

Algemene voorwaarden

ByMarp B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

ByMarp B.V.:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: ByMarp B.V. gevestigd aan George Cohanhof 14 te (3543 DP) Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 98326643;
Locatie:	de locatie van de Opdrachtgever;
Opdrachtgever:	het bedrijf of de instelling die met ByMarp B.V. een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	ByMarp B.V. en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werk:	ieder werk in de zin van de Auteurswet dat ByMarp B.V. in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd dan wel dat ByMarp B.V. aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zoals, maar niet beperkt tot, positioneringen, analyses, rapporten, formulering van aanpak, strategieën, content voor op een sociale media kanaal van de Opdrachtgever, teksten omtrent nieuwe producten en/of diensten van de Opdrachtgever en overige teksten.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van ByMarp B.V., op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ByMarp B.V. uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.

- 2.4. Indien ByMarp B.V. uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn deze algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van ByMarp B.V.. Indien in een dergelijk geval in de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van ByMarp B.V. een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van ByMarp B.V..
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door ByMarp B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien ByMarp B.V. niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat ByMarp B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan ByMarp B.V. een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. ByMarp B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.8. ByMarp B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van ByMarp B.V. zijn vrijblijvend.
- 3.2. De offerte is geldig gedurende een termijn van 2 maanden na de offertedatum.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of e-mailberichten van ByMarp B.V. binden ByMarp B.V. niet.
- 3.4. Vermelde tarieven zijn exclusief btw.
- 3.5. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ByMarp B.V. opgegeven wensen ten aanzien van de werkzaamheden en andere gegevens waarop ByMarp B.V. haar aanbod baseert.

- 3.7. Indien ByMarp B.V. een inschatting geeft van de tijd die het kost om de werkzaamheden uit te voeren, dan is dat slechts een indicatie en kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a. Partijen het schriftelijke of digitale contract hebben ondertekend;
- b. de Opdrachtgever via de e-mail een opdracht aan ByMarp B.V. heeft verleend en ByMarp B.V. deze opdracht heeft aanvaard;
- c. de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van ByMarp B.V..

Artikel 5. Annulering en tussentijdse opzegging

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert voordat een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden, dan heeft ByMarp B.V. het recht een gedeelte van de gereserveerde arbeidstijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt zonder inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn of met inachtneming van een kortere opzegtermijn dan de overeengekomen opzegtermijn, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte onkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en heeft ByMarp B.V. het recht een gedeelte van de gereserveerde arbeidstijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3. Annulering of tussentijdse opzegging van de Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. ByMarp B.V. zal de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht door of namens ByMarp B.V. door daartoe aangewezen personen met passende expertise. ByMarp B.V. heeft, naar aanleiding van de Overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van ByMarp B.V. is niet afhankelijk van het resultaat.
- 6.2. ByMarp B.V. heeft het recht, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 6.3. ByMarp B.V. garandeert niet dat de uitvoering van de werkzaamheden leidt tot een bepaald resultaat. ByMarp B.V. is nimmer verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever of voor de financiële situatie van het bedrijf/de organisatie van de Opdrachtgever.
- 6.4. Een door ByMarp B.V. kenbaar gemaakte of een overeengekomen uitvoeringstermijn is nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige uitvoering/oplevering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, op enige andere vorm van compensatie of om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 7. Vergoeding en tariefwijziging

- 7.1. ByMarp B.V. voert de werkzaamheden uit op basis van haar uurtarief.
- 7.2. Het uurtarief is exclusief reiskosten en overige onkosten.
- 7.3. ByMarp B.V. is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen.
- 7.4. Indien ByMarp B.V. haar tarief aanpast en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van het nieuwe tarief in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.
- 8.2. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 8.3. De Opdrachtgever dient de van ByMarp B.V. ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.4. Indien de Opdrachtgever niet betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ByMarp B.V. het recht een rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 8.5. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en vervolgens in volgorde van ouderdom van de openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.
- 8.6. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, het faillissement of de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, surseance van betaling of de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van ByMarp B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 8.7. Een bezwaar omtrent de factuur dient, op straffe van verval van rechten, binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij ByMarp B.V. te worden ingediend.
- 8.8. Een bezwaar omtrent de factuur of een klacht over de werkzaamheden geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ByMarp B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ByMarp B.V. worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 9.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 9.3. Indien de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 9.4. Indien ByMarp B.V. de werkzaamheden uitvoert op de Locatie, dan dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dan wel staat de Opdrachtgever ervoor in dat:
 - a. de Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor ByMarp B.V.;
 - b. ByMarp B.V. op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren;
 - c. de Locatie veilig is.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens ByMarp B.V. die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens ByMarp B.V. handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ByMarp B.V. daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 9.6. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan ByMarp B.V., dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan ByMarp B.V. verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Klachten dienen door de Opdrachtgever op straffe van verval van rechten binnen 2 weken na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk te worden gemeld aan ByMarp B.V..
- 10.2. Vragen en/of klachten worden door ByMarp B.V. zo spoedig mogelijk afgehandeld.
- 10.3. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever ByMarp B.V. de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 10.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van ByMarp B.V. door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 10.5. De aansprakelijkheid van ByMarp B.V. is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 12 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. ByMarp B.V. is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst ByMarp B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens ByMarp B.V. niet of niet tijdig nakomt;
 - op de Locatie zich een gevaarlijke situatie voordoet of gevaar dreigt.
- 11.2. Indien ByMarp B.V. de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt ByMarp B.V. de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 11.3. ByMarp B.V. is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden:
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - indien de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens ByMarp B.V. niet is nagekomen;
 - in geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- 11.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan zijn de vorderingen van ByMarp B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5. ByMarp B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals gemiste omzet.

