

ALGEMENE VOORWAARDEN
Marsmans Technical Solutions B.V.

Wij houden ons bezig met alles wat te maken heeft met elektrotechniek en ontzorgen onze klanten van A tot Z op dit gebied. We ontkomen er niet aan om daarvoor bepaalde zaken goed te regelen. Dat doen we in deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die je met ons aangaat. Lekker duidelijk! Wil je iets weten over jouw verplichtingen, de wijze waarop wij de Overeenkomst uitvoeren of de voorwaarden van betaling? Dat vind je hier allemaal terug!

0. DEFINITIES

Marsmans Technical Solutions:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Marsmans Technical Solutions B.V., kantoorhoudende te (5555 KC) Valkenswaard aan het adres Wolbergstraat nr. 35; ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86834126.
Bedrijf:	een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Meer- en minderwerk:	onvoorzien, of door de Wederpartij gewenste, toevoegingen aan of vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Marsmans Technical Solutions en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Marsmans Technical Solutions en de Wederpartij samen.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Marsmans Technical Solutions of aan wie Marsmans Technical Solutions een offerte heeft uitgebracht. De Wederpartij kan een Bedrijf of Consument zijn.

1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Marsmans Technical Solutions en op iedere Overeenkomst tussen Marsmans Technical Solutions en een Wederpartij, ook als voor de uitvoering van de Overeenkomst door Marsmans Technical Solutions derden betrokken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Marsmans Technical Solutions hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en gelden alleen voor het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Marsmans Technical Solutions zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als Marsmans Technical Solutions van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Marsmans Technical Solutions het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN (“AANBIEDINGEN”)

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 De offerte geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

- Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen Partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
- Bij de prijsvormingsmethode regie geeft Marsmans Technical Solutions een opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Marsmans Technical Solutions geeft desgevraagd aan de Wederpartij een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten middels een richtprijs, tenzij Marsmans Technical Solutions daartoe in redelijkheid niet in staat is.

2.3 Alle offertes van Marsmans Technical Solutions zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Marsmans Technical Solutions het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde werkzaamheden of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

2.4 De Wederpartij kan geen rechten (of verwachtingen) ontleen aan een door Marsmans Technical Solutions afgegeven indicatie of begroting. Een door de Wederpartij aan Marsmans Technical Solutions kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

2.5 Marsmans Technical Solutions kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Informatie die is opgenomen in reclamemateriaal, zoals catalogi, prijslijsten, brochures, websites etc., binden Marsmans Technical Solutions niet.

2.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.7 Als Marsmans Technical Solutions in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Marsmans Technical Solutions niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.8 Marsmans Technical Solutions is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Als de Wederpartij een Consument is, dan mag de Consument om die reden de Overeenkomst ontbinden. Marsmans Technical Solutions is in dat geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of kosten als gevolg van de ontbinding. Als de Wederpartij een Bedrijf is, dan geldt de ontbindingsmogelijkheid niet.

2.9 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde product of dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

2.10 De prijs van producten en/of grondstoffen is onderhevig aan enorme prijschommelingen op de markt. Marsmans Technical Solutions heeft hierop geen invloed. Prijzen kunnen van dag tot dag verschillen. De door Marsmans Technical Solutions opgegeven prijzen in offertes betreffen altijd richtprijzen en kunnen schommelen. Dat betekent dat op de dag van acceptatie van de offerte pas een definitieve prijs kan worden vastgesteld.

2.11 Marsmans Technical Solutions behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte plannen, technische omschrijvingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en/of hierop betrekking hebbende informatie en “know-how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Deze documentatie en informatie mag zonder voorafgaande toestemming van Marsmans Technical Solutions niet aan derden worden gegeven, gekopieerd, gereproduceerd of nagemaakt worden. Als er geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen te worden geretourneerd aan Marsmans Technical Solutions.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij (I) het aanbod of offerte van Marsmans Technical Solutions ongewijzigd accepteert, (II) Marsmans Technical Solutions een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Marsmans Technical Solutions een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Marsmans Technical Solutions na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Marsmans Technical Solutions zijn bevestigd, of als Marsmans Technical Solutions al geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 Marsmans Technical Solutions kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Marsmans Technical Solutions kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Marsmans Technical Solutions het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken.

