta alle verifiche ispettive interne ed alla valutazione esterna di qualità per produrre un continuo miglioramento della qualità.
- Del rispetto delle norme cogenti del settore.
- Mantenere i requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Campania

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri.

Battipaglia, 09/10/2026

Amministratore Unico

TIMBRO E FIRMA

Dr. Francesco DI COSTANZO

_____