

How to Reduce Lead in Drinking Water

Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

1. Run your water to flush out lead. If a faucet has not been used for several hours, allow the water to run at the tap for 15 to 30 seconds or until it becomes cold and reaches a steady temperature before using it for drinking or cooking. This flushes lead-containing water from the pipes. The water you run from drinking water taps does not have to be wasted; you can use this water for cleaning purposes or watering plants. You may want to keep a container of drinking water in your refrigerator, so you don't have to run water every time you need it.
2. Use cold water for cooking and preparing baby formula. Do not drink or cook with water from the hot water tap, as lead dissolves more easily into hot water. Do not use water from the hot water tap to make baby formula.
3. Do not boil water to remove lead. Boiling water will not reduce the lead content.
4. Look for alternative sources or treatment of water. If water testing has shown you have elevated lead in your drinking water, you may want to consider purchasing bottled water or a water filter. Read the package to be sure the filter is approved to reduce lead, with NSF/ANSI 53-2021 labeling, or contact the National Sanitation Foundation at 800-NSF-8010 (800-673-8010) for information on performance standards for water filters. If you choose to install a lead-removal filter, be sure to maintain and replace the filter device according to the manufacturer's instructions to protect water quality.

Service Line Replacement Financial Opportunities

If your service line is confirmed as being made of lead or designated as Galvanized Requiring Replacement and you choose to replace it, as your water provider, we are required to offer financial options for replacement. To receive information about these financial options, please contact us by using the same contact information provided on page one. We are required to pay for replacing the portion of the service line that is water system owned. However, we are not required to pay for the portion of the service line that is customer owned.

As your water provider, we are required to replace our portion of a lead service line when you notify us you are replacing your portion of the lead service line. Replacement of both portions of the service line should be performed at the same time to avoid additional water service disruption and disturbance of lead in service line materials. There may also be low interest loan and grant funding assistance available to our water system customers for service line replacement using funding from the Infrastructure, Investment and Jobs Act, better known as the Bipartisan Infrastructure Law. This funding can be used to replace both the water system-owned and customer-owned portions of the service line. In order to apply and receive this funding, we must know the number of service lines that need to be replaced. This is another reason why it is important for customers to help identify their service line materials.

If you need to have this important public education information translated, please use the contact information provided above. (Document translation provided for five most common Missouri languages shown below.)

Spanish: Si necesita traducir esta importante información sobre educación pública, utilice la información de contacto proporcionada anteriormente.

Chinese Simplified: 如果您需要翻译这些重要的公共教育信息，请使用上面提供的联系信息。

Chinese Traditional: 如果您需要翻譯這重要的公共教育訊息，請使用上面提供的聯絡資訊。

Croatian: Ako trebate da prevedete ove važne informacije o javnom obrazovanju, koristite gore navedene kontakt informacije.

Vietnamese: Nếu bạn cần dịch thông tin giáo dục công cộng quan trọng này, vui lòng sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp ở trên.

Consulte el siguiente enlace para obtener información adicional sobre los efectos del plomo en la salud.

<https://dnr.mo.gov/document-search/lead-drinking-water-important-information-how-protect-your-health-pub2409/pub2409>

Cómo reducir el plomo en el agua potable

Encontrará información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

1. Deje correr el agua para eliminar el plomo. Si un grifo no se ha utilizado durante varias horas, deje correr el agua del grifo entre 15 y 30 segundos o hasta que se enfríe y alcance una temperatura estable antes de utilizarla para beber o cocinar. De este modo, se elimina de las tuberías el agua que contiene plomo. El agua que sale de los grifos de agua potable no tiene por qué desperdiciarse; puede utilizarla para limpiar o regar las plantas. Puede guardar un recipiente con agua potable en el refrigerador para no tener que dejar correr el agua cada vez que la necesite.
2. Utilice agua fría para cocinar y preparar las fórmulas para bebés. No beba ni cocine con agua del grifo caliente, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. No utilice agua del grifo caliente para preparar fórmulas para bebés.
3. No hierva el agua para eliminar el plomo. Hervir el agua no reduce el contenido de plomo.
4. Busque fuentes alternativas o tratamiento del agua. Si los análisis del agua han revelado que el nivel de plomo en el agua potable es elevado, puede que le interese comprar agua embotellada o un filtro de agua. Lea el envase para asegurarse de que el filtro está aprobado para reducir el plomo, con el etiquetado NSF/ANSI 53-2021, o póngase en contacto con la **Fundación Nacional de Sanidad** llamando al 800-NSF-8010 (800-673-8010) para obtener información sobre las normas de rendimiento de los filtros de agua. Si decide instalar un filtro para eliminar el plomo, asegúrese de mantener y sustituir el dispositivo de filtrado siguiendo las instrucciones del fabricante para proteger la calidad del agua.

Oportunidades financieras para la sustitución de líneas de servicio

Si se confirma que su línea de servicio está hecha de plomo o está designada como galvanizada que necesita sustitución y decide sustituirla, como su proveedor de agua, estamos obligados a ofrecer opciones financieras para la sustitución. Para recibir información sobre estas opciones financieras, póngase en contacto con nosotros utilizando los mismos datos de contacto que figuran en la página uno. Estamos obligados a pagar por la sustitución de la parte de la línea de servicio que es propiedad del sistema de agua. Sin embargo, no estamos obligados a pagar por la parte de la línea de servicio que es propiedad del cliente.

Como su proveedor de agua, estamos obligados a sustituir nuestra parte de una línea de servicio de plomo cuando usted nos notifique que sustituirá su parte de la línea de servicio de plomo. La sustitución de ambas partes de la línea de servicio debe realizarse al mismo tiempo para evitar una interrupción adicional del servicio de agua y la alteración del plomo en los materiales de la línea de servicio. También puede haber préstamos a bajo interés y subvenciones disponibles para nuestros clientes del sistema de agua para la sustitución de la línea de servicio con fondos de la Ley de Infraestructura, Inversión y Empleo, más conocida como la Ley Bipartidista de Infraestructura. Esta financiación puede utilizarse para sustituir tanto la parte de la línea de servicio que es propiedad del sistema de agua como la que es propiedad del cliente. Para solicitar y recibir esta financiación, debemos conocer el número de líneas de servicio que hay que sustituir. Esta es otra razón por la que es importante que los clientes ayuden a identificar los materiales de su línea de servicio.