4.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de Consument Marsmans Technical Solutions per post (Wolbergstraat 35, 5555 KC Valkenswaard) of info@mts-elektrotechniek.com middels een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van het besluit van de Consument om de Overeenkomst te herroepen. Consument kan ook het ingevulde Modelformulier voor herroeping, bedoeld in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden toe te zenden aan info@mts-elektrotechniek.com.

4.3 Het kan zijn dat een dienst in zijn geheel door Marsmans Technical Solutions wordt nagekomen tijdens de herroepingstermijn. Denk hierbij aan een reparatie, noodvoorziening etc. die de dag nadat de bestelling geplaatst is, volledig wordt uitgevoerd. In dergelijke gevallen is het herroepingsrecht uitgesloten. Hiervoor gelden wel dat de Consument moet instemmen met de directe levering van de diensten. Daarnaast is ook in de wet een opsomming gegeven van gevallen, waarop een Consument geen beroep kan doen op het herroepingsrecht. Dit is geregeld onder artikel 6:230p BW.

4.4 Als de Consument de Overeenkomst herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat Marsmans Technical Solutions de werkzaamheden reeds zou aanvangen, is de Consument Marsmans Technical Solutions een bedrag verschuldigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Marsmans Technical Solutions is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

4.5 De bewijslast voor het tijdig uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

5. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

5.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Marsmans Technical Solutions heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Marsmans Technical Solutions gewenste vorm en wijze aan Marsmans Technical Solutions ter beschikking worden gesteld.

5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Marsmans Technical Solutions ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

5.3 De Wederpartij zal voor zijn/haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4 De Wederpartij verstrekt aan Marsmans Technical Solutions vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Marsmans Technical Solutions nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5 De Wederpartij stelt Marsmans Technical Solutions in de gelegenheid om materialen (voorafgaand aan de werkzaamheden al) af te leveren en gaat er mee akkoord dat Marsmans Technical Solutions voorzieningen aanbrengt om veilig te kunnen werken.

5.6 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor Marsmans Technical Solutions als voor derden. Daarbij moet rekening worden gehouden met de (brand)veiligheid, eventueel vereiste vergunningen of ontheffingen en andere toepasselijke regelgeving.

5.7 De Wederpartij dient rekening te houden, en gaat akkoord met, de navolgende randvoorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst door Marsmans Technical Solutions:

- De Wederpartij stelt Marsmans Technical Solutions in de gelegenheid om, op kosten van de Wederpartij, gebruik te maken van een watervoorziening en stroompunten;
- De Wederpartij zal – indien aanwezig – tijdens de werkzaamheden van Marsmans Technical Solutions één of twee parkeerplaatsen direct voor de woning vrijhouden;
- De Wederpartij zorgt ervoor dat de directe omgeving waar de werkzaamheden worden uitgevoerd is afgedekt is en dat er geen voorwerpen aanwezig zijn die beschadigd kunnen raken. Dat geldt voor alle voorwerpen die bij de uitvoering van de werkzaamheden beschadigd kunnen raken. Het risico van niet het voldoende afdekken en het laten staan van voorwerpen, en dus de beschadiging of het verloren gaan daarvan, komt voor de Wederpartij;
- De Wederpartij is ermee bekend dat de steiger die Marsmans Technical Solutions nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden met schroeven, bouten of andere bevestigingsmaterialen wordt bevestigd aan of in de gevel van het gebouw van de Wederpartij. Hierdoor ontstaan gaten, die door Marsmans Technical Solutions later worden opgevoegd. Het risico van deze bevestiging, en de eventuele beschadigingen daardoor aan het gebouw, komen voor rekening van de Wederpartij;
- De Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat een eventuele inspectie van Marsmans Technical Solutions, voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden, slechts een visuele inspectie betreft van een gedeelte van de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Een visuele inspectie heeft slechts betrekking op hetgeen wat met het blote oog te zien is. Marsmans Technical Solutions breekt geen daken of constructies open tijdens een visuele inspectie. Dit laatste gebeurt (uiteraard) wel bij het uitvoeren van eventuele werkzaamheden, wat betekent dat Marsmans Technical Solutions tijdens de uitvoering van de werkzaamheden eventuele gebreken, schade of andere bijzonderheden kan constateren die kan leiden tot meerwerk. Hierop is het bepaalde in artikel 9 van toepassing.