Artikel 12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 12.1. ByMarp B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. ByMarp B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart ByMarp B.V. tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. ByMarp B.V. is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 12.4. ByMarp B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 12.5. Adviezen worden door ByMarp B.V. naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch ByMarp B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt, al dan niet naar aanleiding van een advies van ByMarp B.V.. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van ByMarp B.V., dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kan deze schade en/of kunnen deze extra kosten niet verhaald worden op ByMarp B.V..
- 12.6. Het gebruik van het Werk is geheel voor eigen risico. ByMarp B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt door het gebruik van het Werk.
- 12.7. ByMarp B.V. is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten of doelen.
- 12.8. ByMarp B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, vertragingsschade, verminderde goodwill, niet behaalde resultaten en niet behaalde (financiële) doelen.
- 12.9. Indien ByMarp B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van ByMarp B.V. beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ByMarp B.V. uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van ByMarp B.V. wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van ByMarp B.V. beperkt tot directe schade en tot maximaal het door de Opdrachtgever aan ByMarp B.V. betaalde bedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft tot een maximum van éénmaal het bedrag van de vergoeding voor de desbetreffende opdracht over de laatste 2 maanden.
- 12.10. De aansprakelijkheid van ByMarp B.V. ontstaat slechts indien de Opdrachtgever ByMarp B.V., onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk binnen de termijn genoemd in artikel 10.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ByMarp B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ByMarp B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient ByMarp B.V. te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.
- 12.12. De Opdrachtgever vrijwaart ByMarp B.V.:
- voor vorderingen die derden tegen ByMarp B.V. instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor ByMarp B.V. niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande;
 - ter zake van alle schade die ByMarp B.V. lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met het door ByMarp B.V. uitvoeren van de Overeenkomst.

De Opdrachtgever is gehouden ByMarp B.V. op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor ByMarp B.V. mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. ByMarp B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in software, een website of overige online dienst van een derde, epidemieën, pandemie, e-mailstoring, hevige of onverwachte weersomstandigheden, verkeersstoring, autopech, natuurrampen, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, boycot, diefstal, brand, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens ByMarp B.V. de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door ByMarp B.V. ingeschakelde derde partij.
- 13.3. ByMarp B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ByMarp B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4. In het geval dat ByMarp B.V. door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft ByMarp B.V. het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat ByMarp B.V. gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst voortijdig wordt ontbonden, dan blijft de vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij ByMarp B.V.. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen. Nadat de Opdrachtgever betaald heeft voor de werkzaamheden waaruit het Werk voortvloeit, wordt aan de Opdrachtgever een licentie verleend voor onbepaalde tijd om gebruik te maken van het Werk.
- 14.2. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van ByMarp B.V. te allen tijde te respecteren.
- 14.3. ByMarp B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4. ByMarp B.V. is gerechtigd de samenwerking met de Opdrachtgever voor eigen publiciteit of pr-doeleinden te gebruiken. In dat kader heeft ByMarp B.V. het recht de

naam en/of het logo van de Opdrachtgever als referentie op haar website te plaatsen.

- 14.5. De Opdrachtgever vrijwaart ByMarp B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens ByMarp B.V. in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16. Persoonsgegevens

ByMarp B.V. verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 17. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3. Alle geschillen tussen de Partijen worden exclusief voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van ByMarp B.V. is gelegen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2025.