

ALGEMENE VOORWAARDEN VERRANOVA – Versie November 2025

Tot stand gekomen op 1 november 2025

Algemene voorwaarden VerraNova HR Interim Management & Advies, gevestigd aan de Mauritslaan 18, 8448 PE Heerenveen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98454943

Definities

In de ze algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *Algemene voorwaarden:* de algemene voorwaarden zoals hierna vermeld
- *Diensten:* alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die VerraNova HR Management & Advies voor of ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht
- *VerraNova HR Interim management & Advies:* VerraNova HR Interim management & Advies, ingeschreven bij de Kvk onder nummer 98454943
- *Opdracht:* de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening
- *Opdrachtgever:* degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst
- *Overeenkomst:* elke overeenkomst gesloten tussen VerraNova HR interim Management & Advies en de opdrachtgever

Artikel 1: Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen VerraNova HR Interim Management & Advies (“VerraNova”) en de opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop de opdracht tot stand is gekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die door derden worden verricht in het kader van een opdracht van de opdrachtgever, indien deze derden door VerraNova worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk en volledig van de hand gewezen, tenzij VerraNova deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijft het overig bepaalde volledig van kracht. In dat geval zullen VerraNova en de opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
5. Indien VerraNova op enig moment nalaat de strikte naleving van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen, betekent dit niet dat VerraNova afstand doet van het recht om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.
6. Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden VerraNova uitsluitend nadat deze schriftelijk door VerraNova zijn bevestigd.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes van VerraNova worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn gebaseerd op de informatie en uitgangspunten die op dat moment door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Een Offerte van VerraNova is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld.
3. VerraNova kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, op grond van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, fout of verschrijving bevatte.
4. Een aanvaarding van een offerte die afwijkt van het aanbod van VerraNova, als is het verschil ondergeschikt, geldt als een nieuw aanbod van de opdrachtgever. Een overeenkomst komt in dat geval slechts tot stand indien VerraNova de afwijkende aanvaarding uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht VerraNova niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de totale prijs.
6. Offertes en prijsopgaven gelden uitsluitend voor de daarin genoemde opdrachten en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoopdrachten. VerraNova behoudt zich het recht voor om offertes aan te passen indien omstandigheden of uitgangspunten wijzigen.
7. VerraNova behoudt zich het recht voor een offerte te herroepen of te wijzigen zolang de opdrachtgever de offerte niet schriftelijk heeft aanvaard

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen VerraNova en de opdrachtgever komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging van VerraNova schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.
2. Indien de opdrachtgever VerraNova verzoekt werkzaamheden te verrichten voordat een schriftelijke bevestiging heeft plaatsgevonden, of indien VerraNova op verzoek van de opdrachtgever feitelijk aanvang maakt met de uitvoering van werkzaamheden, wordt dit beschouwd als aanvaarding van de offerte en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig de voorwaarden van de offerte of opdrachtbevestiging.
3. Indien geen offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat VerraNova een mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever bevestigt, dan wel zodra VerraNova feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart op verzoek van de opdrachtgever.
4. Wijzigingen in de opdracht of aanvullende afspraken na totstandkoming van de overeenkomst binden VerraNova slecht indien deze schriftelijk door VerraNova zijn bevestigd.

Artikel 4: Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen VerraNova en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere looptijd zijn overeengekomen.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen termijn of na voltooiing van de opdracht, zonder dat daartoe opzegging is vereist, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien partijen wensen dat de werkzaamheden na de overeengekomen einddatum worden voortgezet, dienen zij dit tijdig en schriftelijk overeen te komen. Verlenging van de overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden onder door VerraNova vast te stellen voorwaarden, waaronder een herziening van het tarief of overige financiële afspraken.
4. Indien de opdrachtgever verzoekt om werkzaamheden voort te zetten na de einddatum en VerraNova deze werkzaamheden feitelijk voortzet, wordt dit beschouwd als een verzoek tot verlenging. In dat geval gelden de oorspronkelijke voorwaarden, tenzij VerraNova vooraf schriftelijk andere voorwaarden heeft meegedeeld.
5. Eventuele tussentijdse uitloop of vertraging van de opdracht leidt niet automatisch tot verlenging van de overeenkomst. Een aangepaste einddatum of aanvullende werkzaamheden dienen altijd schriftelijk te worden bevestigd door VerraNova.