5.8 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle handelingen die nodig zijn voordat Marsmans Technical Solutions haar werkzaamheden kan verrichten op tijd voltooid zijn.

5.9 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan zijn/haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Marsmans Technical Solutions gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn/haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Marsmans Technical Solutions als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Marsmans Technical Solutions aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Marsmans Technical Solutions worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Marsmans Technical Solutions. Marsmans Technical Solutions biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

6.2 Marsmans Technical Solutions heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 Marsmans Technical Solutions bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Marsmans Technical Solutions behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

6.4 Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke aanspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.5 Als Marsmans Technical Solutions op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

6.6 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Marsmans Technical Solutions nooit:

- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie;
- afweking van stucwerk of schilderwerk of andere soortgelijke afwerkingen.

6.7 Marsmans Technical Solutions is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen/ factureren. Marsman Technical Solutions kan de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

6.8 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.9 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Marsmans Technical Solutions zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Marsmans Technical Solutions de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6.10 In afwijking van art. 7:757a BW komen Marsmans Technical Solutions en de Wederpartij overeen dat Marsmans Technical Solutions geen opleverdossier aan de Wederpartij overlegt.

6.11 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 is Marsmans Technical Solutions niet verplicht de Wederpartij schriftelijk en/of ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst.

7. LEVERING

7.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Marsmans Technical Solutions kenbaar heeft gemaakt.

7.2 Als moment van levering geldt het moment dat Marsmans Technical Solutions de zaken en/of diensten op de overeengekomen locatie aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door de Wederpartij geweigerd.

7.3 Opgeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Marsmans Technical Solutions toe te sturen.

7.4 Marsmans Technical Solutions is bij het inplannen van haar werkzaamheden afhankelijk van (externe) factoren. Het kan daardoor voorkomen dat gemaakte afspraken meerdere keren verplaatst moeten worden. Marsmans Technical Solutions heeft het recht om een nieuwe opleveringsdatum af te spreken met de Wederpartij als er sprake is van vertraging bij de werkzaamheden.

De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Marsmans Technical Solutions kan worden toegerekend;
- externe omstandigheden waardoor de werkzaamheden (nog) niet kunnen worden uitgevoerd.

7.5 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de zaken bij de Wederpartij.

7.6 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan is Marsmans Technical Solutions gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij. De Wederpartij zal aan Marsmans Technical Solutions alle extra leverings- opslag- en verzekeringskosten en alle andere gemaakte kosten voldoen, evenals eventuele schade die in verband met deze nalatigheid of weigeren ontstaat.

7.7 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Wederpartij aan Marsmans Technical Solutions verschuldigd is, is de administratie van Marsmans Technical Solutions te allen tijde leidend.

8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Marsmans Technical Solutions heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Marsmans Technical Solutions ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Marsmans Technical Solutions gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Marsmans Technical Solutions direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.2 Marsmans Technical Solutions heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Marsmans Technical Solutions mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

8.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Marsmans Technical Solutions op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Marsmans Technical Solutions vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Marsmans Technical Solutions tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Marsmans Technical Solutions op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

9. MEER- EN MINDERWERK

9.1 De Wederpartij kan aan Marsmans Technical Solutions (mondeling) meer- of minderwerk opdragen zonder dat er een aanvullende schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten, op de voorwaarde dat het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom.

9.2 Marsmans Technical Solutions kan onvoorzien meerwerk constateren. Dit geldt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bij constatering van te weinig materialen en te weinig tijd beraamd. Extra werk dat als gevolg daarvan verricht moet worden, kan in alle gevallen als meerwerk worden doorgerekend aan de Wederpartij.

9.3 Het gemis aan een schriftelijke (bevestiging van de) opdracht laat de aanspraken van Marsmans Technical Solutions op verrekening van meerwerk onverlet.

