

Copayment Collection



Collection of the copayment is **required** and is subtracted from your monthly SR payment.

- Providers cannot waive or discount the copay
- Copay must be collected even if we pay more than you charge



Before the child starts:

Provide parents with a written list of the fees they will be charged to include:

- copay due dates
- copayment (*parent fee*) amount assessed by ELCFH
- differential fee (*difference between your private pay rate & ELCFH SR reimbursement rate*)
- any miscellaneous fees (*registration, supplies, late fees, past due fees, etc.*)
- acknowledgement by parents that they received the program payment policies

Providers may not:

- charge a parent any fees that are not included on the written fee list
- charge SR parents a higher rate than private pay parents are charged

IMPORTANT REMINDER

- **Collect** copay within **10 calendar days** of the due date
- Provide the parent with a receipt for each copay made
- Retain receipt records of all copays for 5 fiscal years



What to do about late or unpaid copayments?

- Provide parent with a **written notice** of the outstanding balance **within 15 calendar days** of the due date.
- Written notice must be provided **at least monthly** if there is a copay balance
- Outstanding copays are subject to your payment policies as acknowledged by the parent
- Notify ELCFH at least **5 calendar days in advance** if you plan to disenroll a child for non-payment



Why is copayment collection mandatory?

Regular copays help build financial self-sufficiency.

Florida law requires families in the SR program to pay a copay based on a sliding fee scale to:

- Increase the parent share of the child care cost as they become financially stronger
- Help parents build child care into their budget, making the transition easier when SR services end
- Also allows a decrease in copay if they have a financial set back

ELCFH only manages the required copayments. All other fees are part of your business agreement with the parent.

If you have any questions, please contact us at elcfh@elcfh.org.

Cobro de Copagos

Se requiere el cobro del copago y se resta de su pago mensual de SR.

- Los proveedores no pueden eximir ni descontar el copago
- El copago debe cobrarse incluso si pagamos más de lo que usted cobra



Antes de que el niño comience:

Proporcionar a los padres una lista escrita de las tarifas que se les cobrarán, que incluya:

- fechas de vencimiento de los copagos
- monto del copago (cuota para padres) evaluado por ELCFH
- Tarifa diferencial (diferencia entre su tarifa de pago privado y la tasa de reembolso de ELCFH SR)
- cualquier cargo misceláneo (inscripción, suministros, cargos por pagos atrasados, cargos por pagos vencidos, etc.)
- reconocimiento por parte de los padres de que recibieron las políticas de pago del programa

Los proveedores no pueden:

- cobrar a los padres tarifas que no estén incluidas en la lista de tarifas escrita
- cobrar a los padres con SR una tarifa más alta que la que se cobra a los padres que pagan de forma privada



RECORDATORIO IMPORTANTE

- Cobrar el copago dentro de los 10 días calendario siguientes a la fecha de vencimiento
- Proporcionar a los padres un recibo por cada copago realizado
- Conserve los registros de recibos de todos los copagos durante 5 años fiscales



¿Qué hacer con los copagos atrasados o no pagados?

- Proporcionar a los padres un aviso por escrito del saldo pendiente dentro de los 15 días calendario posteriores a la fecha de vencimiento.
- Se debe proporcionar un aviso por escrito al menos una vez al mes si hay un saldo de copago.
- Los copagos pendientes están sujetos a sus políticas de pago reconocidas por el padre
- Notifique a ELCFH con al menos 5 días calendario de anticipación si planea cancelar la inscripción de un niño por falta de pago.



¿Por qué es obligatorio el cobro del copago?

Los copagos regulares ayudan a desarrollar la autosuficiencia financiera.

La ley de Florida requiere que las familias en el programa SR paguen un copago basado en una escala móvil de tarifas para:

- Aumentar la parte de los padres en el costo del cuidado infantil a medida que se vuelven financieramente más fuertes
- Ayudar a los padres a incluir el cuidado infantil en su presupuesto, lo que facilita la transición cuando finalizan los servicios de SR
- También permite una disminución del copago si tienen un problema financiero.

ELCFH solo gestiona los copagos requeridos. El resto de las tarifas son parte del acuerdo de su negocio y el padre.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros en elcfh@elcfh.org.