Artikel 5: Beëindiging overeenkomst

1. VerraNova en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde met wederzijds goedvinden beëindigen.

2. Zowel VerraNova als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. VerraNova is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, indien:
 - de opdrachtgever in verzuim is met enige (betalings)verplichting;
 - er sprake is van (een aannemelijke dreiging van) faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of liquidatie van de opdrachtgever;
 - de opdrachtgever handelingen verlangt of aanwijzingen geeft die strijdig zijn met wet- en regelgeving, integriteitsnormen, beroepsethiek of de waarden van VerraNova;
 - er sprake is van omstandigheden waardoor van VerraNova redelijkerwijs niet kan worden verwacht de overeenkomst voort te zetten, waaronder maar niet beperkt tot conflicten binnen de organisatie van de opdrachtgever, reputatierisico's of ernstige verstoring van het vertrouwen.
4. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van het honorarium en reeds gemaakte kosten tot het moment van beëindiging. VerraNova heeft bovendien recht op vergoeding van reeds gereserveerde capaciteit en alle kosten die voortvloeien uit de voortijdige beëindiging.
5. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door of vanwege omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, is de opdrachtgever niet gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde bedragen.
6. Eventuele verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, zoals geheimhouding, aansprakelijkheid, betaling van openstaande facturen en intellectuele eigendomsrechten, blijven ook na beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 6: Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt VerraNova de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.
2. Wijzigingen van de opdracht, waaronder wijzigingen in scope, planning, uitgangspunten, verantwoordelijkheden of benodigde inzet, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door VerraNova zijn bevestigd.
3. Een wijziging of uitbreiding van de opdracht kan financiële gevolgen hebben. VerraNova zal de opdrachtgever vooraf informeren over eventuele aangepaste tarieven, aanvullende kosten of een gewijzigde tijdsduur van de uitvoering.

4. Indien een wijziging in de opdracht leidt tot vertraging van de uitvoering, een verschuiving van de planning of een verlenging van de doorlooptijd, komen deze gevolgen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien VerraNova door gewijzigde omstandigheden of aanvullende wensen van de opdrachtgever extra werkzaamheden moet verrichten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst waren opgenomen, worden deze werkzaamheden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. VerraNova is gerechtigd een wijzigingsverzoek te weigeren indien wijziging van de opdracht of planning in redelijkheid niet van VerraNova kan worden verlangd, bijvoorbeeld wegens beschikbare capaciteit, integriteitskaders of belangenverstremgeling.

Artikel 7: Uitvoering overeenkomst

1. VerraNova zal de opdracht uitvoeren met de zorgvuldigheid, professionaliteit en expertise die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur of interim-professional verwacht mag worden.
2. VerraNova bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. VerraNova is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle informatie, documenten, toegang, beslissingen en overige medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en volledig aan VerraNova ter beschikking worden gesteld.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
5. Indien de benodigde informatie of medewerking niet tijdig of niet volledig wordt verstrekt, is VerraNova gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventuele daaruit voortvloeiende vertraging of extra kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. VerraNova is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat VerraNova is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie.
7. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk is om tot een verantwoord resultaat te komen, zal VerraNova dit zo spoedig mogelijk aangeven. Aanpassing van de opdracht geschiedt conform de voorwaarden genoemd in Artikel 6.
8. De uitvoeringstermijnen van VerraNova zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. De opdrachtgever zorgt, indien en voor zover relevant voor een correcte uitvoering van de opdracht, voor een adequate en functionele werkruimte,

toegang tot relevante systemen en overige noodzakelijke faciliteiten. Deze verplichting geldt uitsluitend voor zover deze redelijkerwijs verband houdt met de aard van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 8: Honorarium

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, werkt VerraNova op basis van een uurtarief of dagtarief. Alle tarieven zijn exclusief BTW en exclusief overige kosten, tenzij anders vermeld.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van de daadwerkelijk bestede tijd (nacalculatie) tegen het op het moment van uitvoering geldende tarief van VerraNova.
3. Reistijd, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten en overige out-of-pocket kosten worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien de opdracht werkzaamheden omvat die buiten reguliere werktijden moeten worden uitgevoerd, is VerraNova gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. Voor werkzaamheden op zaterdag geldt een toeslag van 50%, voor werkzaamheden op zon- en feestdagen een toeslag van 100%, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of een uitbreiding van de opdracht verlangt (meerwerk), worden deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht tegen het dan geldende tarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Kosten en uren die het gevolg zijn van vertraging of gebrek aan tijdige medewerking door de opdrachtgever komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, ook indien vooraf een richtprijs of planning was afgegeven.