10. ANNULERING

10.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

10.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Marsmans Technical Solutions altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief met een Waarbij de Wederpartij steeds tenminste een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen kosten aan Marsmans Technical Solutions

verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van Marsmans Technical Solutions om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

10.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Marsmans Technical Solutions de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

10.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Marsmans Technical Solutions leidend.

11. OVERMACHT

11.1 Marsmans Technical Solutions is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

11.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Marsmans Technical Solutions geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Marsmans Technical Solutions niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Marsmans Technical Solutions of derden, en de situatie dat Marsmans Technical Solutions producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Hieronder valt ook de situatie dat Marsmans Technical Solutions verhinderd is enige verplichting na te komen door overheidsmaatregelen (waaronder maatregelen in verband met – de bestrijding van – een pandemie of crisis), verkeersstoringen, overheidsmaatregelen met betrekking tot klimaat- en stikstofbeleid, rellen, oorlog, extreme weersomstandigheden, brand en/of in- uit- of doorvoerverboden. Marsmans Technical Solutions kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Marsmans Technical Solutions de Overeenkomst had moeten nakomen.

11.3 Marsmans Technical Solutions heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

11.4 Als Marsmans Technical Solutions bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Marsmans Technical Solutions dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12. VERGOEDING EN BETALING

12.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

12.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Marsmans Technical Solutions ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Marsmans Technical Solutions in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door Marsmans Technical Solutions worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

12.5 Marsmans Technical Solutions heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Marsmans Technical Solutions steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

12.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Marsmans Technical Solutions verschuldigde.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Eventuele aansprakelijkheid van Marsmans Technical Solutions blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

13.2 Marsmans Technical Solutions en de door haar ingeschakelde derden zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van (onder andere maar niet uitsluitend):

- door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- een specifiek door de Wederpartij verlangde constructie of werkwijze;
- gebreken aan de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;

- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen;
- ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de geleverde werkzaamheden, zoals het gebruik op een manier waarvoor het niet is bedoeld of gebruik in strijd met de veiligheids- en/of gebruiksinstructies;
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten haar schuld ontstaat;
- handelingen die op grond van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst voor rekening en risico van de Wederpartij komen;
- omstandigheden die buiten de macht van Marsmans Technical Solutions liggen.

13.3 Marsmans Technical Solutions is nimmer aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het resultaat van de werkzaamheden voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing daarvan.

13.4 Marsmans Technical Solutions is ook nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door (a) al bestaande constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen, (b) stucschade, (c) lakschade, (d) schade als gevolg van afplak- of lijmresten aan de opstal of de inboedel, (e) bestaande gebreken en/of schade aan de opstal of inboedel die (pas) door de werkzaamheden van Marsmans Technical Solutions aan het licht komen, (f) brand, (g) schade als gevolg van noodzakelijke boringen, (h) schade ontstaan door (losgekomen) asbest welke in het betreffende pand is verwerkt, (i) schade – bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aan de vloer, tapijt, wand of inboedel – ontstaan door het verplaatsen van de inboedel.

13.5 Marsmans Technical Solutions biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

13.6 De aansprakelijkheid van Marsmans Technical Solutions is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het bedrag wat het meest recent gefactureerd is aan de Wederpartij inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.7 Marsmans Technical Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marsmans Technical Solutions aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Marsmans Technical Solutions toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.8 Marsmans Technical Solutions is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Marsmans Technical Solutions de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Alle door Marsmans Technical Solutions in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Marsmans Technical Solutions totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Marsmans Technical Solutions gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

14.2 Het eigendom van de door Marsmans Technical Solutions aan de Wederpartij geleverde producten gaat pas over op de Wederpartij als deze heeft voldaan aan al hetgeen Marsmans Technical Solutions mocht hebben en ontvangen in verband met alle Overeenkomsten met de Wederpartij en diensten of werkzaamheden verricht binnen dat kader.

14.3 De Wederpartij is niet bevoegd deze zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te bezwaren, verpanden, over te dragen of aan derden enig ander recht daarop te verlenen. Evenmin is de Wederpartij gerechtigd enige wijziging in de zaak aan te brengen. Ook mogen de door Marsmans Technical Solution geleverde zaken niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt.

