



INFORMATIVA PRIVACY
(ART. 13 Regolamento (UE) 679/2016)

LANZA & CO. SRL

Via Fillungo 119, 55100 Lucca (LU) – P.IVA 01596160463

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ti informiamo su come trattiamo i tuoi dati personali.

1. Che dati raccogliamo

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome/ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, email, telefono, data di nascita
- Immagini
- Dati sulle tue abitudini d'acquisto (per il programma fedeltà)
-

2. Perché trattiamo i tuoi dati

Adempimenti commerciali, contabili e fiscali — necessari per l'esecuzione del contratto (es. emissione fattura).

Attività promozionali e Direct Email Marketing — solo previo tuo consenso esplicito.

3. Come trattiamo i dati

Con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, adottando misure di sicurezza adeguate.

4. Per quanto tempo li conserviamo

- Dati per finalità contabili/fiscali: massimo 10 anni
- Dati per finalità promozionali: massimo 12 mesi

5. Con chi condividiamo i dati

Solo con soggetti che ci supportano nella gestione dell'attività, nominati responsabili del trattamento:

- Aruba S.p.A. (PEC, fatturazione elettronica)
- Basis S.r.l. (amministrazione)
- Dinelli Ufficio S.r.l. (assistenza informatica)
- Roberto Pistoresi (contabilità)
- Italian Online S.p.A. (gestione sito web)
- Atelier S.r.l. (gestionale clienti)

Potremo inoltre comunicare i dati a consulenti, revisori, autorità pubbliche o giudiziarie quando previsto dalla legge.

6. Programma fedeltà e profilazione

Se aderisci al nostro programma fedeltà, analizziamo lo scontrino medio per proporti offerte promozionali mirate in base alle tue abitudini d'acquisto. Questo trattamento avviene solo con il tuo consenso esplicito.

7. I tuoi diritti

Puoi in qualsiasi momento:

- Accedere ai tuoi dati e riceverne conferma
- Chiederne la rettifica o la cancellazione
- Limitarti o opposti al trattamento
- Richiederne la portabilità
- Presentare reclamo al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it)

Per esercitare i tuoi diritti: scrivici via PEC a lanzaecosrl@pec.it, indicando nome, email/indirizzo e telefono per permetterci di identificarti correttamente.