

Sanitas 2002 - RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2026

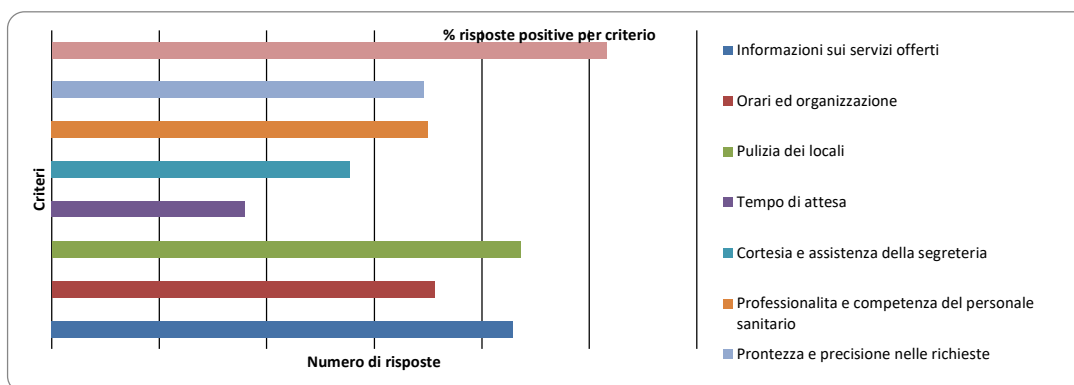
Indice dei contenuti e accesso alle analisi

FOGLIO	CONTENUTO
Riepilogo complessivo	Conteggi, percentuali positive e totale questionari per criterio.
Dettaglio questionari	Risposte dei 135 questionari, suddivise per parte e pagina.
Legenda e controlli	Legenda delle risposte, volumi e nota metodologica di verifica.
Grafici soddisfazione	Distribuzione aggregata e grafici a torta per ciascun criterio.
Dashboard impilata	Confronto al 100% di tutti i criteri e della soddisfazione complessiva.
Soddisfazione Qualità	grafico a torta sulla soddisfazione generale Qualità Servizi

SANITAS 2002 - RIEPILOGO COMPLESSIVO PER CRITERIO 2026

Riepilogo cumulativo dei tre PDF. Le percentuali sono calcolate sulle selezioni rilevate.

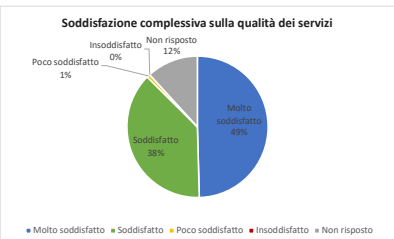
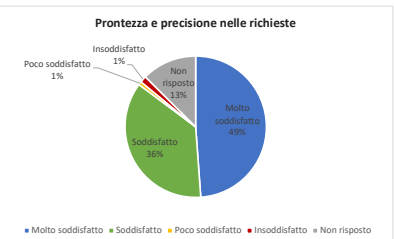
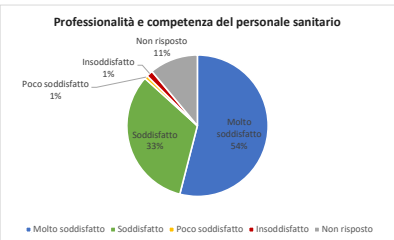
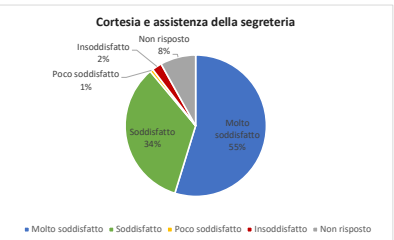
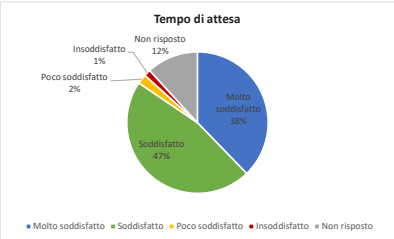
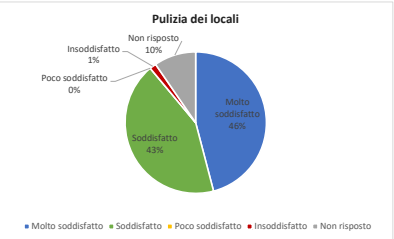
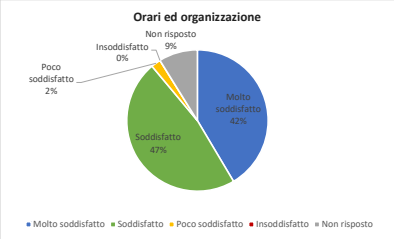
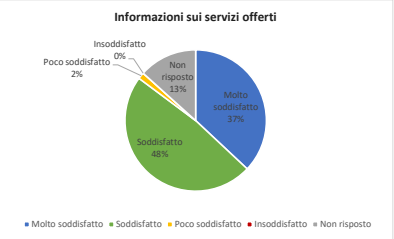
Criterio	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto	Non risposto	Totale risposte valide	% Molto soddisfatto	% Soddisfatto	% Positive	Questionari totali
Informazioni sui servizi offerti	50	65	2	0	18	117	42,7%	55,6%	98,3%	135
Orari ed organizzazione	56	64	3	0	12	123	45,5%	52,0%	97,6%	135
Pulizia dei locali	62	58	0	2	13	122	50,8%	47,5%	98,4%	135
Tempo di attesa	51	63	3	2	16	119	42,9%	52,9%	95,8%	135
Cortesia e assistenza della segreteria	74	46	1	3	11	124	59,7%	37,1%	96,8%	135
Professionalità e competenza del personale sanitario	73	44	1	2	15	120	60,8%	36,7%	97,5%	135
Prontezza e precisione nelle richieste	66	49	1	2	17	118	55,9%	41,5%	97,5%	135
Soddisfazione complessiva sulla qualità dei servizi	67	51	1	0	16	119	56,3%	42,9%	99,2%	135