14.4 De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Marsmans Technical Solutions en de door Marsmans Technical Solutions aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Marsmans Technical Solutions al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van Marsmans Technical Solutions zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij dient Marsmans Technical Solutions direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

15. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

15.1 De door Marsmans Technical Solutions te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in

Nederland zijn bestemd. De Wederpartij dient het door Marsmans Technical Solutions opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan Marsmans Technical Solutions te worden gemeld. De Wederpartij dient Marsmans Technical Solutions in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

15.2 Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Marsmans Technical Solutions worden gemeld. De Wederpartij dient Marsmans Technical Solutions in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.3 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

15.4 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Marsmans Technical Solutions zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

15.5 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Marsmans Technical Solutions het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

15.6 De werkzaamheden en producten dienen niet blootgesteld te worden aan abnormale omstandigheden: temperaturen (waaronder maar niet uitsluitend blootstelling aan langdurige warmte en zonlicht) en (lucht)vochtigheid. De beoordeling van de werkzaamheden van Marsmans Technical Solutions dient voor zover noodzakelijk op grond van de uitgevoerde opdracht uitsluitend plaats te vinden onder natuurlijk daglicht. Bij deze beoordeling dient een afstand van één (1) meter tot het werk in acht genomen te worden, en de observatie moet plaatsvinden onder een hoek variërend tussen de zestig (60) tot negentig (90) graden. De Wederpartij is niet gerechtigd het uitgevoerde werk af te keuren op basis van waarnemingen gedaan met strijklicht.

15.7 Bij onzorgvuldig gebruik van het geleverde door de Wederpartij is geen sprake van enige garantie en/of verplichting zijdens Marsmans Technical Solutions. Tevens is het volgende ook uitgesloten van garantie:

- schade ten gevolge van externe invloeden (spanningsuitval, brand, natuurgeweld etc.), abnormale omstandigheden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor etc.
- het feit dat de Wederpartij geadviseerde modificaties niet laat uitvoeren door Marsmans Technical Solutions, waardoor sprake is van (herhaaldelijke) storingen;
- het feit dat de Wederpartij of derden hebben getracht het Product te repareren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marsmans Technical Solutions of te wijzigen.

15.8 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Marsmans Technical Solutions.

15.9 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

15.10 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

15.11 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Marsmans Technical Solutions en de door Marsmans Technical Solutions bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

16. PRIVACY

Marsmans Technical Solutions is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Marsmans Technical Solutions een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Marsmans Technical Solutions hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Marsmans Technical Solutions te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Marsmans Technical Solutions is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Marsmans Technical Solutions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.

Informatie rondom herroeping

Marsman Technical Solutions

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je een Consument bent, de Overeenkomst wil herroepen en als het Herroepingsrecht van toepassing is.

Retourneren/herroepen

Wanneer je als Consument een Overeenkomst aangaat met ons dan heb je het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst (verkoopovereenkomst) daarvan zonder opgave van reden te annuleren, **mits de verzegeling van het product niet verbroken is en er geen sprake is van een maatwerk product en/of een andere uitzondering zoals geregeld in de wet**. Voor dienstenovereenkomsten start de herroepingstermijn van 14 dagen op de datum van sluiting van de Overeenkomst. Na herroeping heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product aan ons te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor de retourzending van jouw adres naar ons kantooradres zijn voor jouw eigen rekening. Als je gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@mts-elektrotechniek.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten, als het product inmiddels in goede orde retour ontvangen is door ons. Je mag het product bekijken en beoordelen, maar niet de verzegeling ervan verbreken en/of het product gebruiken. **Wanneer de verzegeling is verbroken en/of het een maatwerk product betreft en/of het product is gebruikt, kan je geen gebruik meer maken van het Herroepingsrecht.**

Identiteit ondernemer (bezoek- en postadres)

Marsman Technical Solutions

E-mailadres: info@mts-elektrotechniek.com.

Kamer van Koophandel: 86834126

Modelformulier voor herroeping

Ik deel je hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten/diensten herroep:

Besteld op (DD-MM-YYUY):

Factuurnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Naam Consument:

Adres Consument:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van Consument (*alleen als het op papier wordt ingediend*):

Datum:
