

POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSION

Sanitas 2002 ha la finalità di tutelare, migliorare e promuovere la salute dei cittadini operando per rispondere ai bisogni di salute della popolazione attraverso l'offerta di prestazioni che si caratterizzano anche per la loro connotazione in termini di alta specialità.

In particolare, Sanitas 2002:

1. definisce e sviluppa le attività di formazione ed innovazione al fine di offrire servizi sempre più qualificati ai cittadini e per valorizzare le capacità e gli impegni dei professionisti;
2. contribuisce alla promozione, al mantenimento e allo sviluppo dello stato di salute della popolazione del territorio, sviluppa sinergie con i servizi erogati in regime privato e di altre strutture sanitarie presenti sul territorio comunicando e collaborando con i Medici di Medicina Generale. A tal fine ricerca l'integrazione con esse, al fine di implementare e sviluppare un modello organizzativo a rete integrata e multidisciplinare di servizi volte ad offrire una ampia gamma di prestazioni.

L'insieme dei criteri e dei principi che Sanitas 2002 ha scelto di applicare in relazione ai propri scopi è orientato dai seguenti valori:

- la centralità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale;
- la qualità delle prestazioni erogate, l'appropriatezza, il coinvolgimento e la crescita continua delle risorse umane, da sostenere attraverso programmi di formazione e aggiornamento.

VISION

La vision si basa su criteri di:

Perseguimento dell'eccellenza relativamente alle prestazioni erogate quale fattore di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Partecipazione e sviluppo delle risorse umane, professionisti qualificati e formazione continua degli stessi sono presupposto per il miglioramento continuo. I percorsi formativi sono orientati a sviluppare competenze professionali in coerenza con gli obiettivi aziendali.

Revisione sistematica della qualità dei servizi erogati

La Direzione è impegnata nello sviluppo di capacità atte a soddisfare obiettivi di miglioramento continuo in coerenza con le aspettative dell'utente, dei professionisti e dell'organizzazione. A tale scopo sono previsti programmi di verifica sistematica dell'attività e dei risultati raggiunti tramite attività di audit condotti con la partecipazione di consulenti esperti.

Trasparenza e Collaborazione

Confronto e scambio di informazioni ed esperienze all'interno dell'organizzazione, in clima di collaborazione e supporto reciproco, allo scopo di motivare, responsabilizzare e coinvolgere tutti gli operatori al perseguimento degli obiettivi aziendali.

Informazione, Comunicazione e Partecipazione

Il sistema informativo garantisce lo scambio di informazioni e la comunicazione fra il paziente, e i professionisti. Allo scopo la Direzione garantisce le informazioni e la comunicazione con gli utenti tramite pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito aziendale, tramite informative disponibili presso la sede e tramite comunicazione diretta con il personale e i collaboratori.

Umanizzazione e valore delle relazioni interpersonali.

POLITICA PER LA QUALITA'



Revisione

4

del

03.08.2026

MOD

POL

L'accoglienza degli utenti in ambienti confortevoli e con personale disposto all'ascolto, dando rilevanza a informazioni comprensibili ed efficaci per ottenere il consenso consapevole alle prestazioni.

In conseguenza degli elementi caratterizzanti la mission e vision, la **POLITICA aziendale** è sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione di tutti coloro che usufruiscono dei servizi erogati, valutata attraverso apposite modalità (questionari di soddisfazione, ...).
- Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità dei processi e dei servizi, reclami dei pazienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e di miglioramento.
- Promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.
- Perseguire, compatibilmente con l'ottenimento delle autorizzazioni e dell'accreditamento regionale, l'obiettivo di mantenere attrezzature tecnologicamente all'avanguardia e di identificare eventuali soluzioni innovative.

La politica aziendale intende quindi assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dell'utente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

Annualmente la Direzione stabilisce i propri obiettivi, assicurandone la coerenza con la politica aziendale; gli obiettivi sono misurabili e devono tenere conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti dei servizi diagnostici erogati.

La Direzione assicura la diffusione del presente documento e si accerta che i contenuti i suoi contenuti siano compresi e condivisi all'interno dell'organizzazione.

Cave, 03 Agosto 2026

La R.Leg.


SANITAS 2002 srl
Via Speciano, 5/6
00033 CAVE (Rm)
C.F. e P.I. 06757911000