SANITAS 2002 - GRAFICI DI SODDISFAZIONE 2026

Distribuzione delle risposte per criterio e quadro aggregato dei 135 questionari

Nel complesso, il 98% delle risposte valide è positivo. Le mancate risposte rappresentano il 11% delle selezioni complessive. I singoli grafici mostrano il dettaglio per ciascun criterio.

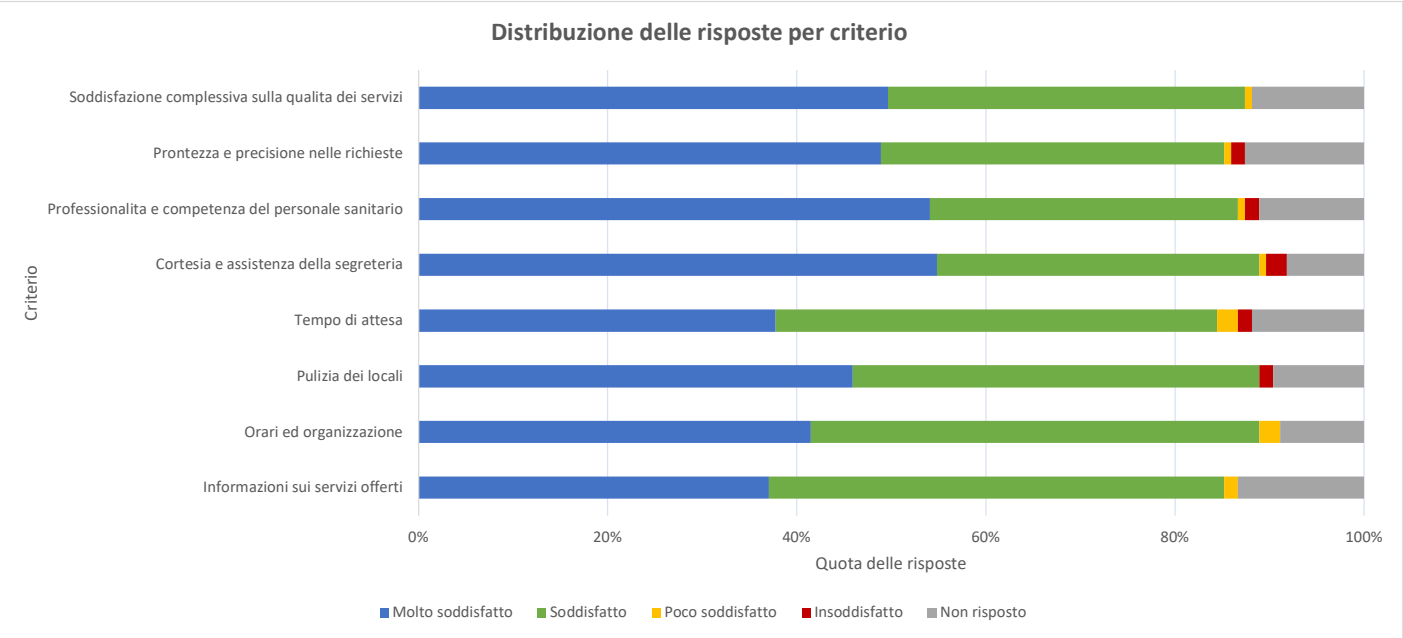


Risposta	Totale di t	Risposta	Informazio	Risposta	Orari ed or	Risposta	Pulizia dei	Risposta	Tempo di i	Risposta	Cortesia e	Risposta	Profession	Risposta	Prontezza e precisione nelle richies	Risposta	Soddisfazione complessiva sulla qualità dei servizi
Molto sodi	499	Molto sodi	50	Molto sodi	56	Molto sodi	62	Molto sodi	51	Molto sodi	74	Molto sodi	73	Molto sodi	66	Molto soddisfatto	67
Soddisfatti	440	Soddisfatti	65	Soddisfatti	64	Soddisfatti	58	Soddisfatti	63	Soddisfatti	46	Soddisfatti	44	Soddisfatti	49	Soddisfatto	51
Poco soddi	12	Poco soddi	2	Poco soddi	3	Poco soddi	0	Poco soddi	3	Poco soddi	1	Poco soddi	1	Poco soddi	1	Poco soddisfatto	1
Insoddisfa	11	Insoddisfa	0	Insoddisfa	0	Insoddisfa	2	Insoddisfa	2	Insoddisfa	3	Insoddisfa	2	Insoddisfa	2	Insoddisfatto	0
Non rispos	118	Non rispos	18	Non rispos	12	Non rispos	13	Non rispos	16	Non rispos	11	Non rispos	15	Non rispos	17	Non risposto	16