Artikel 9: Wijziging Honorarium

1. VerraNova is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), zonder dat hiervoor toestemming van de opdrachtgever is vereist.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is VerraNova gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen indien gewijzigde marktomstandigheden, inflatieontwikkelingen, schaarste aan capaciteit, gewijzigde wet- of regelgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van VerraNova liggen, dit redelijkerwijs noodzakelijk maken.
3. VerraNova zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over een voorgenomen tariefwijziging. Daarbij wordt de ingangsdatum van de wijziging vermeld.
4. Indien een tariefwijziging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde tarieven

van kracht worden, tenzij de tariefwijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

5. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van het in lid 4 genoemde beëindigingsrecht en de werkzaamheden laat voortduren na de ingangsdatum van de tariefwijziging, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de gewijzigde tarieven.

Artikel 10: Uitvoeringstermijnen

1. Door VerraNova genoemde termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn altijd indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een termijn wordt overschreden, dient de opdrachtgever VerraNova schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden om de werkzaamheden alsnog uit te voeren. VerraNova raakt pas in verzuim nadat deze aanvullende termijn ongebruikt is verstreken.
3. Indien vertraging in de uitvoering het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, zoals het niet tijdig verstrekken van informatie, onvoldoende medewerking, interne besluitvormingsprocessen of wijzigingen in de opdracht, wordt de termijn automatisch verlengd en komt eventuele schade of vertraging volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VerraNova aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening door de opdrachtgever, tenzij sprake is van een onherroepelijke en door VerraNova schriftelijk erkende tegenvordering.
3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke kosten voor verkrijging van voldoening buiten rechte, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten.
5. VerraNova is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan. Opschorting door VerraNova laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
6. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. In geval van gezamenlijke opdrachten (bijvoorbeeld in een samenwerkingsverband of projectgroep) zijn alle betrokken opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de volledige factuur.

Artikel 12: Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betaling van een factuur, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de opdrachtgever.
2. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijk geldende staffel buitengerechtelijke incassokosten (Wet normering buitengerechtelijke incassokosten), met een minimum van € 90 per openstaande factuur.
3. Indien VerraNova hogere kosten heeft moeten maken die redelijkerwijs noodzakelijk waren om tot betaling te komen, komen ook deze aanvullende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. Alle gerechtelijke kosten, waaronder griffierechten, verschotten en kosten van juridische bijstand, komen eveneens volledig voor rekening van de opdrachtgever indien deze in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13: Opschorting

1. VerraNova is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Opschorting door VerraNova is in ieder geval toegestaan indien:
 - één of meer facturen niet binnen de betalingstermijn zijn voldaan;
 - de opdrachtgever onvoldoende informatie, medewerking of toegang verschaft die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht;
 - de opdrachtgever aanwijzingen geeft die in strijd zijn met wet- en regelgeving, integriteitsnormen of professionele standaarden;
 - omstandigheden binnen de organisatie van de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.
3. De gevolgen van opschorting, waaronder vertraging, extra kosten of capaciteitsverlies, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opschorting door VerraNova laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet. De opdrachtgever blijft gedurende de opschorting gehouden tot betaling van openstaande en toekomstige facturen.
5. Indien de oorzaak van de opschorting langer dan twee weken voortduurt, is VerraNova gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadeloos te zijn.

Artikel 14: Ontbinding

1. VerraNova is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst en deze tekortkoming naar haar aard of ernst ontbinding rechtvaardigt.

2. VerraNova is in ieder geval gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever in verzuim is met betaling van openstaande facturen;
 - de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel liquideert of zijn onderneming beëindigt;
 - sprake is van beslaglegging die de uitvoering van de opdracht belemmert;
 - de opdrachtgever handelingen verlangt die in strijd zijn met wet- en regelgeving, integriteitsnormen of professionele standaarden;
 - omstandigheden aanwezig zijn waardoor van VerraNova redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opdracht voort te zetten, waaronder maar niet beperkt tot ernstige verstoring van het vertrouwen, integriteitskwesaties, reputatierisico's of conflicten binnen de organisatie van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling van het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden, inclusief gemaakte kosten en vergoeding van gereserveerde capaciteit.
4. VerraNova is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een ontbinding op grond van dit artikel.
5. Na ontbinding blijven verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten, onverminderd van kracht.

Artikel 15: Overmacht

1. VerraNova is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - ziekte of uitval van de voor de uitvoering van de opdracht essentiële personen;
 - storingen in elektronische communicatiemiddelen of ICT-systemen;
 - technische storingen, netwerkuitval of dataverlies buiten de invloedssfeer van VerraNova;
 - stakingen, werkonderbrekingen of bedrijfsbelemmeringen bij VerraNova of bij door haar ingeschakelde derden;
 - pandemieën, epidemieën of door de overheid opgelegde beperkingen;
 - natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlog, terrorisme of politieke onrust;
 - vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door derden waarvan VerraNova afhankelijk is;
 - elke andere omstandigheid waarop VerraNova redelijkerwijs geen invloed heeft.

3. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van VerraNova opgeschort. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. Indien VerraNova bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 16: Inspanningsverbintenis

1. VerraNova voert de opdracht uit met de zorg, deskundigheid en professionaliteit die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur of interim-professional mag worden verwacht.
2. Alle verplichtingen van VerraNova zijn inspanningsverplichtingen. VerraNova staat niet in voor het behalen van een bepaald resultaat, aangezien het resultaat mede afhankelijk is van factoren buiten haar invloedssfeer, waaronder medewerking van de opdrachtgever, interne besluitvorming en beschikbaarheid van informatie.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van alle informatie en medewerking die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. VerraNova is niet aansprakelijk voor vertraging, kosten of schade die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie of medewerking.
4. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor alle (beleids)beslissingen die worden genomen naar aanleiding van adviezen van VerraNova.
5. Indien omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigen, is VerraNova gerechtigd haar werkwijze, planning of aanpak aan te passen, voor zover dit nodig is voor een professionele voortzetting van de opdracht.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. VerraNova is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VerraNova wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van VerraNova beperkt tot maximaal het honorarium (exclusief BTW) dat door de opdrachtgever is betaald voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van drie maanden honorarium.
3. VerraNova is in geen geval aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gederfde omzet of reputatieschade;

- schade die ontstaat doordat VerraNova is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie;
 - schade die voortvloeit uit vertraging, onvoldoende medewerking of interne besluitvorming binnen de organisatie van de opdrachtgever;
 - schade die voortvloeit uit beslissingen die door de opdrachtgever of derden worden genomen op basis van adviezen, rapportages of aanbevelingen van VerraNova.
4. Indien VerraNova bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaakt van digitale hulpmiddelen, software, (cloud)systemen of AI-ondersteunde toepassingen, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uiteindelijke besluitvorming, interpretatie en toepassing van de resultaten. VerraNova is niet aansprakelijk voor onjuistheden, beperkingen of fouten die voortvloeien uit de werking van deze systemen of van derde partijen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van VerraNova.
 5. VerraNova verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie dat een bepaald resultaat wordt bereikt, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
 6. Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij VerraNova is ingediend binnen 30 dagen nadat de schade redelijkerwijs bekend kon zijn, en vervalt in ieder geval één jaar na beëindiging van de overeenkomst.
 7. De opdrachtgever vrijwaart VerraNova voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VerraNova.

Artikel 18: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart VerraNova voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van VerraNova.
2. De vrijwaring omvat onder meer, maar niet uitsluitend:
 - aanspraken van (voormalige) medewerkers van de opdrachtgever;
 - aanspraken van ondernemingsraden, toezichthouders, cliënten, partners of andere betrokkenen;
 - claims die voortvloeien uit besluiten, handelingen of nalaten van de opdrachtgever op basis van adviezen of rapportages van VerraNova;
 - schade ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - aanspraken in verband met schending van wet- en regelgeving door de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is verplicht alle kosten, schade en (juridische) bijstand te vergoeden die VerraNova moet maken in verband met een aanspraak als bedoeld in dit artikel.
4. Indien een derde VerraNova aanspreekt, is de opdrachtgever verplicht om VerraNova op eerste verzoek alle informatie en medewerking te verlenen die

redelijkerwijs noodzakelijk is om zich tegen een dergelijke aanspraak te verweren.

Artikel 19: Verjaringstermijn

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle aanspraken van de opdrachtgever jegens VerraNova indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij VerraNova zijn ingediend binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het feit waarop de aanspraak betrekking heeft.
2. Iedere rechtsvordering van de opdrachtgever jegens VerraNova verjaart uiterlijk één jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij de wet een kortere termijn voorschrijft.
3. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen is de opdrachtgever niet langer gerechtigd VerraNova aansprakelijk te stellen of enige vorm van schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door VerraNova in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot rapportages, analyses, adviezen, modellen, methodieken, formats, trainingen, documenten, presentaties en overige werkwijzen, berusten uitsluitend bij VerraNova of haar licentiegevers.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht voor het doel waarvoor de materialen door VerraNova zijn verstrekt. Dit gebruiksrecht vervalt automatisch bij beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de materialen van VerraNova geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te verspreiden, in te zetten voor commerciële doeleinden, of op andere wijze te gebruiken dan voor de overeengekomen opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VerraNova.
4. VerraNova behoudt het recht om kennis, ervaring, inzichten en generieke onderdelen van ontwikkelde materialen te gebruiken voor andere opdrachten, tenzij hierdoor vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever openbaar zou worden.
5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is deze gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten die VerraNova daardoor lijdt, inclusief maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand en een redelijke licentievergoeding voor ongeoorloofd gebruik.

Artikel 21: Geheimhouding

1. VerraNova en de opdrachtgever verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of vanuit derden hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. VerraNova zal vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en enkel delen met personen binnen haar organisatie

- of ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien VerraNova op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel verplicht is om vertrouwelijke informatie te verstrekken. In een dergelijk geval zal VerraNova de opdrachtgever vooraf, voor zover toegestaan, informeren.
 4. De opdrachtgever is gehouden vertrouwelijkheid te waarborgen binnen zijn eigen organisatie en verantwoordelijk voor naleving door medewerkers, directieleden, toezichthouders, partners of andere betrokkenen die toegang hebben tot vertrouwelijke informatie van VerraNova.
 5. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort van kracht. Beide partijen zijn gehouden vertrouwelijke informatie gedurende een periode van minimaal vijf jaar na afloop van de overeenkomst niet openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden.
 6. VerraNova is gerechtigd geanonimiseerde resultaten, inzichten of bevindingen te gebruiken voor interne kwaliteitsverbetering, kennisontwikkeling en promotionele doeleinden, mits deze informatie niet herleidbaar is tot de opdrachtgever of individuele personen.

Artikel 22: Privacy

1. Voor zover VerraNova in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige verkrijging van persoonsgegevens die aan VerraNova ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat betrokkenen op de juiste wijze zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens door VerraNova.
3. VerraNova verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht, kwaliteitsbewaking, dossiervorming of wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden.
4. Indien VerraNova optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen voorafgaand aan de verwerking een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de wettelijke vereisten.
5. VerraNova treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking of openbaarmaking.
6. De opdrachtgever vrijwaart VerraNova voor alle aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, toezichthouders of medewerkers, die verband houden met onrechtmatige verstrekking of verwerking van persoonsgegevens door of namens de opdrachtgever.
7. VerraNova is gerechtigd geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor kwaliteitsborging, interne analyses, statistische doeleinden of kennisontwikkeling, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot individuele personen.

Artikel 23: Wijziging algemene voorwaarden

1. VerraNova is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten, tenzij anders is bepaald.
2. Wijzigingen treden in werking op het moment waarop de gewijzigde voorwaarden aan de opdrachtgever zijn verstrekt, of op een latere datum die door VerraNova wordt aangegeven.
3. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke en voor de opdrachtgever nadelige wijziging van rechten of verplichtingen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden, tenzij:
 - de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting;
 - of de wijziging in het voordeel van de Opdrachtgever is.
4. Indien de Opdrachtgever de samenwerking voortzet zonder binnen de in lid 3 genoemde termijn te reageren, wordt de Opdrachtgever geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 24: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen VerraNova en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verplichting geheel of gedeeltelijk buiten Nederland wordt uitgevoerd of de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland gevestigd is.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VerraNova haar statutaire vestigingsplaats heeft, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in goed overleg en eventueel via mediation op te lossen, voordat zij het geschil aan de rechter voorleggen.

Artikel 25: Uitsluiting van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW

1. De werkzaamheden van VerraNova worden uitgevoerd met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat opdrachten niet geacht worden uitsluitend te zijn verstrekt met het oog op uitvoering door een specifieke persoon en dat VerraNova derden mag inschakelen indien dit nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 26: Retentierecht

1. VerraNova is gerechtigd om documenten, materialen of digitale opleveringen onder zich te houden totdat de opdrachtgever alle openstaande betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Indien VerraNova gebruikmaakt van dit retentierecht, wordt de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.