SANITAS 2002 - DASHBOARD COMPARATIVA DELLA SODDISFAZIONE

Distribuzione percentuale delle risposte per tutti i criteri — 135 questionari

La soddisfazione complessiva raggiunge il 99% di risposte positive. Il criterio con la quota positiva più bassa è Tempo di attesa (96%). Le barre al 100% permettono di confrontare la composizione delle risposte indipendentemente dal numero di risposte valide.



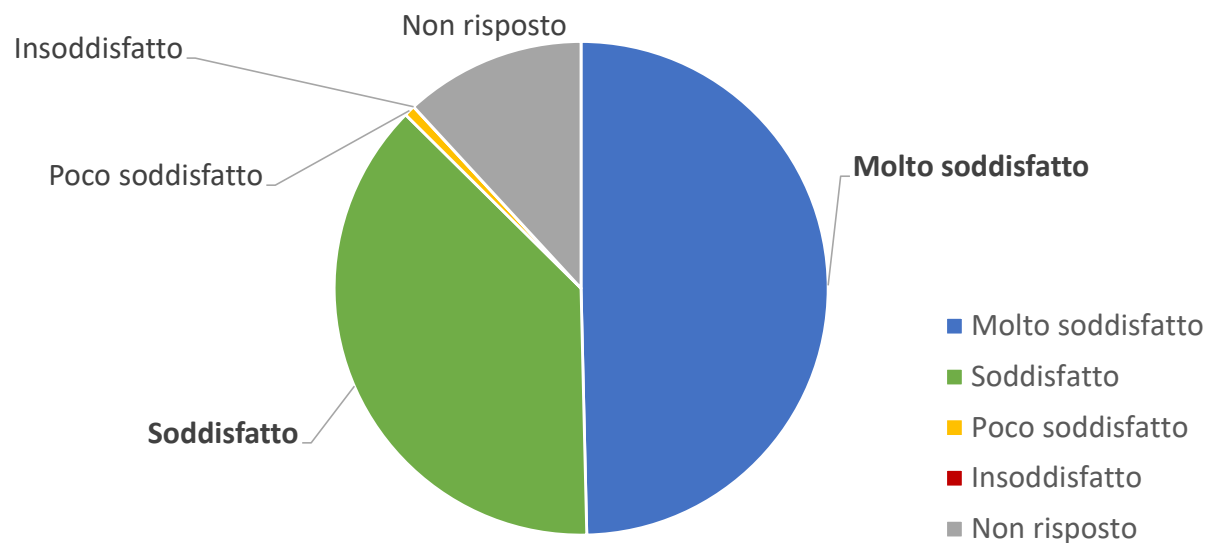
INDICATORI DI CONFRONTO

Criterio	% Positive	% Non risposto
Informazioni sui servizi offerti	98,3%	13,3%
Orari ed organizzazione	97,6%	8,9%
Pulizia dei locali	98,4%	9,6%
Tempo di attesa	95,8%	11,9%
Cortesìa e assistenza della segreteria	96,8%	8,1%
Professionalità e competenza del personale sanitario	97,5%	11,1%
Prontezza e precisione nelle richieste	97,5%	12,6%
Soddisfazione complessiva sulla qualità dei servizi	99,2%	11,9%

SANITAS 2002 - GRAFICI DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA QUALITA' SERVIZI 2026

Il 99,2% delle risposte valide sulla Soddisfazione complessiva sulla qualità dei servizi è positivo. Le mancate risposte rappresentano il 12% delle selezioni

Soddisfazione complessiva Qualità Servizi



Risposta	Conteggio
Molto soddisfatto	67
Soddisfatto	51
Poco soddisfatto	1
Insoddisfatto	0
Non risposto	16